



Germanes  
Hospitalàries

HOSPITAL SAGRAT COR

MEMÒRIA ANUAL

2011



## PRESENTACIÓ

Ens està tocant viure en el sector sanitari temps difícils. L'any 2011 és un reflex de l'impacte de la crisi econòmica. Les retallades econòmiques van significar una important baixada dels ingressos de l'Hospital i van comportar ajustos econòmics i de plantilla.

Malgrat tot això si analitzem la memòria de l'any 2011 observarem que s'ha mantingut pràcticament el nivell de l'activitat assistencial sobre tot en els recursos comunitaris i per suposat el nivell de qualitat assistencial dels serveis degut fonamentalment al treball i la implicació diària dels professionals.

És molt important no renunciar a la qualitat en la prestació dels nostres serveis. Es tracta d'imprimir al que fem el segell de qualitat de la Institució optimitzant sempre els processos assistencials i procurant fer en cada acte assistencial el que hem i como ho hem de fer.

Apuntar que l'exercici econòmic 2011 es va aconseguir tancar de forma equilibrada gràcies a algunes mesures d'eficiència però sobre tot a l'esforç dels treballadors del Centre.

Ha estat una realitat la consecució, una vegada més, dels objectius assistencials fixats pel CatSalut i aquesta tasca assistencial directa s'ha combinat en la pràctica amb una tasca formativa i docent per la que ens seguim destacant.

Per últim en nom del Consell de Direcció del Centre ens complau presentar-vos la memòria de l'any 2011 i agrair a tots el gran esforç individual i col·lectiu que ha fet possible la realitat que queda reflectida en la mateixa.

Gràcies.

Sor Rosa M<sup>a</sup> Gutiérrez. Superiora.  
Sr. José M<sup>a</sup> Peña. Gerent.

## ACTIVITAT ASSISTENCIAL ANY 2011

### Urgències

Atesos	2.856
Urgències/dia	7'82
Ingressats (%)	36'87%

HOSPITALITZACIÓ

### Salut Mental

Unitat	Llits	Ingressos	Altes	Estada mitja	Índex ocupació
Aguts	54	888	866	16,77	73,68%
Subaguts	35	180	192	77,81	131,08%
Patologia dual	24	325	322	21,49	79,74%
Mille	176	48	53	-	98,63%
<b>Total</b>	<b>289</b>	<b>1.441</b>	<b>1.433</b>	<b>-</b>	<b>97,87%</b>

### Sociosanitari

Unitat	Llits	Ingressos	Altes	Estada mitja	Índex ocupació
Llarga estada	73,60	142	148	-	99,03%
CV/CP	26,00	266	266	30,77	86,39%
Mitja estada psicogeriàtrica	8,61	138	126	34,94	152,86%
<b>Total</b>	<b>108,21</b>	<b>546</b>	<b>540</b>	<b>-</b>	<b>100,27%</b>

SERVEIS COMUNITARIS / SALUT MENTAL

### Centres de Salut Mental d'Adults (CSMA)

CSMA	Primeres visites	Visites successives	Altes	Pacients atesos	Pacients TMS
Alt Penedès (Vilafranca/Sant Sadurní)	879	9.397	150	2.605	245
Martorell	1.698	14.509	165	3.481	132
Sant Feliu	1.676	15.501	260	2.685	113
Berga	433	7.573	75	1.498	40
<b>Total</b>	<b>4.686</b>	<b>46.980</b>	<b>650</b>	<b>10.269</b>	<b>530</b>

### Centres de Salut Mental Infanto-Juvenils (CSMIJ)

Centre d'Atenció	Primeres visites	Visites successives	Altes	Pacients atesos
Martorell	491	3.623	265	1.299
Igualada	359	3.177	156	920
Molins-Sant Feliu	324	4.086	131	839
<b>Total</b>	<b>1.174</b>	<b>10.886</b>	<b>552</b>	<b>3.058</b>

### Centres de Dia

Centres de Dia	Ingressos	Altes	E. mitja	Pacients atesos	I. Ocupació
Alt Penedès (25 places)	20	19	130,94	52	110,27%
Martorell (30 places)	22	14	116,51	64	100,63%
Sant Feliu (25 places)	9	5	141,59	46	105,47%
Berga (20 places)	24	27	101,35	60	123,10%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>65</b>	<b>-</b>	<b>222</b>	<b>-</b>

**Hospitals de Dia**

Hospitals de Dia	Ingressos	Altes	E. mitja	Pacients atesos	I. Ocupació
Berga (10 places)	43	44	40,87	49	70,89%
Alt Penedès (10 places)	40	37	48,03	47	78,62%
Martorell (20 places)	74	76	61,05	94	94,55%
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>157</b>	<b>-</b>	<b>190</b>	<b>-</b>

**Hospital de Dia Infanto Juvenil**

Hospitals de Dia	Ingressos	Altes	E. mitja	Pacients atesos	I. Ocupació
Martorell (15 places)	30	30	122,2	41	89,39%

**Pla de Serveis Individualitzats (PSI)**

Ingressos	Altes	Pacients atesos	Núm. total visites
23	25	60	3.944

**Hospitals de Dia**

Hospitals de Dia	Ingressos	Altes	E. mitja	Pacients atesos	I. Ocupació
Martorell (25 places)	58	56	55,82	88	104,82%
Sant Feliu (32 places)	29	27	173,48	66	100,69%
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>83</b>	<b>-</b>	<b>154</b>	<b>-</b>

**EAIA Trastorns Cognitius**

Sagrat Cor Martorell	Casos nous	Número total visites	Pacients atesos	Processos diagnòstics
	432	3.075	1.393	348

**EAIA Geriàtrica**

Sagrat Cor Martorell	Casos nous	Número total visites	Pacients atesos	Processos diagnòstics
	73	243	73	73

**Equip de Suport - PADES**

Baix Llobregat Nord	Primeres visites	Número total visites	Pacients atesos	Altes
	221	4.077	323	275

**COMITÈ D'ÈTICA ASSISTENCIAL (CEA)**

**El CEA de l'Hospital Sagrat Cor de Martorell, va ser acreditat pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya l'any 2005.**

Durant l'any 2011 s'han realitzat sis reunions ordinàries i 1 reunió extraordinària. S'han fet les següents activitats:

**1.** S'han analitzat 6 casos presentats pels professionals dels equips terapèutics: 1 del CSMA, 1 del CSMIJ, 1 de l'Hospital de dia per a adolescents, 1 de l'Àrea Socio sanitària (Unitat de Cures Pal·liatives), 1 de l'Àrea de Rehabilitació de Salut Mental i 1 des de la Fundació "Nou Camí". En tots els casos el CEA ha elaborat i ha remès als professionals/equips assistencials un informe de recomanacions.

**2.** Al mes de juny, el CEA ha organitzat la 3a Jornada de Reflexió Bioètica: "El respecte als drets de la persona que no pot protegir-los: malaltia d'Alzheimer i altres demències", oberta a tots els serveis sanitaris, socio sanitàris i socials del nostre entorn territorial.

**3.** Organització del seminari de bioètica dins del nostre programa institucional de formació continuada, desenvolupat al voltant de dos blocs temàtics:

**A) El menor madur: les decisions sanitàries en nens i adolescents. Preparats per decidir?.**

**B) Ètica i rehabilitació psicossocial.**

# FORMACIÓ · DOCÈNCIA · INVESTIGACIÓ



L'Hospital Sagrat Cor ha seguit potenciant la formació i la docència amb el desenvolupament d'un Programa de Formació intern.



Destaquen per la seva importància la inauguració de la catorzena edició del Màster i la Diplomatura de Postgrau en Psicogeriatria. La lliçó inaugural va estar a càrrec dels professors Jan Peter Geert & Sandra Blommestein – de Bruin.

**Des de l'any 1986 l'Hospital Sagrat Cor té acreditada pel Ministeri de Sanitat i Consum una Unitat Docent per a la formació postgraduada. Al juliol de l'any 2011 el Ministeri de Sanitat i Política Social concedeix a l'Hospital Sagrat Cor l'acreditació de la seva Unitat Docent com a Unitat Docent Multiprofessional de Salut Mental que el Centre havia sol·licitat prèviament per adaptar-se a la nova normativa.**

- VI Jornades de Rehabilitació en Salut Mental.
- III Jornada de Reflexió Bioètica.
- Fado & Psiquiatria Psicopatologia de la Saudade.
- XII Monogràfic Teòric-Pràctic en Salut Mental.

En formació pregraduada el Centre té Convenis de Col·laboració amb Universitats i Escoles Universitàries de Catalunya.

D'altra banda s'han celebrat jornades, simposis, taules rodones, etc.

Durant aquest any el centre ha organitzat les següents jornades:

- Conducció de Situacions Crítiques en Psicogeriatria.
- VI Jornada Sociosanitària d'Infermeria i Fisioteràpia.
- XVI Jornades d'Actualització en Psicogeriatria.
- VII Jornada de Pastoral de la Salut.

**Pel que fa a la formació postgraduada el Centre té acreditades:**

- 2 Plaça MIR.
- 1 Plaça PIR.
- 2 Places IIR.

Totes les places han estat cobertes durant l'any 2011. Així mateix, el Centre realitza formació per a metges en l'especialitat de Medicina Familiar i Comunitària.



## VISITA AL PALAU DE LA GENERALITAT

El dia 14 de desembre de 2011 un grup de 15 pacients de l'Hospital Sagrat Cor de Martorell i dels Centres de dia de Sant Feliu de Llobregat i Martorell van realitzar una visita cultural al Palau de la Generalitat acompanyats per germanes i membres de la Direcció tant Provincial com de l'Hospital Sagrat Cor.

Ens va rebre el president, molt **Honorable Senyor Artur Mas**, que a més de saludar-nos ens va explicar el significat històric d'alguna de les dependències del Palau.

**Sor Isabel Blázquez**, superiora Provincial, va fer entrega al President del llibre commemoratiu del 125è aniversari de la Congregació així com un vídeo explicatiu de la missió que els centres de les Germanes Hospitalàries desenvolupen arreu del món.







El dia 5 d'octubre de 2011, amb la celebració d'una taula rodona, es va commemorar el 20è aniversari de l'inici de funcionament del Centre de dia de Martorell, inaugurat l'1 de setembre de 1991. Eren temps de canvi en l'atenció psiquiàtrica, amb un progressiu desenvolupament de la salut mental comunitària.

A la taula rodona van tenir principal protagonisme un grup de persones usuàries del servei i també la representació de l'associació de familiars de Martorell, que van testimoniar mitjançant les seves vivències la importància del treball en aquest recurs assistencial.

Els actes commemoratius, es van complir amb una vessant més lúdica; el dia 7 d'octubre de 2011 va tenir lloc una caminada per Martorell passant pels espais comunitaris que el Centre de dia utilitza en les seves activitats i treball quotidià, conclouent amb una "arrosada" al Parc Forestal de Can Cases", preparada per la senyora Isabel Sánchez i la col·laboració d'altres familiars pertanyents a AFASMM.



## BUTLLETÍ INFORMATIU

A l'any 2011 s'ha seguit amb la publicació trimestral del butlletí Entre Tots.

**Aquest any celebrem el desè aniversari de la publicació del nostre butlletí.**



## RISCOS LABORALS

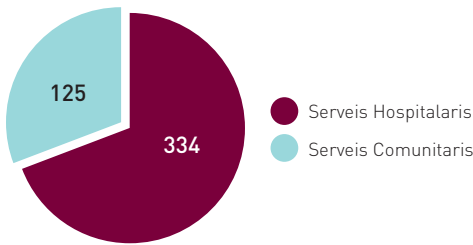
La Congregació de les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús, Província Canònica de Barcelona, disposa d'un Servei Propi de Prevenció de Riscos Laborals que dona cobertura a tots els centres que pertanyen a la mateixa, entre ells l'Hospital Sagrat Cor.

**Destaquem algunes de les activitats que el Servei de Prevenció ha realitzat durant l'any 2011:**

- Formació al personal dels torns de nit en el Pla d'Emergència nocturn i mesures d'emergència.
- Actualització del Pla d'Emergència diürn.
- Incorporació dels Plans d'Emergència diürn i nocturn a la Intranet del Centre.
- Simulacres del pla d'emergència diürn i nocturn i implantació de mesures correctores derivades.
- Informació al personal sobre el Pla d'Emergència de risc químic de Catalunya (PLASEQ-CAT) - Sector Baix Llobregat Sud. Consignes d'actuació.
- Sessions informatives sobre els resultats de l'enquesta d'avaluació de riscos psicosocials amb el mètode FSICO de l'Institut Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- Avaluació de riscos del CSMIJ Igualada.
- Visites, anàlisis i informes derivats de comunicacions d'incidències en salut laboral, accidents de treball i peticions del Comitè de Seguretat i Salut.
- Participació en fase de disseny de noves estructures, serveis i equips.
- Investigacions i seguiment mèdic d'accidents de treball, i seguiment d'incidències.
- Informació bàsica sobre els riscos laborals als treballadors i noves incorporacions de l'Hospital i equipaments externs.
- Investigació dels accidents de treball biològics mitjançant el protocol Epinetac.
- Vigilància de la salut: actualització vacunes segons risc laboral (hepatitis B, tètanus, varicel·la, rubèola) i estat vacunal dels treballadors, campanya antigripal, reconeixements mèdics inicials i periòdics, i demés accions habituals (visites i seguiments embarassades, visites a demanda dels treballadors,...)
- Coordinació d'activitats en matèria preventiva amb empreses de nova incorporació i amb les empreses amb presència constant a l'Hospital Sagrat Cor.
- Participació en el Comitè de Seguretat i Salut.

## RECURSOS HUMANS

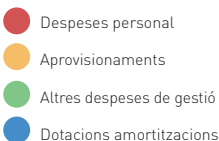
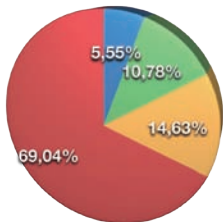
<b>Total Personal Assistencial</b>	<b>392,4</b>
Metges/Psiquiatres	52,1
Psicòlegs	31,5
Farmacèutics	2,0
Capellà	1,0
DUI	73,3
Treballadors Socials	17,1
Fisioterapeutes	3,5
Educadores socials	8,7
Terapeutes ocupacionals	5,1
Pastoralista	1,0
Auxiliars sanitaris/Monitors	139,7
Auxiliar farmàcia	1,1
Suplències Homologades P. Assit.	48,0
Tècnics especialistes	8,3
<b>Total Personal no Assistencial</b>	<b>66,6</b>
Directius	6,0
Administratius/telefonistes-Recep	32,6
Personal Serveis Generals	23,0
Suplències Homologades P. no Assit.	5,0
<b>Total Personal</b>	<b>459,0</b>



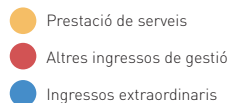
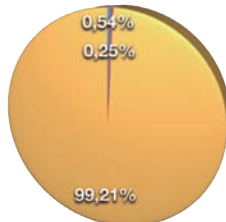
## SITUACIÓ ECONÒMICA

### COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

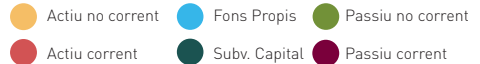
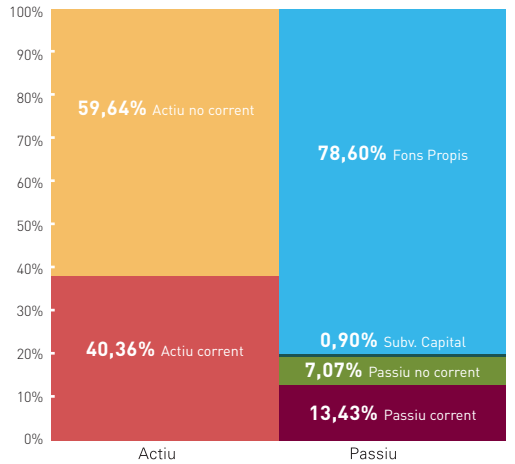
#### Despeses 2011



#### Ingressos 2011



## BALANÇ DE SITUACIÓ A 31 DE DÉSEMBRE DE 2011



Les comptes anuals de l'exercici 2011 han estat examinades per la firma Deloitte&Touche que ha emès un informe d'auditoria favorable.

## PROJECTES DE FUTUR

Per a l'any 2012 el Centre té, entre altres, els següents projectes:

- Desenvolupament del Pla Estratègic i de Qualitat 2010-2012.
- Celebració de la I Jornada de Geriatria en l'Atenció Primària.
- Celebració de les XVII Jornades d'Actualització en Psicogeratria.
- Celebració de la VIII Jornada de Pastoral Sanitària.
- Celebració de la III Jornada de l'Àrea Infanto-Juvenil.
- Celebració de la IV Jornada de Bioètica.
- Celebració IV Jornada de Demència en la Atenció Primària.
- Celebració del XIII Monogràfic Teòric-Pràctic en Salut Mental.
- Inauguració de la 15a edició del Màster i Diplomatura de Postgrau en Psicogeriatria.
- Millora d'infraestructures i de serveis bàsics d'accés a la informació.
- Creació de la pàgina Web.
- Creació de la Comissió d'Actes L Aniversari del Centre.
- Adequació de la cafeteria del Centre per a la restauració dels treballadors i del públic en general.
- Presentació Candidatura Premis Avedis Donabedian a l'Excel·lència en Qualitat.



#### A ALT PENEDE'S

1 CSMA  
1 Centre de Dia  
1 Hospital de Dia d'Adults  
Hospitalització d'Aguts  
Subaguts i MILLE

#### B ANOIA

1 CSMIJ  
Hospitalització Aguts  
Hospitalització Subaguts  
Hospitalització MILLE

#### C BAIX LLOBREGAT NORD

1 CSMIJ  
1 Hospital de Dia per a Adolescents  
1 CSMA  
1 Centre de Dia  
1 Hospital de Dia d'Adults  
Hospitalització d'Aguts,  
Subaguts i MILLE  
1 Hospital de Dia Sociosanitari  
1 PADES  
2 EAIA  
Hospitalització Sociosanitària:  
Llarga Estada  
Convalescència  
Cures Pal·liatives  
Mitja Estada Psico geriàtrica

#### D BAIX LLOBREGAT CENTRE

1 CSMIJ  
1 CSMA  
1 Centre de Dia  
Hospitalització d'Aguts  
Subaguts i MILLE  
1 Hospital de Dia Sociosanitari

#### E BERGUEDÀ

1 CSMA  
1 Hospital de Dia d'Adults  
1 Centre de Dia  
2 Prepisos  
Hospitalització MILLE

## HOSPITALITZACIÓ

### HOSPITAL SAGRAT COR

- Urgències
  - Hospitalització Salut Mental:
    - Aguts
    - Subaguts
    - Mitja i llarga estada
    - UPD (Patologia Dual)
  - Hospitalització Sociosanitària :
    - Convalescència/Cures pal·liatives
    - Mitja Estada Psico geriàtrica
    - Llarga Estada
- Av. Comte Llobregat, 117  
08760 Martorell (Barcelona)  
Tel: 93.775.22.00 - Fax: 93.775.19.94  
hospital@sagractormartorell.org

### SERVEIS COMUNITARIS DE SALUT MENTAL

### SERVEIS COMUNITARIS DE L'ANOIA

**CSMIJ**  
C/Bèlgica, 5  
08700 Igualada (Barcelona)  
Tel: 93.807.56.50 - Fax: 93.807.56.51

### SERVEIS COMUNITARIS DEL BAIX LLOBREGAT NORD

**CSMA**  
C/Josep Irla, 12-14  
08760 Martorell (Barcelona)  
Tel: 93.774.51.53 - 93.775.56.11 -  
93.775.21.14  
Fax: 93.774.51.57 - 93.775.56.11  
csmamartorell@sagractormartorell.org

**Hospital de Dia d'Adults**  
C/Juan Aguilar, 19  
08760 Martorell (Barcelona)  
Tel: 93.774.51.53 - Fax: 93.774.51.57

**Centre de Dia**  
C/Juan Aguilar, 19  
08760 Martorell (Barcelona)  
Tel: 93.774.16.77 - Fax: 93.774.51.57  
centrediamartorell@sagractormartorell.org

**CSMIJ**  
C/Puig del Ravell, 10  
08760 Martorell (Barcelona)  
Tel: 93.774.21.08  
Fax: 93.776.95.23

### Hospital de Dia per a Adolescents

C/Sant Genís de Rocafort, 8-10 baixos  
08760 Martorell (Barcelona)  
Tel: 93.774.83.84 - Fax: 93.775.25.43  
hdadolescentes@sagractormartorell.org

### SERVEIS COMUNITARIS DE L'ALT PENEDE'S

**CSMA**  
Ctra. Igualada, 69-71  
08720 Vilafranca del Penedès  
(Barcelona)  
Tel: 93.892.54.10 - Fax: 93.892.54.11  
csmavilafranca@sagractormartorell.org

**Hospital de Dia d'Adults**  
Ctra. Igualada, 69-71  
08720 Vilafranca del Penedès  
(Barcelona)

Tel: 93.892.54.10 - Fax: 93.892.54.11  
hdiavilafranca@sagractormartorell.org

**Centre de Dia**  
Ctra. Igualada, 69-71  
08720 Vilafranca del Penedès  
(Barcelona)  
Tel: 93.892.54.10 - Fax: 93.892.54.11

### SERVEIS COMUNITARIS DEL BERGUEDÀ

**CSMA**  
Plaça dels Països Catalans, núm. 4, 2a planta  
08600 Berga (Barcelona)  
Tel: 93.821.22.86 - Fax: 93.821.33.85  
csmaberga@sagractormartorell.org

**Hospital de Dia d'Adults**  
Plaça dels Països Catalans, núm. 4, 2a planta  
08600 Berga (Barcelona)  
Tel i Fax: 93.821.22.86 - 93.821.33.85  
hdiaberga@sagractormartorell.org

**Centre de Dia**  
Plaça dels Països Catalans, 4, baixos  
08600 Berga (Barcelona)  
Tel i Fax: 93.822.18.85

### SERVEIS COMUNITARIS DEL BAIX LLOBREGAT CENTRE

**CSMIJ**  
C/Esperanto, s/n  
08750 Molins de Rei (Barcelona)  
Tel: 93.680.28.36

### CSMA

C/de les Roses, 17  
08980 Sant Feliu de Llobregat  
(Barcelona)  
Tel: 93.666.12.11 - Fax: 93.666.13.71  
csmasantfeliu@sagractormartorell.org

**Centre de Dia**  
C/de les Roses, 17  
08980 Sant Feliu de Llobregat  
(Barcelona)  
Tel: 93.666.12.11 - Fax: 93.666.13.71

### SERVEIS COMUNITARIS SOCIOANITARIS

### SERVEIS COMUNITARIS DEL BAIX LLOBREGAT CENTRE

**Hospital de Dia**  
C/de les Roses, 17  
08980 Sant Feliu de Llobregat  
(Barcelona)  
Tel: 93.666.12.11 - Fax: 93.666.13.71

### SERVEIS COMUNITARIS DEL BAIX LLOBREGAT NORD

**Hospital de Dia**  
Av. Comte de Llobregat, 117  
08760 Martorell (Barcelona)  
Tel: 93.775.22.00 - Fax: 93.775.19.94

**PADES**  
Av. Comte de Llobregat, 117  
08760 Martorell (Barcelona)  
Tel: 93.776.99.91 - 93.775.22.00  
Fax: 93.775.03.20 - 93.776.60.13  
pades@sagractormartorell.org

**EAIA Geriàtrica**  
Av. Comte de Llobregat, 117  
08760 Martorell (Barcelona)  
Tel: 93.776.99.91 - 93.775.22.00  
Fax: 93.775.03.20 - 93.776.60.13  
pades@sagractormartorell.org

**EAIA (Transtorns cognitius)**  
Av. Comte de Llobregat, 117  
08760 Martorell (Barcelona)  
Tel: 93.776.99.91 - 93.775.22.00  
Fax: 93.775.03.20 - 93.776.60.13  
ufiss@sagractormartorell.org

Col·labora:

**Caixa Penedès**

Avinguda Comte Llobregat, 117  
08760 MARTORELL  
Tel. 93 775 22 00 Fax 93 775 19 94  
(Direcció i Administració)  
Fax 93 776 60 13 (Direcció Serveis Assistencials)  
hospital@sagractormartorell.org