

POLITICA DE SEGURETAT DE L'USUARI

La seguretat de l'usuari, component clau de la qualitat assistencial, ha adquirit una gran rellevància en els últims anys tant pels pacients i les seves famílies, com pels gestors i professionals que desitgen oferir una assistència sanitària segura i eficient.

Des del Consell de Direcció de Fundació Hospitalàries Martorell, s'ha establert la política de gestió de riscos per a la seguretat del pacient. Aquesta política està amb coherència amb el marc de requisits legals i normatius, amb els requeriments de l'administració sanitària i sobre tot amb la nostra missió, visió i valors i amb el model assistencial de la nostra institució. D'aquesta manera, el nostre Hospital es compromet a garantir la seguretat de les persones ateses i a minimitzar els riscos per a la seguretat dels usuaris atesos a totes les nostres línies assistencials.

Els nostres plans anuals de gestió recullen, entre els seus objectius, les actuacions en matèria de seguretat del usuari. Aquest objectiu estan alineats amb els objectius de la nostra Seu central (Comissió de Seguretat de Seu Central) i amb els objectius marcats pel Servei Català de la Salut en aquesta matèria.

La nostra estructura de seguretat s'organitza a través de la comissió de seguretat de l'usuari depenent de la Comissió de qualitat del Centre. Així mateix existeixen una sèrie de comissions assessores de la direcció i grups de treball que en coordinació amb la comissió de seguretat, aborden qüestions específiques en aquest àmbit: comissió de nutrició, comissió d'ús segur del medicament, comissió d'infeccions, observatori de violència.

La política de gestió dels riscos, té en compte les següents qüestions:

- És apropiada al nivell dels riscos als quals estan sotmesos els usuaris.
- Inclou els processos que s'utilitzen per a la gestió dels riscos.
- Contemplen els objectius generals de la gestió del risc.
- Inclou el compromís de complir els requisits legals i regulacions aplicables al sector.
- Inclou el compromís de determinar indicadors per a mesurar els resultats de gestió dels riscos.
- Inclou el compromís de per a la revisió periòdica del sistema de gestió dels riscos.
- Inclou el compromís de fomentar la cultura de seguretat i millorar el coneixement del personal sobre la gestió dels riscos en cada nivell assistencial.
- Inclou el compromís de facilitar la comunicació interna dels incidents.
- Inclou el compromís de garantir els recursos necessaris pel manteniment del sistema de gestió de riscos.
- Inclou el compromís de promoure la formació i competència dels professionals a fi de garantir el funcionament del sistema.
- Inclou el compromís de comunicar i difondre aquesta política a tota l'organització.

Per a l'establiment d'aquesta política, el Comitè de direcció té en compte els següents aspectes:

- Els objectius estratègics de la Institució.
- Els requisits legals i regulacions relacionades amb el riscs i la seguretat dels usuaris.
- Les percepcions i expectatives de la societat sobre aquesta matèria.
- El coneixement, els valors i la cultura que sobre la seguretat de l'activitat assistencial, tenen el professionals de l'organització.
- Els avenços i bones pràctiques en la gestió de riscs sanitaris.

La nostra política de seguretat abasta el processos clau assistencials i els de suport:

- Atenció en Hospitalització de salut mental.
- Atenció en Hospitalització d'atenció intermèdia.
- Atenció comunitària en salut mental.
- Processos de suport

En definitiva, la política de gestió dels riscs en el Centre, contempla els següents objectius:

- Establir la metodologia de prevenció de seguretat segons la norma UNE 179003. Mantenir la certificació amb aquesta norma de qualitat.
- Identificar, analitzar i avaluar periòdicament els riscs de la seguretat del pacient en totes les línies assistencials.
- Establir objectius generals de la gestió del risc i específics relacionats con la avaluació dels riscs en cadascuna de les línies assistencials.
- Establir actuacions per cada objectiu específic.
- Disposar d'un procés estructurat i difós de notificació d'incidents de seguretat.
- Disposar d'un conjunt d'indicador per mesurar el resultat de la gestió integrat en un quadre de comandament específic.
- Revisar periòdicament el sistema de gestió i la millora continua.
- Promoure la cultura de seguretat en els professionals de l'organització a través d'accions de sensibilització, informatives i docents.
- Difondre a tots els professionals la política de seguretat del pacient.
- Destinar el recursos necessaris materials i humans necessaris per garantir el funcionament del sistema de gestió de riscs.

Martorell, Febrer 2025

Dr. Jesús Ezquerro

Gerent. Fundació Hospitalàries Martorell