



Germanes
Hospitalàries

HOSPITAL SAGRAT COR



MEMÒRIA ANUAL

2013



PRESENTACIÓ

Un any més, en nom del Consell de Direcció de l'Hospital, ens complau presentar la memòria de l'any 2013, exercici immers en un context socioeconòmic general difícil amb importants repercussions en el camp sanitari.

Només amb l'esforç conjunt de tots, germanes i treballadors, ha estat possible seguir realitzant una important activitat assistencial sense disminuir el nivell de qualitat. Per aquesta raó és més necessari que mai agrair a tots l'esforç, el suport i la implicació diària.

La memòria que presentem conté bàsicament dades econòmiques i assistencials que permeten tenir una idea del volum d'activitat assistencial realitzada i dels recursos que han estat necessaris.

El nostre Hospital, donat que pertany a la Congregació de Germanes Hospitalàries, té com a valor màxim l'Hospitalitat i aquesta, sens dubte, es concreta en l'adequada gestió dels recursos disponibles, en l'excel·lència professional, el respecte a la dignitat de la persona i la calidesa en el tracte.

Sobre la base d'aquests principis us animem a continuar treballant per oferir en endavant una assistència de qualitat als nostres usuaris tant des de l'aspecte tècnic com humà. Aquesta és la nostra raó de ser.

Moltes gràcies.

Sor M^a Jesús Echeverría. Superiora.

Sr. José M^a Peña. Gerent.

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

ANY 2013

Urgències

Atesos	2.906
Urgències/dia	7'96
Ingressats (%)	32'79%

HOSPITALITZACIÓ

Salut Mental

Unitat	Llits	Ingressos	Altes	Estada mitja	Índex ocupació
Aguts	52	862	876	22'51	104'57%
Subaguts	35	242	229	63'27	114'20%
Patologia dual	24	327	330	22'03	82'23%
Mille	175	63	62	-	100'01%
Total	286	1.494	1.497	-	101'08%

Sociosanitari

Unitat	Llits	Ingressos	Altes	Estada mitja	Índex ocupació
Llarga estada	73'6	166	181	-	98'40%
CV/CP	26	321	315	28'94	96'94%
Mitja estada psicogeriatrica	8'61	90	81	37'50	103'82%
Total	108'21	577	577	-	98'48%

SERVEIS COMUNITARIS / SALUT MENTAL

Centres de Salut Mental d'Adults (CSMA)

CSMA	Primeres visites	Visites successives	Altes	Pacients atesos
Alt Penedès (Vilafranca/St. Sadurní)	1.316	10.608	250	2.770
Martorell	1.919	14.136	203	3.659
Sant Feliu de Llobregat	1.878	15.633	200	3.619
Berga	462	7.907	34	1.673
Total	5.575	48.284	687	11.721

* Inclou activitat realitzada a l'ABS.

Centres de Salut Mental Infanto-Juvenils (CSMIJ)

CSMIJ	Primeres visites	Visites successives	Altes	Pacients atesos
Martorell	599	6.000	312	1.434
Igualada	396	6.050	257	1.004
Molins de Rei-Sant Feliu Llob.	311	5.379	263	954
Total	1.306	17.429	832	3.392

* Inclou activitat realitzada a l'ABS.

Centres de Dia

Centres de Dia	Ingressos	Altes	Estada mitja	Pacients atesos	Índex ocupació
Alt Penedès (25 places)	33	37	108'81	73	128'11%
Martorell (30 places)	17	13	114'21	70	107'46%
Sant Feliu Llob. (25 places)	5	9	122'88	49	97'11%
Berga (20 places)	17	19	100'94	54	109'90%
Total	72	78	-	246	-

Hospitals de Dia d'Adults

Hospitals de Dia	Ingressos	Altes	Estada mitja	Pacients atesos	Índex ocupació
Alt Penedès (10 places)	39	35	63'71	46	92'34%
Martorell (20 places)	78	77	54'90	96	90'95%
Berga (10 places)	44	46	43'28	52	80'28%
Total	161	158	-	194	-

Hospital de Dia Infanto-Juvenil

Hospital de Dia	Ingressos	Altes	Estada mitja	Pacients atesos	Índex ocupació
Martorell (15 places)	27	30	140'13	39	105'32%

Pla de Serveis Individualitzats (PSI)

Ingressos	Altes	Pacients atesos	Núm. total visites
31	32	70	3.824

Hospitals de Dia

Hospitals de Dia	Ingressos	Altes	Estada mitja	Pacients atesos	Índex ocupació
Martorell (25 places)	67	62	99'12	92	103'38%
Sant Feliu de Llob. (32 places)	30	37	103'59	69	94'95%
Total	97	99	-	161	-

EAIA Trastorns Cognitius

Sagrat Cor Martorell	Casos nous	Núm. total visites	Pacients atesos	Processos diagnòstics
T.C. Processos	394	1.006	492	357
T.C. Consultes	398	1.171	414	391

EAIA Geriàtrica

Sagrat Cor Martorell	Casos nous	Núm. total visites	Pacients atesos	Processos diagnòstics
	57	78	77	77

Equip de Suport - PADES

Baix Llobregat Nord	Primeres visites	Núm. total visites	Pacients atesos	Altes
	233	2.967	331	256

COMITÈ D'ÈTICA ASSISTENCIAL (CEA)

El CEA de l'Hospital Sagrat Cor de Martorell, va ser acreditat pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya l'any 2005.

Durant l'any 2013 s'han celebrat set reunions ordinàries. S'han realitzat les següents activitats:

1. S'ha portat a terme el seguiment dels casos presentats l'any 2012, després de les recomanacions elaborades pel CEA en cada cas.

2. S'han analitzat cinc casos nous, presentats pels professionals dels següents serveis/àrees assistencials:

- Dos casos d'Hospitalització de l'Àrea Sociosanitària.
- Dos casos de l'Àrea de Salut Mental Infanto-Juvenil: un del CSMIJ d'Igualada i l'altre de l'Hospital de Dia per a Adolescents.
- Un cas del Centre de Salut Mental d'Adults de Berga.

3. El mes de juny, el CEA va organitzar la **5a Jornada de Reflexió Bioètica: Crisi del sistema sanitari públic o crisi del sistema social? De l'abundància a la necessitat. Reflexions ètiques en relació a la crisi; oberta a professionals sanitaris, sociosanitaris i de l'àmbit social del nostre entorn.**

FORMACIÓ - DOCÈNCIA - INVESTIGACIÓ



L'Hospital Sagrat Cor ha seguit potenciant la formació i la docència amb el desenvolupament d'un **programa docent intern** anual, acreditat pel Consell Català de la Formació Mèdica Continuada de la Generalitat de Catalunya.

D'altra banda, s'han celebrat jornades, simposis, taules rodones, etc.

Destaca per la seva importància la inauguració de la setzena edició del **Màster i la Diplomatura de Postgrau en Psicogeriatría**, el dia 25 d'octubre de 2013.



La lliçó inaugural va estar a càrrec del professor Martin Prince.



- V Jornada de Reflexió Bioètica: Crisi del sistema sanitari públic o crisi del sistema social? De l'abundància a la necessitat. Reflexions ètiques al voltant d'una crisi.
- XIV Monogràfic Teòric - Pràctic en Salut Mental: Violència masclista: Intervenció des dels professionals sanitaris.



En **formació pregraduada** el Centre té convenis de col·laboració amb Universitats i Escoles Universitàries de Catalunya.

El Centre té acreditada pel Ministeri de Sanitat i Política Social la seva Unitat Docent Multiprofessional de Salut Mental.

Pel que fa a la **formació postgraduada especialitzada**, hem ofert les següents places:

- 1 plaça MIR
- 1 plaça PIR
- 1 plaça IIR

Aquest any, la plaça MIR no ha estat coberta.

Alhora, el Centre realitza formació per a metges en l'especialitat de Medicina Familiar i Comunitària.

INAUGURACIÓ DEL 50 ANIVERSARI DE L'HOSPITAL SAGRAT COR

El passat 24 d'abril de 2013, i coincidint amb la festivitat de San Benito Menni, fundador de la Congregació de les Germanes Hospitalàries, s'iniciaren els actes de celebració del 50 aniversari de la Institució.

La jornada tècnica s'inicià amb un acte protocol·lari que va comptar amb la presència de Sor Asunción Riopedre, vicaria general de la Congregació, el Sr. Salvador Esteve, alcalde de Martorell i el Dr. Josep Ma. Padrosa, director del Servei Català de la Salut.



La conferència inaugural va anar a càrrec del Prof. German Berrios, professor emèrit d'epistemologia de la psiquiatria de la Universitat de Cambridge.



Va tenir lloc una taula rodona sota el títol: **Passat, present i futur de l'Hospital Sagrat Cor**, en la que van intervenir el Prof. José Guimón, el Dr. Daniel García Tarafa, el Dr. Fernando Boatas i el Dr. Manel Sánchez.



La jornada es va concloure amb la conferència de clausura impartida pel Prof. Manuel Gómez Beneyto.

El mateix dia 24 per la tarda va tenir lloc una Eucaristia d'Acció de Gràcies presidida per Mons. Agustín Cortés, bisbe de Sant Feliu de Llobregat.

PREMI A L'EXCEL·LÈNCIA EN QUALITAT EN ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA I A LES PERSONES AMB DEPENDÈNCIA

El dia 9 de gener de 2013 en un acte celebrat en el Palau de Música de Barcelona, va tenir lloc el lliurament dels Premis a l'excel·lència en qualitat que organitza la FAD anualment.

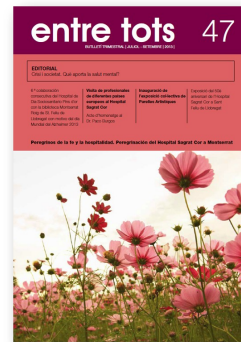
En aquesta XXIV edició dels premis **es va concedir a l'Hospital Sagrat Cor el Premi a l'excel·lència en qualitat en atenció socio sanitària i a les persones amb dependència** que patrocina la Unió Catalana d'Hospitals.

El premi va ser entregat pel president de la Unió Catalana d'Hospitals, Dr. Manel Jovells i va ser recollit pel Sr. José M^a Peña, gerent de l'Hospital Sagrat Cor.



BUTLLETÍ INFORMATIU

L'any 2013 s'ha seguit amb la publicació trimestral del butlletí Entre tots.



RISCOS LABORALS

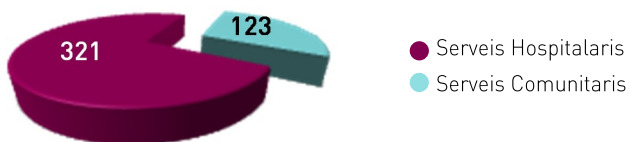
La Congregació de les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús, Província Canònica de Barcelona, disposa d'un Servei de Prevenció Mancomunitat de Riscos Laborals que dona cobertura a tots els centres que pertanyen a la mateixa, entre ells l'Hospital Sagrat Cor de Martorell.

Destaquem algunes de les activitats que el Servei de Prevenció ha realitzat durant l'any 2013:

- Es realitza auditoria legal del sistema de gestió de la prevenció de riscos laborals.
- Participació en grups d'interès externs (*Grupo de Hospitales en el Centro Nacional de Condiciones de Trabajo* i Hospitals promotors de la salut).
- Simulacres d'emergència diürns i implantació de mesures correctores derivades.
- Participació en el Grup Psicosocial, enquesta a comandaments entremitjos.
- Avaluació dels riscos de mobilització manual de pacients en unitats assistencials utilitzant el mètode MAPO.
- Revaluació de riscos de Serveis Generals-Manteniment.
- Visites, anàlisis i informes derivats de comunicacions d'incidències en salut laboral, accidents de treball i peticions del Comitè de Seguretat i Salut.
- Participació en fase de disseny de noves estructures, serveis i equips.
- Investigacions i seguiment mèdic d'accidents de treball. Seguiment d'incidències i intervenció telefònica mínima en casos específics.
- Informació bàsica sobre els riscos laborals als treballadors i formació a les noves incorporacions de l'Hospital i equipaments externs.
- Formació en la Pla d'Emergència al nou personal de Recepció.
- Formacions específiques: Tallers d'escola d'esquena, sessions de primers auxilis, sessions sobre el risc biològic als comandaments.
- Investigació dels accidents de treball biològics mitjançant el protocol Epinetac.
- Vigilància de la salut: actualització vacunes segons risc laboral (hepatitis B, tètanus, varicel·la, rubèola) i estat vacunal dels treballadors, campanya antigripal, reconeixements mèdics inicials, periòdics i de retorn al treball i demés accions habituals (visites i seguiments embarassades, visites a demanda dels treballadors,...).
- Coordinació d'activitats en matèria preventiva amb empreses de nova incorporació i amb les empreses amb presència constant a l'Hospital Sagrat Cor.
- Participació en el Comitè de Seguretat i Salut.

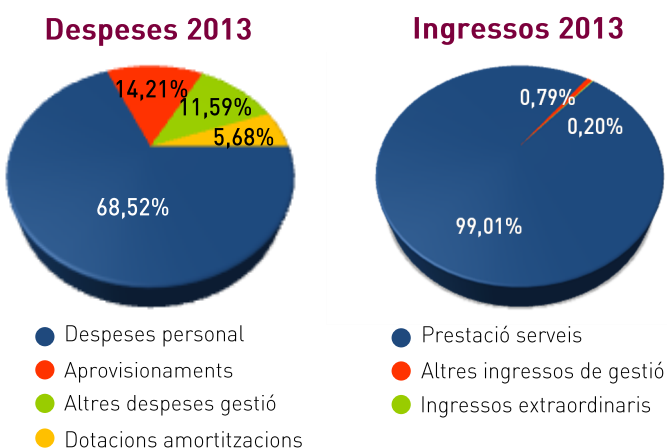
RECURSOS HUMANS

Total Personal Assistencial	385,90
Metges/Psiquiatres	52,12
Psicòlegs	32,13
Farmacèutics	2,00
Capellà	1,00
DUI	73,30
Treballadors Socials	18,28
Fisioterapeutes	3,43
Educadores socials	8,90
Terapeutes ocupacionals	5,38
Pastoralista	1,00
Auxiliars sanitaris/Monitors	135,39
Auxiliar farmàcia	1,67
Suplències Homologades P. Assist.	43,00
Tècnics especialistes	8,30
Total Personal no Assistencial	58,08
Directius	6,0
Administratius/telefonistes-recepcionistes	31,48
Personal Serveis Generals	15,60
Suplències Homologades P. no Assist.	5,00
Total Personal	443,98

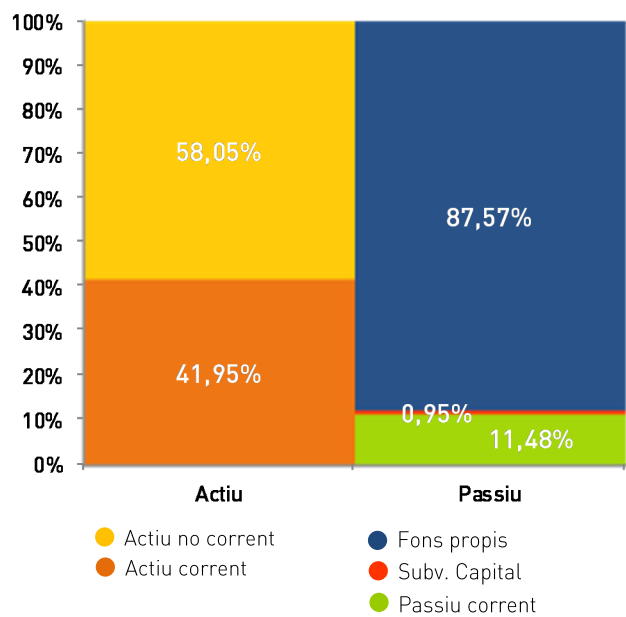


SITUACIÓ ECONÒMICA

Compte de pèrdues i guanys



Balanç de situació a 31 de desembre de 2013

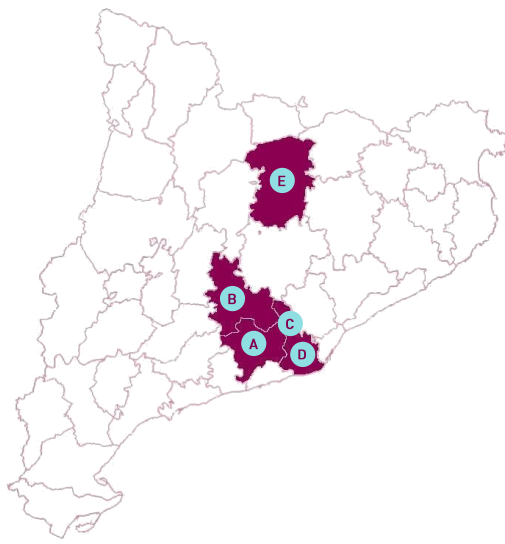


Els comptes anuals de l'exercici 2013 han estat examinats per la firma Deloitte & Touche que ha emès un informe d'auditoria favorable.

PROJECTES DE FUTUR

Per a l'any 2014 el Centre té, entre altres, els següents projectes:

- Elaboració Pla Estratègic 2014-2017.
- Obtenció reconeixement segell EFQM 200+.
- Climatització Serveis de Salut Mental de l'Alt Penedès.
- Adquisició i rehabilitació de pis a Berga per a la ubicació de l'Hospital de Dia d'Adults.
- Canvi ET.
- Celebració de:
 - IX Mòdul d'Actualització en Psicogeriatria.
 - XIX Jornades d'Actualització en Psicogeriatria.
 - X Jornada de Pastoral Sanitària.
 - IV Jornada de l'Àrea Infantil i Juvenil.
 - VI Jornada de Reflexió Bioètica.
 - XV Monogràfic Teòric Pràctic en Salut Mental.
 - XVII Edició del Màster i la Diplomatura de Postgrau en Psicogeriatria.
- Celebració de la II Cursa i Marxa solidàries: *Entre tots per la Salut Mental*.



A. ALT PENEDÈS

1 CSMA
1 Centre de Dia
1 Hospital de Dia d'Adults
Hospitalització d'Aguts
Subaguts i MILLE

B. ANOIA

1 CSMIJ
Hospitalització Aguts
Hospitalització Subaguts
Hospitalització MILLE

C. BAIX LLOBREGAT NORD

1 CSMIJ
1 Hospital de Dia per a
Adolescents
1 CSMA
1 Centre de Dia
1 Hospital de Dia d'Adults
Hospitalització d'Aguts,
Subaguts i MILLE
1 PSI
1 Hospital de Dia Sociosanitari
1 PADES
2 EAIA
Hospitalització Sociosanitària:
Llarga Estada
Convalescència
Cures Pal·liatives
Mitja Estada Psicogeriàtrica

D. BAIX LLOBREGAT CENTRE

1 CSMIJ
1 CSMA
1 Centre de Dia
Hospitalització d'Aguts,
Subaguts i MILLE
1 Hospital de Dia Sociosanitari

E. BERGUEDÀ

1 CSMA
1 Hospital de Dia d'Adults
1 Centre de Dia
2 Prepisos
Hospitalització MILLE

HOSPITALITZACIÓ

HOSPITAL SAGRAT COR

- Urgències
- Hospitalització Salut Mental:
 - Aguts
 - Subaguts
 - Mitja i llarga estada
 - UPD (Patologia Dual)
- Hospitalització Sociosanitària :
 - Convalescència/Cures pal·liatives
 - Mitja Estada Psicogeriàtrica
 - Llarga Estada

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.775.22.00 - Fax: 93.775.19.94
hospital@sagratcormartorell.org

SERVEIS COMUNITARIS DE SALUT MENTAL

PSI BAIX LLOBREGAT NORD, CENTRE I ALT PENEDÈS

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.775.22.00 - Fax: 93.775.19.94

SERVEIS COMUNITARIS DE L'ANOIA

CSMIJ
C. Bèlgica, 5
08700 Igualada (Barcelona)
Tel: 93.807.56.50 - Fax: 93.807.56.51

SERVEIS COMUNITARIS DEL BAIX LLOBREGAT NORD

CSMA
C. Josep Irla, 12-14
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.774.51.53 - 93.775.56.11 - 93.775.21.14
Fax: 93.774.51.57 - 93.775.56.11
csmamartorell@sagratcormartorell.org

Hospital de Dia d'Adults
C. Joan Aguilar, 19
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.774.51.53 - Fax: 93.774.51.57

Centre de Dia
C. Joan Aguilar, 19
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.774.16.77 - Fax: 93.774.51.57
centrediamartorell@sagratcormartorell.org

CSMIJ
C. Puig del Ravell, 10
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.774.21.08 - Fax: 93.776.95.23

Hospital de Dia per a Adolescents

C. Sant Genís de Rocafort, 8-10 baixos
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.774.83.84 - Fax: 93.775.25.43
hdadolescentes@sagratcormartorell.org

SERVEIS COMUNITARIS DE L'ALT PENEDÈS

CSMA
Ctra. Igualada, 69-71
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel: 93.892.54.10 - Fax: 93.892.54.11
csmavilafranca@sagratcormartorell.org

Hospital de Dia d'Adults
Ctra. Igualada, 69-71
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel: 93.892.54.10 - Fax: 93.892.54.11
hdiavilafranca@sagratcormartorell.org

Centre de Dia
Ctra. Igualada, 69-71
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel: 93.892.54.10 - Fax: 93.892.54.11

SERVEIS COMUNITARIS DEL BERGUEDÀ

CSMA
Plaça dels Països Catalans, 4, 2a planta
08600 Berga (Barcelona)
Tel: 93.821.22.86 - Fax: 93.821.33.85
csmaberga@sagratcormartorell.org

Hospital de Dia d'Adults
Plaça dels Països Catalans, 4, 2a planta
08600 Berga (Barcelona)
Tel: 93.821.22.86 - Fax: 93.821.33.85
hdiaberga@sagratcormartorell.org

Centre de Dia
Plaça dels Països Catalans, 4, baixos
08600 Berga (Barcelona)

SERVEIS COMUNITARIS DEL BAIX LLOBREGAT CENTRE

CSMIJ
C. Les Sínies, 9-15
08750 Molins de Rei (Barcelona)
Tel: 93.680.28.36 - Fax: 93.680.43.16

CSMA
C. de les Roses, 17
08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)
Tel: 93.666.12.11 - Fax: 93.666.13.71
csmasantfeliu@sagratcormartorell.org

Centre de Dia
C. de les Roses, 17
08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)
Tel: 93.666.12.11 - Fax: 93.666.13.71

SERVEIS COMUNITARIS SOCIO SANITARIS

SERVEIS COMUNITARIS DEL BAIX LLOBREGAT CENTRE

Hospital de Dia
C. de les Roses, 17
08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)
Tel: 93.666.12.11 - Fax: 93.666.13.71

SERVEIS COMUNITARIS DEL BAIX LLOBREGAT NORD

Hospital de Dia
Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.775.22.00 - Fax: 93.775.19.94

PADES
Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.776.99.91 - 93.775.22.00
Fax: 93.775.03.20 - 93.776.60.13
pades@sagratcormartorell.org

EAIA Geriàtrica
Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.776.99.91 - 93.775.22.00
Fax: 93.775.03.20 - 93.776.60.13
pades@sagratcormartorell.org

EAIA Trastorns Cognitius
Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.776.99.91 - 93.775.22.00
Fax: 93.775.03.20 - 93.776.60.13
ufiss@sagratcormartorell.org

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel: 93.775.22.00 - Fax: 93.775.19.94
(Direcció i Administració)
Fax: 93.776.60.13
(Direcció Serveis Assistencials)
hospital@sagratcormartorell.org