



memòria 2009



GERMANES HOSPITALÀRIES
del Sagrat Cor de Jesús
SAGRAT COR, SERVEIS DE SALUT MENTAL
MARTORELL



memòria
2009

Presentació

La presentació de la memòria anual d'activitats del Centre és per a nosaltres, una vegada més, motiu de satisfacció. En la memòria de l'any 2009 queden resumides tot el conjunt d'activitats portades a terme pels professionals i per les germanes hospitalàries de la institució. Cadascuna de les intervencions assistencials té com a pressupost la voluntat de servei, el rigor assistencial i el compromís d'aconseguir el major nivell de qualitat possible.

Encara que la crisi econòmica ha incidit força durant l'any 2009, hem aconseguit tancar l'exercici de forma positiva en l'aspecte econòmic.

A nivell assistencial es troba a faltar la posada en marxa de noves accions concertades amb el Catsalut necessàries per completar la xarxa de recursos assistencials per a donar una assistència de major qualitat. Un any més no ha estat possible.

Tal i com estava previst, l'any 2009 va concloure la tercera i última fase de les obres de remodelació de l'Àrea de Psiquiatria General. Al finalitzar l'any l'Àrea és totalment operativa. Són sis unitats assistencials i 180 llits els que possibiliten que s'hagi experimentat un canvi molt positiu en totes les línies d'intervenció assistencial en salut mental.

Menció especial mereix el gran canvi a l'Àrea de Rehabilitació en Salut Mental que ha estat possible per la diferenciació d'unitats, el reduït dimensionat de les mateixes i el desenvolupament i posada en marxa de programes específics d'atenció.

Una assistència de qualitat no és possible sense una adequada formació dels professionals. En aquest sentit suggerim fixar-se en l'apartat corresponent. La formació ha experimentat un gran impuls a l'any 2009 como així ho demostra la celebració de la 1a Jornada de Bioètica i la 1a Jornada de l'Àrea Infanto Juvenil.

Altre fet destacable és l'important avanç tecnològic hagut en Sistemes d'Informació, un camp cada vegada més rellevant al servei de l'assistència.

Un dels objectius del Centre és disposar del Pla Estratègic 2010 – 2012 que a la seva vegada integrarà un Pla de Qualitat. Al finalitzar l'any això ho podem considerar pràcticament aconseguit. El seu desenvolupament en un futur immediat comportarà preparar adequadament la nostra institució de cara a la pròxima acreditació en Salut Mental i Sociosanitària per part del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

L'any 2009 ha significat també per al col·lectiu de treballadors del Centre un gran avanç cap a la consecució de la homologació de condicions de treball amb la resta de treballadors de la xarxa concertada amb el Catsalut i això tant a nivell salarial com de condicions de treball.

Volem expressar el nostre agraïment a tots els que han fet possible la realitat reflectida en la memòria de l'any 2009.

En el futur i encara que la conjuntura econòmica no acompanyi i/o precisament per això hem de treballar per a que el nostre centre sigui cada vegada un recurs sanitari més efectiu i eficient.

Gràcies.

Sor Rosa M^a Gutiérrez. Superiora.
Sr. José M^a Peña. Gerent.

Urgències



Activitat assistencial any 2009

Urgències

Atesos	2.801
Urgències/dia	7'67
Ingressats (%)	34'77%



Hospitalització Salut Mental

Unitat	Llits	Ingressos	Altes	Estada mitja	Índex ocupació
Aguts	50	1001	999	18'20	99'65%
Subaguts	45	184	173	49'68	56'63%
Patologia dual	25	305	313	20'13	87'30%
Mille	172	60	51	-	98'77%
UAPE	15	1	1	-	99'98%
Total	307	1.551	1.537	-	93,39%

Hospitalització



Hospitalització Sociosanitari

Unitat	Llits	Ingressos	Altes	Estada mitja	Índex ocupació
Llarga estada	80	137	133	-	98'12%
CV/CP	26	215	224	38'75	95'04%
Mitja estada psicogeriàtrica	10	89	96	50'88	115'67%
Total	116	441	453	-	98'21%

Serveis comunitaris



Serveis comunitaris Salut Mental

Centres de Salut Mental d'Adults (CSMA)

CSMA	Primeres visites	Visites successives	Altes	Pacients atesos	Pacients TMS
Alt Penedès (Vilafranca / St Sadurn)	975	11.021	251	3.029	277
Martorell	2.033	15.033	741	4.596	162
Sant Feliu	2.377	17.167	750	4.613	516
Berga	460	7.328	217	1.256	164
Total	5.845	50.549	1.959	13.494	1.119

Centres de Salut Mental Infanto-Juvenils (CSMIJ)

Centre d'Atenció	Primeres visites	Visites successives	Altes	Pacients atesos
Martorell	504	5.807	686	1.360
Igualada	362	5.555	126	812
Molins-Sant Feliu	252	5.215	225	699
Total	1.118	16.577	1.037	2.871

Centres de Dia

Centres de Dia	Ingressos	Altes	E. mitja	Pacients atesos	Índex ocupació
Alt Penedès (25 places)	32	30	236	66	105'89%
Martorell (30 places)	23	22	117	64	101'32%
Sant Feliu (25 places)	9	8	149	44	105'99%
Berga (20 places)	17	18	124	49	122'23%
Total	81	78	-	223	-

Hospitals de Dia

Hospitals de Dia	Ingressos	Altes	E. mitja	Pacients atesos	I. Ocupació
Berga (10 places)	45	47	46'47	55	88'42%
Alt Penedès (10 places)	32	37	72'18	43	94'86%
Martorell (20 places)	73	78	61'83	97	97'63%
Total	150	162	-	195	-

Hospital de Dia Infanto Juvenil

Hospitals de Dia	Ingressos	Altes	E. mitja	Pacients atesos	I. Ocupació
Martorell (15 places)	40	31	104'48	45	113'38%

Pla de Serveis Individualitzats (PSI)

Ingressos	Altes	Pacients atesos	Núm. total visites
20	18	56	2.303

Sociosanitari

Hospitals de Dia

Martorell (30 places)	60	63	76'94	93	87'31%
Sant Feliu (35 places)	27	29	284'62	66	95'48%
Total	87	92	-	159	-

EAIA Trastorns Cognitius

Sagrat Cor - Martorell	Casos nous	Número total visites	Pacients atesos	Processos diagnòstics
	398	2.592	884	411

EAIA Geriàtrica

Sagrat Cor - Martorell	Casos nous	Número total visites	Pacients atesos	Processos diagnòstics
	54	162	54	54

Equip de Suport - PADES

Baix Llobregat Nord	Primeres visites	Número total visites	Pacients atesos	Altes
	211	2.407	371	205

Comitè d'Ètica Assistencial (CEA).



Durant l'any 2009, el CEA ha realitzat set reunions ordinàries, havent-se materialitzat en les següents activitats:

1. S'han analitzat 4 casos presentats pels professionals dels equips terapèutics: 2 CSMIJ, 1 Àrea Sociosanitària i 1 de la Unitat de Patologia Dual.

En tots els casos el CEA ha remès als professionals/equips el corresponent informe de recomanacions.

2. S'han estudiat peticions de l'Àrea de Rehabilitació Hospitalària de Salut Mental i Servei de Rehabilitació Comunitària de Sant Feliu de Llobregat per elaborar un document de consentiment informat per a la toma i l'ús d'imatges de pacients.

3. Al mes d'abril, el CEA ha organitzat la 1a Jornada de Bioètica, amb la temàtica: "Debat sobre el final de la vida".

Pla de Millora de la Qualitat

En compliment dels objectius de qualitat marcats en el Pla de Salut pel Catsalut, durant l'any 2009 s'han elaborat projectes de millora de qualitat centrats en l'àmbit de l'informació tant a l'usuari com als seus familiars en les Àrees d'Hospitalització de Salut Mental i Sociosanitària i en els Serveis Comunitaris (CSMA, CSMIJ, Centres de Dia i Hospitals de Dia).

Durant l'any 2009, s'ha projectat igualment per al 2010, i dins de l'elaboració del Pla Estratègic de la Institució, l'elaboració com a línia estratègica d'un Pla de Qualitat basat en el model EFQM d'excel·lència, i que ens permetrà preparar el procés d'acreditació de Salut Mental i Sociosanitari, que s'està elaborant des del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Desapareix un símbol



Missió

La filosofia del Centre consisteix en gestionar adequadament tots els recursos disponibles alineant-los al compliment de la missió institucional que ve definida en els següents termes:

“Prestar serveis de promoció, prevenció, atenció i reinserció social, a la població de referència assignada en la xarxa assistencial pública de Catalunya, en els àmbits de Salut Mental i Sociosanitari i de serveis socials, amb especial dedicació als col·lectius més necessitats i amb major risc d'exclusió social i als disminuïts físics i psíquics.

Actuant a nivell del malalt, de la seva família i de la comunitat, donant una atenció integral, atenent a la persona en totes les seves dimensions; física, psíquica i espiritual.

Amb qualitat de servei, alta qualitat humana en el tracte, alta qualificació professional i eficiència.

Seguint l'ideari de l'Església Catòlica i respectant els credos i els plantejaments de vida”.

Butlletí informatiu

Durant l'any 2009 s'ha continuat realitzant la publicació trimestral del butlletí. Són ja vuit anys informant trimestralment.



Sagrat Cor, Serveis de Salut Mental encarga a la Fundació Unió la elaboració del Plan Estratégico y de Calidad. La nueva Unidad Polivalente de la Psicoclínica N° 5ª de la Merced en Barcelona. Apostando por los nuevos emergencias en Salud Mental. V Jornada sociosanitària d'infermeria i fisioteràpia. Los vendavales del día 24 de enero producen importantes daños en Pins d'Or. Resultats de l'auditoria als centres de dia/serveis de rehabilitació comunitària. IV Módulo de actualización en psicogeriatría.



I Jornada del Área Infanto-Juvenil de Sagrat Cor, Serveis de Salut Mental de Martorell y CDIAP de Sant Boi de Llobregat. V Jornada de Pastoral de la Salut. Paradigma bio-psico-social-espiritual en la asistencia sanitaria. ¿Cómo lo aplica el profesional sanitario?. V Jornades de Rehabilitació. Estigma: Identitat i mirada. XIV Jornadas de Actualización en Psicogeriatría. 11è Campionat de Futbol sala de Centres de Dia en Salut Mental. Cicle de xerrades: Parlem sobre salut mental.



Luz de la locura ¡ven y alumbrame!. Entrevista a Paz Cué, trabajadora social. Talleres sobre "Los trastornos de conducta" dentro del Programa Salud i Escola. Entrevista a Magí Sabat amb motiu de la seva jubilació. Latinoamérica y Jung Esos cuerdos bajitos (o los desafíos de la consulta en un CSMIJ).



10 años de Monográfico. Sistemas d'informació 2010: nou anys i nous reptes. Inauguración 12ª edición máster en psicogeriatría. Encuentro Navideño. 18 de diciembre de 2009. 1º Curso teórico-práctico sobre Identidad, Ética y Cultura Hospitalaria. Premio de Investigación Clínica en Depresión de la Sociedad Española de Psicogeriatría.

Formació - Docència - Investigació

Sagrat Cor, Serveis de Salut Mental ha seguit potenciant la formació i la docència amb el desenvolupament d'un Programa de Formació intern i amb la celebració de jornades, simposis, taules rodones, etc.

Destaquen per la seva importància **la inauguració de la dotzena edició del Màster i la Diplomatura de Postgrau en Psicogeriatría.**

Durant aquest any el centre ha organitzat les següents jornades:

- Simptomemes psicòtics en el pacient d'edat avançada.
- V Jornada Sociosanitària d'Infermeria i Fisioteràpia.
- I Jornada de Reflexió Bioètica.
- I Jornada de l'Àrea Infanto Juvenil.
- XIV Jornades d'Actualització en Psicogeriatría.
- V Jornada de Pastoral de la Salut.

- V Jornades de Rehabilitació en Salut Mental.
- X Monogràfic Teòric - Pràctic en Salut Mental.

En formació pregraduada el Centre té Convenis de Col·laboració amb Universitats i Escoles Universitàries de Catalunya.

Pel que fa a la **formació postgraduada** el Centre té acreditades:

- 2 Plaça MIR.
- 1 Plaça PIR.
- 2 Places IIR.

Totes les places han estat cobertes durant l'any 2009.

Així mateix, el Centre realitza formació per a metges en l'especialitat de Medicina Familiar i Comunitària.

Posada en marxa de tres noves unitats de rehabilitació

La conclusió de la 3a i última fase de les obres de l'Àrea de Psiquiatria General ha suposat la posada en funcionament de tres noves unitats assistencials de 30 llits cadascuna en habitacions individuals i dobles.

Amb aquesta actuació les obres de reordenació del Centre han experimentat un gran impuls.

El dia 18 de desembre de 2009 va tenir lloc l'acte de **benedicció de tot el conjunt de l'Àrea de Psiquiatria General** en el que s'ubiquen aquestes tres unitats.



Riscos Laborals

La Congregació de les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús, Província Canònica de Barcelona, **disposa d'un Servei Propi de Prevenció de Riscos Laborals** que dona cobertura a tots els centres que pertanyen a la mateixa, entre ells Sagrat Cor, Serveis de Salut Mental.

Destaquem algunes de les activitats que el Servei de Prevenció ha realitzat durant l'any 2009:

- El Servei de Prevenció de Riscos Laborals ha passat l'Auditoria Legal del Sistema de Gestió de la Prevenció.
- Informació bàsica sobre els riscos laborals als treballadors i noves incorporacions de l'Hospital i equipaments externs.
- Cursos de formació en mesures d'emergència al personal de l'Hospital.
- Cursos de formació sobre la Grip A i prevenció de la infecció nosocomial.
- Actualització i implantació del pla d'emergència de Sagrat Cor, S.S.M.

- Coordinació d'activitats en matèria preventiva amb empreses de nova incorporació i amb les empreses amb presència constant a Sagrat Cor, Serveis de Salut Mental.
- Participació en el Comitè de Seguretat i Salut.
- Vigilància de la salut : actualització vacunes segons risc laboral (hepatitis B, tètanos, varicel·la, rubeola) i estat vacunal dels treballadors, campanya antigripal, reconeixements mèdics inicials i periòdics, i demés accions habituals (visites i seguiments embarassades, visites a demanda dels treballadors,...)
- Col·laboració amb les Direccions Assistencials en l'actualització del Manual de Prevenció Hospitalària.
- Investigacions d'accidents de treball, seguiment mèdic i seguiment d'incidències.
- Investigació dels accidents de treball biològics mitjançant el protocol Epinetac.
- Participació en fase de disseny de noves estructures, serveis i equips.
- Altres accions de gestió preventiva.

Recursos Humans

Total Personal Assistencial	407,48
Metges/Psiquiatres	53,6
Psicòlegs	35,4
Farmacèutics	2
Capellà	1
DUI	75,4
Treballadors Socials	17,1
Fisioterapeutes	3,5
Educadores socials	8,7
Terapeutes ocupacionals	5,1
Pastoralista	1
Tècnic rx	0,08
Auxiliars sanitaris/Monitors	146
Auxiliar farmàcia	1,1
Suplències Homologades P.Assit.	48
Tècnics especialistes	9,5
Total Personal no Assistencial	61,6
Directius	6
Administratius/telefonistes-Recep	33,4
Personal Serveis Generals	16,6
Suplències Homologades P. no Assit.	5,6
Total Personal	469,08

Persones homenatjades a la Festa del Sagrat Cor. **19 de juny de 2009.**

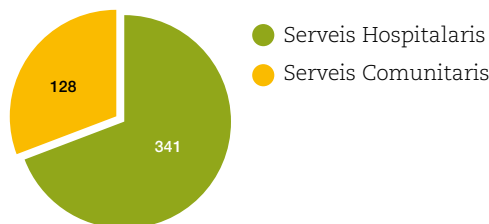


Paz Cué

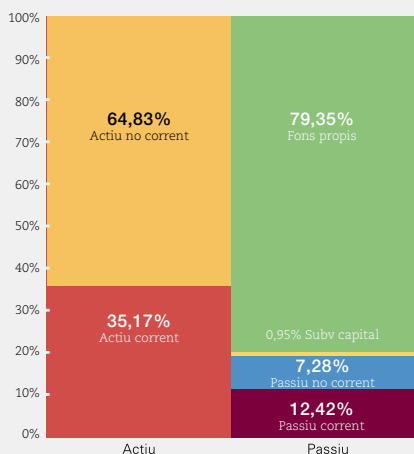


Magi Sabat

Distribució de la plantilla per serveis:



Balanç de situació a 31 de desembre de 2009



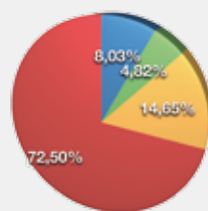
Actiu	% s/total actiu
Actiu no corrent	64,83%
Actiu corrent	35,17%

Passiu	% s/total passiu
Fons propis	79,35%
Subv. capital	0,95%
Passiu no corrent	7,28%
Passiu corrent	12,42%

Situació Econòmica

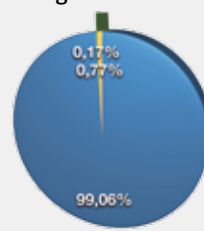
Compte de pèrdues i guanys

Despeses 2009



- Despeses personal
- Aprovisionaments
- Altres despeses gestió
- Dotacions amortitzacions

Ingressos 2009



- Ingressos prestació de serveis
- Altres ingressos de gestió
- Ingressos extraordinaris

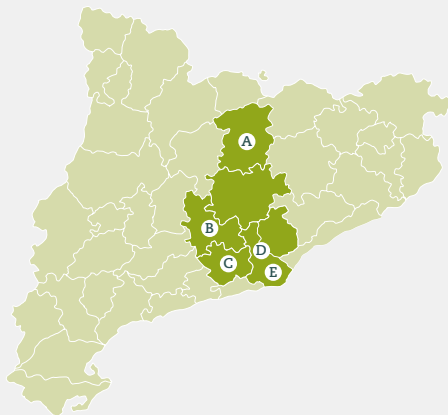
Les comptes anuals de l'exercici 2009 han estat examinades per la firma Deloitte&Touche que ha emès un informe d'auditoria favorable.

Projectes de futur

Per a l'any 2010 el Centre té, entre altres, els següents projectes:

- Construcció de dos patis adossats a l'Àrea de Psiquiatria General.
- Elaboració i presentació del Pla Estratègic i de Qualitat. Inici del seu desenvolupament.
- Asfaltat del Centre, promoció de l'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques.
- Execució del projecte per a la construcció de la Sala d'estimulació sensorial per a pacients amb demència i trastorns de conducta.
- Inauguració de la 13a edició del Màster i Diplomatura de postgrau en Psicogeriatría.
- Celebració de la II Jornada de Bioètica.

- Celebració de les XV Jornades d'Actualització en Psicogeriatría.
- Celebració de la VI Jornada de Pastoral Sanitària.
- Celebració de la 2a Jornada de l'Àrea Infantil i Juvenil.
- Celebració del XI Monogràfic Teòric-Pràctic en Salut Mental.
- Migració al HIS assistencial SAVAC de tots els dispositius comunitaris de Salut Mental.
- Recepta electrònica.
- Instal·lació d'una xarxa de dades sense fils (WIFI).
- Millora d'infraestructures i serveis bàsics d'accés a la informació.



A BERGUEDÀ

1 CSMA
1 Hospital de Dia d'Adults
1 Centre de Dia
2 Prepisos
Hospitalització MILLE

B ANOIA

1 CSMIJ
Hospitalització Aguts
Hospitalització Subaguts
Hospitalització MILLE

C ALT PENEDEÈS

1 CSMA
1 Centre de Dia
1 Hospital de Dia d'Adults
Hospitalització d'Aguts,
Subaguts i MILLE

D BAIX LLOBREGAT NORD

1 CSMIJ
1 Hospital de Dia per a Adolescents
1 CSMA
1 Centre de Dia
1 Hospital de Dia d'Adults
Hospitalització d'Aguts, Subaguts i MILLE
1 Hospital de Dia Sociosanitari
1 PADES
2 EAIA
Hospitalització Sociosanitària:
Llarga Estada
Convalescència
Cures Pal·liatives
Mitja Estada Psicogeriàtrica

E BAIX LLOBREGAT CENTRE

1 CSMIJ
1 CSMA
1 Centre de Dia
Hospitalització d'Aguts, Subaguts i MILLE
1 Hospital de Dia Sociosanitari

SAGRAT COR, SERVEIS DE SALUT MENTAL

- Urgències
- Hospitalització Salut Mental :
 - Aguts
 - Subaguts
 - Mitja i llarga estada
 - UPD (Patologia Dual)
- Hospitalització Sociosanitària :
 - Convalescència/Cures pal·liatives
 - Mitja Estada Psicogeriàtrica
 - Llarga Estada

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.775.22.00 - Fax: 93.775.19.94
hospital@sagratcormartorell.org

SERVEIS COMUNITARIS DE SALUT MENTAL

SERVEIS COMUNITARIS DE L'ANOIA

CSMIJ
C/Sant Carles, núm. 63
08700 Igualada (Barcelona)
Tel: 93.805.81.70 - Fax: 93.805.81.73

SERVEIS COMUNITARIS DEL BAIX LLOBREGAT NORD

CSMA
C/Josep Irla, 12-14
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.774.51.53 - 93.775.56.11 - 93.775.21.14
Fax: 93.774.51.57 - 93.775.56.11
csmamartorell@hscjscormar.org

Hospital de Dia d'Adults

C/Juan Aguilar, 19
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.774.51.53 - Fax: 93.774.51.57

Centre de Dia

C/Juan Aguilar, 19
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.774.16.77 - Fax: 93.774.51.57
centrediamartorell@hscjscormar.org

CSMIJ

C/Puig del Ravell, 10
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.774.21.08
Fax: 93.776.95.23

Hospital de Dia per a Adolescents

C/Sant Genís de Rocafort, 8-10 baixos
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.774.83.84 - Fax: 93.775.25.43
hdadolescentes@hscjscormar.org

SERVEIS COMUNITARIS DE L'ALT PENEDEÈS

CSMA

Ctra. Igualada, 69-71
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel: 93.892.54.10 - Fax: 93.892.54.11
csmavilafranca@hscjscormar.org

Hospital de Dia d'Adults

Ctra. Igualada, 69-71
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel: 93.892.54.10 - Fax: 93.892.54.11
hdiavilafranca@hscjscormar.org

Centre de Dia

Ctra. Igualada, 69-71
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel: 93.892.54.10 - Fax: 93.892.54.11

SERVEIS COMUNITARIS DEL BERGUEDÀ

CSMA

Plaça dels Països Catalans, núm. 4, 2a planta
08600 Berga (Barcelona)
Tel: 93.821.22.86 - Fax: 93.821.33.85
csmaberga@hscjscormar.org

Hospital de Dia d'Adults

Plaça dels Països Catalans, núm. 4, 2a planta
08600 Berga (Barcelona)
Tel i Fax: 93.821.22.86 - 93.821.33.85
hdiaberga@hscjscormar.org

Centre de Dia

Plaça dels Països Catalans, 4, baixos
08600 Berga (Barcelona)
Tel i Fax: 93.822.18.85

SERVEIS COMUNITARIS DEL BAIX LLOBREGAT CENTRE

CSMIJ

C/Esperanto, s/n

08750 Molins de Rei (Barcelona)
Tel: 93.680.28.36

CSMA

C/de les Roses, 17
08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)
Tel: 93.666.12.11 - Fax: 93.666.13.71
csmasantfeliu@hscjscormar.org

Centre de Dia

C/de les Roses, 17
08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)
Tel: 93.666.12.11 - Fax: 93.666.13.71

SERVEIS COMUNITARIS SOCIOANITARIS

Serveis Comunitaris del Baix Llobregat Centre

Hospital de Dia
C/de les Roses, 17
08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)
Tel: 93.666.12.11 - Fax: 93.666.13.71

SERVEIS COMUNITARIS DEL BAIX LLOBREGAT NORD

Hospital de Dia

Av. Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.775.22.00 - Fax: 93.775.19.94

PADES

Av. Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.776.99.91 - 93.775.22.00
Fax: 93.775.03.20 - 93.776.60.13
pades@hscjscormar.org

EAIA Geriàtrica

Av. Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.776.99.91 - 93.775.22.00
Fax: 93.775.03.20 - 93.776.60.13
pades@hscjscormar.org

EAIA (Transtorns cognitius)

Av. Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.776.99.91 - 93.775.22.00
Fax: 93.775.03.20 - 93.776.60.13
ufiss@hscjscormar.org

Col·labora:



GERMANES HOSPITALÀRIES
del Sagrat Cor de Jesús
SAGRAT COR, SERVEIS DE SALUT MENTAL
MARTORELL

Avinguda Comte Llobregat, 117
08760 MARTORELL
Tel. 93 775 22 00 Fax 93 775 19 94
(Direcció i Administració)
Fax 93 776 60 13 (Direcció Serveis Assistencials)
hospital@sagratcormartorell.org