

Memòria de
Comissions
de la **Fundació
Hospitalàries Martorell**
2025



Introducció

El present document té per finalitat principal recopilar i difondre l'activitat duta a terme per les diferents Comissions, Comitès i Grups de Treball de la Fundació Hospitalàries Martorell. A través de la presentació de les funcions, objectius i projectes d'aquests grups, volem posar en valor l'esforç i dedicació dels professionals que integren aquests espais, i la influència directa que tenen en la millora constant dels processos i la qualitat dels serveis assistencials.

Tant el present document com la incorporació del nou format obert de la Jornada de les Comissions, del passat 25 de novembre, s'estableixen com a iniciatives orientades a compartir coneixement i reconèixer la implicació de tots els professionals. Mitjançant aquestes, la Fundació Hospitalàries Martorell busca incorporar un nou espai estratègic de participació que permetin mostrar com la proactivitat i el compromís dels nostres professionals reforcen contínuament l'excel·lència del nostre model organitzatiu.

Objectius

La present memòria té com a finalitat accomplir els següents objectius:

1. Posar en valor el paper de les Comissions i Comitès

Reconèixer i destacar l'aportació que fan les comissions i comitès en el funcionament global de l'hospital.

2. Impulsar una cultura professional participativa

Potenciar la implicació activa, el treball conjunt i la cultura de millora contínua entre tots els professionals del centre.

3. Compartir coneixement i resultats

Donar a conèixer de manera clara les responsabilitats, les fites i els avenços assolits aixper cada comissió i comitè.

4. Plantejar nous mecanismes de governança estratègica

Donar espais de participació professional, afavorir la transversalitat entre equips i reforçar una cultura organitzativa orientada a la qualitat.

Comissions, Comitès i Grups

Aquesta memòria recull la informació corresponent a les següents Comissions, Comitès i Grups de Treball:

1. Comissió de Qualitat *(pag. 5)*
2. Comissió de Bioètica *(pag. 12)*
3. Comissió de Seguretat del Pacient *(pag. 18)*
4. Comissió de Farmàcia i Terapèutica *(pag. 24)*
5. Comissió per l'Ús Segur del Medicament *(pag. 31)*
6. Comissió d'Infeccioses *(pag. 37)*
7. Comissió de Ferides Complexes *(pag. 46)*
8. Comissió de Dietètica i Nutrició *(pag. 53)*
9. Comissió Sense Fum *(pag. 57)*
10. Grup Lean *(pag. 63)*
11. Comissió d'Atenció Espiritual i Religiosa (PAER) *(pag. 69)*



Comissió de Qualitat

Membres de la Comissió de Qualitat

Nom professional	Càrrec comissió	Càrrec organitzatiu
Sra. Pilar Herrero	Presidenta	Directora Infermera
Sra. Neida Fernandez	Secretària	Infermera Infanto juvenil (referent Lean i Promoció de la salut)
Sr. Oscar Garcia	Vocal professional	Coordinador Infermer (seguretat del pacient)
Dr. Carles Franquelo	Vocal	Director Mèdic
Sr. Jordi Mallafré	Vocal	Coordinador Infermer
Sr. Jusèp Rifà	Vocal	Cap de sistemes
Sra. Isabel Rivera	Vocal	Cap de Gestió de pacients (Atenció al usuari)
Sra. Ingrid Orantes	Vocal	Coordinadora de la Unitat d'Atenció a l'Usuari i Gestió de Pacients
Sr. Lluís Soler	Athenea	Consultor (Athenea Solutions)
Sra. Laura Alpuente	Athenea	Consultora (Athenea Solutions)

Objectius de la Comissió

Objectius destacats de la Comissió

1

Pla i Política de Qualitat

Elaborar el Pla i la Política de Qualitat així com establir les eines pel seu desplegament.

2

Cultura de qualitat

Afavorir i promoure la cultura de la qualitat a tots els nivells i àmbits de la Institució.

3

Gestió per processos

Consolidar i fer seguiment de la implantació de la gestió per processos i la seva millora contínua.

4

Implicació dels professionals

Implicar als professionals en el desplegament de la Política de Qualitat i l'execució mitjançant el Pla de Qualitat.

5

Suport a comitès i comissions en l'àmbit de la Qualitat

Establir la metodologia de funcionament i donar suport a comissions i comitès i grups de treball per la realització d'accions o projectes de millora en l'àmbit de qualitat i millora contínua.

6

Liderar els processos de certificació

Liderar els processos de certificació de normes externes de qualitat i seguretat del pacient.

Principals projectes i resultats 2025

Pla de Qualitat 2025

Desenvolupar anualment el Pla de Qualitat per integrar i desplegar els objectius i accions de l'àmbit de la Qualitat.

A continuació, s'identifiquen els projectes destacats per cada eix del pla de qualitat.

1

Aliances i estratègies

Potenciar les aliances clau amb l'entorn.

Es destaca d'aquest 2025 la participació en la Comissió Provincial de Qualitat i Organització.

2

Professionals

Fomentar la cultura de qualitat entre els professionals.

Per aquest 2025, es destaca la incorporació d'activitats en metodologies i millora de la Qualitat al Pla de Formació.

3

Processos

Consolidar la gestió basada en processos en l'organització.

S'ha iniciat la revisió de l'antic mapa de processos i s'ha creat una primera versió del nou Mapa de Processos de la FHM.

4

Certificacions

Seguiment i gestió de les certificacions: EFQM, UNE 179003, Libera Care, Cuida't per Cuidar, Certificació Antiestigma, etc.

5

Comissions

Potenciar el rol i el reconeixement de les Comissions i Comitès.

Aquest eix s'ha treballat al 2025 amb l'organització de la primera i segona jornada de les Comissions.

6

Experiència del Pacient

Avançar en la millora de l'Experiència del Pacient del pacient.

Es destaca la implantació de les enquestes de satisfacció digitalitzades, adaptant-nos al model de Província.

7

Indicadors

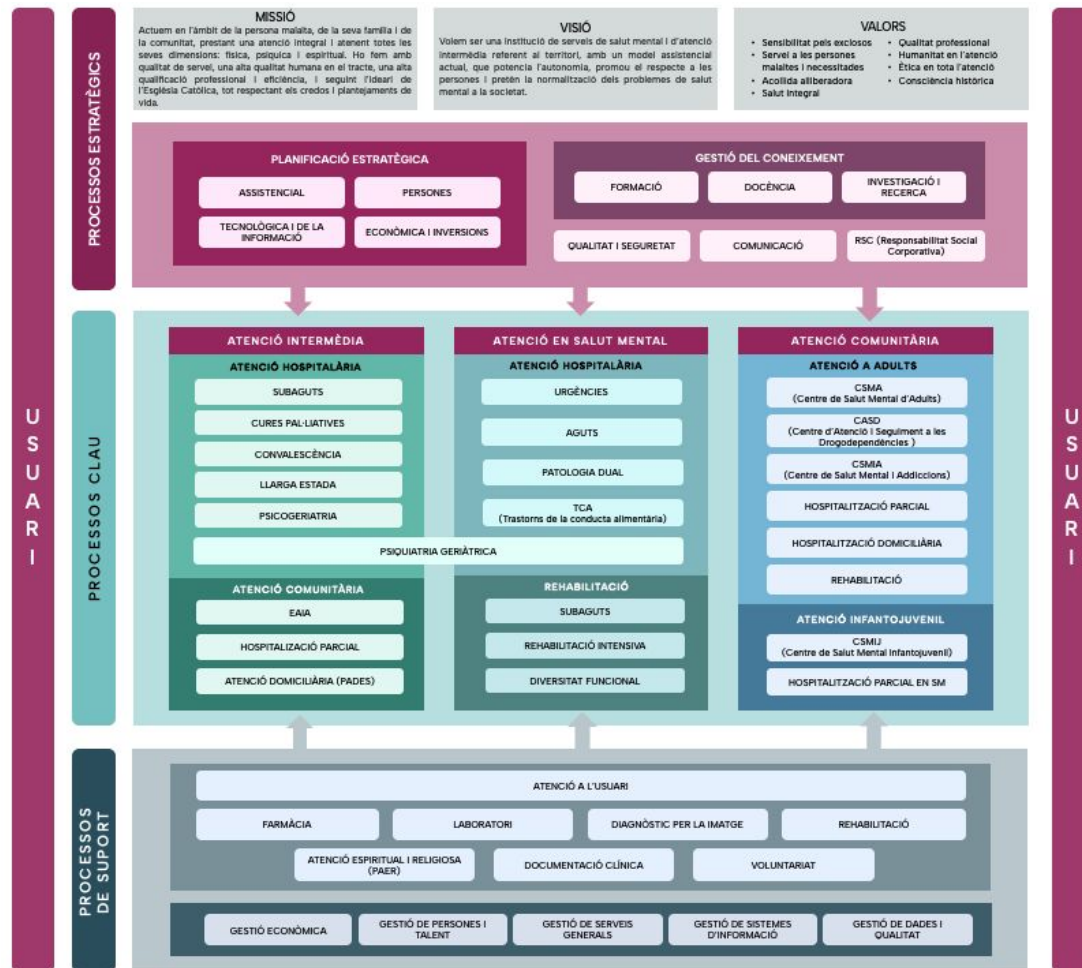
Potenciar l'avaluació dels resultats.

S'ha avançat en el quadre de comandament assistencial.

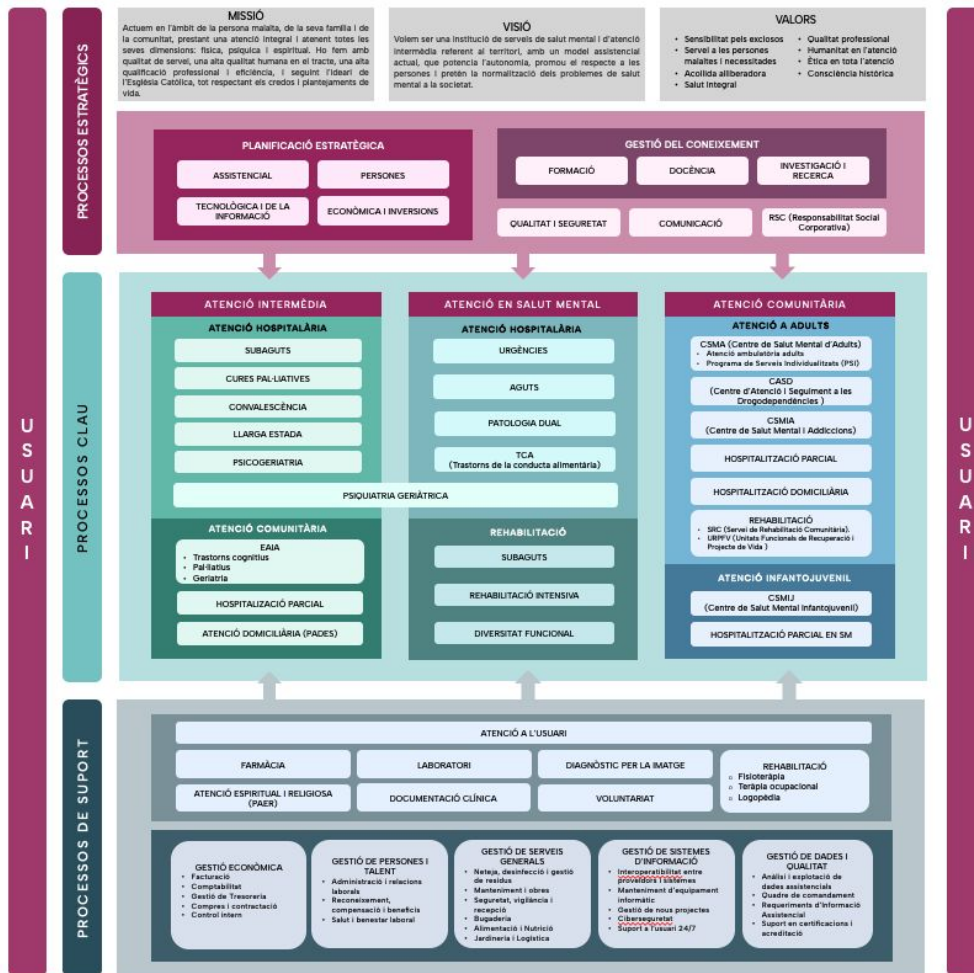
Principals projectes pel 2026

- 1 Pla de Qualitat 2026**
Desenvolupament d'un nou Pla de Qualitat que integri els nous objectius i projectes de Qualitat del centre.
- 2 Elaboració de la memòria EFQM**
El centre passarà la certificació EFQM al 2027 i des de la Comissió, es gestionarà la redacció de la memòria durant el 2026.
- 3 Desenvolupament del Quadre de comandament Estratègic**
S'ha començat a elaborar el nou quadre de comandament estratègic per presentar mensualment les dades al Consell de Direcció, incorporant també els indicadors CPR del CATSALUT.
- 4 Projectes d'experiència del pacient al CSMA Martorell**
El projecte s'enfocarà tenint en compte els resultats de l'enquesta del *RateNow* i dels grups focals planificats.
- 5 Desplegament i aplicació del nou mapa de Processos**
Desplegament de la Gestió Basada en Processos tenint en compte la nova versió del Mapa de Processos

Projecte destacat 2025 / 2026



Projecte destacat 2025 / 2026



2

Comitè de Bioètica

Membres del Comitè de Bioètica

Nom professional	Càrrec comissió	Càrrec organitzatiu
Carles Franquelo Cruz	President	Director Mèdic
Miguel Ruiz Garzón	Secretari	Psicòleg Clínic (CSMA Sant Feliu)
Meritixell Argemí Puig	Vocal	Coordinadora Infermeria Rehabilitació
Santi Bernades Teixidó	Vocal	Subdirector Mèdic
Oscar García Gil	Vocal	Coordinador Infermeria Salut Mental
Mireia González Pi	Vocal	Diplomada Treball Social (CMIJ.Molins de Rei)
Gloria López Cañete	Vocal	Diplomada Treball Social (CMIJ.Martorell)
Roberto Narváiz García	Vocal	Responsable PAER
Pedro Ramos Miguel	Vocal	Psicòleg Clínic (CSMIJ Molins de Rei)
Esther Serret Beltran	Vocal	Psicòloga Clínica (CSMA de Vilafranca del Penedès)

Objectius del Comitè

Objectius destacats del Comitè per l'any 2025

1

OBJECTIU 1:

Impartició del Seminari de Bioètica (2025)

2

OBJECTIU 2:

Planificació d'un total de 9 reunions allarg de l'any 2025). El tercer dijous de cada mes , exceptuant juliol , agost i desembre.

3

OBJECTIU 3:

Oferiment als professionals de la nostra Institució la possibilitat de presentar casos que presentin dilemes bioètics, per tal de poder ser analitzats i debatuts al CEA.

4

OBJECTIU 4:

Elaboració dels respectius documents de recomanacions relatius als casos presentats.

Principals projectes i resultats 2025

1

PROJECTE 1:

El dia 20 de març de 2005 es va impartir el Seminari de Bioètica , amb la presència de 12 participants i la col.aboració del tres docents: David Lorenzo, Roberto Narvaiz i Miguel Ruiz.

2

PROJECTE 2:

S'han realitzat un total de 8 reunions del CEA allarg de l'any 2025.

3

PROJECTE 3:

S'han presentat, analitzat i debatut un total de 5 casos presentats com consultes al nostre Comitè allarg de l'any 2025

4

PROJECTE 4:

S'han elaborat i enviat un total de 5 documents de recomanacions relatius als casos presentats com a consultes .

Principals projectes pel 2026

1

OBJECTIU 1:
Impartició del Seminari de Bioètica (2026).

2

OBJECTIU 2:
Es projecta la convocatòria d'un total de 9 reunions allarg de l'any 2026. El tercer dijous de cada mes , exceptuant juliol, agost i desembre.

3

OBJECTIU 3:
Ofertament als professionals de la nostra Institució la possibilitat de presentar casos que presentin dilemes bioètics , per tal de poder ser analitzats i debatuts al CEA.

4

OBJECTIU 4:
Elaboració dels respectius documents de recomanacions relatius als casos presentats al CEA.

Projecte destacat 2025 / 2026

Quin projecte o línia de treball destaquem d'aquest 2025 / 2026?

- ✓ Destacar que durant l'any 2025 s'ha realitzat una remodelació de la composició de participants del nostre Comitè amb la baixa d'un membre i la incorporació de dos nous membres.
- ✓ Incorporació d'assessoria jurídica al CEA
- ✓ Incorporació de la figura del consultor bioètic
- ✓ Incorporar les accions derivades del pla estratègic de bioètica de FH.

3

Comissió de Seguretat del Pacient

Membres de la Comissió de Seguretat del Pacient

Nom professional	Càrrec comissió	Càrrec organitzatiu
Sra. Pilar Herrero	President/a	Direcció d'Infermeria
Dr. Antonio Arévalo	Secretari/a	Mèdic Adjunt (referent Hospitalització en Salut Mental)
Sr. Óscar García	Vocal	Coordinador Infermeria (referent d'Atenció Intermèdia)
Sra. Eva Garrido	Vocal	Infermera d'Hospitalització parcial (referent Atenció Comunitària)
Sra. Laura Comella	Vocal	Cap de Farmàcia
Sr. Lluís Soler Sra. Laura Alpuente	Vocal	Consultor Athenea Solutions

Objectius de la Comissió

Objectius destacats de la Comissió

1

UNE 179003 en Seguretat del Pacient

Adopció i certificació de la norma com a estàndard de funcionament.

2

Gestió del risc

Identificació, avaluació i priorització dels riscos.

3

Formulació del Pla de Seguretat Anual

Definició d'objectius i línies d'acció per a la millora contínua de la seguretat.

4

Desplegament en base a l'estructura de processos

Coordinació de les iniciatives de seguretat segons l'estructura i flux dels processos.

5

Notificació d'incidències o esdeveniments adversos

Fomentar la cultura d'identificació i comunicació d'incidents.

Principals projectes i resultats 2025

Tot i que anualment, la Comissió estableix un Pla de Seguretat amb objectius específics per cada línia assistencial, es destaquen els següents objectius d'impacte o d'abast transversal.

- 1 Alineament entre processos clau i la continuïtat del pacient**
Per exemple: Codi Risc Suïcidi entre Atenció Comunitària i Hospitalària
- 2 Avançar en els Quality Rights**
Seguiment amb la implantació d'accions per limitar mesures restrictives
- 3 Implantació de la unidosi**
Avaluació del seu funcionament i implantació d'accions de millora per part de Farmàcia.
- 4 Implantació d'una avaluació de riscos a l'ingrés en Hospitalització en Salut Mental.**
Detecció de possible riscos en relació a abusos, fugues, auto i heteroagressivitat.
- 5 Impulsar la declaració d'incidents de seguretat del pacient**
Potenciar la comunicació i declaració d'incidents entre els professionals.

Línies de treball pel 2026

1

Pla de Seguretat 2026

Creació d'un nou Pla de Seguretat que reforci els objectius principals de la Comissió i permeti el desplegament de nous.

2

Promoure una cultura de seguretat que integri els estàndards establerts i les bones pràctiques

- Assegurar que es disposa del Consentiment Informats dels fàrmacs que el requereixen (clozapina, liti, carbamazepina i valproic).
- Fer el registre de l'inici i final de les contencions.
- Revisió el pla de tractament farmacològic segons l'establert.
- Evitar la pauta de 3 o més antipsicòtics.
- Reforçar la declaració d'incidents



Els facultatius ja poden accedir a la plataforma de notificació d'incidents directament des de SAVAC

Projectes destacats 2025 /2026

Quin projecte o línia de treball destaquem d'aquest 2025 / 2026?

1. Nova Plataforma de Notificació i Gestió d'Incidents

- Des de la Sede Central, es proposa un nou aplicatiu per a la notificació d'incidents. Des d'aquesta mateixa plataforma es podrà gestionar i analitzar les incidències.
- L'eina permetrà que els centres puguin comparar-se i així compartir aprenentatges i bones pràctiques.
- Actualment, s'ha iniciat la revisió de la plataforma i s'està estudiant la seva integració amb els nostres sistemes.

2. Nous indicadors de seguretat del pacient de Fundació

- El grup de seguretat de Fundació està treballant en enviar a tots els centres un conjunt d'indicadors de Seguretat del Pacient per tal que els incorporin als respectius quadres de comandament.
- L'eina facilitarà el benchmarking i l'aprenentatge comú intercentre.
- Des de la Comissió de Seguretat, s'ha iniciat la revisió dels indicadors i caldrà plantejar la seva integració al nostre quadre de comandament.

4

Comissió de Farmàcia i Terapèutica

Membres de la Comissió de Farmàcia i Terapèutica

Nom professional	Càrrec comissió	Càrrec organitzatiu
Dr. Carles Franquelo Cruz	President	Director Mèdic
Sra. Laura Comella Anaya	Secretaria	Responsable Servei de Farmàcia
Dr. Santiago Bernades Teixidó	Vocal	Subdirector Mèdic
Sr. Josep M Salvador Nebot	Vocal	Director Econòmic Financer
Sra. Pilar Herrero Muñecas	Vocal	Directora d'Infermeria
Dr. Manel Sánchez Pérez	Vocal	Director Àrea Gestió del Coneixement
Dr. Javier Valls Lapica	Vocal	Metge Àrea de Psiquiatria

Objectius de la Comissió

Objectius destacats de la Comissió

1

ÚS RACIONAL DE MEDICAMENT

Establir protocols i guies terapèutiques

2

GUIA FARMACOTERAPÈUTICA

Avaluar i seleccionar els fàrmacs que s'incorporen a la GFT, segons evidència clínica.

3

CONTROL DE DESPESA EN MEDICAMENT

Optimització cost-efectivitat i sostenibilitat

4

MILLORA CONTINUA DE CIRCUITS RELACIONATS AMB EL MEDICAMENT

Stocks de planta, dispensació unidosi, etc.

Principals projectes i resultats 2025

1

EXPANSIÓ CIRCUIT DE DISPENSACIÓ EN DOSI UNITÀRIA

Inclusió de PI i tancament del bloc Atenció Intermèdia.

2

SEGUIMENT DE CANVIS FARMACOECONÒMICS

Reducció de la despesa hospitalària en medicaments, anàlisi de possibles causes.

3

OPTIMITZACIÓ CIRCUIT ANTIPSICOTICS DEPOT

Ús més racionalitzat de la prescripció i reducció de despesa.

4

STOCKS BOTIQUINS D'URGÈNCIA (col·laboració amb CUSM)

Inclusió de noves presentacions de medicaments als llistats d'urgència.

Principals projectes pel 2026

1

EXPANSIÓ CIRCUIT DE DISPENSACIÓ EN DOSI UNITÀRIA

Instauració d'unidosi a RHB i UPD.

2

HOSPITAL SENSE FUM

Revisió i avaluació de necessitats farmacològiques per compliment del protocol Sense Fum.

3

ADEQUACIÓ GUIA FARMACOTERAPÈUTICA

Ampliació corresponent a les necessitats que puguin sorgir a les noves unitats especialitzades (UDF,...)

Projecte destacat 2025 / 2026

Quin projecte o línia de treball destaquem d'aquest 2025 / 2026?

FINALITZACIÓ D'INSTAURACIÓ D'UNIDOSI A ATENCIÓ INTERMÈDIA

- Entrada CV0 Gener 2025 i P1 Juny 2025.
- Inicis: P0 i P2.
- Actual: P1, P2, CV0, CV1 i UPG.

Efectes colaterals:

- Millora en aspectes de seguretat del medicament.
- Validació farmacèutica □ Rol creixent del/la farmacèutic/a clínic/a.
- Optimització i reducció de la despesa.



Despesa en medicaments

Comparació Gener-Setembre
2024 vs 2025

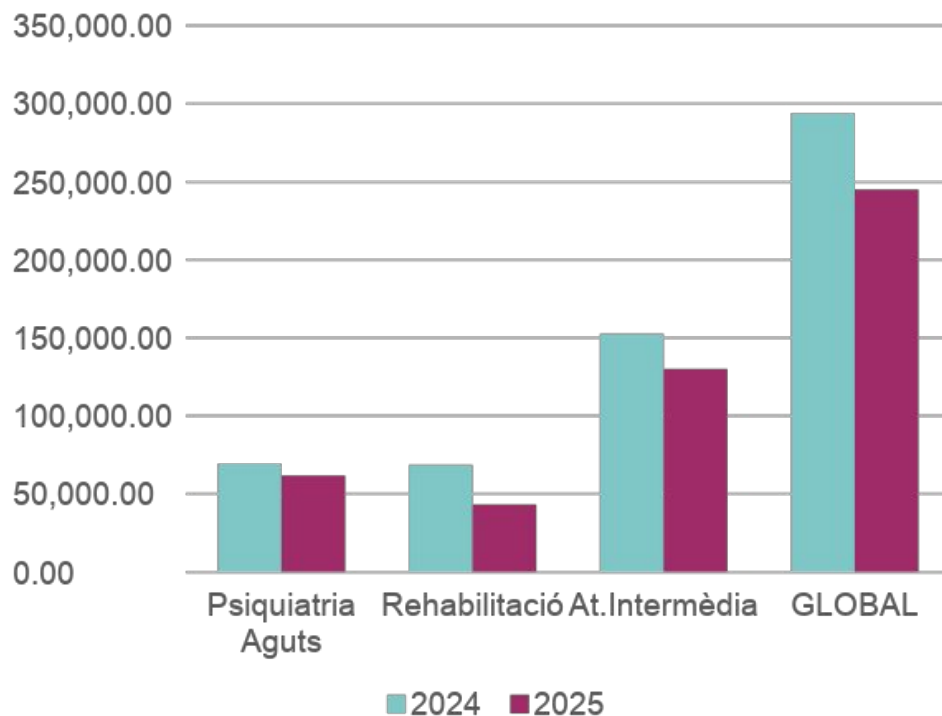
Despesa per àrees:

a) Psiquiatria Aguts: <10,9 %.

b) Rehabilitació: < 32,5 %.

c) At. Intermèdia: <14,7 %.

d) GLOBAL: <16,6%



5

Comissió per l'Ús Segur del Medicament

Membres de la Comissió per l'Ús Segur del Medicament

Nom professional	Càrrec comissió	Càrrec organitzatiu
Dr. Carles Franquelo Cruz	President	Director Mèdic
Sra. Laura Comella Anaya	Secretaria	Responsable Servei de Farmàcia
Sr. Óscar García Gil	Vocal	Coordinador Infermeria At. Intermèdia
Dra. Roser Castilla Aparici	Vocal	Metgessa Àrea Rehabilitació
Dra. Alejandra Sánchez Montoya	Vocal	Metgessa At. Intermèdia
Dra. Clara Blanch Borràs	Vocal	Metgessa Psiquiatria Aguts
Sra. Carolina Merino Vaca	Vocal	Infermera Àrea At. Intermèdia
Sra. Núria Bertrán López	Vocal	Infermera Patologia Dual
Sr. Juan Carlos Rodríguez Estévez	Vocal	Infermer Àrea Rehabilitació

Objectius de la Comissió

Objectius destacats de la Comissió

1

MONITORITZACIÓ I ANÀLISI D'ERRORS DE MEDICACIÓ

Seguiment programa de notificació d'errors.

2

INCIDÈNCIES DE SEGURETAT

Analitzar patrons d'errors o incidents per implementar mesures correctores.

3

SUPERVISIÓ PROJECTE UNIDOSI

Avaluació continua de necessitats que sorgeixen amb la expansió del circuit.

4

IMPLEMENTAR MILLORES I PREVENCIÓ

Circulars de concienciació, canvis informàtics SAVAC,...

Principals projectes i resultats 2025

1

HABILITACIÓ DE VIES DE NOTIFICACIÓ D'ERRORS DE MEDICACIÓ

Accés al programa de notificació d'EM a través de SAVAC.

2

ADQUISICIÓ I CANVIS DE PRESENTACIONS MEDICAMENTOSES A UNIDOSI

Revisió i execució de necessitats de formes farmacèutiques que han sorgit a Atenció Intermitèdia.

3

ADMINISTRACIÓ SEGURA DE MEDICAMENTS

Informació sobre administració adequada d'antibiòtics intravenosos a SAVAC.

4

STOCKS BOTIQUINS D'URGÈNCIA (col·laboració amb CFyT)

Actualització llistat de medicaments des de perspectiva de seguretat.

Principals projectes pel 2026

1

MONITORITZACIÓ D'ASPECTES DE SEGURETAT IMPLANTACIÓ UNIDOSI

Seguiment i atenció de necessitats que puguin sorgir a les unitats actuals i durant l'expansió a RHB i UPD.

2

PROMOURE NOTIFICACIÓ D'ERRORS DE MEDICACIÓ

Mesures de concienciació dirigides als perfils professionals que notifiquen menys.

3

POLIFARMÀCIA

Grup de treball per la desprescripció d'antipsicòtics.

4

FARMACÈUTIC/A CLÍNIC/A

Promoure funcions més assistencials de l'equip farmacèutic.

Projecte destacat 2025 / 2026

Quin projecte o línia de treball destaquem d'aquest 2025 / 2026?

Grup de treball per la DESPRESCRIPCIÓ ANTIPSICÒTICA

- ✓ Identificació de pacients: selecció d'aquells que porten tres o més antipsicòtics (objectiu CatSalut).
- ✓ Avaluació història clínica: eficàcia i efectes adversos.
- ✓ Reducció progressiva: consulta guies clíniques i elaboració de protocol segur.
- ✓ Seguiment: monitorització d'evolució i benestar.





Comissió d'Infeccioses

Membres de la Comissió d'infeccioses

Nom professional	Càrrec comissió	Càrrec organitzatiu
Dra. Monica Valverde	President	Coordinadora del Àrea d'Atenció Intermèdia.
Eduardo Evanan	Secretari	Coordinador d'infermeria Àrea d'Atenció Intermèdia.
Laura Comella	Membre	Responsable Servei Farmàcia.
Dolores Garcia	Membre	Infermera del Àrea Atenció Intermèdia.
Dra. Monica Peracaula	Vocal	Metgessa del Àrea Atenció Intermèdia.
Dra. Llanos Mira	Vocal	Metgessa del Àrea Atenció Intermèdia
Fina Guimera	Membre	Microbiòloga Laboratori Synlab

IRAS

Infeccions Relacionades amb l'Atenció Sanitària



Definició

Son infeccions que els pacients adquireixen durant l'atenció sanitària, ja sigui a hospitals, centres sociosanitaris o d'atenció primària.



Objectiu principal

Reduir la incidència d'aquestes infeccions mitjançant mesures de prevenció, vigilància i bones pràctiques assistencials.



Tipus freqüents

- Infeccions urinàries associades a sondatge
- Infeccions de ferida quirúrgica
- Pneumonia associada a ventilació mecànica
- Infeccions de cateters vasculars



Mesures de prevenció

- Higiene de mans
- Us adequat d'antimicrobians (PROA)
- Aïllament i control de contactes
- Formació continua dels professionals
- Vigilància activa (VINcat)

Prevenir les IRAS és garantir la seguretat dels pacients.

El programa VINCat treballa per disminuir les infeccions als centres sanitaris de Catalunya realitzant-ne un seguiment i control.



Promou un sistema estandarditzat de vigilància de la infecció intrahospitalària



Obté dades agregades, ajustades per risc d'infecció, que permet la comparació entre centres.



Permet conèixer com prevenir i tractar adequadament les infeccions hospitalàries.



Objectiu general de la Comissió d'Infeccioses



Coordinar, assessorar i promoure les activitats de:

- Prevenció
- Vigilància
- Control



Garantir l'ús adequat dels antimicrobians

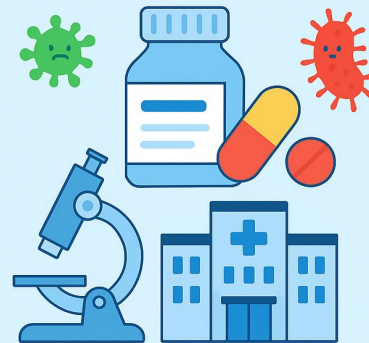


Programa PROA VINCat

Vigilància i optimització de l'ús d'antimicrobians a Catalunya

Objectius

- ✓ Reduir infeccions relacionades amb l'atenció sanitària (IRAS)
- ✓ Promoure l'ús racional d'antibiòtics
- ✓ Prevenir la resistència antimicrobiana
- ✓ Millorar la seguretat del pacient



Objectius destacats de la Comissió d'infeccioses

1

OBJECTIU 1: Prevenció i control d'infeccions nosocomials

Establir mesures preventives per reduir la transmissió d'infeccions dins del centre sanitari.
Promoure pràctiques segures i protocols d'higiene.

2

OBJECTIU 2: Vigilància Epidemiològica. Recollir i analitzar dades sobre infeccions nosocomials. **Avaluació de resultats i promoure accions per a la millora continua.**

Establir un pla de comunicació i de difusió de resultats. Feedback amb els equips assistencials.

3

OBJECTIU 3. Formació del personal assistencial.

Impulsar la formació contínua sobre bones pràctiques clíniques, guies i protocols.

4

OBJECTIU 4: Participació en programes institucionals.

Contribuir en el programa Vincat (Vigilància de les Infeccions Nosocomials de Catalunya) i col·laborar en el programa PROA (ús racional d'antibiòtics) de l'Atenció Intermèdia.

5

OBJECTIU 5: Coordinació interdisciplinària.

Treballar conjuntament i implicar als equips assistencials: servei de farmàcia, equips d'infermeria, metges i laboratori de microbiologia . Coordinació amb C. Infeccioses del H. Aguts de territori.

Principals projectes i resultats 2025

1

PROJECTE 1: Control de la transmissió de microorganismes multiresistents (MMRR).

- ▣ Actualització i seguiment dels protocol de les mesures estàndard i de precaució.
- ▣ Optimitzar i sensibilitzar la higiene de mans

2

PROJECTE 2: Vigilància epidemiològica i promoure l'ús racional dels antibiòtics. Intervencions PROA.

Reduir la pressió antibiòtica:

- ▣ Optimització dels tractaments empírics en ITU (infeccions urinàries) i IVR (respiratorias). *Resultats > 93 % de tractament empírics s'adeqüen a la guia recomanada per el Vincat.*
 - ▣ Seguiments de la dosi diària d'antibiòtic (DOT). Accions de assessorament i recomanacions als metges prescriptors. *Resultats: s'han reduït la prescripció de quinolones i els d'ampli espectre es mantenen baix.*
- Millorar el perfil de sensibilitats del s ATB. Resultats: *descens progressiu de MMRR com Kleibsella pn. Blee. Carbapenemasas estan per sota de la mitjana de la resta de centres .*

Principals projectes i resultats 2025

3

PROJECTE 3: Formació continua dels equips assistencials. Eines de comunicació més dinàmiques .

Resultats :

- ▣ Píndoles en les reunions de l'àrea.
- ▣ Infografia : cartels , format de "salvapantallas" (amb la participació de l'àrea de comunicació).
- ▣ Curs online

4

PROJECTE 4: Impulsar la Formació del equip PROA.

- ▣ Participació en curs i jornades en formats online i presencial al llarg del any.
- ▣ 2 components de la Comissió d'infeccioses han iniciat el curs de PROA de la UB per a obtenir el Certificat Superior. Objectiu formar especialistes capaços de dissenyar intervencions per a la millora i mesura de l'ús apropiat d'antibiòtics.

Destacar la implicació i recolzament de Direcció del hospital i Coordinadors.

Principals projectes pel 2026

1

OBJECTIU 1: Control de la transmissió de microorganismes multi resistents

Mantenir les accions iniciades durant el 2025. Consolidar en els equips les mesures estàndard i de precaució.

2

OBJECTIU 2: Mantenir les intervencions ja existents del PROA.

Adequar l'antibiòtic prescrit: indicació dosi i duració, amb tasques d'assessorament i recomanacions. Reduir l'ús dels antibiòtics d'ampli espectre. Recomana tractaments curts. "SHORTER IS BETTER".

3

OBJECTIU 3: Sistematitzar les accions formatives dirigides als equips assistencials. Formació-implicació proactiva.

Amb freqüència mensual, trimestral, anual.

Mantenir el format dinàmic amb sessions curtes , píndoles , recordatoris. Feedback dels resultats.

Tots el personal assistencial són PROA.

Projecte destacat 2025 / 2026

Quin projecte o línia de treball destaquem d'aquest 2025 / 2026?

4

Petits canvis amb gran impacte:

Compliment del indicador Higiene de mans a unitats d'Atenció Intermèdia.

La higiene de las mans constitueix en gran mesura al nucli de las Precaucions Estàndard I és indiscutiblement LA MESURA MES EFICAÇ PER AL CONTROL DE LES INFECCIONS.

FASES:

- ❖ 1ª Canvis en la infraestructura. Instal·lació de dispositius segon les directrius de la OMS . (visible- assequible- a menys de 2 mts)
- ❖ 2ª Canvis en els procediments. Formació, capacitat teòrica, modificació d'hàbits del personal. Participació i compromís de tots els agents que intervenen en l'assistència del pacient.
 - 3ª avaluació. Indicador del Vincat per als C.A.I. Aplicar tècniques d'observació per a avaluar la millora.
 - 4ª avaluació. Impacte en l'evolució de la transmissió en MMRR.



Serveis Generals



Àrea de Persones. Responsable de Talent
Direcció i Coordinació Medica i Infermeria

7

Comissió de Ferides Complexes

Membres de la Comissió Ferides Complexes

Nom professional	Càrrec comissió	Càrrec organitzatiu
Oscar García	President	Coordinador Infermeria Atenció Intermedia
Esther Molano	Secretaria	Infermera assistencial Atenció Intermedia
Marta Morón	Vocal	Infermera assistencial Atenció Intermedia
Anna Esteve	Vocal	Metge adjunt Atenció Intermedia
Mariona Ruz	Vocal	Infermera assistencial Atenció Intermedia
Esther Peiroten	Vocal	Infermera assistencial Atenció Intermedia

Objectius de la Comissió Ferides Complexes

1

OBJECTIU 1: Promoure la millor i més eficient pràctica clínica en el maneig de les ferides. l'abordatge integral.

Garantir una atenció i abordatge de les ferides actualitzada i basada en l'evidència científica. Fomentant la formació i la prevenció com a principals eixos.

2

OBJECTIU 2: Creació, revisió i actualització dels protocols associats als processos de cures de ferides

Protocol de UPP, programa d'eliminació, programa de canvis posturals, estandarització de rutes de ferides, estandarització de registres i escales de valoració.

3

OBJECTIU 3: Consolidació de la Comissió com a òrgan consultor.

Assessorament als professionals d'infermeria com a consultor de casos o a través de referents assignats. Assessorament en la elecció de la cartera de productes, i validació de nous materials.

4

OBJECTIU 4: Fomentar la formació continua en l'àmbit de les cures

*Fomentar la formació específica i continua en cures al personal d'infermeria
Formació interna dirigida al personal TCAE per fomentar el seu lideratge en la prevenció i detecció precoç*

Principals projectes i resultats 2025

1

PROJECTE 1: Revisió i actualització del protocol d'UPP

Actualització del protocol d' UPP

2

PROJECTE 2: Revisió i validació de la cartera de material de cures: àposits

Participació en grup de treball territorial per la selecció i validació del material de cures.

3

PROJECTE 3: Aplicatiu recollida de dades i quadre de comandament Power-Be

Consolidació de recollida sistemàtica de dades de les UPP al nou aplicatiu. Integració de la visualització de dades al quadre de comandament.

4

PROJECTE 4: Formació i Circuit de Interconsultes

Realització de tallers formatius per infermeria (actualització TPN, aplicació AGHO)
Creació de circuit de interconsultes

Principals projectes pel 2026

1

OBJECTIU 1: Formació.

Realització de curs formatiu específic per a infermeres d'Al
Tallers i sessió clínica dirigits als equips d'infermeria
Documentació de casos clínics propis per formacions

2

OBJECTIU 2: Circuit interconsulta / Seguiment de casos

Difusió i consolidació del circuit de interconsulta de ferides per la resta d'unitats d'hospitalització.
Estandardització dels registres de valoració i pla de cures

3

OBJECTIU 3: APP recollida dades / Quadre de comandament

Millorar el aplicatiu de recollida de dades, ampliant a altres tipus de lesions.
Ampliar la informació i presentació de les dades del quadre de comandament.

4

OBJECTIU 4: Valoració de ferides

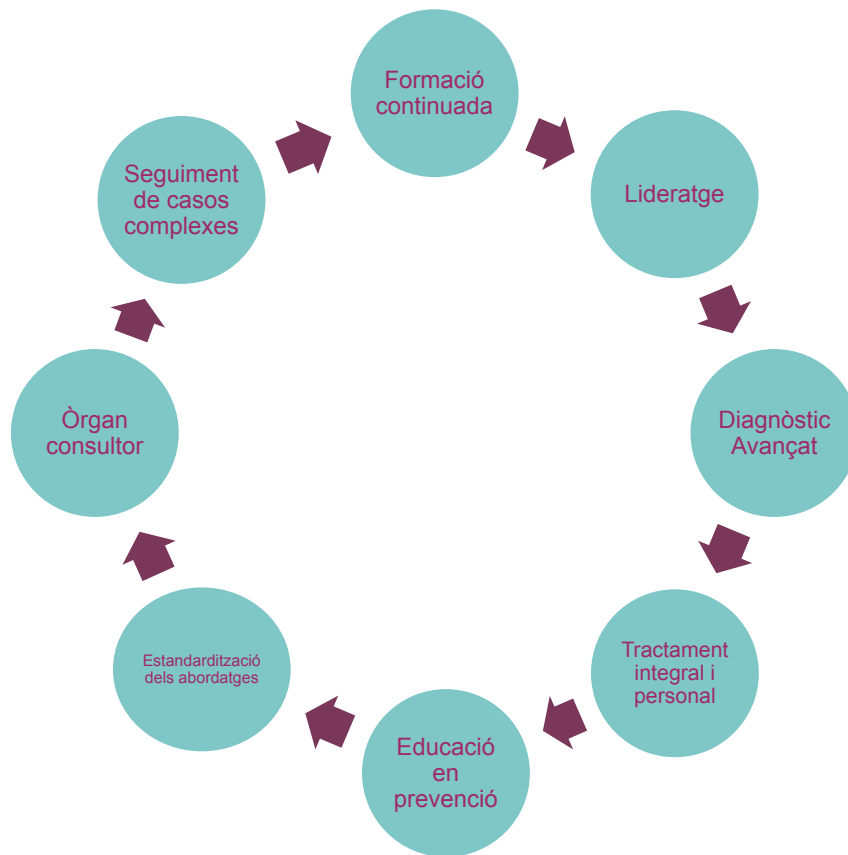
Validació de fulla de valoració e integració informàtica
Treballar proposta de seguiment estandarditzat per totes les Lesions per la dependència.

5

OBJECTIU 5: Implicació TCAE

Inclusió a la Comissió de Ferides a personal TCAE
Formacions específiques en prevenció i lideratge la cura de la pell

Línies estratègiques



Anàlisi i validació d'apòsits

Fulla de valoració de ferides

52



Comissió de Dietètica i Nutrició

Comissió dietètica i nutrició

Nom professional	Càrrec comissió	Càrrec organitzatiu
Sr.Pedro Alonso	President	Cap de Serveis Generals
Sra.Queralt Cisteré	Secretaria	Coordinadora de Serveis Generals
Sra.Pilar Herrero	Vocal	Directora d'Infermeria
Sra.Meritxell Argemí	Vocal	Coordinadora d'Infermeria
Sr.Eduardo Evanan	Vocal	Coordinador d'Infermeria
Sra.Lara Pajuelo	Vocal	Infermera
Sra.Alejandra Sánchez	Vocal	Metgessa d'Atenció Intermitja

Quins tres resultats de la Comissió de Dietètica i Nutrició destacaries?

1

Seguiment de contracte provincial.

2

Seguiment i resolució de les incidències.
Seguiment de les bones pràctiques als office.

3

Consecució 100% de l'emplatat.

Quins tres objectius de la Comissió de Dietètica i Nutrició destacaries per aquest 2026?

1

Reduir el nombre de derivacions actuals. Introduir la figura de logopeda a la comissió.

2

Augment de la flexibilitat horaria en la petició de la dieta.

3

Revisar i estandarditzar el llistat d'al·lèrgens.



Comissió Sense Fum

Membres de la Comissió Sense Fum

Nom professional	Càrrec comissió	Càrrec organitzatiu
Meritxell Argemí	Presidenta	Coordinadora d'Infermeria de RHB
Ainhoa Malivern	Secretaria	Infermera de CSMA Alt Penedès
Víctor Antonio García	Vocal	Infermer Especialista de RHB2
Natalia Gómez	Vocal	Psiquiatra de RHB1
Sandra Núñez	Vocal	Monitora Ocupacional de RHB2
Ricardo Ramírez	Vocal	Infermer Especialista de RHB1

Objectius de la Comissió

Objectius destacats de la Comissió

1

Crear un Protocol d'Intervenció intern per al recinte de l'Hospital Fundació Hospitalàries Martorell

2

Formar un programa de deshabitució tabàquica

3

Promoure la modificació d'accions per part del personal sanitari que poden provocar l'afavoriment del consum de tabac

4

Vetllar per el compromís per part del personal sanitari de no fumar dins el recinte hospitalari

Principals projectes i resultats 2025

- 1 Organització de la Jornada Mundial Sense Fum 31/05/2025
- 2 Es realitza la formació bàsica en deshabitució tabàquica al personal treballador sanitari de la institució. Finalitzada en tots els perfils assistencials amb plaça assignada o llarg recorregut a la Institució de l'àrea de Salut Mental
- 3 Adeqüem la legislació vigent en relació al consum de tabac, a la normativa interna, per tal de poder transmetre-ho en les acollides de les noves incorporacions
- 4 Es realitza difusió durant l'any de sensibilització i modificació del llenguatge que s'utilitza entre personal sanitari i usuaris

Principals projectes pel 2026

- 1 Mantenir la formació bàsica a totes les noves incorporacions assistencials.
- 2 Iniciar formació al personal sanitari, d' "Intervenció Avançada en Tabaquisme per usuaris de Salut Mental".
- 3 Desenvolupar amb més presència tan per usuaris com per personal sanitari la Jornada del Dia Mundial Sense Fum.
- 4 Implantar el Programa de deshabitució tabàquica.

Projecte destacat 2025 / 2026

Quin projecte o línia de treball destaquem d'aquest 2025 / 2026?

Realitzar la formació en Intervenció breu, els propis membres de la Comissió per acostar i facilitar la recepció i col·laboració de tothom



Promoció 2024-2025



Grup LEAN

Membres de l'Equip LEAN

Nom professional	Membres
<i>Rosa Cano Lopez</i>	Equip LEAN
<i>Neida Fernández Benages</i>	Equip LEAN
<i>Laia Lamor Rodríguez</i>	Equip LEAN
<i>Carlos Márquez Comino</i>	Equip LEAN
<i>Olga Tort Rosell</i>	Equip LEAN
<i>Juanma Pérez Horcajo</i>	Equip LEAN

Objectius del Grup

Objectius destacats del Grup

1

OBJECTIU 1:

Promoure la cultura LEAN de millora contínua entre els professionals de la Fundació Hospitalàries Martorell

2

OBJECTIU 2:

Analitzar, detectar i promoure accions de millora dins dels processos

3

OBJECTIU 3:

Assessorar a les persones/equips en processos de millora contínua buscan valor afegit i minimitzant desperdis

Principals projectes i resultats 2025

1

PROJECTE 1: Procés admissió pacients en rehabilitació ambulatoria
Procés amb múltiples duplicitats i variables que implicava molt temps dels professionals en intentar evitar errors en el procés sense obtenir cap valor afegit.

2

PROJECTE 2: Polseres identificatives a les unitats d'atenció intermitja
Crear el procediment per tal de garantir la identificació del pacient en el moment d'ingrés a la unitat

3

PROJECTE 3: Projecte de portes obertes amb metodologia LEAN
Anàlisi amb eines prospectives de la posada en marxa d'una unitat oberta a Aguts (SM)

4

PROJECTE 4: Anàlisi de la operativa assistencial en atenció intermitja (PI)
Fer una observació in situ de l'activitat assistencial dels TCAI de la unitat de PI:
identificació de tasques, mesurar temps de procediments, valoració adequació d'espais.....

Principals projectes pel 2026

1

OBJECTIU 1:

Fer seguiment dels processos realitzats per tal de garantir la millora contínua

2

OBJECTIU 2:

Tornar a visualitzar l'equip LEAN i la seva cultura en els diferents equips de la FHM

3

OBJECTIU 3:

Atendre noves propostes i/o peticions de les persones/equips

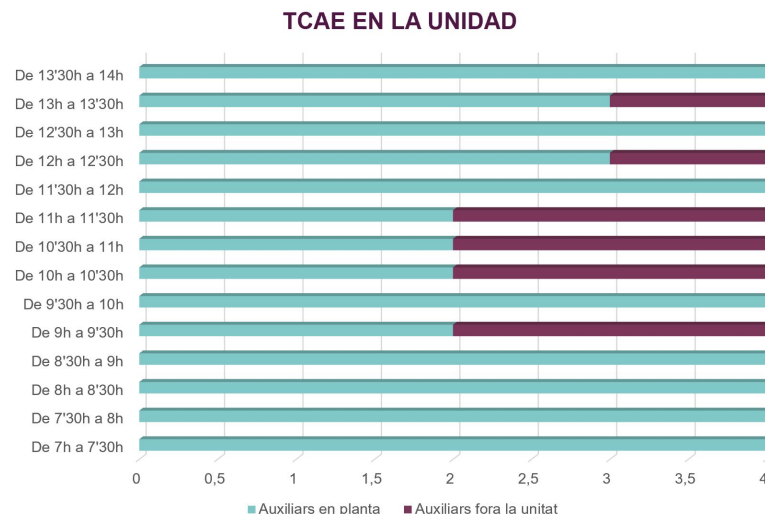
Projecte destacat 2025 / 2026

Quin projecte o línia de treball destaquem d'aquest 2025 / 2026?

Anàlisi de la operativa assistencial en atenció intermitja (PI

Fer una observació in situ de l'activitat assistencial dels TCAI de la unitat de PI: identificació de tasques, mesurar temps de procediments, valoració adequació d'espais.....

- D'on surgeix la demanda
- Què vam fer
- Resultats





Comissió d'Atenció Espiritual i Religiosa (PAER)

OBJETIVO COMISSIÓ



AGENDA PAER 2025-2026



SERVICIO **p**astoral **a**tención **e**spiritual y **r**eligiosa
FUNDACION HOSPITALARIAS MARTORELL



REUNIÓN **MENSUAL** COMISION PAER



MIEMBROS DE LA COMISION PAER

Nom professional	Càrrec comissió	Càrrec organitzatiu
ROBERTO NARVAIZ	PRESIDENT	COORDINADOR PAER
MN. ESTEVE FERNANDEZ	VOCAL	CAPELLAN
SOR PILAR URRRA	VOCAL	AGENTE PASTORAL
SANDRA PEREZ	SECRETARIA	T.O.
ALBA FELIP	VOCAL	COMUNICACIO
GLORIA LOPEZ	VOCAL	T.S.
NIEVES ARANDA	VOCAL	T.S.
SOR MARGARITA VICENTE	VOCAL	REFERENTE EN EL CENTRO DE LA CONGREGACION HH



MODELO ATENCION Y CUIDADO DESDE EL PAER

VISION INTEGRAL DE LA
PERSONA Y DE SU
CUIDADO: FACTOR
ESPIRITUALIDAD,
CREENCIAS, VALORES Y
SENTIDO

MODELO TERAPEUTICO Y
REHABILITADOR

ABORDAJE DESDE EL EQUIPO
INTERDISCIPLINAR

CENTRALIDAD DEL PACIENTE Y SUS
NECESIDADES. CONSENTIMIENTO

MODELO DE NECESIDADES:
DETECCION Y ABORDAJE

CENTRALIDAD EN EL DERECHO DEL
USUARIO Y RESPETO A SUS
CREENCIAS Y VALORES. VALOR
HOSPITALIDAD. ATENCION
DIVERSIDAD

RESULTATS COMISSIO PAER 2025

1

RESULTAT 1

Celebración del Jubileo de la Esperanza 2025 en nuestro contexto asistencial como una posibilidad de dar valor a nuestra propuesta asistencial y evangelizadora.

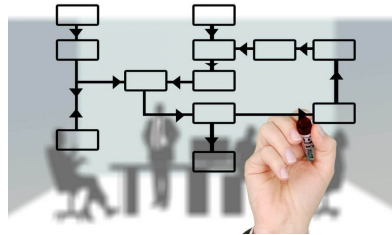
CUIDAR ES EVANGELIZAR.



2

RESULTAT 2

IMPLANTACION del Manual de Roles y Funciones (Manual organizativo de los servicios PAER en los Centros de la Fundación Hospitalarias).



3

RESULTAT 3

Dar valor a nuestras propuestas en línea de valor terapéutico. Valor del SENTIDO.



OBJETIVOS DEL 2026

1

OBJETIVO 1

Reestructuración SERVICIO PAER: Recursos Humanos del PAER en línea de Calidad del Servicio.
REVISION PROTOCOLOS Y CIRCUITOS.



2

OBJETIVO 2

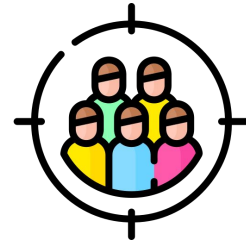
Creación de una comisión PAER /ASISTENCIAL para trabajar el Consentimiento en el abordaje de las necesidades espirituales y religiosas en nuestro Centro.



3

OBJETIVO 3

Profundizar y gestionar el valor de la atención religiosa y espiritual en la diversidad de creencias en nuestro centro.



GRUPO DEL BUEN RECUERDO



TALLER PAER
ELABORACION DUELO Y EXPRESION
ESPIRITUALIDAD/RELIGIOSIDAD/VALORES EN
UNIDAD RHB SALUD MENTAL

ROBERTO NARVAIZ
CORDINADOR PAER FUNDACION HOSPITALARIAS MARTORELL

ENCUENTRO COORDINADORES PAER VALLADOLID JUNIO 2025



OBJETIVOS DEL TALLER GRUPO DEL BUEN RECUERDO

01

FACILITAR LA ELABORACION DEL DUELO DE USUARIOS Y PROFESIONALES UNIDAD RHB SALUD MENTAL ANTE UNA PERDIDA SIGNIFICATIVA EN LA UNIDAD.

02

CREACION ESPACIO CELEBRATIVO DESDE LOS VALORES, ESPIRITUALIDAD /RELIGIOSIDAD DEL USUARIO.

NECESIDAD DE SIMBOLIZAR RITUALMENTE LA DESPEDIDA.

03

ACCION INTERDISCIPLINAR PROMOVIDA POR EL PAER EN COLABORACION CON LOS PROFESIONALES DE LA UNIDAD.



OBJETIVOS DEL TALLER GRUPO DEL BUEN RECUERDO

04

RELECTURA EN
CLAVE DE VALOR
DIGNIDAD DE LA
PERSONA

NOMBRE DEL
GRUPO: EL BUEN
RECUERDO:
TODA VIDA ES
SIGNIFICATIVA.

VALOR
TERAPEUTICO DEL
GRUPO.

05

HUMANIZAR LOS
ESPACIOS DE
CONVIVENCIA
DE NUESTROS
USUARIOS QUE
POR SU
ESTANCIA Y
TEMPORALIDAD
SON
SIGNIFICATIVOS
EN LA UNIDAD.

06

PARTICIPACION
DE TODOS LOS
USUARIOS Y
PROFESIONALES
DE LA
UNIDAD/FAMILIA
DEL USUARIO.



07

CREACION DE
UN ESPACIO Y
CLIMA PARA LA
EXPRESION CON
TODO LO QUE
IMPLICA LA
VIVENCIA DEL
DUELO (NO
JUICIO). DEJAR
SURGIR LAS
PREGUNTAS
TRANSCENDENT
ES, SOBRE EL
SENTIDO...

ESTRUCTURA DEL TALLER

1



DISPOSICION DEL GRUPO
EN CIRCULO EN LA
PROPIA UNIDAD.

2



COLOCACION EN MEDIO DEL
CIRCULO DE OBJETOS
SIGNIFICATIVOS DEL
USUARIO: FOTO, OBJETOS
UTILIZADOS POR EL USUARIO,
LUZ Y FLORES, ETC.

3



EXPLICACION POR PARTE DEL
FACILITADOR DEL GRUPO:
PAER, DEL OBJTIVO DE ESTE
TALLER Y LA CLAVE DE
PARTICIPACION: "BUEN
RECURDO".

ESTRUCTURA DEL TALLER

4



UNO DE LOS PROFESIONALES REALIZA
UNA SEMBLANZA DEL USUARIO
FALLECIDO: TIEMPO EN LA UNIDAD,
ALGUNAS CARACTERISTICAS DE SU MUERTE SI
HA SIDO UN PROCESO DE ENFERMEDAD.

5



INVITACION A TODO EL
GRUPO A COMPARTIR LOS
RECORDOS QUE TIENEN DE
LA PERSONA FALLECIDA.
(TAMBIEN ESCRIBIR EN UN
MURAL DE PAPEL).

6



FINALIZAMOS CON UN MOMENTO
CELEBRATIVO EN FUNCION DE
LOS VALORES Y CREENCIAS DEL
USUARIO:
ORACION CATOLICA
OTRAS ORACIONES
POEMAS EN TORNO AL
AGRADECIMIENTO DE SU VIDA.

12

Comissió de Documentació Clínica

Membres de la Comissió de documentació clínica

Nom professional	Càrrec comissió	Càrrec organitzatiu
Sra. Pilar Herrero	Presidenta	Directora d'infermeria
Sra. Rosa Ayala	Secretària	Administrativa (referent arxiu d'històries clíniques)
Dr. David Chesa	Vocal	Coordinador Mèdic (Salut mental)
Dra. Montse Guitart	Vocal	Coordinadora Mèdica (Comunitària)
Dra. Mònica Peracaula	Vocal	Metgessa Adjunta (Atenció intermèdia)
Sr. Fabio Zaramella	Vocal	Àrea de Sistemes

Objectius de la Comissió

Objectius destacats de la Comissió

1

OBJECTIU 1:

Vetllar per mantenir els criteris de qualitat de la història clínica.

2

OBJECTIU 2:

Avaluar de forma periòdica el compliment dels criteris de la història clínica.

3

OBJECTIU 3:

Normalitzar la documentació clínica i autoritzar la incorporació o modificació dels protocols del Centre.

Principals projectes i resultats 2025

1

PROJECTE 1:

Dintre del context del canvi a Fundació Hospitalàries Martorell, hem modificat i estandarditzat els documents relatius a procediments i circuits que utilitzem habitualment. Les plantilles d'aquests documents s'ha realitzat de manera conjunta amb altres Centres i es troben penjats a la intranet.

2

PROJECTE 2:

Recollida de totes les àrees de tot l'hospital la documentació en suport paper per fer un anàlisi de la situació actual en cadascuna de les línies de servei. Es realitzarà un informe per saber cap a on volem anar i quins recursos necessitem per continuar amb aquest projecte de "paper zero".

Principals projectes pel 2026

1

PROJECTE 1:

Actualitzar els ítems per auditar històries clíniques als diferents serveis assistencials (Checklist d'auditories).

2

PROJECTE 2:

Revisió i actualització dels protocols comunitaris (interfaz minerva).

3

PROJECTE 3:

Realitzar informe sobre els registres en paper que s'utilitzen al nostre Centre, a cada servei assistencial (enfocar pla integral cap al paper zero).

Projectes destacat 2026



Cercador:

PROTOCOLS I PROCEDIMENTS GENERALS

Medicina general i prevenció assistencial

Relatius a tractaments farmacològics

Relatius a l'utilització de mesures restrictives

Tècniques d'infermeria

PROTOCOLS I PROCEDIMENTS HOSPITALITZACIÓ

Hospitalització en Salut Mental

Hospitalització Sociosanitària

PROTOCOLS I PROCEDIMENTS COMUNITARIS

Salut Mental

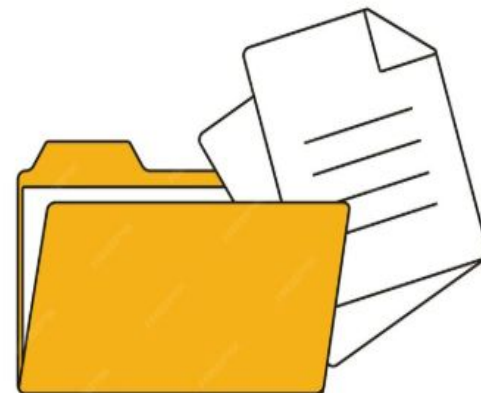
Sociosanitari

PROTOCOLS I PROCEDIMENTS DE COORDINACIÓ (CONTINUITAT DE CURES)

Coordinació en Salut Mental

Coordinació Sociosanitària

CONSENTIMENTS INFORMATS



13

Comitè de Docència i Universitats

Membres de la comissió de Docència i Universitats

Nom professional	Càrrec comissió	Càrrec organitzatiu
Manel Sánchez	President	Director Area Gestió del Coneixement
Susana Moreno	Secretaria	Secretària
Carles Franquelo	Vocal	Director mèdic
Pilar Herrero	Vocal	Directora d'Infermeria
Meritxell Argemí	Vocal	Supervisora SM
Santi Bernades	Vocal	Subdirector mèdic
Roger Ballescà	Vocal	Coordinador àrea infanto-juveni

Quins tres resultats del Comitè de Docència i Universitats destacades ?

1

RESULTAT 1

Treball d'acreditació de la
Unitat Docent
Multiprofessional

2

RESULTAT 2

Posta en marxa del quadre
de comandament per a la
gestió d'alumnes en
practiques (plataforma
Athenea)

3

RESULTAT 3

Actualització dels
convenis de
formació/practiques amb
Universitats amb
Universitats

Quins tres objectius del Comitè de Docència i Universitats destacaries per 2026?

1

OBJECTIU 1

Impulsar la realització de projectes de Tesi doctoral per professionals de FHM, especialment, MIR, PIR, EIR

2

OBJECTIU 2

Ajustar de forma dinàmica la capacitat docent de Fundació Hospitalàries Martorell (plataforma Athenea)

3

OBJECTIU 3

Treballar la vinculació universitària com a Centre Adscrit o Associat (UAB) de l'hospital amb els convenis del Màster i la Càtedra de Psicogeriatría
Vinculació amb Universitat Blanquerna entorn la nova Facultat de Medicina.

14

Comitè de Formació

Membres del Comitè de formació

Nom professional	Càrrec comitè	Càrrec organitzatiu
Hortènsia Pérez Caballero	President	Direcció Àrea de Persones
Susana Moreno Sánchez	Secretaria	Secretaria de Direcció
Pilar Herrero Muñecas	Vocal	Direcció infermera
J. Carles Franquelo Cruz	Vocal	Direcció mèdica
Manel Sánchez Pérez	Vocal	Direcció Gestió del coneixement
Beatriz Matoses Sendín	Vocal	Responsable de Talent

Objectius del Comitè de Formació

Objectius destacats

1

OBJECTIU 1: Garantir la coherència de la formació amb els objectius estratègics de l'hospital

Alinear la formació a demanda amb l'estratègia de l'hospital i de la Fundació. Recollir i analitzar les peticions de formació dels professionals. Prioritzar les necessitats segons l'impacte i el retorn positiu en els diferents departaments o serveis.

2

OBJECTIU 2: Garantir l'equitat i l'accessibilitat i impulsar la millora continua

Assegurar que tots els professionals tinguin oportunitat de participar. Establir criteris clars per a l'assignació de places quan la demanda supera l'oferta. Fomentar una cultura de desenvolupament professional continu.

3

OBJECTIU 3: Detectar necessitats formatives reals

Recollir i analitzar les peticions de formació dels professionals. Identificar mancances de competències tècniques. Prioritzar les necessitats segons l'impacte i el retorn.

4

OBJECTIU 4: Avaluar la viabilitat i qualitat de les formacions sol·licitades

Valorar l'adequació del contingut i de la metodologia. Verificar la disponibilitat de recursos (docents, espais, pressupost). Establir criteris de priorització transparents.

Principals projectes i resultats 2025

1

PROJECTE 1: Nou format de resposta a les sol·licituds de formació a demanda
Format més àgil de resposta. Revisió del circuit de sol·licitud i resposta.

2

PROJECTE 2: Revisió i actualització del procediment de formació a demanda i dels criteris d'assignació
Adaptació del procediment corporatiu a nivell de centre i determinació del criteris de participació. Revisió i actualització del criteris d'avaluació, acceptació i de prioritització de la formació a demanda.

3

PROJECTE 3: Creació del registre de formacions i traçabilitat
Recollir necessitats formatives per servei o categoria. Disposar de la informació (hores i pressupost) de manera actualitzada per facilitar l'avaluació, acceptació i prioritització. Assignació i seguiment del pressupost assignat a la formació a demanda. Facilitarà l'elaboració de la memòria anual del comitè

Principals projectes pel 2026

1

OBJECTIU 1: Consolidar el sistema de gestió de la formació

Revisar i millorar el procediment de formació a demanda segons l'experiència del primer any. Garantir que tots els serveis utilitzen correctament el circuit establert. Homogeneïtzar la formació a demanda de FH en el territori.

2

OBJECTIU 2: Desenvolupar un Pla de Comunicació Intern

Explicar la funció del comitè i els circuits per a la sol·licitud d'accions formatives a demanda.

3

OBJECTIU 3: Incrementar la participació i l'equitat

Analitzar la participació per categories, torns i serveis. Promoure formació conjunta o interhospitalària.

Projecte destacat 2026

Guía ràpida per sol.licitar accions formatives a demanda

Què és la formació a demanda o fora de catàleg?

No inclosa al Pla de formació anual

Es tracta de tota aquella formació que vol fer la persona per incrementar el seu desenvolupament professional i que no està al Pla de formació anual.

Cursos, jornades, Congressos, especialitats universitàries...



Qui autoritza les peticions?

La Comissió de Formació.

Com es demana?

A través del Portal de l'Empleat.

Quins criteris valora?

Continguts relacionats amb l'activitat.
Repercussió de la formació en el lloc de treball.
Disponibilitat pressupostària.
Equitat organitzativa i



Com faig una sol·licitud a la Comissió de Formació?

A través del Portal de l'Empleat



Li has comentat a la teva persona responsable?
És el primer pas, ha de ser coneixedora de les teves inquietuds formatives.

Ves al Portal de l'Empleat:

Acciones de Desarrollo
→ Catálogo de Formación
→ Solicitud fuera de Catálogo



Cal Omplir tota la informació que ens demanen. D'aquesta manera, la Comissió disposarà de totes les dades que necessita.

Rebràs la resposta per escrit a la teva sol·licitud.



Per finalitzar, des de l'àrea de Persones s'indicaran els passos a seguir en funció de la resolució de la Comissió.
(Petició de dies formatius, tramitació matrícula, inscripcions...)

15

Comissió de Recerca i Innovació

Membres de la Comissió de Recerca i Innovació

Nom professional	Càrrec comissió	Càrrec organitzatiu
Dr. Manel Sánchez	President	Director Àrea de Gestió del coneixement
Dr. Juan Carlos Cejudo		Coordinador EAIA
Dra. Nuria Jaurrieta	Secretària	Coordinadora TCA
Dr. Carles Franquelo	Vocal	Director Mèdic
Sra. Pilar Herrero	Vocal	Directora Infermeria
Dra. Mónica López Isern	Vocal	Psiquiatra Adjunta CSMA SF LI.
Sra. Neida Fernández	Vocal	Infermera CSMIJ
Dra. Eva M ^a Álvarez Moya	Vocal	Psicòloga Clínica RH
Dra. Ilenia Gori	Vocal	Psiquiatra HD Infanto-Juvenil Martorell

Objectius de la Comissió

Objectius destacats de la Comissió

1

OBJECTIU 1:

Promoure la investigació i la innovació en tots els àmbits, nivells i perfils professionals del centre

2

OBJECTIU 2:

Donar suport i fer seguiment dels treballs d'investigació i propostes d'innovació en marxa al Centre

3

OBJECTIU 3:

Promoure la formació, informació i comunicació en els temes relacionats amb la Investigació i la Innovació

4

OBJECTIU 4:

Assessorament de projectes per passar el CEIC

Principals projectes i resultats 2025

1

PROJECTE 1:

Creació de la Càtedra de Psicogeriatria amb la UAB

2

PROJECTE 2:

Implantació de l'itinerari en investigació dels Residents de l'Hospital i participació dels cursos i tallers en investigació de FIDMAG

3

PROJECTE 3:

Creació del grup de Recerca de FH Catalunya

Principals projectes pel 2026

1

OBJECTIU 1:

Elaborar el Pla Estratègic d'Investigació del Centre, amb el suport de FIDMAG

2

OBJECTIU 2:

Inicar projecte de recerca d'altres centres de FH

3

OBJECTIU 3:

Publicació article científic de la Unitat de TCA

Publicació article "Realitat del Suicidi en gent gran a Catalunya"

Innovación al 2024

Proyecto	Producto	Descripción
1. Diagnóstico prodrómico EA	Biomarcadores	Finalizado LCR (Puntos de corte propios) Presentación SEN 2025. Programa asistencial
	EM-LINE	Inicio Febrero 2025
	Vigilancia afectiva	Propuesta Psiquiatría Domiciliaria 2025
2. Rehabilitación en TCA	Biomarcador Plasma	Plantear abandono/alternativa
3. tDCS en trastorno depresivo		Programa integral atención a pacientes TCA En progreso tDCS en depresión. CSMA. Finalizado Publicación Informaciones psiquiátricas de resultados. Seguimiento asistencial

Projecte destacat 2025 / 2026

Quin projecte o línia de treball destaquem d'aquest 2025 / 2026?

- Inici d'estudi de Biomarcadors en TCA
- Inici de l'estudi *"Ritmes en companyia"* sobre musicoteràpia en pacients de SRC (Martorell i Vilafranca) Universitat de Barcelona i Fundació Gran Teatre del Liceu
- Inici estudi sobre *Realitat del suïcidi en gent gran a Catalunya* (Càtedra de Psicogeriatria UAB-FH)
- Estudi sobre *els animals de companyia en la prevenció de depressió i ansietat en gent Gran en situació de soledat no desitjada*, (Càtedra de Psicogeriatria & Càtedra d'Antrozologia UAB)



16

Comissió Cuida't x Cuidar

Membres de la Comissió Cuida't x Cuidar

Nom professional	Càrrec comissió	Càrrec organitzatiu
<i>Hortensia Pérez Caballero</i>	Presidenta	<i>Directora Àrea de Persones</i>
<i>Beatriz Matoses Sendín</i>	Secretaria	<i>Resposable de Talent Àrea de Persones</i>
<i>Meritxell Argemí Puig</i>	Vocal	<i>Coordinadora Infermeria Àrea RHB</i>
<i>Nuria Vendrell Barberan</i>	Vocal	<i>Fisioterapeuta Àrea Rehabilitació Física</i>
<i>Marta Tió Gual</i>	Vocal	<i>Psicòloga Àrea RHB I SRC</i>
<i>Carolina Merino Vaca</i>	Vocal	<i>Infermera At. Intermèdia i delegada PRL</i>
<i>Pedro Guardeno García</i>	Vocal	<i>Educador social Àrea RHB</i>
<i>Neus Sanchez Tort</i>	Vocal	<i>Administrativa gestió de pacients i unitat Servei a l'usuari</i>
<i>Raquel Beltran Viladot</i>	Vocal	<i>Dietista empresa restauració Comertel</i>

Objectius de la Comissió

Objectius destacats de la Comissió Cuida't x Cuidar

1

OBJECTIU 1:

Assolir el màxim grau possible de salut i benestar de les persones treballadores promovent un estil de vida saludable tant per a elles com per a la comunitat, alhora que fomenta la sostenibilitat ambiental del nostre entorn.

2

OBJECTIU 2:

Dissenyar activitats per tenir cura de 7 dimensions clau: espiritual, mental, ocupacional, física, emocional, ambiental i social, a través de 5 eixos d'acció: Som el que mengem, Activa't, Espai BENestar, Fes Salut i Tu Sumes.

3

OBJECTIU 3:

Integrar el concepte de promoció de la salut i hàbits saludables amb altres projectes i comissions del centre (comissió d'igualtat, promoció de la salut, PAER, CSSL,..) adoptant una mirada transversal.

Principals projectes i resultats 2025

1

PROJECTE 1:

P: l'eix Fes salut promou la prevenció de malalties. S'organitzen en 2025 els tallers de càncer de pell i de canvis en la menopausa, aquest últim impartit per l'ICS.

R: Augmenta la participació de professionals respecte l'any 2024 i tendència positiva en la valoració i satisfacció de les activitats programades.

2

PROJECTE 2:

P: l'eix TU SUMES organitza l'Activitat Banc de sang en col·laboració amb el banc de sang i teixits de Barcelona i que es oberta a la participació de tota la comunitat.

R: Es manté la participació respecte l'any anterior.

3

PROJECTE 3:

P: l'eix ACTIVA't + TU SUMES, on es potencia l' activitat física, organitza l' activitat de Marxa Nòrdica a les instal·lacions de l'Hospital i es participa al Salut Games, on a més de l'activitat física, es potencia la cohesió entre el personal col·laborador i es fa una aportació a un projecte solidari.

R: Es manté la participació respecte l'any 2024.

4

PROJECTE 4:

P: l'eix SOM EL QUE MENGEM, que te per objectiu conscienciar sobre els bons hàbits alimentaris per prevenir malalties, organitza jornades gastronòmiques com son la jornada gastronòmica sobre la salut renal, salut intestinal i absorció de calci durant la menopausa, aportant consells clau per cuidar-nos.

R: Es manté la participació respecte a l'any 2024.

5

PROJECTE 5:

P: Participació a la VIII Jornada de promoció de la salut: "teixint benestar emocional" on es presenta com experiència la Comissió Cuida't x Cuidar (qui som i que fem)

R: Publicació de la presentació al llibre recopilatori d'experiències de la Jornada 2025.

Principals projectes pel 2026

1

OBJECTIU 1:

Treballar activament per donar continuïtat al projecte i mantenir el nostre compromís envers la salut i el benestar de tot el personal col·laborador.

2

OBJECTIU 2:

Establir accions per al 2026 per a cada eix del projecte posant l'enfasis en l'autocura i en els hàbits saludables.

3

OBJECTIU 3:

Potenciar la participació dels professionals i vincular resultats a l'observatori d'absentisme.

Projecte destacat 2025 / 2026

Tallers preventius enmarcats en la dimensió *FES SALUT*

Taller de prevenció de càncer de pell

A càrrec de la Dra. Teras, metgessa del servei de dermatologia de FH Barcelona. S' organitza taller pràctic on ens expliquen com protegir-nos adequadament de l'exposició solar i recomanacions de com tenir cura de la pell. Posteriorment visita dermatològica individualitzada amb la doctora.



Canvis en la menopausa

A càrrec de la Silvia Fernández Olmedo Llevadora i coordinadora de l'ASSIR Baix Llobregat i la Laura Cid Albiol Llevadora, on ens expliquen en que consisteix la menopausa, els canvis que es produeixen i ens donen consells de salut per millorar la qualitat d'aquesta etapa.

17

Comissió de Protecció de Dades

Membres de la Comissió de Protecció de Dades

Nom professional	Càrrec comissió	Càrrec organitzatiu
<i>M. Àngels Duran</i>	President/a	<i>Coordinadora de protecció de dades</i>
<i>Lluís Sabaté</i>	Secretari/a	<i>Delegat de Protecció de Dades adjunt</i>
<i>Jesús Ezquerro</i>	Vocal	<i>Director Gerent</i>
<i>Ingrid Orantes</i>	Vocal	<i>Coordinadora Unitat d'Atenció a l'Usuari</i>
<i>Jose M^a Salvador</i>	Vocal	<i>Director Econòmic – Financer</i>
<i>Hortensia Pérez</i>	Vocal	<i>Directora Àrea de Persones</i>
<i>Pilar Herrero</i>	Vocal	<i>Directora Infermeria</i>
<i>Carlos Franquelo</i>	Vocal	<i>Director Mèdic</i>
<i>Jusep Rifà</i>	Vocal	<i>Responsable de sistemes</i>

Objectius de la Comissió de Protecció de Dades

Objectius destacats de la Comissió

1

OBJECTIU 1: Garantir el compliment de la normativa de protecció de dades
Vetllar perquè tots els tractaments de dades personals (especialment els de salut, considerats categories especials) compleixin els principis de licitud, minimització, limitació de la finalitat, exactitud i seguretat.

2

OBJECTIU 2: Garantir els drets de pacients, usuaris i professionals
Assegurar que els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat es gestionen adequadament, amb protocols clars i temps de resposta adequats.

3

OBJECTIU 3: Vetllar per la seguretat de la informació i la gestió de bretxes
Supervisar les mesures tècniques i organitzatives destinades a protegir la informació clínica i administrativa, així com els protocols interns de detecció, notificació i comunicació de bretxes de seguretat.

4

OBJECTIU 4: Impulsar la responsabilitat proactiva dins del centre
Promoure i supervisar l'aplicació de mesures que demostrin el compliment: registre d'activitats, anàlisi de riscos, polítiques internes i correcta gestió dels encàrrecs de tractament.

Principals projectes i resultats 2025

1

PROJECTE 1: Actualització formularis de protecció de dades al model de la Fundació Hospitalàries

Adaptació dels formularis d'informació i consentiment a les directrius corporatives, revisió de les clàusules informatives d'acord amb el RGPD i la LOPDGDD, i unificació del model documental per garantir coherència, transparència i compliment normatiu a totes les àrees assistencials i administratives.

2

PROJECTE 2: Resolució de consultes

Atenció i resolució de consultes plantejades pels professionals del centre relacionades amb el tractament de dades personals, protocols d'accés a la informació, comunicació de dades i aplicació pràctica del RGPD. Inclou assessorament intern per garantir decisions alineades amb la normativa i amb les indicacions del DPD.

3

PROJECTE 3: Elaboració dels anàlisis de riscos i impartició de sessions formatives

Realització dels anàlisis de riscos dels tractaments del centre conforme al principi de responsabilitat proactiva, identificant vulnerabilitats i proposant mesures de seguretat. Organització i impartició de sessions formatives al personal per reforçar el coneixement de les obligacions en matèria de protecció de dades i fomentar bones pràctiques.

Principals projectes pel 2026

1

OBJECTIU 1: Preparar i adequar tota la documentació per a l'auditoria 2026
Actualitzar el Registre d'Activitats de Tractament, revisar els contractes d'encarregats, verificar polítiques internes i assegurar la disponibilitat d'evidències de compliment (anàlisi de riscos, EIPD, protocols, informes del DPD).

2

OBJECTIU 2: Elaborar i desplegar el Pla d'Accions Correctores derivat de l'informe d'auditoria 2026

Analitzar en detall les no conformitats i recomanacions de l'auditoria, prioritzar-les segons risc, definir responsables i terminis, i implementar mesures correctores i de millora contínua que garanteixin el compliment del RGPD i de la LOPDGDD. Inclou el seguiment periòdic del grau d'execució i la verificació de l'efectivitat de les mesures adoptades.

3

OBJECTIU 3: Reforçar la seguretat de la informació i la protecció de dades

Actualitzar i revisar les mesures de seguretat tècniques i organitzatives, garantir un control adequat dels accessos a dades de salut, millorar els protocols de detecció i gestió de bretxes, i consolidar pràctiques que assegurin la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació del centre.

Projecte destacat 2025 / 2026

Quin projecte o línia de treball destaquem d'aquest 2025 / 2026?

Actualització i harmonització dels anàlisis de riscos dels tractaments del centre

La Comissió impulsarà la revisió completa dels anàlisis de riscos de tots els tractaments de dades personals del centre, garantint que s'ajusten als requisits de responsabilitat proactiva establerts pel RGPD. El projecte inclou:

- La identificació actualitzada d'amenaçes i vulnerabilitats.
- La valoració de l'impacte i la probabilitat.
- L'adequació de les mesures de seguretat.
- L'establiment de plans de mitigació.

També es preveu harmonitzar la metodologia amb el model corporatiu de la Fundació i generar evidències formals que acreditin el procés de revisió, element clau per superar l'auditoria del 2026.



18

Comissió d'Atenció Basada en Drets

Membres de la Comissió Atenció Basada en Drets

Nom professional	Càrrec comissió	Càrrec organitzatiu
<i>David Juanes</i>	President/a	<i>Coordinador Àrea Rehab. S.M.</i>
<i>Juan Manuel Pérez</i>	Secretari/a	<i>Coordinador Infermeria</i>
<i>Marta Baños</i>	Vocal	<i>Psicòloga Aguts S.M.</i>
<i>Pedro Ramos</i>	Vocal	<i>Psicòleg CSMIJ Molins de Rei</i>
<i>Xavier Franquesa</i>	Vocal	<i>Tècnic Especialista SRC Vilafranca</i>
<i>Marta Escorigüela</i>	Vocal	<i>Treballadora Social UFRPV</i>
<i>Montse Aguilera</i>	Vocal	<i>Tècnic Suport Entre Iguals. Federació Veus</i>

Objectius

1

Qrights OMS

Desenvolupar, adaptar i implantar el mòdel de l'Instrument de Qualitat i Drets de l'Organització Mundial de la Salut Quality Rights

2

Participació

Crear i estimular la participació dels usuaris, famílies i societat civil com a part fonamental del model de recuperació.

3

Deures i Drets

Introduir una perspectiva de drets i deures en l'ús de recursos sanitaris.

4

Antiestigma

Desenvolupar línies de treball contra l'estigma i autoestigma en salut mental

Principals projectes pel 2026

1

FORMACIÓ QRights

Seguiment de les accions relacionades amb el model de QR, especialment pel que fa a les iniciatives relacionades amb la formació de professionals en els propers exercicis.

2

ESTIMULAR PARTICIPACIÓ

Conèixer el conjunt d'espais i eines de participació dels que disposa la persona usuària a l'actualitat. Proposta de noves accions dirigides a estimular la participació. Consell d'Usuaris.

3

ACCIONS CONTRA L'ESTIGMA EN SM

Seguiment del conjunt d'accions contra l'estigma i autoestigma que es desenvolupen als nostres centres.

Projecte destacat / 2026

Continuació formació per a professionals en el model QR OMS
Auditoria FH/SJD en la seva adaptació al model



19

Comissió de Promoció de la Salut

Membres de la Comissió de Promoció de la Salut

Nom professional	Càrrec comissió	Càrrec organitzatiu
Neida Fernández	President	Responsable de la Comissió
Silvia Gutiérrez	Secretaria	Secretaria
Queralt Cisteré	Vocal	Coordinadora Serveis Generals
Alba Felip	Vocal	Responsable Comunicació
Eva Garrido	Vocal	Infermera Salut Mental
David Juanes	Vocal	Psicòleg Clínic
Beatriz Matoses	Vocal	Responsable Àrea Talent i Tècnic enllaç PRL
Ingrid Orantes	Vocal	Coordinadora Atenció a l'Usuari

Objectius de la Comissió

Objectius destacats de la Comissió de Promoció de la Salut

- 1** Identificar activitats i accions promotores de la Salut.
Creació d'una base de dades de les activitats realitzades durant el present exercici.
- 2** Fomentar iniciatives relacionades amb la Promoció de la Salut.
Proposar un seguit de noves accions i consolidar les que s'han dut a terme darrerament.
- 3** Estimular la participació de persones usuàries, famílies i professionals en les propostes de la Comissió.
Plantejar activitats obertes a tota la comunitat.
- 4** Alinear intervencions amb la XHPH
Pertànyer i participar en la Xarxa d'Hospitals Promotors de la Salut.
- 5** Difondre una cultura de promoció de la salut.
Incorporar la mirada de la promoció d'hàbits saludables en totes les actuacions.

Principals projectes i resultats 2025

Comissió de nova creació el 2025, recollim les principals aportacions en el darrer trimestre de 2025.

- 1** **Constitució de la Comissió.**
Inici de l'activitat com a grup de treball.
- 2** **Diagnosi de l'estat actual**
Recull del conjunt d'accions i activitats promotores de la salut que es fan a FHM
- 3** **Participació en les Jornades d'Hospitals Promotors de la Salut**
Presentació de 3 activitats: Cuida't per Cuidar, Teràpia assistida amb animals i Programa Esportiu per a Trastorn Mental Greu.

Principals projectes pel 2026

- 1 Establir un calendari anual d'activitats comunicatives amb l'objectiu de coordinar les accions, optimitzar la visibilitat i mantenir una dinàmica constant de comunicació al llarg de l'exercici.
- 2 Definir un eix vertebrador comú per a tota l'organització que integri i doni coherència a les diferents accions de promoció de la salut.
- 3 Establir sinergies amb la resta de comissions per definir un marc conceptual comú per al Dia de la Salut Mental, que doni coherència i sentit compartit a totes les accions que s'hi desenvolupin.

Projecte destacat 2025 / 2026

Definir un eix vertebrador per treballar tot el 2026



20

Comissió d'Atenció a l'Usuari

Membres de la Comissió d'Atenció a l'Usuari

Nom professional	Càrrec comissió	Càrrec organitzatiu
<i>Sra. Ingrid Orantes</i>	President/a	<i>Coord. UAU i Gestió de Pacient</i>
<i>Sra. Inma Zarco</i>	Secretari/a	<i>Administrativa UAU</i>
<i>Dr. Carles Franquelo</i>	Vocal	<i>Director mèdic</i>
<i>Sr. Jordi Roselló</i>	Vocal	<i>Treballador social SRC Martorell</i>
<i>Sra. Eva Balsells</i>	Vocal	<i>Treballadora social SSM Sant Feliu</i>
<i>Sra. Concepción Requena</i>	Vocal	<i>Infermera U. Aguts</i>
<i>Sra. M. Jesús Bascones</i>	Vocal	<i>Treballadora social AI</i>

Objectius de la Comissió

Objectius destacats de la Comissió

1

OBJECTIU 1:

Tutelar els drets i deures dels usuaris i les seves famílies, garantint un tracte respectuós, equitatiu i centrat en la persona al llarg de tot el procés assistencial.

2

OBJECTIU 2:

Assegurar l'accessibilitat i la comunicació amb la institució, promovent canals efectius de diàleg, informació i participació activa dels usuaris i familiars i afavorint una relació transparent i de confiança que reforci la imatge de l'organització.

3

OBJECTIU 3:

Impulsar la millora contínua i la coordinació entre serveis, donant suport a la tasca assistencial amb una visió integral de l'atenció i promovent un espai de treball compartit orientat a la qualitat i a l'experiència del pacient.

4

OBJECTIU 4:

Analitzar i aprofitar la veu del pacient, a través d'enquestes, suggeriments, reclamacions i agraïments, per identificar oportunitats de millora i reconèixer bones pràctiques.

Principals projectes i resultats 2025

1

PROJECTE 1:

Implantació del nou sistema d'enquestes de satisfacció impulsat per la seu central.

2

PROJECTE 1:

Actualització dels fulls informatius de tots els serveis, adaptant-los no només al nu format corporatiu sinó també revisant-ne els continguts. El projecte es troba actualment en la fase final de revisió abans de la seva difusió general.

3

PROJECTE 1:

Manual de bones pràctiques en l'atenció a l'usuari i guia bàsica sobre l'actuació davant la diversitat de gènere: es va iniciar el treball de recopilació i definició de continguts, que continuarà com a línia prioritària el 2026.

Principals projectes pel 2026

1

OBJECTIU 1:

Finalitzar i implantar el Manual de bones pràctiques i la Guia sobre diversitat de gènere

2

OBJECTIU 2:

Conjuntament amb la Comissió de Qualitat i l'equip Athenea, desplegar el projecte d'experiència del pacient al CSMA Martorell

3

OBJECTIU 3:

Consolidar el seguiment del sistema d'enquestes de satisfacció i la gestió de resultats

4

OBJECTIU 4:

Continuar potenciant l'espai de coordinació i millora contínua entre serveis, centrant-nos en la veu i l'experiència del pacient

Projecte destacat 2025 / 2026

Quin projecte o línia de treball destaquem d'aquest 2025 / 2026?

Guies informatives d'usuaris i famílies

TABACO

- Somos un Hospital adherido a la "Xarxa Sense Fum". Puede consultar al personal sanitario sobre este aspecto (www.xchsf.cat).
- No está permitido fumar dentro de la unidad. Solamente se permite el consumo de tabaco a las personas ingresadas en los espacios abiertos habilitados para este uso.
- En el Hospital no está permitida la venta de tabaco, por tanto, si la persona ingresada fuma, deberán traerle el tabaco sus familias.
- El tabaco lo gestiona el personal de enfermería. Por tanto, cuando se traiga tabaco al usuario, se le debe entregar al personal de enfermería de la unidad.
- Por normativa contra-incendios está ABSOLUTAMENTE PROHIBIDO la tenencia de mecheros y/o cerillas en la unidad.

OTRAS INFORMACIONES

- Está prohibido el consumo de sustancias tóxicas; si se considera oportuno se realizará un control de las pertenencias del usuario.
- Está prohibido mantener relaciones íntimas dentro del recinto hospitalario.
- Para evitar malos entendidos, no está permitido cambiar, ni comprar o vender ropa, tabaco, etc.
- Por normativa higiénico-sanitaria, no está permitido entrar comida o bebida dentro de la unidad.



Germanes Hospitalàries

HOSPITAL SAGRAT COR

UNIDAD DE AGUDOS 1

INFORMACIÓN PARA LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00

Mail: hospital.hsagratcor@hospitalaries.es
Web: www.hospitalhsagratcor.martorell.org

En cumplimiento del Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y garantía de derechos digitales, hemos desarrollado todos los procedimientos para garantizar la confidencialidad y un correcto tratamiento de los datos personales desde que se contacta por primera vez con el centro y durante el tratamiento correspondiente. Para cualquier duda o aclaración puede contactar con nuestro Delegado de protección de datos en: dgd.hsagratcor@hospitalaries.es



Unitat d'Aguts i UPD

Informació per a les persones usuàries i els seus familiars



Benvinguda

Et donem la benvinguda a la Fundació Hospitalàries Martorell. Desitgem oferir-te una atenció integral i de qualitat.



Horari de Visites

Si ella/psiquiatre/a no troba contraindicació, els horaris seran de 10:00h a 12:00h i de 14:00h a 18:00h.



Contacte Per a Familiars

Truqui al telèfon: 937752200 i demani per la unitat corresponent (Aguts 0, Aguts 1 o UPD) en horari de diària a diumenge de 15:00h a 18:30h i de 19:30 a 20:00h.

Truquant el següent dia laborable de la data d'ingrés, l'informaran de l'psiquiatre/a responsable del teu familiar. Pots contactar amb ella/terapeuta de diària a divendres laborables de 13:00 a 15:00h.



Tabac

Som un hospital lliure de fum. Per això, et demanem que no portis tabac a la unitat. Et recomanem que aprofitis la teva estada hospitalària per deixar aquest hàbit tabàquic tan perjudicial per a la salut. Sabem que l'abstinència pot ser difícil de gestionar, per això t'oferim paguts de nicotina per ajudar-te amb l'ansietat, si és que els necessites.

Recorda que, en cas que decideixis fumar als espais habilitats del recinte hospitalari durant les visites, no és recomanable fer-ho mentre portes el pagut de nicotina.



Tòxics

No podem acceptar la tenença ni el consum de tòxics a la unitat, ni tampoc dins del recinte hospitalari. Aquesta feia potser suposar l'incompliment del contracte terapèutic. Si us plau, no introduïu substàncies tòxiques a l'hospital i evita consumir drogues i alcohol durant els permisos.



Telèfon Mòbil

En el cas de no apreciar contraindicació, ella/psiquiatre/a pot autoritzar l'ús del telèfon mòbil dins de la unitat assistencial.



Objectes Personals

Necesses: pinta, raspall, pasta de dents, escuma, fules d'afaitar, sabó, gel, etc.

Evitar envases de vidre, aerosols, cosmètics i productes amb contingut alcohòlic.

La família es fomenta de rentar la roba de l'usuari ingressat. En cas de no ser possible, s'entreguen un pijama hospitalari.

Recomanem la NO entrada de diners ni objectes de valor.



Videos i Fotografies

No està permès fer fotografies ni gravacions a altres persones usuàries de la unitat ni al personal assistencial, tal com estableix la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.



Equip Assistencial

- Informàtica
- Treball social
- Teràpia ocupacional
- Psicologia
- Medicina interna
- Medicina psiquiàtrica

L'Hospital és un espai de salut, respecte a la resta d'usuaris i de professionals.



Servei Pastoral d'Atenció Espiritual i Religiosa (PAER)

Des del respecte a cada persona, creença o tradició, ofereix a la seva cartera de serveis diferents espais d'acompanyament, relació d'ajuda pastoral i celebració. Pots sol·licitar-ho al personal que t'atén durant la teva estada.



Enquestes de satisfacció

La teva opinió és molt important per a nosaltres. Per això, al finalitzar la teva estada al Centre, rebdràs una enquesta per valorar l'atenció rebuda i ajudar-nos a millorar.



Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00
Mail: hospital.hsagratcor@hospitalaries.es
Web: www.hospitalhsagratcor.martorell.org

En cumplimiento de la normativa de protección de datos (Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y garantía de derechos digitales), hemos desarrollado todos los procedimientos para garantizar la confidencialidad y un correcto tratamiento de los datos personales desde que se contacta por primera vez con el centro y durante el tratamiento correspondiente. Para cualquier duda o aclaración puede contactar con el Delegado de protección de datos en: dgd.hsagratcor@hospitalaries.es o por correo electrónico a: dgd.hsagratcor@hospitalaries.es

Membres de la Comissió x

Nom professional	Càrrec comissió	Càrrec organitzatiu
Alba Felip	Enllaç Dep. Política Lingüística Gencat	Resp. Comunicació
Beatriz Matoses	Vocal	Resp. Gestió de Talent
Hortènsia Pérez	Vocal	Directora Àrea de Persones
Ingrid Orantes	Vocal	Coordinadora d'Atenció a l'Usuari
Montse Clarambó	Vocal	Responsable de Compres
Montse Guitart	Vocal	Coordinadora dels Serveis Comunitaris de SM

21

Comissió del Pla de Gestió Lingüística

Objectius de la Comissió

Objectius destacats de la Comissió

1

OBJECTIU 1:

Elaborar, implementar i avaluar el Pla de Gestió Lingüística (Instrucció 2/2024), que té com a objectiu garantir l'ús del català en el sistema públic de salut.

2

OBJECTIU 2:

Vetllar, des de les diferents àrees, perquè el català sigui la llengua vehicular i preferent en l'atenció sanitària, administrativa i institucional, d'acord amb la legislació vigent.

3

OBJECTIU 3:

Garantir una comunicació clara, comprensible i segura entre persones ateses i professionals, especialment en situacions de vulnerabilitat o risc.

Principals projectes i resultats 2025

1

PROJECTE 1:

Constituir la Comissió per donar resposta a l'encàrrec del Servei Català de la Salut de desplegar la Instrucció 2/2024, que té com a objectiu garantir l'ús del català en el sistema públic de salut.

2

PROJECTE 2:

Elaborar, aprovar i divulgar la **Política Lingüística de la Fundació Hospitalàries Martorell**. S'estableix la promoció de l'ús del català com a llengua vehicular i preferent en l'atenció sanitària, garantint el dret de cada persona a expressar-se en la llengua oficial que triï, fomentant l'acollida i l'aprenentatge del català entre el personal i respectant la diversitat lingüística com a valor d'inclusió.

3

PROJECTE 3:

Elaborar i presentar el Pla de Gestió Lingüística de la Fundació Hospitalàries Martorell per als anys 2025 i 2026. El PGL estableix els objectius i les accions del centre per promoure el respecte i la garantia dels drets lingüístics de les persones usuàries dels nostres serveis.

Principals projectes pel 2026

1

OBJECTIU 1:

Disposar d'una radiografia real, detallada i actualitzada de l'ús del català a la FHM per a identificar àrees de millora (via Meta4).

2

OBJECTIU 2:

Assegurar que tot el personal col·laborador disposi del nivell de català requerit, mitjançant accions formatives i de suport.

3

OBJECTIU 3:

Millorar la comunicació amb persones usuàries que no dominin cap de les llengües oficials, garantint un entorn segur i accessible (mapatge de domini d'idiomes).

4

OBJECTIU 4:

Assegurar que tota la comunicació institucional del centre, tant interna com externa, sigui com a mínim en llengua catalana, d'acord amb la normativa vigent

Projecte destacat 2025 / 2026

Quin projecte o línia de treball destaquem d'aquest 2025 / 2026?

Quin nivell tens acreditat de català? Saps francès, xinès o àrab?

Ajuda'ns a conèixer millor les teves habilitats lingüístiques i a millorar la comunicació amb persones usuàries i entre companys/es.



Actualitza el teu perfil lingüístic a Meta4:

1

Entra a Meta4

2

Ves a "Información Personal" i clica a "Dossier del empleado"

3

Dins l'apartat "Datos Curriculares", clica sobre "Idiomas"

4

Concreta el nivell: B1, B2, C, etc.

21

Comissió de Transició de Marca

Membres de la Comissió

Nom professional	Càrrec comissió	Càrrec organitzatiu
Alba Felip	Enllaç amb CD	Responsable de Comunicació
Beatriz Matoses	Vocal	Ref. Gestió de Talent a l'Àrea de Persones
Fabio Zaramella	Vocal	Referent de Sistemes
Ingrid Orantes	Vocal	Coordinadora d'Atenció a l'Usuari
Isabel Ribera	Vocal	Secretària Tècnica
Meritxell Argemí	Vocal	Coordinadora d'Infermeria
Miriam Santos	Vocal	Referent de l'Àrea Ecofin
Montse Clarambó	Vocal	Cap de Compres
Montse Guitart	Vocal	Coordinadora dels serveis comunitaris de SM
Pedro Alonso	Vocal	Responsable de Serveis Generals

Objectius de la Comissió

Objectius destacats de la Comissió

1

OBJECTIU 1:

Planificar, coordinar i supervisar el procés de canvi de marca a l'hospital i als dispositius comunitaris, assegurant una implantació coherent, eficient i alineada amb les directrius provinents de Província i amb la realitat del centre.

2

OBJECTIU 2:

Coordinació interdepartamental, garantint una comunicació fluida i una actuació alineada entre totes les àrees implicades (assistencials, comunitàries, tècniques i de gestió).

3

OBJECTIU 3:

Preveure i resoldre incidències que puguin sorgir durant la transició, assegurant una implantació eficient i ordenada.

4

OBJECTIU 4:

Vetllar per una aplicació homogènia de la nova imatge corporativa en tots els espais, materials i canals de comunicació.

Principals projectes i resultats 2025

1

PROJECTE 1:

Impulsar el coneixement i l'alineament interdepartamental per garantir una implementació coherent i efectiva, a nivell local, del nou manual d'identitat corporativa, del pla d'implementació interna, del govern de marca i de la guia d'arquitectura, reforçant així la coherència i la unitat de la nova imatge institucional.

2

PROJECTE 2:

Definir les fases d'implementació durant els dos anys previstos per a la transició de la marca, tot prioritzant la seva aplicació als canals digitals i a les necessitats puntuals d'acord amb les partides pressupostàries destinades a aquest àmbit.

3

PROJECTE 3:

Analitzar i revisar les necessitats específiques tant dels serveis d'hospitalització com dels dispositius comunitaris en relació amb la implementació de la nova marca i la seva comunicació amb els diferents *stakeholders* (*proveïdors, treballadors/es, famílies, persones usuàries*).

Principals projectes pel 2026

1

OBJECTIU 1:

Culminar la implementació de la nova marca en la **senyalètica externa i interna** de tots els dispositius, garantint la coherència visual i l'homogeneïtat en tots els espais.

2

OBJECTIU 2:

Finalitzar la implementació de la nova identitat corporativa en els **diferents suports materials de l'organització** (uniformitat, vehicles, materials operatius, etc.), assegurant-ne la correcta aplicació.

3

OBJECTIU 3:

Eliminar la **cartelleria efímera** existent i **unificar-ne el disseny i contingut** d'acord amb els nous criteris de marca, per reforçar la coherència comunicativa i visual.

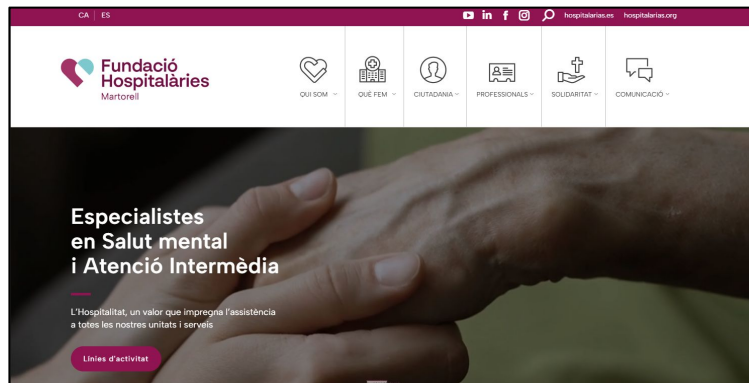
4

OBJECTIU 4:

Instal·lació de pantalles informatives en espais de pas.

Projecte destacat 2025 / 2026

Quin projecte o línia de treball destaquem d'aquest 2025 / 2026?



Frontispici, canals digitals i vehicles