

Hospital
Sagrat Cor
de Martorell

**Memoria de
responsabilidad
social corporativa**

2024



Índex



1 Introducció

Pàg. 3

1.1 Sobre la memoria	4
----------------------	---



2 Comprometidos con la sostenibilidad

Pàg. 6

2.1 Misión, visión y valores	7
2.2 Logro de la estrategia	8
2.3 Datos clave	10
2.4 Resultados asistenciales	11
2.5 El camino hacia la excelencia	12
2.6 Creación de valor	13
2.7 Contribución a los ODS	15
2.8 Alianzas y relaciones institucionales	18
2.9 Transformación digital	19



3 Comprometidos con el buen gobierno

Pàg. 20

3.1 Órganos de gobierno y gestión	21
3.2 Marco normativo	23
3.3 Código de conducta	24
3.4 Una institución sin afán de lucro	25



4 Comprometidos con las personas usuarias y las personas atendidas

Pàg. 26

4.1 Atención integral, personalizada y de calidad	27
4.2 Innovación	28
4.3 Seguridad de la persona atendida	29
4.4 Bioética	30
4.5 Atención espiritual y religiosa para una asistencia integral	31
4.6 Participación de personas atendidas y familiares	33
4.7 Excelencia y calidad en el servicio	35



5 Comprometidos con las personas colaboradoras

Pàg. 37

5.1 Profesionales	38
5.2 Entorno profesional	39
5.3 Diversidad e igualdad	40
5.4 Formación y desarrollo profesional	41
5.5 Bienestar, seguridad y salud laboral	43



6 Comprometidos con nuestros proveedores

Pàg. 45

6.1 Compras responsables	46
--------------------------	----



7 Comprometidos con el medio ambiente y la lucha contra el cambio climático

Pàg. 48

7.1 Lucha contra el cambio climático	49
--------------------------------------	----



8 Comprometidos con la sociedad

Pàg. 51

8.1 Presencia de la Iglesia en el mundo de la salud mental	52
8.2 Comprometidos con la creación de valor	53
8.3 Inclusión laboral	55
8.4 Actividad tutelar	56
8.5 Voluntariado	57
8.6 Investigación	59
8.7 Gestión del conocimiento	61
8.8 Comunicación	65



9 Red de centros

Pàg. 69



1 Introducción

1.1

Sobre la memoria

Este documento es la primera *Memoria de responsabilidad social corporativa de la Fundación Hospitalarias Martorell*, entidad que, hasta el 31 de diciembre de 2024, operaba como Hospital Sagrat Cor de Martorell de las Hermanas Hospitalarias. La Memoria tiene como objetivo principal ofrecer una visión clara y fiel del compromiso del Hospital con el desarrollo sostenible, así como de su capacidad para afrontar los retos de su entorno.



Sor Isabel Blázquez García
Superiora

Dr. Jesús Ezquerra Serrano
Director gerente

Esta primera *Memoria* nos permite poner el foco en los temas que consideramos prioritarios, tanto para la institución como para nuestros grupos de interés. Para su elaboración, nos hemos inspirado en metodologías aceptadas en el ámbito de la RSC, como los estándares GRI (*Global Reporting Initiative*). Además, su contenido se estructura a partir del impacto o la materialidad hacia nuestros principales grupos de interés: usuarios y personas atendidas, colaboradores, sociedad, aliados y proveedores.

Cabe remarcar que Fundación Hospitalarias Martorell trabajamos con la voluntad de contribuir al progreso social, ambiental y económico de nuestro entorno, a la vez que nos alineamos con el espíritu de la Agenda Global 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Esta primera *Memoria* marca el inicio de un compromiso firme y renovado con la sostenibilidad y el bienestar de todas las personas que forman parte de nuestro proyecto.




NOTA: Con tal de garantizar la coherencia con el periodo analizado, a lo largo del documento se mantendrá la referencia al Hospital Sagrat Cor.

► Historia

El Hospital Sagrat Cor fue fundado en 1963 por la congregación de Hermanas Hospitalarias, para dar respuesta a la creciente demanda en salud mental. Inicialmente, se especializó en las personas atendidas femeninas, con un equipo reducido, pero rápidamente amplió sus servicios. En 1974, acogió también a personas atendidas masculinas, alcanzando una capacidad de 400 camas. A partir de los años ochenta, desarrolló servicios comunitarios de salud mental y empezó a acoger a personas atendidas de larga estancia que procedían de otros centros.

Durante los años noventa, la entidad expandió su actividad hacia el ámbito sociosanitario, y en el año 2001 puso en marcha la primera Unidad de Patología Dual de España, especializada en trastornos mentales graves y drogodependencias.

En el año 2023, en colaboración con el Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya, fue creada una unidad pionera para el tratamiento de trastornos de la conducta alimenticia (TCA) de alta complejidad y larga duración en adultos. Este proyecto público innovador, único en Europa, ha sido diseñado para abordar la cronicidad de trastornos como la anorexia, con evoluciones de hasta 20-30 años. Gestionada por el Hospital Sagrat Cor de Martorell y el Hospital Universitario de Bellvitge, esta unidad ofrece hospitalización de media estancia y tratamiento integral para personas atendidas que han agotado otros recursos, garantizando la continuidad asistencial en toda Catalunya.



El año 2024 marca un punto de inflexión en la historia del centro. A partir del 1 de enero de 2025, los centros de Hermanas Hospitalarias se integran en la Fundación Hospitalarias, una fundación canónica que agrupa toda la actividad asistencial desarrollada por la congregación en España. En este nuevo marco, el Hospital Sagrat Cor pasa a denominarse *Fundación Hospitalarias Martorell*.

El Hospital ha sido pionero a la hora de integrar servicios y adaptarse a las necesidades cambiantes de la sociedad





2

Comprometidos con la sostenibilidad



2.1

Misión, visión y valores

DEDICACIÓN Y COMPROMISO CON LOS COLECTIVOS MÁS NECESITADOS

Los cimientos de nuestra institución se basan en una clara misión, visión y valores. Dichos principios nos permiten ofrecer una atención integral y respetuosa, centrada en garantizar el bienestar de las personas más vulnerables.

► Misión

Nuestra misión es ofrecer servicios de salud mental y atención intermedia a las personas más vulnerables, en la red asistencial pública de Catalunya. Nos dedicamos a la promoción de la salud, prevención, atención y reinserción social de nuestra población de referencia. Estamos comprometidos en proporcionar una atención integral y personalizada que abarca todas las dimensiones de la persona: física, psíquica y espiritual. Trabajamos de forma cercana a la persona atendida, su familia y la comunidad, siempre respetando su dignidad y sus necesidades particulares.

► Visión

Nuestro deseo es ser una institución líder en el territorio en el campo de la salud mental y la atención intermedia. Nos basamos en un modelo asistencial moderno, inclusivo y orientado a promover la autonomía de las personas, respetando sus derechos fundamentales y ofreciendo los recursos necesarios para su desarrollo personal.

Nos esforzamos por normalizar los problemas de salud mental en la sociedad, rompiendo barreras del estigma y sensibilizando a la comunidad. Además, aspiramos a ser una organización flexible y ágil, capaz de responder a las nuevas necesidades sociales y patologías emergentes, siempre con equipos multidisciplinares formados por profesionales altamente cualificados

► Valores

Nuestros valores se basan en los principios fundamentales de nuestra institución, que se fundamentan en la hospitalidad como valor central. Entendemos la hospitalidad como el acto de dar espacio, tiempo, atención y cuidado a las personas, creando un entorno acogedor y humano.

Sensibilidad con las personas excluidas

Servicio a las personas enfermas y necesitadas

Acogida liberadora

Salud integral

Calidad profesional

Humanidad en la atención

Ética en cualquier actuación

Conciencia histórica



2.2

Logro de la estrategia

En el Hospital Sagrat Cor, trabajamos anualmente para definir objetivos estratégicos que estén alineados con los parámetros marcados en nuestro plan estratégico. Dichos objetivos tienen la finalidad de consolidar nuestro compromiso con los valores del centro, garantizar una atención de calidad y reforzar nuestra capacidad de adaptación a las cambiantes necesidades del sistema de salud y de la comunidad que atendemos. Este proceso nos permite avanzar con coherencia hacia la excelencia en todos nuestros ámbitos de actuación.



Este año 2024, siguiendo nuestras diferentes líneas estratégicas, el equipo directivo ha definido los siguientes objetivos para el refuerzo de la calidad asistencial, la promoción de la sostenibilidad, la potenciación de la innovación en los procesos y la garantía de una atención centrada en las necesidades de las personas atendidas y de la comunidad.



Aprendizaje y futuro

- Fidelizar al talento.
- Cuidar nuestro equipo profesional.
- Impulsar la capacitación del equipo profesional con una oferta formativa adecuada a las nuevas necesidades.
- Adaptar y mantener el acuerdo salarial para atraer al talento y fidelizarlo.
- Captar nuevo talento



Personas atendidas

- Diseñar e implementar un modelo integral de experiencia de la persona atendida
- Potenciar la participación del usuario y de su entorno (familias).
- Armonizar los derechos (*Quality Rights*) y la seguridad de la persona atendida.
- Potenciar actividades comunitarias y programas de ocio terapéutico.



Procesos y servicios

- Potenciar la gestión por procesos.
- Reconvertir la larga estancia y avanzar hacia una nueva atención hospitalaria.
- Garantizar una buena continuidad asistencial y mejorar la accesibilidad a los servicios.
- Promover un enfoque de innovación en todos los procesos
- Adecuar los procesos de apoyo: aumentar su dotación para dar respuesta a las nuevas necesidades
- Crear la nueva línea social en Catalunya y hacer viable el proyecto Pins d'Or.
- Estar atentos a nuevas oportunidades: detectar necesidades asistenciales para posicionarnos e incorporarlas a nuestra cartera de servicios.



Sostenibilidad

- Garantizar la sostenibilidad financiera de cada una de las actividades que emprendemos, tanto de las ya existentes como de las nuevas líneas de servicio.
- Apostar por un resultado económico equilibrado.
- Mantener un acuerdo sostenible y aplicable con el paso a fundación
- Mantener y reforzar nuestra relación con el Departamento de Salud / CatSalut.
- Impulsar la responsabilidad social corporativa de Sagrat Cor.
- Potenciar la docencia, la investigación y la innovación.
- Promover un plan de sostenibilidad energética, reducción de consumos e impactos ambientales.
- Garantizar espacios y un equipamiento adecuados.

2.3 Datos clave



438
camas



122.315
estancias



55.434
asistencias



227
plazas



4.468
urgencias



563
personas colaboradoras
de estructura



19
personas voluntarias



2024



106.462
consultas



1.120
personas atendidas
pel SERVEI PAER

2.4

Resultados asistenciales

Exposición de proyectos de noticias más relevantes en el ámbito asistencial

- 📺 Inaugurat l'Espai Actiu: un punt intermedi entre la unitat i la comunitat



- 📺 La Unitat Funcional de Recuperació i Projecte de Vida de l'Hospital Sagrat Cor aconsegueix l'ingrés zero de llarga estada en salut mental

- 📺 L'Hospital Sagrat Cor avança en el diagnòstic prodròmic de la malaltia d'Alzheimer

- 📺 La Unitat Integral de Recuperació de població adulta amb TCA suposa un nou recurs assistencial per als casos més complexos

- 📺 L'Hospital Sagrat Cor treballa amb la implementació de la Norma Libera-Care per fomentar les cures sense subjecció



- 📺 L'Hospital Sagrat Cor es compromet amb la certificació Quality Rights en salut mental



- 📺 L'Hospital Sagrat Cor aconsegueix que entre el 60% i el 75% de les persones ateses amb ictus caminin de manera autònoma en 6 mesos

- 📺 La XXVIII Jornada d'Actualització en Psicogeriatria adverteix que la majoria de les persones amb Alzheimer en fases primerenques no estan diagnosticades

- 📺 La Unitat de Psiquiatria Geriàtrica obté el Certificat Inicial de la Norma Libera Care



2.5 El camino hacia la excelencia

El Hospital Sagrat Cor cuenta con una larga trayectoria en la mejora de la calidad asistencial en todos los procesos, ya sean claves o de apoyo. Son ejemplos de ello la obtención de la certificación EFQM +400, la recertificación en norma UNE 179003 de seguridad de la persona atendida y la consolidación del trabajo para la mejora continua de procesos con metodología Lean Management (diez años gestionando con Lean).

Este 2024, con el objetivo de promover la atención centrada en la persona y el respeto a los derechos fundamentales de los usuarios, nos hemos comprometido con la iniciativa Quality Rights, impulsada por la Organización Mundial de la Salud. En esta línea, somos el primer centro de Catalunya en acreditar a todos sus dispositivos

comunitarios con el sello Antiestigma. Nuestra Unidad Funcional de Recuperación y Proyecto de Vida ha conseguido el ingreso cero de larga estancia en salud mental, reduciendo considerablemente las medidas restrictivas en las unidades de Agudos. La apertura de la Unidad Integral de Recuperación para Población Adulta con Trastornos de la Conducta Alimentaria ha resultado muy importante para ofrecer atención a los casos más complejos.

En el Área de Atención Intermedia, la Unidad de Psiquiatría Geriátrica ha logrado un importante reconocimiento otorgado por la Fundación Cuidados Dignos: certificado inicial en norma Libera Care, que asegura que se implanten acciones para reducir las contenciones mecánicas, y hemos avanzado también en el diagnóstico prodómico de la



enfermedad de Alzheimer, con la incorporación de punciones lumbares en las personas personas atendidas con deterioro cognitivo de tipo leve, permitiendo avanzar el diagnóstico dos o tres años.

Todos los proyectos de encuentran enmarcados en nuestra política de calidad y del modelo asistencial y educativo de las Hermanas Hospitalarias.



2.6 Creación de valor



El Hospital Sagrat Cor, fiel a su propósito, responde a las necesidades y expectativas de su comunidad a través de acciones dirigidas a sus diferentes grupos de interés. Entre estos grupos de interés, destacan las personas atendidas, sus familias, las personas colaboradoras, las personas voluntarias y la sociedad en general.

El Hospital cuenta con varios mecanismos para garantizar un diálogo permanente y bidireccional con estos grupos de interés, y permite identificar expectativas y/o darles respuesta. Entre los canales disponibles, destacamos:

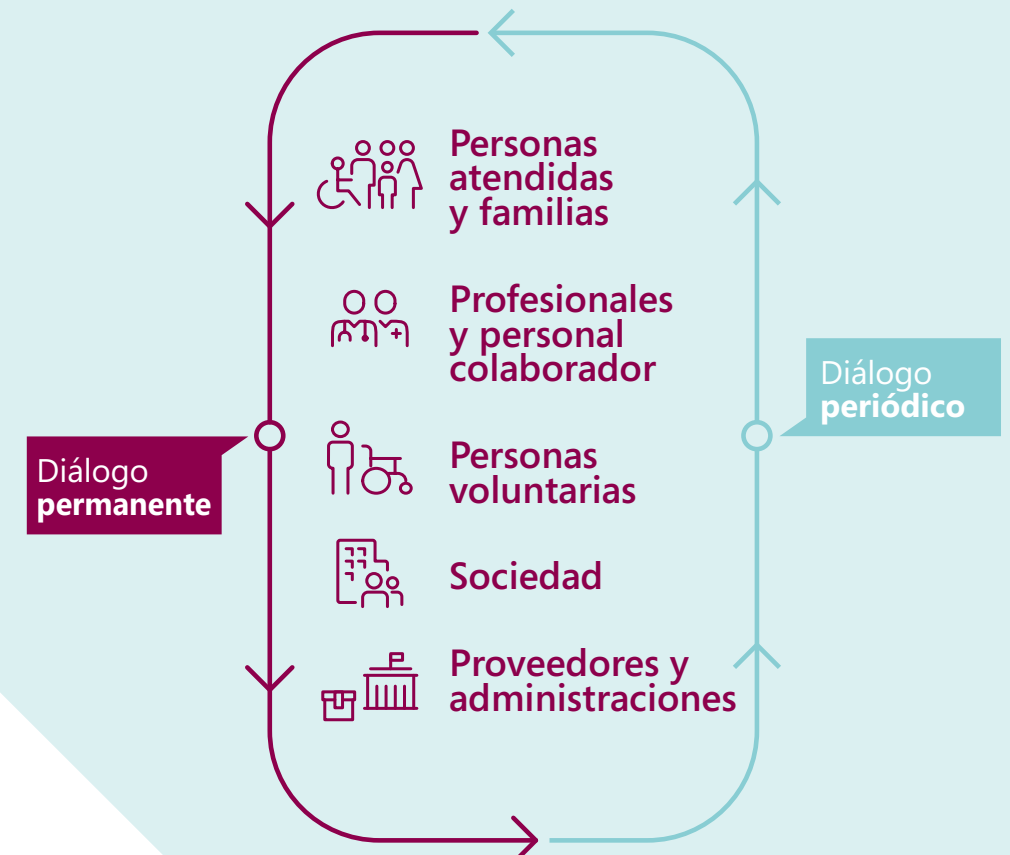
Canales permanentes:

➔ Redes sociales, reuniones de seguimiento, portales de información.

Acciones periódicas:

➔ Encuestas de satisfacción, actas de celebración y publicación de memorias anuales, entre otros.

Este compromiso con los grupos de interés permite generar valor en la sociedad, situando a la institución como un referente en calidad asistencial, innovación y responsabilidad social.



	Canales de comunicación INTERNOS	Canales de comunicación EXTERNOS
<div>  </div> <div>Personas usuarias</div>	<ul style="list-style-type: none"> • Cartelería en zonas comunes • SMS • Correo electrónico • Consultas presenciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Página web del Hospital • Redes sociales • Teléfono de atención
<div>  </div> <div>Familiares de personas atendidas</div>	<ul style="list-style-type: none"> • Llamadas y actualizaciones directas • Guía para personas atendidas y familias • Información en puntos de atención • Reuniones presenciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Línea telefónica de información • Página web con apartado específico • Redes sociales
<div>  </div> <div>Personal colaborador</div>	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet corporativa • Newsletter <i>Entre tots</i> • Reuniones de equipo • Formaciones internas 	<ul style="list-style-type: none"> • Congresos y jornadas • Artículos en publicaciones especializadas • Comunicación con otras instituciones • Web y redes sociales • Medios de comunicación
<div>  </div> <div>Comunidad local</div>	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración con asociaciones locales 	<ul style="list-style-type: none"> • Notas de prensa • Redes sociales • Participación en medios locales (radio, TV, prensa escrita...)
<div>  </div> <div>Administración pública</div>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicaciones oficiales (correos electrónicos / formularios electrónicos) • Reuniones planificadas 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes anuales • Nota de prensa • Participación en programas institucionales



2.7 Contribución a los ODS

El Hospital Sagrat Cor trabaja activamente para incorporar los principios de la Agenda 2030. Aprobada en el año 2015, la Agenda 2030 es un proyecto global de Naciones Unidas destinado a reducir las desigualdades y proteger el medio ambiente a través de la aplicación de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los 169 logros que los despliegan han sido desarrollados con el fin de poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar la prosperidad para todos antes del año 2030.

Cada ODS aborda aspectos específicos, como la salud, la educación, la igualdad de género, el cambio climático y la justicia social, están interconectados y trabajan de forma conjunta para la promoción de un desarrollo sostenible a escala global. Dichos objetivos sirven como guía para gobiernos, empresas y ciudadanos para lograr un futuro más justo y sostenible.

El Hospital Sagrat Cor entiende la importancia de contribuir activamente al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Por ello, ha priorizado los siguientes 10 ODS teniendo en cuenta su ámbito de actuación y el impacto de las actividades que desarrolla en su ecosistema.



OBJETIVOS MUNDIALES
para el Desarrollo Sostenible





ODS 1: Nuestra misión es acoger, asistir y cuidar a personas con enfermedades mentales, discapacitados psíquicas y físicas y otras enfermedades, con especial atención a aquellas más necesitadas. Desarrollamos diferentes proyectos sociales con varias entidades, organizamos campañas solidarias y participamos en múltiples actividades que ayudan a sensibilizar y combatir el estigma en enfermedades mentales y psíquicas.



ODS 3: El modelo asistencial del Hospital Sagrat Cor se basa en la humanidad y la ética, garantizando una atención integral de la salud. Sus profesionales cualificados y especializados hacen posible esta tarea, y ofrecen una atención de calidad, ética y responsable.

La institución incorpora la atención integral ofreciendo una cartera de servicios amplia y con varias líneas de prevención, rehabilitación e integración

social. Además, el Centro presenta un comité de ética que vela por garantizar los valores de la institución y se han implementado diferentes iniciativas para promover la salud entre las personas atendidas y el equipo profesional.



ODS 4: La institución nace con el objetivo de ofrecer tratamiento a mujeres con problemas de salud mental. Hoy en día, sigue comprometida con la sensibilización sobre el doble estigma que sufren dichas mujeres, e involucra a profesionales, familias y a la sociedad. Además, promueve la igualdad de trato y oportunidades en los procesos de selección, evaluación y promoción. Estas prácticas se han institucionalizado en el Centro mediante la creación de la Comisión de Igualdad; el Grupo de Violencia de Género y el agente de Igualdad se mantienen y se difunden con un plan de formación basado en la igualdad.



ODS 7: Durante los últimos años, hemos intensificado nuestros esfuerzos para mejorar la eficiencia energética en los centros y los dispositivos, y hemos invertido en sistemas de climatización, aislamiento, iluminación LED y equipos más eficientes. También hemos mejorado e incorporado de forma progresiva fuentes de energías renovables, como es el caso de la instalación de placas solares y la incorporación de una flota de coches eléctricos en el PADES y en Hospitalización Domiciliaria.



ODS 8: El Hospital Sagrat Cor se compromete a la creación de empleo estable y de calidad. Así, ofrece unas condiciones laborales competitivas y emprende acciones para la promoción del reconocimiento y el bienestar de los trabajadores y trabajadoras. Además, incentiva también el desarrollo de la persona a lo largo de su trayectoria profesional; con este objetivo, promueve planes de carrera profesional y ofrece formación integral con una amplia oferta.





ODS 9: El Centro apuesta por la innovación como motor para cambiar y mejorar su actividad y procesos. En este sentido, facilita e impulsa la ejecución de proyectos innovadores y de investigación, como es el caso del TCA y del diagnóstico precoz de demencia, que revierten en una mejora en la atención que ofrecemos y en la calidad de vida de las personas atendidas.

También, a través de la FIDMAG –la fundación de investigación de Fundación Hospitalarias–, crea sinergias y comparte experiencias innovadoras con sus 21 centros en España.



ODS 10: La sensibilidad hacia las personas excluidas es uno de nuestros valores clave, que se ve reflejado en nuestro *Código de Conducta*, que garantiza la igualdad de trato sin discriminación por motivos de raza, género, edad, creencias, orientación sexual, estado civil, discapacidad, condición social, política, nacionalidad ni otras circunstancias. Estos valores se ponen en práctica con diferentes normativas, iniciativas y proyectos: atención universal y fácil accesibilidad a los servicios, actividades solidarias y proyectos de colaboración para asistir a colectivos más vulnerables, espacio espiritual multicultural y programas de atención que promueven los derechos de las personas usuarias.



ODS 11: En este sentido, en el Hospital Sagrat Cor entendemos a las ciudades y sus comunidades como agentes facilitadores que contribuyen al bienestar y el desarrollo de las personas que atendemos. Por este motivo, potenciamos nuevos modelos asistenciales, como la atención comunitaria, incorporamos nuevos perfiles profesionales, que ayudan al desarrollo de nuestros pacientes, integrando la prescripción social como parte del tratamiento que proporcionamos.



Medidas de control en el uso de agua, proyectos de reducción del consumo de papel y la incorporación de los fármacos monosodio son algunos de los ejemplos de las diferentes iniciativas del Centro como entidad con conciencia y responsabilidad medioambiental.



ODS 13: Somos conscientes de la relación entre salud y medio ambiente y trabajamos para minimizar los impactos negativos de nuestra actividad. Invertimos en la mejora de nuestras instalaciones y mantenemos una labor constante de sensibilización con nuestros grupos de interés.



ODS 17: Apostamos por establecer alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas para impulsar proyectos conjuntos que aúnen esfuerzos y recursos, que permitan llegar a más personas vulnerables y personalizar la intervención. Algunas de las colaboraciones del Centro son con el Hospital de Bellvitge, el Hospital Comarcal y el Hospital Sant Rafael, entre otros centros de Fundación Hospitalarias.

2.8 Alianzas y relaciones institucionales



El Hospital Sagrat Cor entiende que resulta clave tejer relaciones y alianzas con otros organismos como herramienta para la contribución al desarrollo y bienestar de su población y comunidad.

A continuación, detallamos las alianzas que tenemos vigentes:

- Convenio de colaboración con el Centro de Salud Mental de Adultos de El Garraf, del Parque Sanitario Sant Joan de Déu, de Sant Boi de Llobregat, y el Centro de Atención y Seguimiento de las Drogodependencias de L'Alt Penedès-Garraf, del Hospital Sagrat Cor, para la detección y el tratamiento de las patologías duales.
- Pacto territorial de L'Alt Penedès, entre el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès, el Hospital Sagrat Cor, el Consorci Sociosanitari de Vilafranca, el Hospital Sant Joan de Déu, de Esplugues de Llobregat, el SEM, el Institut Català de la Salut y la Agencia de Salud Pública.
- Pacto territorial de El Bages, El Berguedà y El Solsonès, entre el ICS Catalunya Central, la la Fundació Sociosanitària de Manresa, el Centre Sanitari del Solsonès, el Hospital Sagrat Cor, la Residencia Sant Josep de Puig-reig, la Residencia Mont Martí de Puig-reig, SEM y ASPCAT.
- Pacto territorial de El Baix Llobregat Nord, entre Fundació Hospital Sant Joan de Déu, de Martorell, Mútua de Terrassa, Hospital Sagrat Cor, el Sector Sanitario de El Baix Llobregat Norte de Cat Salut, ICS, Emergencias Médicas y la Agencia de Salud Pública.
- Pacto territorial de L'Anoia, entre el Consorci Sanitari de l'Anoia, ICS, Fundació Sociosanitaria Sant Josep, Hospital Sagrat Cor, la Agencia de Salud Pública, SEM, Fisiogestión, Consorcio Sociosanitario de Igualada y el Sector Sanitario de L'Anoia de CatSalut.
- Pacto territorial de El Baix Llobregat Centro, entre ICS, ICO, Consorci Sanitari Integral, Hospital Sant Joan de Déu, de Esplugues de Llobregat, Parc Sanitari Sant Joan de Déu, de Sant Boi de Llobregat, Fundació Benito Menni, CASM, Fundació Orienta, Hospital Sagrat Cor, Clínica Guadalupe, Clínica Molins, Centro Sociosanitario Sant Joan de Déu, Centro Sociosanitario Sant Jordi, de Cornellà, EAR-Mutua, Agencia de Salud Pública, SEM, PAS, Lote 6 de Rehabilitación, Hestia Duran i Reynals.
- TicSalut, Psious, CSMA Sant Feliu de Llobregat (Hospital Sagrat Cor). Intervención psicológica de la agorafobia a través de realidad virtual. Atención especializada en salud mental.
- Convenio entre el Hospital Sant Bernabé y el Hospital Sagrat Cor para la utilización de espacios del servicio CASD.
- Ayuntamiento de Martorell, Patronato Municipal de Servicios de Atención a las Personas. Colaboración en la que un grupo de usuarios del SRC y del HDIJ de Martorell participan en un taller-huerto con finalidad terapéutica.
- ICS y Hospital Sagrat Cor. Convenio para la utilización de espacios del CAP Vilafranca Nord para el CSMA y el CASD.
- ICS y Hospital Sagrat Cor. Convenio para la utilización de espacios del CAP El Pla para el CSMA de Sant Feliu de Llobregat.
- Hospital Bellvitge y Hospital Sagrat Cor. Convenio prórroga colaboración para la atención de trastornos de la conducta alimentaria.
- Convenio con la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell y el Hospital Sagrat Cor; colaboración interconsultas en salud mental.
- Convenio con la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell y el Hospital Sagrat Cor; circuito de atención preferente.
- Unió Catalana d'Hospitals (UCH).
- Plan director de salud mental y adicciones (Departamento de Salud).
- Dirección de Transformación en la Atención Intermedia (Departamento de Salud)
- Otras alianzas con instituciones sanitarias, sociales, docentes e investigadoras.



2.9 Transformación digital

La digitalización está revolucionando la forma de gestión de datos y procesos en las organizaciones sanitarias, y el Hospital Sagrat cor no puede ser una excepción.

Durante 2024, se han realizado avances importantes en la transformación digital de la Fundación, especialmente en el ámbito de la gestión de la información clínica y de la ciberseguridad.

Los ejes sobre los que se vertebra la digitalización en el Centro son:

- Mejorar la gestión y eficiencia de los procesos asistenciales.
- Facilitar el acceso a la información por parte del equipo profesional y las personas atendidas.
- Automatizar procesos administrativos y de facturación.
- Dotar a la información de la máxima seguridad y confidencialidad.



Durante el año 2024, el Centro ha realizado una transformación digital significativa en torno a estos cuatro ejes. Una de las iniciativas más destacadas es la completa digitalización de los documentos clínicos, eliminando el uso de papel y optimizando los procesos internos. Además, ha sido implementado un sistema innovador de firmas digitales en toda el Área de Hospitalización, que permite que varios profesionales firmen informes de forma más ágil y segura.

Dichas medidas han reducido el tiempo de respuesta a las peticiones de informes, pasando de 10-15 días a menos de 48 horas. Asimismo, ha sido mejorado el acceso a la información clínica por parte del personal asistencial. Por otra parte, el Hospital ofrece a las personas atendidas el acceso a Mi Salud, un espacio personal de salud digital que permite la consulta de información médica y agendas. Así, el envío de mensajes SMS

para gestionar las citas ha otorgado mayor empoderamiento a las personas atendidas y a sus familias en el ámbito de la planificación asistencial. Se ha puesto también en marcha un modelo de planificación de turnos en el Área de Personas, para los diferentes coordinadores, con el fin de que tengan visibilidad de las plazas que hay que cubrir y de

los calendarios de las personas colaboradoras. Así se disminuye la incertidumbre cuando un puesto de trabajo queda vacío.

Seguridad y protección de datos

Una transformación digital sin un modelo de ciberseguridad y una buena práctica en el uso de los datos no tiene razón de ser en nuestra institución. Fundació Hospitalàries cuenta con una gran trayectoria en la implantación de ciberseguridad en sus centros. Y el Hospital Sagrat Cor la ha integrado en su ámbito.

Por este motivo, han sido superadas con éxito varias auditorías de ciberseguridad y los puntos débiles detectados han sido reforzados. También se ha colaborado con empresas especializadas para fortalecer la infraestructura digital y garantizar la protección de los datos de las personas atendidas. Esta colaboración incluye la implementación de soluciones avanzadas

de ciberseguridad que permiten realizar una gestión segura de la información y prevenir amenazas digitales:

- Implantación de sistemas de ciberseguridad para proteger la información sanitaria.
- Formación del personal en buenas prácticas de seguridad informática.
- Implementación de protocolos de respuesta frente a ciberamenazas.
- Monitorizaje continuado para detectar y mitigar ataques informáticos.

Retos y futuro de la transformación digital

La transformación digital del Centro hospitalario ha permitido mejorar de forma significativa la calidad asistencial, la gestión eficiente de los recursos y la seguridad de las personas atendidas. A pesar de los avances logrados, se mantiene el compromiso de innovación y mejora constantes para afrontar los nuevos desafíos de la sanidad digital:

- Seguir mejorando la interoperabilidad entre sistemas de salud.
- Adaptarnos a las nuevas tecnologías y a las tendencias en salud digital.
- Garantizar la formación continuada del personal sanitario en herramientas digitales.
- Fortalecer las medidas de ciberseguridad frente a las nuevas amenazas digitales.



3 Comprometidos con el buen gobierno

3.1 Órganos de gobierno y gestión

El Hospital Sagrat Cor se encuentra bajo la responsabilidad de la Fundación Hospitalarias, con sede central en Madrid, y esta, a su vez, depende del Gobierno General de la Congregación, con sede en Roma.

Fuente de datos: *Reglamento de la Provincia de España y sus centros*

ÓRGANO DE GOBIERNO

Los principales órganos de dirección del Hospital Sagrat Cor son la superiora local y el director gerente o la directora gerente, con el apoyo de la Dirección Médica, la Dirección de Enfermería, la Dirección Económica Financiera y la Dirección de Personas.



Superiora local

- Nombrada por la superiora provincial, es la representante natural de la Congregación en la institución. Promueve los valores carismáticos y los objetivos del Centro, y vela por su salvaguarda.
- Participa en la gestión del Centro interviniendo en cualquier asunto que pueda afectar a su identidad.



Director/a gerente

- Es nominado por la superiora provincial. Asume con carácter general las competencias y funciones de dirección, gestión, administración y representación del Centro, excepto las que son propias de la superiora local, como representante de la Congregación.
- El director gerente o directora gerente es el responsable general en materia asistencial, de gestión de personas, de gestión económico-financiera, de relaciones externas y de organización de la Obra Hospitalaria.

ÓRGANOS DE GESTIÓN

El órgano de gestión es el Consejo de Dirección Local, compuesto por la superior local, que lo preside, el director gerente local o la directora gerente local y el resto de responsables de área.

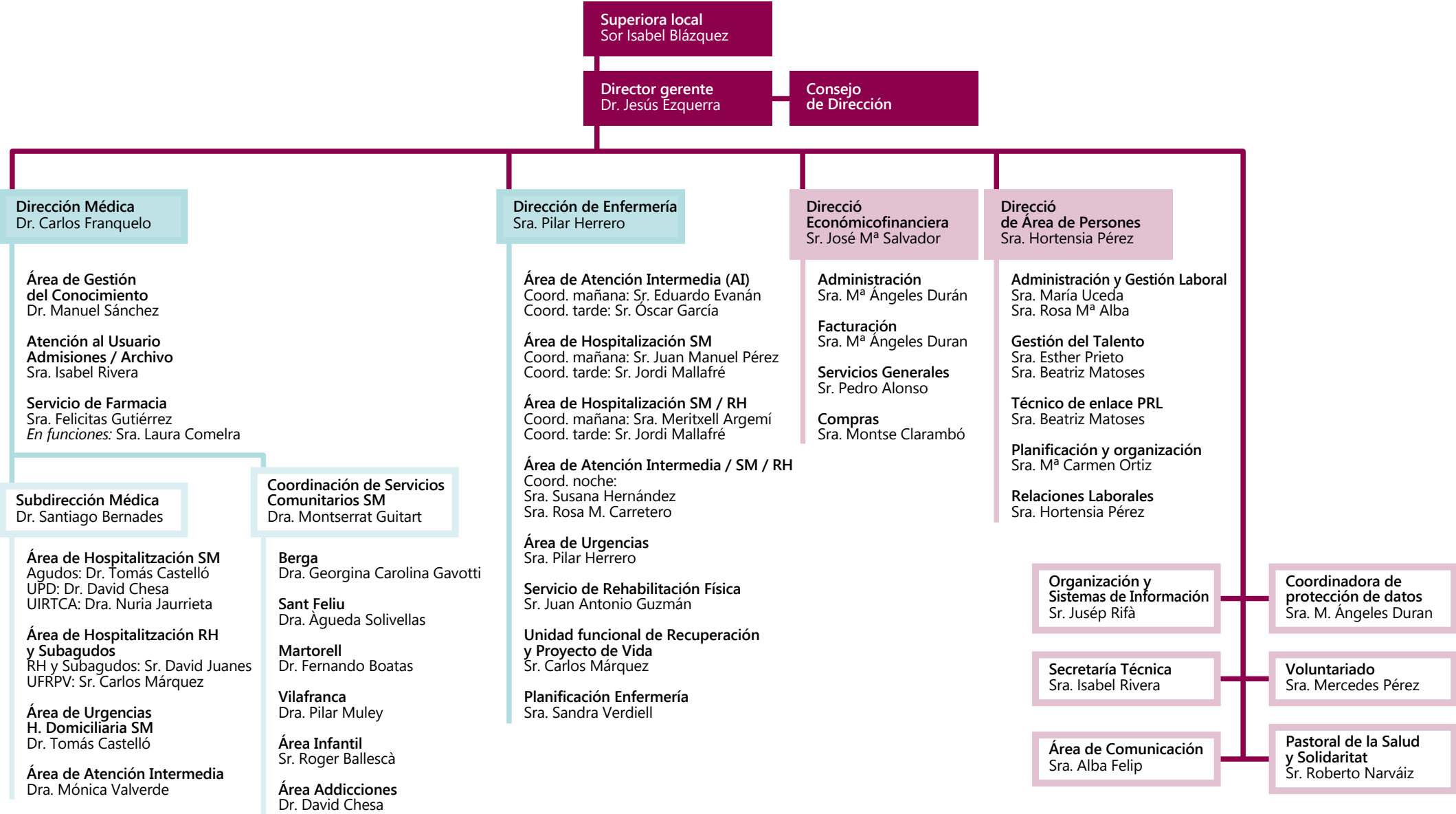
Destacan las siguientes funciones del Consejo de Dirección:



Consejo de Dirección local

- Examinar, a propuesta del director gerente o la directora gerente, la orientación general del Centro, y su clasificación y estructura.
- Aprobar las normas y directrices esenciales del centro, a propuesta del director gerente o la directora gerente.
- Colaborar con el director gerente o directora gerente para controlar y evaluar los objetivos y los planes asistenciales, de recursos humanos y económico-presupuestarios del Centro y su evolución en el tiempo, así como conocer y ser informado del grado de ejecución logrado.
- Mostrar su opinión sobre los asuntos relevantes para el Centro.
- Tratar cualquier otro asunto que la superiora local o el director gerente o la directora gerente crean conveniente, así como aquellas cuestiones que hayan sido propuestas por una tercera parte del Consejo.

ORGANIGRAMA



3.2

Marco normativo

MARCO NORMATIVO INTERNO y REGLAMENTO GENERAL

La Fundación Hospitalarias presenta un marco normativo que unifica los criterios y normas sobre el funcionamiento de los centros, a fin de garantizar que todos reflejen fielmente la identidad de la institución.

Estatuto general de la administración

Regula y orienta cómo deben administrarse los bienes, fomentando la transparencia y la confianza, y promueve que todas las personas que forman parte de la institución tomen conciencia de la importancia de una buena administración.

Documento capitular

Planificación estratégica de la institución a seis años vista, revisada y organizada en trienios. Desde el año 2018, se encuentra en vigor el I Capítulo Provincial *Practica la hospitalidad*. Durante el último trimestre de 2024, se celebrará el II Capítulo de la Provincia de España.

Protocolo de actuación frente al acoso sexual o por razón de sexo en el ámbito laboral

El objetivo de este documento es garantizar que todas las personas colaboradoras conozcan sus derechos y ajusten sus actuaciones al protocolo establecido, con el fin de prevenir y abordar posibles casos de acoso o discriminación.



Marco de identidad

Define aquellos elementos que identifican la singularidad y la calidad del servicio que ofrecemos, y agrupa nuestro modelo en cuatro ámbitos:

- **Asistencial:** Principios clave de la atención directa.
- **Gestión y administración:** Bases directivas.
- **Relación con colaboradores:** Perfil profesional y desarrollo.
- **Diálogo con grupos de interés:** Plan de comunicación.

Altres polítiques y reglaments interns

- Reglamento de la Provincia de España y sus centros.
- Procedimientos generales.
- Requisitos básicos de los centros de la Obra Hospitalaria.
- Protocolo para la elaboración del Plan de gestión anual.
- Protocolo para la elaboración de la Memoria de gestión anual.
- Manual de dirección de personas.
- Formación en identidad hospitalaria: Plan general.
- Manual de procedimientos del archivo de los centros.
- Manual de buenas prácticas asistenciales en la obra hospitalaria.
- La atención en las Hermanas Hospitalarias.
- Guía de protección de datos.
- Orientaciones sobre *legal compliance*

3.3 Código de conducta



Aprobado en el año 2017, recoge los principios éticos y las normas de comportamiento que deben guiar la actuación de las personas que forman parte de la Comunidad Hospitalaria, especialmente de la directiva y las personas colaboradoras. También se fomenta su difusión entre otros grupos de interés, como personas voluntarias, personas benefactoras y proveedores, entre otros.

Los fundamentos del *Código de conducta* son: los derechos humanos reconocidos internacionalmente, la doctrina social de la Iglesia y el marco de identidad de la institución.

Entre los aspectos que se encuentran regulados en el *Código de conducta*, encontramos la igualdad y la no discriminación, la protección de datos y la privacidad, la ética en las relaciones institucionales, la relación con proveedores, el acoso laboral, los conflictos de interés y la transparencia.

Órgano de control y seguimiento. Comité de Observancia

El Comité de Observancia es el órgano de control y seguimiento que garantiza el cumplimiento de todo lo relacionado con este documento. Su ámbito de actuación es la Provincia Canónica de España. Está formado por cuatro personas, nombradas por la superiora provincial, a las que podrán unirse diferentes personas como asesoras, en función del asunto que sea objeto de análisis en cada ocasión.

Canal de contacto con el Comité de Observancia

En el año 2023, las Hermanas Hospitalarias implementamos un nuevo servicio externo confidencial para la gestión de reclamaciones y denuncias.

Dicho servicio tiene la responsabilidad de gestionar la información proporcionada y realizar la investigación necesaria sobre los hechos denunciados. Las comunicaciones pueden presentarse de forma anónima.

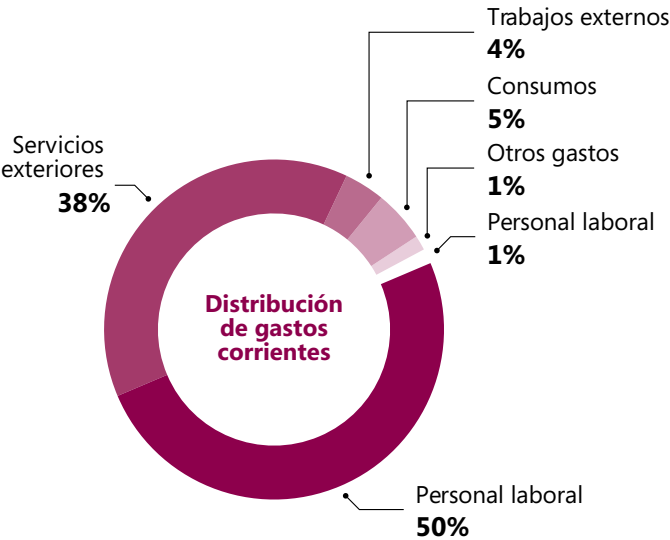
3.4

Una institución sin afán de lucro

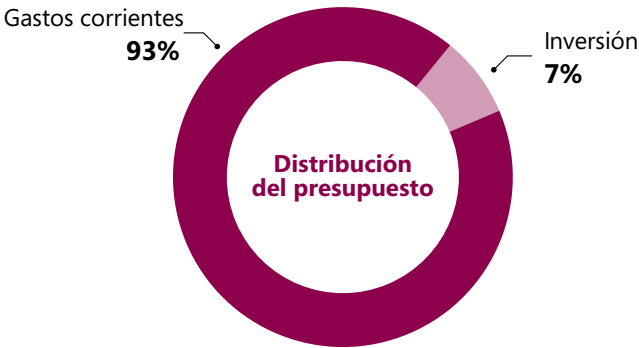
La sostenibilidad de la institución se basa en una gestión económica de acuerdo con unos principios de transparencia y eficiencia, con el objetivo de consolidar la confianza de todos nuestros grupos de interés.

Desde nuestros inicios, centramos nuestros esfuerzos en realizar una inversión eficiente de los recursos para poder resolver las necesidades de las personas, independientemente de su situación social o económica. Esta visión nos impulsa al fomento de colaboraciones estratégicas entre el sector público y el privado, con tal de promover iniciativas compartidas con las instituciones públicas en todos los ámbitos.

DISTRIBUCIÓN DE COSTES CORRIENTES	
Personal laboral	33.196.635,92 €
Servicios exteriores	3.338.733,45 €
Trabajos externos	4.242.183,00 €
Consumos	1.207.237,93 €
Otros gastos	1.228.909,14 €
TOTAL	43.213.699,44 €



DISTRIBUCIÓN REAL	
Gastos corrientes	43.213.699,44 €
Inversión	3.211.156,06 €



12M €

En los próximos años, está previsto realizar una inversión de 12 millones de euros.

Herramientas de control: En el año 2024, se han realizado dos auditorías económico-financieras (externas):

Auditoría financiera y cuentas anuales	DELOITTE
Auditoría cuentas gastos personal y servicios exteriores	ERNST & YOUNG, S.L

Además, periódicamente se realizan auditorías de control interno, por parte del Centro, pero también desde la Provincia.



Comprometidos con las personas usuarias y las personas atendidas

4.1 Atención integral, personalizada y de calidad

Actuamos en el ámbito de la persona atendida, de su familia y de la comunidad, prestamos una atención integral y atendemos todas sus dimensiones: física, psíquica y espiritual.

A sí, desarrollamos líneas asistenciales que combinan la atención sanitaria con el servicio social, lo cual permite ofrecer una atención personalizada y adaptada a las necesidades individuales de cada persona atendida.



► Nuestro modelo asistencial

El modelo asistencial del Hospital Sagrat Cor, está fundamentado en nuestro valor principal, la hospitalidad, un valor que impregna la asistencia en todas nuestras unidades y servicios. Entendemos la hospitalidad como una actitud de acogida a la persona, sin distinción de etnia, sexo, religión, ideología ni clase social.

Los atributos de nuestro modelo asistencial basado en la persona se presentan en el esquema adjunto.

La atención centrada en la persona y el respeto por los derechos de los usuarios son pilares fundamentales de nuestro modelo asistencial.

4.2 Innovación

Nos enfocamos en varios proyectos de innovación que nos permiten avanzar a la hora de mejorar continuamente la atención a nuestras personas atendidas.

Por ello, en el año 2024 creamos una estructura funcional. Dicha estructura se vertebra en torno a la Comisión de Investigación e Innovación. En la línea de Innovación, hemos creado un grupo de dieciséis referentes (por áreas asistenciales y otros servicios) que, junto con el referente general, darán cobertura a la innovación, desde las ideas hasta los nuevos productos.

Uno de estos proyectos es la incorporación de biomarcadores para el diagnóstico temprano de la enfermedad de Alzheimer, una herramienta clave para realizar una identificación precisa y oportuna de la enfermedad, lo cual facilita la implementación de tratamientos más efectivos y personalizados.

Otro de los proyectos innovadores que hemos llevado a cabo ha sido crear una unidad especializada para el tratamiento de trastornos de la conducta alimentaria (TCA), centrada en las fases más crónicas de la



enfermedad. Dicha unidad ofrece un enfoque integral y multidisciplinar con el fin de proporcionar atención especializada y mejorar la calidad de vida de las personas atendidas en una de las etapas complejas de este trastorno.

Por último, nos encontramos implementando el tratamiento con estimulación transcraneal de corriente directa (tDCS) en las unidades de Psiquiatría Ambulatoria, una técnica avanzada para tratar la depresión. Este enfoque innovador promueve una mejor respuesta clínica, optimiza el bienestar de las personas atendidas y ofrece nuevas perspectivas en el tratamiento de trastornos psiquiátricos.



4.3

Seguridad de la persona atendida

La seguridad de las personas atendidas resulta un pilar fundamental en nuestra actividad asistencial. Por ello, trabajamos con un compromiso firme para garantizar las condiciones óptimas de seguridad y fomentar una cultura de responsabilidad compartida entre todos los profesionales implicados en el cuidado de las personas atendidas.

El Centro mantiene la certificación UNE de Seguridad de la Persona Atendida, un reconocimiento que avala el cumplimiento de los máximos estándares de calidad en este ámbito. La certificación, que otorgan organismos acreditados, implica la implementación de protocolos y medidas rigurosas orientadas a minimizar los riesgos y garantizar una atención sanitaria segura. A fin de conservar este sello de calidad, anualmente se desarrolla un Plan de Seguridad impulsado por la Comisión de Calidad del Centro.

► Objetivos del Plan de Seguridad

El Plan de Seguridad actual presenta los siguientes objetivos, agrupados por cada línea de proceso del Centro:

Hospitalización de Salut Mental

- Promoción del número de consentimientos informados para medicamentos con riesgo.
- Reducción de la tasa de agresiones.
- Reducción de la tasa de suicidio y tentativas de suicidio.
- Reducción del número de fugas anuales.
- Actualización y difusión de la prescripción de las alergias.
- Mejora de la calidad de la prescripción médica.

Atención Intermedia

- Disminución de las caídas por causas externas.
- Identificación de forma inequívoca de los usuarios sociosanitarios.
- Implantación de una sistemática para la gestión de contenciones mecánicas en el ámbito sociosanitario.
- Implantación de una sistemática de tratamiento y registro de úlceras por presión.
- Reducción de la infección nosocomial.
- Reducción de los errores de medicación.

Atención Comunitaria

- Potenciación de la comunicación de incidentes de seguridad de la persona atendida.
- Garantía de la seguridad en la utilización de medicación de control especial.
- Garantía del cumplimiento del tratamiento farmacológico prescrito en HDASM.
- Garantía de la continuidad asistencial de las personas atendidas en el área comunitaria.
- Garantía de la continuidad asistencial de las personas atendidas hospitalizadas y que regresan al CSMA.
- Garantía de la visita al CSMA tras la activación del código de riesgo suicida.
- Reducción del absentismo de TMS/TMG.
- Garantía de la continuidad asistencial de las personas atendidas con TCA.



4.4 Bioética

El Comité de Ética del Hospital Sagrat Cor está acreditado desde el año 2005.

En marzo del año 2024, el CEA del Hospital Sagrat Cor celebró el Seminario de Formación Bioética para profesionales del Centro. Dicho seminario está dirigido a todos los profesionales, siendo especialmente interesante para las nuevas incorporaciones. Asimismo, hemos introducido en el programa de formación continua una actividad complementaria al seminario, en forma de taller con presentación de casos prácticos.;

El calendario anual del CEA consta de diez reuniones ordinarias, aunque está previsto, si es necesario, que se puedan realizar reuniones extraordinarias. Hemos creado un grupo asesor para situaciones de fin de vida, para apoyar a los profesionales que lo requieran.

Nuestro CEA está alineado con el CEA de Provincia y su presidente es miembro del CEA en el ámbito provincial.

Desde el año 2021, contamos con convenios de colaboración para realizar actividades de formación, docencia e investigación con:

- ➔ Càtedra de Bioètica de la Universitat Pontifícia de Comillas (Madrid).
- ➔ Institut Borja de Bioètica (Barcelona).



4.5

Atención espiritual y religiosa para una asistencia integral

El Servicio de Pastoral y Atención Espiritual y Religiosa (PAER) forma parte de los servicios transversales que ofrece el Hospital para atender las necesidades espirituales y religiosas de las personas usuarias y sus familias, desde un modelo de intervención basado en la integralidad de los cuidados: bio, psico, social y espiritual.

Este servicio se integra en la dinámica asistencial como propuesta de abordaje interdisciplinar e integral de la asistencia dentro del proceso terapéutico.

El PAER cuenta con la estructura y la planificación propias de todos los servicios dentro de la dinámica asistencial de nuestro Hospital, tanto en el propio Hospital como en los dispositivos comunitarios. Con este objetivo, dispone de la Coordinación y Comisión PAER, que establece, gestiona y evalúa los objetivos y la cartera de Servicios PAER.

PERSONAS IMPLICADAS EN EL EQUIPO PASTORAL AER	
A fecha de 1 de enero	9
A fecha de 31 de diciembre	8
REUNIONES ANUALES	
Con una duración total de 12 horas	9
PERSONAS ATENDIDAS	
En el Área de Salud Mental del Centro	580
En Atención Intermedia del Centro	110
En centros comunitarios	510
TOTAL	1200





“La institución, fiel a su tradición y valores, desde el absoluto respeto a la dignidad de la persona, considera la atención integral a las personas que asiste un pilar fundamental del proceso terapéutico, en el que se incluye el derecho a la atención espiritual y religiosa”
(Marco de identitat, 46)

En el terreno de celebración y liturgia, se han realizado varias acciones significativas. De forma puntual, se han llevado a cabo los **Grupos del Buen Recuerdo**, un espacio de despedida y elaboración grupal del duelo ante la pérdida de una persona usuaria.

Anualmente, se elabora la **agenda pastoral**, y se ha recuperado el **acto penitencial en el tiempo de Adviento**. Además, se ha reanudado el espacio **15 minutos en el corazón**, que ahora se celebra mensualmente.

Asimismo, se mantiene abierto el **Espai Silenci – Espacio interconfesional**, ofreciendo un lugar de recogimiento y reflexión a lo largo de todo el período.

En cuanto al acompañamiento, está consolidado un punto de escucha y acompañamiento a familias, disponible a demanda. Del mismo modo, se realizan acompañamientos personalizados para usuarios de salud mental y sociosanitario, también a demanda, habiendo reubicado el punto de escucha pastoral para mejorar su accesibilidad.

Además, se ha creado un circuito de derivación de demandas de acompañamiento, con recordatorio.

En cuanto a convivencia y animación, se mantiene el espacio *Cuidarse para cuidar*, se colabora en la comisión Cuida't x Cuidar - Participación puntual en este espacio dedicado al cuidado mutuo. También se participa en comisiones con objetivos afines (solidaridad, entre otros).

4.6 Participación de personas atendidas y familiares

Deseamos facilitar herramientas y recursos que permitan a personas usuarias y personas atendidas tener control sobre su vida cotidiana y disfrutar de un mayor grado de autonomía. Por ello, el ocio, el deporte y la cultura son los pilares de nuestro modelo de atención integral.

A l mismo tiempo, ofrecemos apoyo al entorno familiar y de los curadores de las personas usuarias, a través de grupos de apoyo, actividades de ocio, talleres y jornadas informativas.

➤ Selección de noticias, actividades, proyectos que impliquen la participación de personas usuarias y sus familias.

📅 L'Hospital Sagrat Cor s'implica en el Dia de la Salut Mental amb activitats lúdiques, formatives y reivindicatives

📅 El primer partit de futbol sala de Sport2live reivindica el poder de l'esport: confiança en un mateix i cohesió grupal

📅 El Galaxy Martorell debuta a la Lliga de Futbol de Salut Mental: esport y inclusió comunitària



📅 Emotiva celebració de la Festivitat del Sagrat Cor de Jesús

📅 Celebrem el Carnestoltes

📅 Com abordar el diagnòstic d'un familiar amb demència?

📅 Excursió terapèutica a l'Hípica Les Tanques de Viladecans

El SRC Alt Penedès celebra la Castanyada Momificada y Fantasmagòrica 2024

Excursió d'oci saludable al Parc Natural de la Garrotxa per a persones ateses en l'Àrea de Rehabilitació

L'activitat esportiva s'incorpora a la Unitat d'Aguts i es reorganitzen tots els grups segons els interessos i les capacitats de les persones ateses



El Hospital y todos nuestros servicios de atención no son como cualquier otra empresa. Tratamos a personas que ponen su salud en nuestras manos y que, por consiguiente, deben recibir un trato sensible y adaptado a las circunstancias.

En el Hospital Sagrat Cor deseamos conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias y evaluar la calidad de nuestros servicios. Con su cuantificación podemos obtener información valiosa para el diseño y la implementación de estrategias de mejora de la calidad.

Con este objetivo, desde la Unidad de Atención a las Personas Usuarias, se envían encuestas de satisfacción a personas atendidas de todas las líneas de actividad. Con los resultados obtenidos, se elabora un informe que permite contar con una cuidada visión de la valoración de diferentes aspectos relacionados con la accesibilidad, el trato, la coordinación y la organización, la información recibida, la competencia profesional, etc.

La introducción de la Experiencia de la Persona Atendida en la cultura organizativa y profesional del Centro debe ser uno de los objetivos de la institución. Actuar para que se sientan satisfechas, escuchadas y comprendidas. Esta cultura implica realizar cambios importantes en elementos clave, como conocer las necesidades y expectativas respecto a nuestros servicios, entender lo que realmente les importa y valoran, incorporar procesos de mejora, procesos de innovación de las tecnologías, procesos de investigación y la perspectiva de evaluación. En consecuencia a todo este proceso, deseamos lograr una mejora de nuestra reputación basándonos en la fidelización y la recomendación de las personas atendidas y las personas usuarias.

Durante el segundo semestre del año, hemos realizado un proyecto de experiencia de personas atendidas en la Unidad de Convalecencia.

4.7

Excelencia y calidad en el servicio



El Hospital Sagrat Cor mantiene un firme compromiso con la calidad y la excelencia en todos los servicios que ofrece, y estos valores resultan fundamentales para garantizar una atención sanitaria segura, eficaz y de alto nivel.



Este compromiso se evidencia con las diferentes acreditaciones que presenta el Centro, como +400 EFQM i UNE 179003.

Con el objetivo de garantizar una mejora continua, nuestro Centro cuenta con una **Comisión de Calidad** que lidera, supervisa y evalúa las estrategias relacionadas con la calidad asistencial.

La Comisión de Calidad se encarga, entre otras funciones, de elaborar el **Plan de Calidad Anual**, que define los objetivos, acciones e indicadores necesarios para monitorizar y avanzar en la mejora de los procesos.

► En el año 2024, el Plan de Calidad ha presentado las siguientes líneas y objetivos estratégicos:



1. Potenciar alianzas, sinergias y proyectos transversales con los grupos de interés

- 1.1. Identificar grupos de interés y representación gráfica del ecosistema.
- 1.2. Proyecto transversal 1. Plan de gestión del conocimiento.
- 1.3. Proyecto transversal 2. Atención Salud Mental Agudos.
- 1.4. Proyecto transversal 3. Atención Salud Mental Infantojuvenil.
- 1.5. Proyecto transversal 4. Bioética.
- 1.6. Participación activa en la XPX (Red de Hospitales y Centros Promotores de la Salud).



2. Implicar a los profesionales

- 2.1. Incorporar al Plan de Formación actividades formativas en metodología y mejora de la calidad.
- 2.2. Incorporar al Plan de Formación actividades formativas en seguridad de la persona atendida.

- 2.3. Implicar a los profesionales en comisiones y grupos de trabajo.
- 2.4. Impulsar actividades que impliquen a los profesionales (sesiones, jornadas, píldoras informativas).
- 2.5. Realizar un reconocimiento a los profesionales que participan en grupos de trabajo y comisiones.



3. Desplegar la gestión por procesos como elemento fundamental del Sistema de Gestión de la Calidad

- 3.1. Proyecto Lean 1. Rediseño del proceso de admisión de personas atendidas de Rehabilitación.
- 3.2. Proyecto Lean 2. Mejora de la coordinación de las agendas de Enfermería.
- 3.3. Proyecto Lean 3. Desburocratización.
- 3.4. Proyecto Lean 4. Procedimiento diagnóstico TDAH CSMIJ.
- 3.5. Definición de la metodología para el abordaje de nuevos proyectos estratégicos.



4. Avanzar en la certificación del Sistema de Gestión de Calidad: EFQM, UNE 179003

- 4.1. Definir el Plan de Mejora, a partir del informe Evaluación EFQM.
- 4.2. Realizar la auditoría interna UNE.
- 4.3. Realizar la auditoría externa UNE.
- 4.4. Seguimiento de otras certificaciones.



5. Consolidar las comisiones como herramienta para desplegar el Plan de Calidad

- 5.1. Realizar la *Memoria de comisiones 2023*.
- 5.2. Establecer la metodología para la difusión y presentación de los resultados de las comisiones.



6. Promover el análisis de la satisfacción y la experiencia de la persona atendida

- 6.1. Implantación de las encuestas de satisfacción digitalizadas.
- 6.2. Metodología para realizar el seguimiento de resultados de las encuestas.
- 6.3. Proyecto de experiencia de la persona atendida en Convalecencia.



7. Potenciar la cultura de evaluación de resultados y seguimiento de indicadores en el Centro

- 7.1. Participar en la Comisión Provincial de Calidad y Organización.
- 7.2. Explorar opciones de *benchmarking* con otras entidades de Hermanas Hospitalarias.
- 7.3. Revisar el Cuadro de Mando.



5

Comprometidos con las personas colaboradoras



5.1 Profesionales

Descripción de la plantilla con la que contamos y con la que contribuimos al desarrollo social y económico.

Las personas que trabajan en el HSC son un pilar fundamental y, con ellas, compartimos nuestra misión y nuestro propósito en nuestro compromiso con la identidad y los valores de la hospitalidad.

Fomentamos la transparencia y la integridad en todas las políticas de gestión de personas y velamos por el cumplimiento del código de conducta institucional.



1.281
horas de formación

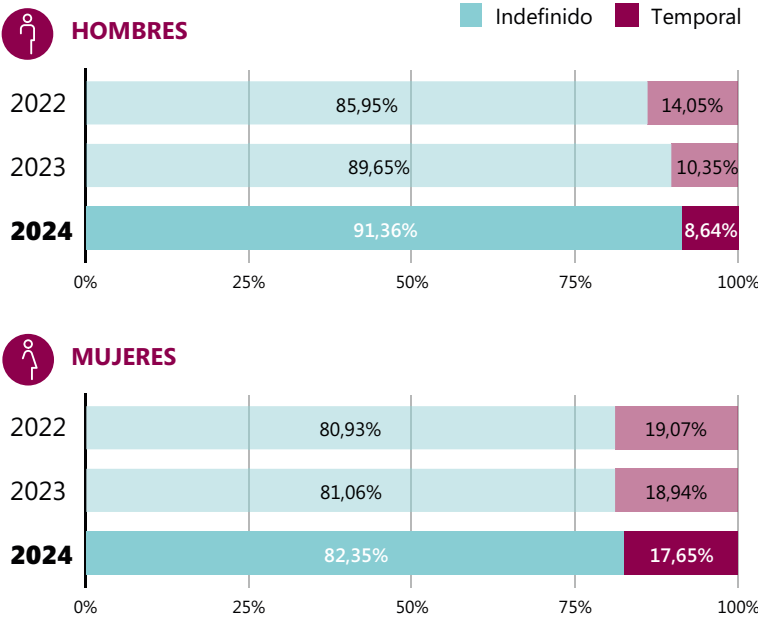
En el año 2024, se realizaron 1.281 horas de formación en código de conducta institucional.

84,59%
indefinidos total

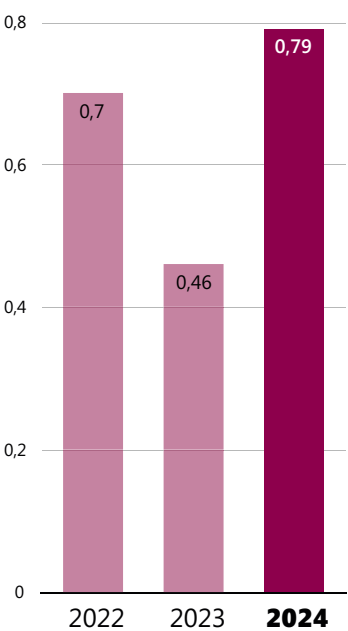
93,5%
indefinidos estructura

Un 93,5% de la plantilla de estructura se encuentra vinculado mediante contrato indefinido, y la media de antigüedad de nuestra plantilla supera los diez años. Por este motivo, la creación de empleo estable es nuestra mayor contribución al desarrollo social y económico de la sociedad.

Evolución de la contratación por tipo de contrato y sexo:



Evolución de indicadores: % de temporalidad, índice de rotación



5.2

Entorno profesional

El Área de Personas pone a disposición distintos canales de comunicación interna, a través del Portal del Empleado; por ejemplo, el HR Ticketing y el buzón del Área de Personas. Esto se complementa con la escucha activa con las evaluaciones de los procesos de acogida, las entrevistas de salida y el seguimiento del periodo de prueba.

GRUPO DE INTERÉS	
Personal colaborador	
CANALES DE COMUNICACIÓN INTERNOS	CANALES DE COMUNICACIÓN EXTERNOS
<ul style="list-style-type: none">• Intranet corporativa• Newsletter <i>Entre tots</i>• Reuniones de equipo• Formaciones internas• HR Ticketing• Buzón Área de Personas	<ul style="list-style-type: none">• Congresos y jornadas• Artículos en publicaciones especializadas• Comunicación con otras instituciones• Web y RR.SS.• Medios de comunicación

► Descripción de los últimos resultados de la encuesta de clima laboral

301
personas colaboradoras

55,03%
de la plantilla total

La encuesta de satisfacción del personal colaborador se realiza cada dos años.

La última fue realizada en 2023, con la **participación** de un total de 301 colaboradoras y colaboradores, que representan un 55,03% de la plantilla total.



92,05%

El índice de satisfacción general es de 92,05%. Segmentado por ámbito de atención, en la hospitalización es del 89,7%, mientras que en la atención comunitaria es del 94,4%.



92%

El 92% de las personas que trabajan en el Hospital Sagrat Cor afirman que el trabajo les resulta gratificante.



Los aspectos **mejor valorados** han sido:

- Información sobre la misión, valores e imagen de la empresa
- Condiciones de trabajo
- Estilo de dirección
- Compromiso e imagen institucional



Los aspectos que **se pueden mejorar** han sido:

- Organización y planificación
- Motivación y reconocimiento
- Formación y desarrollo

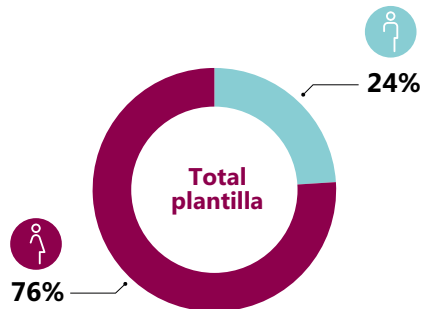
Con el objetivo de identificar y abordar los factores psicosociales que afectan al personal colaborador en el entorno laboral y promover una cultura organizativa saludable amplia, en 2024 se constituye el Grupo de Trabajo de Análisis de Riesgos Psicosociales, que tiene como objetivo el análisis de los resultados de la última encuesta de las medidas de unión de factores de riesgos psico preventivas necesarias para mejorar los resultados obtenidos.

5.3 Diversidad e igualdad



El Hospital Sagrat Cor respeta la diversidad entre las personas trabajadoras, sin discriminación alguna por razón de raza, religión ni género, tal como está establecido en el código ético de la organización, y las políticas y los procedimientos del Hospital integran criterios de no discriminación.

Datos de la distribución de plantilla por sexo



Distribución de la Dirección por sexo



► Descripción del Plan de Igualdad

El Hospital cuenta con un Plan de Igualdad vigente hasta 2024. Durante el último trimestre del año, ha sido constituida la Comisión Negociadora y se ha elaborado y aprobado un nuevo Plan de Igualdad para el periodo 2025-2028.

La estructura del Plan de Igualdad integra:

- Gestión organizativa y compromiso con la igualdad
- Acceso al puesto de trabajo: selección y contratación
- Clasificación profesional, promoción profesional y formación
- Sistema retributivo
- Conciliación de la vida personal, familiar y laboral
- Prevención del acoso sexual y por razón de sexo
- Salud laboral
- Comunicación y uso del lenguaje

Desde la Comisión de Igualdad, se trabaja activamente a través de reuniones mensuales para llevar a cabo las acciones positivas derivadas tanto del Plan de Igualdad como del Plan de No Discriminación y Violencias Sexuales, teniendo en cuenta la diversidad y la inclusión de todas las personas trabajadoras.

Se realizan campañas de sensibilización y formación específica, como la campaña del 8M sobre la doble presencia de las mujeres, con el lema *Cuida't, dona*.

Explicación de la memoria

El día 8 de marzo, el Hospital celebró el Día Internacional de la Mujer. El lema de la campaña fue *Cuida't, dona* y se puso el foco en la doble presencia, con el objetivo de integrar la campaña en el ámbito del cuidado y en el programa de empresa saludable de *Cuida't per cuidar*. Aparte de explicar este concepto, del día 4 al 7 de marzo se compartieron *tips* saludables ante el conflicto familia-trabajo a través de los fondos de pantalla.

El Hospital es activo en medidas de protección al colectivo LGTBI, se ha realizado una encuesta de percepción sobre el colectivo con el fin de llevar a cabo una evaluación cualitativa, previamente a la elaboración del Plan LGTBI, para integrar las medidas necesarias para sensibilizar a la plantilla en la inclusión y el conocimiento del colectivo.

En 2024, el Hospital obtiene por parte de la Generalitat la aprobación del *Certificado de medidas alternativas*, y establece una colaboración con el centro especial de trabajo Fundació Mas Albornà; mediante una declaración de excepcionalidad, se integran personas con discapacidad en las áreas de lavandería, jardinería y limpieza de exteriores.

5.4 Formación y desarrollo profesional

El Hospital Sagrat Cor realiza una importante inversión en formación, con el objetivo de mantener un elevado nivel de especialización y cualificación de los profesionales y como respuesta a la necesaria actualización constante de conocimientos, imprescindible en nuestro sector.

A través del Programa de Formación Anual, ofrecemos una formación continua variada, actualizada y de calidad, estructurada en diferentes áreas y de acuerdo con las necesidades formativas derivadas de las demandas de la administración sanitaria, nuestro Plan Estratégico y el marco de identidad institucional, así como de los y las profesionales, los y las responsables, y los y las representantes sindicales.



El programa se estructura en diferentes áreas:

- Área institucional
- Área normativa
- Área de desarrollo de habilidades
- Área de formación técnica
- Área de formación continua

Con la consolidación del modelo de formación virtual, que se combina con las imprescindibles actividades presenciales, en 2024 hemos transformado y equipado tecnológicamente nuestra Aula Docente, convirtiéndola en un espacio de aprendizaje avanzado que funciona también como aula virtual.



En 2024, se han realizado un total de 61 acciones formativas, entre las que destacamos el Itinerario Formativo de Liderazgo, que se llevó a cabo durante 2023 y 2024, y que formó a más de 150 mandos de los cinco centros de Hermanas Hospitalarias en Catalunya, con el objetivo de potenciar el desarrollo y gestión. En el acto de clausura, que se celebró en la Academia de las Ciencias Médicas de Barcelona, estuvo presente el consejero de Salud, Josep Maria Argimon.



2.032

horas de formación

En 2024, se han realizado más de 1.500 horas de formación sobre el Marco de Identidad Institucional, desde un nivel básico hasta un nivel avanzado, en formaciones como:

- MII la historia hospitalaria
- Misión y comunidad hospitalaria
- Modelo hospitalario
- Be to Care
- Otra mirada hoy
- Curso básico en valores hospitalarios

En 2024, los mandos y responsables han realizado 2.032 horas de formación.

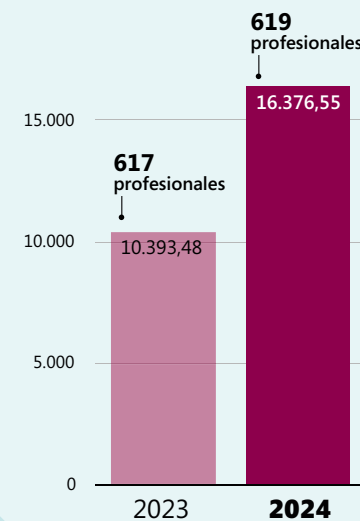


619

profesionales

En 2024, han sido formados un total de 619 profesionales, que suman un total de 16.376,55 horas. En 2023, fueron formados 617 profesionales, que realizaron un total de 10.393,48 horas.

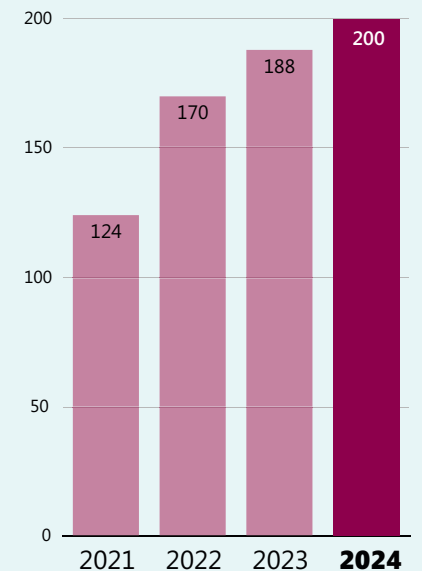
Horas de formación y número de profesionales



200

estudiantes en prácticas

Evolución del personal en prácticas período 2021 a 2024



5.5 Bienestar, seguridad y salud laboral



El Hospital tiene como compromiso velar por la seguridad y la salud de todo el personal que presta servicios en nuestros centros.

Por ello, trabajamos continuamente para mejorar los espacios de trabajo, así como las tareas que se realizan por parte del personal, con el consiguiente control de los aspectos ambientales, de los medios técnicos disponibles y de la organización del trabajo, manteniendo un nivel de salud óptimo en los profesionales. El control de todos estos aspectos nos permite seguir mejorando y planificando nuevos retos relacionados con la salud de nuestro personal.

La Comisión Cuida't X Cuidar vela por el cuidado y el bienestar de las personas que trabajan y colaboran en el Hospital, y promueve un estilo de vida saludable tanto para ellas como para la comunidad; al mismo tiempo, fomenta la sostenibilidad ambiental de nuestro entorno.

El programa está diseñado bajo el paraguas de siete dimensiones clave –espiritual, mental, ocupacional, física, emocional, ambiental y social–, y está articulado a través de cinco ejes de acción liderados por profesionales expertos en su ámbito:



► En 2024, han sido realizadas las siguientes actividades y sesiones formativas para cada uno de los ejes:

Activa't

- Salut Games
- Sesión de marcha nórdica
- Sesión de zumba

Espai BENestar

- Be to Care - Ser per cuidar
- Espai Silenci - 15 MINUTOS EN EL CORAZÓN

Fes Salut

- Taller de prevención del glaucoma
- Taller de higiene del sueño
- Taller de detección precoz del cáncer de mama

Som el que mengem

- Edición del 2º *Llibre del Concurs de Receptes Saludables de Nadal*
- Campañas de temporada en el comedor laboral
- III Concurso de Recetas Saludables de Navidad - Recetas del Mundo

Tu Sumes

- II Vesprada Solidària
- Campaña de Donación de Sangre



78
profesionales han
asistido a formación
relacionada con hábitos
saludables.

+200
profesionales
participaron en la
Vesprada Solidària

Información vinculada a la seguridad y la prevención laboral

Durante 2024, han sido digitalizados los procedimientos de gestión de la prevención de riesgos laborales en lo que se refiere a la evaluación de riesgos y la planificación de medidas, y aquello relativo a la investigación de accidentes de trabajo.

Desde el Comité de Seguridad y Salud Laboral, se pone en marcha el Plan de Actuación contra la violencia externa en el trabajo, con el objetivo de prevenir agresiones y actos violentos al personal colaborado





6 Comprometidos con nuestros proveedores

6.1

Compras responsables

En un mundo en constante cambio, la responsabilidad social y el compromiso con la comunidad son fundamentales para el desarrollo sostenible para las organizaciones, y aún más poniendo en valor los valores de Hermanas Hospitalarias en su compromiso social, ambiental y de buen gobierno.

En esta memoria se refleja nuestro enfoque en la compra responsable, destacando nuestras iniciativas para trabajar en estrecha colaboración con proveedores locales, fomentando así la economía regional y contribuyendo al bienestar social.

Objetivos de compra responsable en nuestro Centro:

1

- Promover la sostenibilidad: incorporar criterios de sostenibilidad en nuestros procesos de compra, priorizando productos y servicios que minimicen el impacto ambiental.
- Apoyar la economía local: fomentar el uso de proveedores locales para fortalecer la economía de nuestra comunidad, así como la creación de empleo.
- Fomentar prácticas éticas: asegurar que nuestros proveedores cumplan con altos estándares éticos en sus procesos de producción y en el trato a sus empleados.
- Transparencia y trazabilidad: mantener una comunicación clara y transparente con nuestros proveedores y clientes sobre nuestras prácticas de compra.

Selección de proveedores, donde hemos implementado un proceso riguroso, que incluye:

2

- Evaluación de proveedores: análisis de la capacidad de los proveedores para satisfacer nuestras necesidades, así como su compromiso con prácticas sostenibles y éticas.
- Mantenimiento de altos estándares de calidad en los servicios y bienes recibidos.
- Solvencia económica de nuestros proveedores.
- Oferta de productos sostenibles y adaptados a nuestras necesidades.

Iniciativas implementadas:

3

- Colaboración con productores locales: hemos establecido alianzas estratégicas con pequeños productores y empresas locales, creando una red de suministro que beneficia a la comunidad.
- Compras a centros especiales de empleo (CEE), en las que al menos el 70% de la plantilla esté integrada por personas con discapacidad.

Resultados alcanzados:

4

- **Compras locales: en este año, hemos seguido realizando las compras en el mercado nacional en un 99%, lo que contribuye a la creación de empleo y desarrollo económico del país.**
- **Reducción de la huella de carbono: al priorizar la compra de productos locales, hemos logrado reducir nuestra huella de carbono.**
- **Mejoras en la relación con proveedores: nuestro enfoque en la colaboración ha fortalecido las relaciones con nuestros proveedores, evidenciando una mejora en la calidad del servicio y los productos recibidos.**



Desafíos y oportunidades: a pesar de los logros alcanzados, reconocemos que existen desafíos en la implementación de prácticas de compra responsable.

- Variabilidad en la oferta local: la capacidad de algunos proveedores locales para satisfacer grandes volúmenes de demanda puede ser limitada.
- Educación del consumidor: es crucial seguir educando a nuestros clientes sobre la importancia de elegir productos locales y sostenibles, sin excederse de la necesidad para cubrir las necesidades.



Conclusiones y futuro: nuestro compromiso con la compra responsable y la colaboración con proveedores locales es un pilar fundamental de nuestra estrategia empresarial.

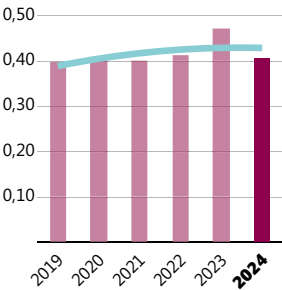
Seguiremos trabajando para mejorar nuestras prácticas, ampliar nuestra red de proveedores locales y contribuir al bienestar de la comunidad.

Agradecemos a todos nuestros proveedores y miembros del equipo su dedicación y esfuerzo en este camino hacia un futuro más sostenible y ético.

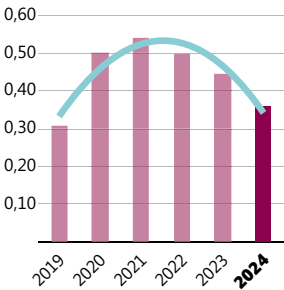
► **Volumen de compras por tipología**

Datos en millones de euros

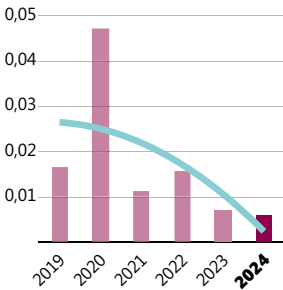
Consumo farmacéutico



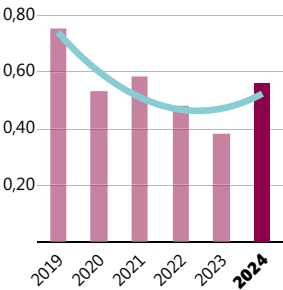
Consumo material sanitario



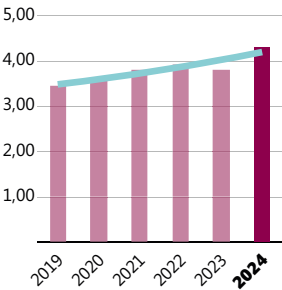
Consumo vestuario, lencería y calzado



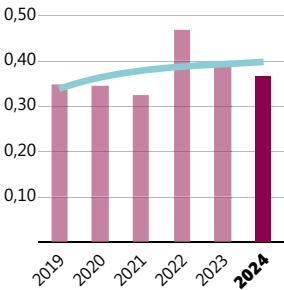
Servicios asistenciales



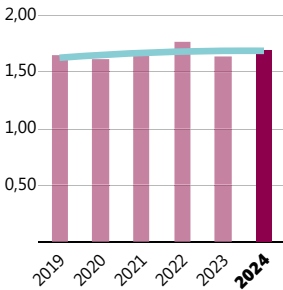
Otros gastos externos



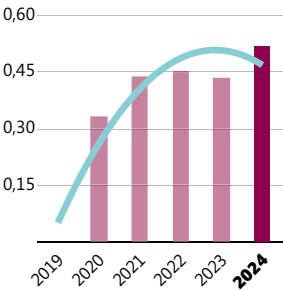
Consumo de otros aprovisionamientos



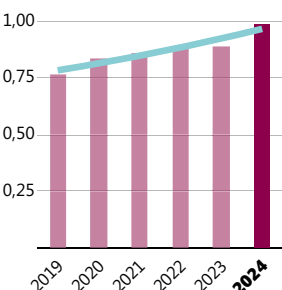
Servicios de restauración



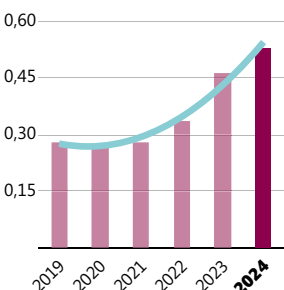
Servicios de lavandería



Servicios de limpieza



Otros trabajos / servicios





7

Comprometidos con el medio ambiente y la lucha contra el cambio climático



7.1

Lucha contra el cambio climático

El Hospital Sagrat Cor reafirma su compromiso con el desarrollo sostenible y la protección del medio ambiente como parte fundamental de su misión. Este documento refleja las acciones y estrategias que han sido adoptadas para integrar la sostenibilidad en la actividad diaria, promoviendo la salud y el bienestar desde el respeto a nuestro entorno.

De acuerdo con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente aquellos relacionados con la salud (ODS 3), la energía limpia (ODS 7) y la acción climática (ODS 13), el Hospital Sagrat Cor adopta medidas concretas para reducir el impacto ambiental de su actividad.



1. Uso racional de recursos y optimización del consumo

El Hospital ha implementado varias acciones para garantizar un consumo eficiente de recursos, entre las que destacan:

- Energía: instalación de placas fotovoltaicas para el autoconsumo energético, sustitución progresiva de iluminación tradicional por LED y sistemas de detección de presencia en zonas comunes. Instalación de cargadores de vehículos eléctricos.
- Agua: sistemas de riego por goteo e instalación de dispositivos de doble descarga en sanitarios.
- Gas: modernización de calderas para la mejora de su eficiencia y la reducción de su consumo, así como un sistema de colectores de tubos de vacío.



2. Sensibilización y comunicación

El Hospital promueve la cultura de la sostenibilidad a través de:

- Formación: sobre la gestión ambiental.
- Participación comunitaria: actividades de sensibilización en días señalados, como el Día Mundial del Medio Ambiente.
- Campañas internas: iniciativas para fomentar la reducción de residuos y el consumo responsable.



3. Reducción de residuos y economía circular

El Hospital Sagrat Cor aplica una gestión integral para minimizar la generación de residuos:

- Residuos biosanitarios: clasificación y recogida selectiva para facilitar su reciclaje y valorización.
- Eliminación del plástico de un solo uso: sustitución de materiales por alternativas biodegradables y reutilizables.
- Reutilización de materiales: implementación de sistemas de contenedores reutilizables por residuos biológicos y distribución de vasos de agua reutilizables a las personas usuarias.



4. Cumplimiento normativo y certificaciones

El Hospital garantiza el cumplimiento de las normativas ambientales vigentes

- Auditorías periódicas: revisión constante de las prácticas y procesos para garantizar una mejora continuada.



5. Lucha contra el cambio climático

Para mitigar el impacto de la actividad sobre el clima, el Hospital ha desarrollado acciones como:

- Transporte sostenible: instalación de puntos de recarga para vehículos eléctricos y fomento del uso del transporte público entre los profesionales.
- Teleasistencia: reducción de desplazamientos gracias a la digitalización de servicios.
- Cadena de suministro local: priorización de proveedores de proximidad para reducir las emisiones derivadas del transporte.



6. Optimización de las instalaciones

El Hospital apuesta por instalaciones modernizadas y sostenibles:

- Mejora del aislamiento: reducción del consumo energético a través del aislamiento térmico de edificios.
- Tecnología eficiente: renovación de equipamientos por opciones de menor consumo energético.
- Construcción sostenible: aplicación de criterios de sostenibilidad en la planificación y ejecución de nuevas infraestructuras.

Conclusiones y compromisos futuros

El Hospital Sagrat Cor reafirma su voluntad de seguir trabajando para minimizar el impacto ambiental de sus actividades. Los logros alcanzados hasta el momento marcan el camino hacia un futuro más sostenible, alineándose con los principios de responsabilidad ambiental y social.

Compromiso futuro: Seguiremos ampliando los programas de sostenibilidad, reforzando la colaboración con otras instituciones e innovando en estrategias para una gestión más eficiente y respetuosa con el medio ambiente.



8

Comprometidos con la sociedad



8.1

Presencia de la Iglesia en el mundo de la salud mental

La misión de Hermanas Hospitalarias, como institución vinculada a la Iglesia, es proporcionar apoyo y acompañamiento a personas con problemas de salud mental y otras situaciones de vulnerabilidad, garantizando siempre su dignidad y trabajando para que puedan recuperar sus proyectos de vida.

Dicho objetivo se lleva a cabo en colaboración con otras instituciones religiosas, como la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y la Orden de los Religiosos Camilos, con los que compartimos la visión común de construir una sociedad más justa, solidaria e inclusiva.

Este compromiso colaborativo se concreta también en el ámbito local, a través del Hospital Sagrat Cor. Con el apoyo de la comunidad de hermanas y el Programa de Atención Espiritual y Religiosa (PAER), se trabaja para ofrecer una atención integral que no aborde únicamente las necesidades físicas y psicológicas, sino que también incluya una dimensión espiritual.

Relación con la diócesis de Sant Feliu de Llobregat

El Hospital mantiene una estrecha relación con la diócesis de Sant Feliu de Llobregat, y participa activamente en varias de sus iniciativas. Esta colaboración incluye la participación en el Consejo Asesor de la Delegación de Pastoral de la Salud y la asistencia a las reuniones convocadas, incluyendo las relacionadas con el sínodo. También destaca la implicación en la campaña *Sembradores de Estrellas*, adaptada al contexto hospitalario en Navidad, con el apoyo de la Delegación de Misiones.



Además, el centro recibe periódicamente la visita del obispo de la diócesis, en celebraciones destacadas, como la fiesta de San Benito Menni, la fiesta del Sagrado Corazón y la Pascua del Enfermo. Dichas actividades se complementan con la participación en la Pascua Diocesana del Enfermo anual y las Jornadas Interdiocesanas de Pastoral de la Salud de Catalunya, reforzando así los vínculos con la comunidad diocesana.

Iniciativas de diálogo e inclusión

Más allá del ámbito diocesano, el Hospital colabora con instituciones que promueven el diálogo y la inclusión, como el Grupo de Diálogo Interreligioso de la UNESCO, que facilita el abordaje de la diversidad religiosa y cultural entre personas atendidas y profesionales del Centro.

Se apoyan también iniciativas educativas y solidarias, como la creación de materiales navideños en colaboración con el Colegio Airina, de Terrassa, y la participación en la peregrinación a Lourdes organizada por las Misioneras Cruzadas de la Iglesia.

Implicación en el ámbito provincial

El Hospital Sagrat Cor forma también parte activa de la Comisión Provincial de Pastoral AER de la Provincia España, una plataforma que impulsa el desarrollo de una pastoral comprometida y adaptada a las necesidades contemporáneas. Esta implicación refuerza el papel del Hospital como actor clave para promover una atención integral, solidaria y espiritual, en línea con los valores fundacionales de Hermanas Hospitalarias.

Este conjunto de iniciativas ejemplifica el compromiso del Hospital Sagrat Cor con su misión de ofrecer cuidado y acompañamiento desde una perspectiva global, que favorezca la inclusión, el respeto y la dignidad de todas las personas atendidas.

8.2 Comprometidos con la creación de valor

La solidaridad es un pilar esencial de nuestra institución, que conecta y fortalece el sentimiento de comunidad hospitalaria. El Hospital Sagrat Cor cuenta con una Comisión de Solidaridad, formada por colaboradores y colaboradoras, hermanas y personas voluntarias, con el objetivo de impulsar acciones de cooperación, desarrollo y ayuda humanitaria tanto a escala nacional como internacional.



En el marco del compromiso firme de nuestro Centro con la solidaridad y el bienestar comunitario, durante 2024 se ha apoyado el proyecto de promoción y mejora de la atención sanitaria, terapéutica y fisioterapéutica para mujeres con enfermedad mental altamente vulnerables en Kazhakoottam, India. Esta iniciativa de la Fundación Benito Menni busca mejorar las capacidades físicas del 90% de las mujeres que participan en el programa, cultivar sus habilidades para aprender un oficio y mejorar sus condiciones sanitarias para garantizar la calidad del tratamiento.

5.187,50 €

recaudados en la
Vesprada Solidària

Una contribución destacada a este proyecto ha sido la recaudación de 5.187,50 euros a través de la Vesprada Solidària, una muestra del compromiso y la generosidad del personal colaborador del Centro. El resto de los fondos han procedido de otras actividades solidarias, como el Sant Jordi Solidario, la lotería de Navidad, la venta de productos navideños y los Barcelona Salut Games, la olimpiada solidaria del sector salud e investigación de referencia en Catalunya.



19

**cajas de material
escolar**

Por otra parte, y con el objetivo de contribuir con los estragos de la DANA de Valencia, la Comisión de Solidaridad logró reunir a 19 cajas de material escolar para apoyar a escuelas afectadas. Esta campaña solidaria, organizada en coordinación con Protección Civil de Valencia, fue apoyada por la empresa CEVAM, que asumió generosamente el envío del material.



En el ámbito local, el Grupo de Solidaridad colabora activamente con instituciones para mejorar la salud y el bienestar de la ciudadanía. Una muestra de ello es la campaña de recogida de juguetes en Navidad, que incluye tanto juguetes nuevos como de segunda mano, destinados a niños y niñas de familias con pocos recursos. Estas se entregaron a Cruz Roja Martorell y al Voluntariado Vicenciano de Olesa de Montserrat, reafirmando nuestro compromiso con la comunidad más cercana.



En cuanto a la lucha contra el estigma en salud mental, el Hospital Sagrat Cor ha sido el primer centro de Catalunya en certificar todos sus dispositivos comunitarios con el sello de Compromís Antiestigma de Obertament. Y se ha logrado gracias al trabajo intenso de 105 profesionales que han sido formados para garantizar su compromiso real en la lucha contra el estigma.

Paralelamente, nos hemos comprometido con la certificación Quality Rights en salud mental de la OMS, para ofrecer formación básica online a todos los profesionales de la salud mental. Dicha formación ha sido incluida como parte de los objetivos fijados en el proceso de Desarrollo Profesional Ordinario del año 2024.

8.3 Inclusión laboral

Para el Hospital Sagrat Cor, la inclusión laboral resulta un valor fundamental que promueve oportunidades equitativas para todas las personas, especialmente aquellas que pueden encontrarse en situaciones de vulnerabilidad, como las que tienen problemas de salud mental. A través de programas específicos y colaboraciones con instituciones locales y entidades del tercer sector, trabajamos para garantizar que estas personas puedan integrarse plenamente en el mercado laboral, fomentando así su autonomía, autoestima y participación activa en la sociedad.

Desde el año 2023, el Hospital Sagrat Cor de Martorell ha reforzado su colaboración con la Fundació Mas Albornà, una entidad sin ánimo de lucro de El Penedès que trabaja para la potenciación de las capacidades de personas con discapacidad, trastorno mental o en riesgo de exclusión social. Dicha alianza ha permitido integrar a personas vinculadas a la fundación en nuestro equipo, contribuyendo al desarrollo de tareas esenciales en ámbitos como el *picking*, el apoyo a la lavandería —incluyendo la selección de ropa— y el mantenimiento de los espacios del centro.

Hoy en día, estas incorporaciones incluyen a dos personas asignadas a Servicios Generales, una destinada específicamente a la lavandería y otra para cubrir suplencias en los Servicios Generales. Esta colaboración no solo afianza nuestro compromiso con la inclusión laboral, sino que enriquece también el entorno de trabajo con una experiencia de integración plena y significativa. Así, reafirmamos nuestro compromiso social y nuestro objetivo de crear oportunidades para colectivos con dificultades de acceso al mercado laboral.



En 2024, esta colaboración se ha consolidado con nuevas iniciativas que refuerzan los vínculos entre ambas instituciones. Una delegación del Hospital visitó el obrador de Mallart, un proyecto pionero de la Fundació Mas Albornà ubicado en La Llacuna. Esta charcutería social combina la elaboración de productos de calidad con un modelo de responsabilidad social corporativa (RSC) centrado en la inclusión social, demostrando que es posible alinear la excelencia empresarial con los valores sociales.

Durante la visita, las personas profesionales del Hospital pudieron conocer de cerca el funcionamiento del obrador y observar cómo este proyecto transfor-

► Charcutería Social: excelencia empresarial con valores sociales

ma la vida de las personas implicadas, ofreciéndoles una oportunidad real de integración laboral y comunitaria.

Esta colaboración va más allá de un acuerdo puntual. El Hospital y la Fundació Mas Albornà trabajan conjuntamente para establecer sinergias que maximicen el impacto de sus acciones. El conocimiento compartido entre ambas instituciones contribuye al desarrollo de modelos innovadores de atención e inserción, que benefician tanto a las personas atendidas como a la comunidad en general.

La implicación de Carles Franquelo, director médico del Hospital y miembro del patronato de la Fundació Mas Albornà, simboliza esta apuesta por una alianza sólida y comprometida. Gracias a esta colaboración, el Hospital Sagrat Cor reafirma su compromiso con una sociedad más inclusiva, justa y solidaria, e integra plenamente la RSC en su misión institucional.

8.4 Actividad tutelar

La Fundació Nou Camí es una entidad que desarrolla servicios y recursos de atención social, comunitaria y de ocio. Actualmente, proporciona apoyo a la capacidad jurídica a 305 personas, 18 de las cuales residen en el Hospital Sagrat Cor.

A del servicio de administración de bienes de personas atendidas, actualmente, la Fundació Nou Camí atiende a 1.558 personas en los diferentes centros de Fundación Hospitalarias, de las que 123 son residentes en l'Hospital Sagrat Cor.



En el año 2024, ha puesto en marcha Llar Penedès I, en Vilafranca del Penedès, un piso de transición o piso escuela destinado a facilitar la desinstitutionalización. El proyecto incluye una fase educativa de cuatro meses, con pernoctaciones de lunes a viernes, para personas en proceso de alta de las unidades de larga estancia, seguida de cuatro meses de seguimiento para acompañar su adaptación a la vida independiente y reforzar los vínculos comunitarios.

Este proyecto, subvencionado por CONVO 2024 y con renovación solicitada para 2025, se desarrolla en colaboración con el Hospital Sagrat Cor. A partir del año 2025, se ampliará también a usuarios de CSMA y SRC, con necesidades de apoyo social y educativo, para la prevención de reingresos.

8.5

Voluntariado



El voluntariado ha sido y sigue siendo un valor fundamental para las Hermanas Hospitalarias. Este año, nuestro centro ha trabajado bajo el lema *Compromiso, solidaridad y transformación*.

Gracias a su implicación y generosidad, las personas voluntarias se convierten en una parte indispensable de nuestra comunidad hospitalaria. Su compromiso aporta un valor añadido inestimable, estableciendo, desde la gratuidad y la solidaridad, una relación profundamente humana que crea espacios de igualdad, refuerza la acogida y contribuye a la integración y el bienestar de las personas atendidas.

18
vountarios y voluntarias

Este año 2024, un total de 18 voluntarios y voluntarias han formado parte de nuestra familia hospitalaria, consolidando su papel como agentes de humanización dentro de nuestro Centro.

PERSONAL VOLUNTARIO 2024									
Sexo	Hombres				Mujeres				
Edad	<26	26-45	46-65	>65	<26	26-45	46-65	>65	
Antigüedad	>6 meses	6 meses - 1 año	1-3 años	>3 años	>6 meses	6 meses - 1 año	1-3 años	>3 años	
Nombre	1	1	2	2	1	2	7	2	
SUBTOTAL	6				12				TOTAL 18



Actualmente, el voluntariado desarrolla diferentes actividades para la mejora del bienestar de las personas atendidas en el Hospital, entre las que destacan:

➔ Acompañamiento personalizado a personas atendidas ingresadas en las unidades de Rehabilitación, Psicogeriatría, Cuidados Paliativos y Atención Intermedia.

- ➔ Colaboración en las actividades dirigidas por los terapeutas ocupacionales.
- ➔ Actividades de integración comunitaria, como el grupo de piscina, salidas lúdicas y visitas a museos.
- ➔ Apoyo en el uso de nuevas tecnologías en el espacio activo del Centro.
- ➔ Talleres impartidos por los voluntarios, como el taller de pintura y el taller de yoga.
- ➔ Participación en la eucaristía dominical.
- ➔ Apoyo en la organización de actos y celebraciones del Hospital.

Hay que destacar que este año nuestro voluntariado ha realizado formación específica. Hemos participado de forma online en la XIX Jornada Catalana de Voluntariado y Salud (Voluntariado contra la soledad), celebrada en mayo, y hemos organizado formación presencial en tres sesiones:

- La Congregación de las Hermanas Hospitalarias, impartida por la superiora local, sor Isabel Blázquez.
- La salud mental y las patologías psiquiátricas, impartida por el Dr. Franquelo, director médico.
- El deterioro cognitivo y las demencias, impartida por Francesca Amores, psicóloga adjunta y tutora PIR de residentes.



Este año, con motivo de la celebración del Día Internacional del Voluntariado, el 5 de diciembre, hemos organizado una exposición fotográfica en la cafetería del Hospital, destacando la importancia del voluntariado como pieza esencial en la humanización de la atención hospitalaria. Esa misma tarde, se organizó un encuentro conjunto de voluntarios de los cinco centros de las Hermanas Hospitalarias en Catalunya, en el Hospital Sant Rafael de Barcelona, que reunió a una cincuentena de participantes.



8.6 Investigación

Se ha creado una estructura funcional durante 2024. Esta estructura se vertebra sobre la Comisión de Investigación e Innovación. En la línea de investigación, la Comisión está presente en procesos de creación, colaboración y asesoría a todos los proyectos de investigación que se presenten a esta Comisión.

Paralelamente, se ha creado una división de Innovación con un grupo de 16 referentes (por áreas asistenciales y otros servicios) que, junto con el referente general, darán cobertura a la innovación, desde las ideas a los nuevos productos.



En el Hospital Sagrat Cor de Martorell, impulsamos diversos proyectos de investigación con el objetivo de mejorar la atención y el bienestar de nuestras personas atendidas. Uno de los proyectos más destacados es el desarrollo de la herramienta de evaluación cognitiva **ADMI (Alzheimer Disease Memory Index)**, diseñada para medir el grado de afectación de la memoria en las etapas prodrómicas de la enfermedad de Alzheimer.

Esta herramienta permitirá una evaluación temprana y precisa del deterioro cognitivo en relación al diagnóstico más temprano y la implementación de intervenciones personalizadas que mejoren la calidad de vida de las personas atendidas.

Parte de este trabajo fue presentado como trabajo de final de máster de Neurología de la Conducta de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), Facultad de Medicina, por uno de nuestros estudiantes en formación, donde nuestro Centro es tutor de docencia de este máster.



Otro proyecto significativo que estamos llevando a cabo en colaboración con el Taller de Arquitectura (Vitaler. Arquitectura) es el desarrollo de un **cuestionario para valorar la idoneidad y percepción espacial de los edificios en salud mental**. Este proyecto tiene como objetivo crear un instrumento validado que permita evaluar la adecuación funcional y arquitectónica de los edificios de salud mental, considerando la relación entre el entorno físico y las necesidades terapéuticas de las personas atendidas. El cuestionario proporcionará información clave sobre

cómo la arquitectura de los espacios puede influir en la experiencia y el bienestar de los usuarios, contribuyendo a un entorno más adecuado para la recuperación y el tratamiento en salud mental.

Estos proyectos reflejan el compromiso de nuestro Centro con la investigación y la innovación, con el fin de ofrecer soluciones avanzadas y eficaces en el ámbito de la salud, mejorando tanto los diagnósticos como los tratamientos para nuestras personas atendidas.

Como estudio finalizado en este 2024, se ha publicado en la revista *Neurology International*, en el mes de agosto de 2024, un estudio sobre las secuelas cognitivas y psiquiátricas del covid-19 persistente. Referencia: Almeria, M., Cejudo, J.C., Deus, J., Krupinski, J. *Long Neurocognitive and Neuropsychiatric Sequelae in Participants with Post-COVID-19 Infection: A Longitudinal Study*. *Neurol Int*. 2024 Aug 16;16(4):853-868. doi: 10.3390/neurolint16040064. PMID: 39195566; PMCID: PMC11357167.

Estudio realizado en cooperación con la Unidad de Investigación del Servicio de Neurología de Mútua de Terrassa.

8.7

Gestión del conocimiento

La institución mantiene un firme compromiso en cuanto a generar y difundir conocimiento. En este sentido, enfocamos nuestros esfuerzos en diferentes ámbitos. Deseamos destacar la actividad docente que realizan nuestros profesionales, que aporta valor a la sociedad formando a los profesionales del futuro.

A continuación, resumimos la actividad que se ha realizado durante el año 2024 relacionada con la formación sanitaria especializada, las diferentes colaboraciones en la formación de profesionales en prácticas, las actividades de investigación y la organización de jornadas y actividades formativas.



1. Formación sanitaria especializada

El Hospital Sagrat Cor ha tenido siempre una sólida tradición en la formación de especialistas en psiquiatría, con acuerdos con departamentos de psiquiatría de las universidades que permitían que algunos médicos asistieran a las actividades docentes y formativas que les facultaban para lograr el reconocimiento como especialistas en psiquiatría.

Con el advenimiento de la formación oficial del sistema MIR, en 1984, el Dr. Alfredo Rego preparó al Hospital Sagrat Cor para cumplir con los estándares. Las demás especialidades, de psicología médica y de enfermería de salud mental, fueron incorporándose a la

oferta docente anual de Sagrat Cor. La primera residente de psicología llegó en el año 1997 y la primera de enfermería, en el año 2000.

En 2011, el Ministerio de Sanidad y Política Social concedió la acreditación de Unidad Docente Multiprofesional en Salud Mental al Hospital Sagrat Cor, tras la resolución favorable de las comisiones nacionales de las especialidades sanitarias de Psiquiatría, Psicología Médica y Enfermería de Salud Mental.

Desde esa fecha, el Hospital Sagrat Cor cuenta con capacidad docente para cinco residentes anuales (dos de psiquiatría, otro de psicología clínica y dos de enfermería de salud mental), que realizan su formación como especialistas durante los cinco años que dura la formación de Psiquiatría, los cuatro años de Psicología y los dos que corresponden a Enfermería.

Nuestra unidad docente cuenta anualmente de las siguientes plazas de residentes

PLAZAS RESIDENTES UNIDAD DOCENTE	
MIR	2
PIR	1
EIR	2

Hoy en día, con un total de 14 residentes de las tres especialidades, y en el año 2025 trabajando para la acreditación de 5 años de MIR y una nueva plaza de PIR.

En la estructura formativa de los residentes, el Centro apuesta por una potente oferta docente que complementa el aprendizaje asistencial directo. Así, los residentes se integran

en los equipos asistenciales, donde realizan tareas directas con los usuarios y las personas ingresadas, en unas tareas supervisadas por sus tutores y docentes, siempre en función del grado de aprendizaje que vayan consiguiendo. Paralelamente, reciben una serie de acciones formativas que intentan ofrecerles el complemento teórico a sus programas formativos.

Nº DE ESPECIALISTAS TOTALES FORMADOS EN HSC	
Psiquiatría	32 (8 en curso)
Psicología clínica	25 (4 en curso)
Enfermería en salud mental	15 (2 en curso)

En el año 2016, y en recuerdo de la figura de Alfredo Rego, fue creado un premio con su nombre, el Premio



Alfredo Rego, que destaca la mejor presentación docente realizada por los residentes, y cada año resulta más difícil destacar a uno o una, debido al alto nivel de sus sesiones.



2. Colaboraciones en la formación de profesionales en prácticas

El Hospital Sagrat Cor colabora, a través de los convenios correspondientes, con numerosas instituciones universitarias, nacionales e internacionales, para la formación práctica, de pregrado y posgrado. A continuación, detallamos los diferentes tipos de formación y los centros con los que colaboramos:



Tipologia	ESTUDIOS	CENTROS / UNIVERSIDADES CON LAS QUE COLABORAMOS	
Estudios de pregrado	<ul style="list-style-type: none">• Psicología• Psiquiatría	<ul style="list-style-type: none">• Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)• Universidad CES Medellín	<ul style="list-style-type: none">• Pontificia Universidad Javeriana Bogotá
Estudios de grado	<ul style="list-style-type: none">• Medicina• Rotación R2 y R3 Psicología clínica.• Enfermería• Fisioterapia• Psicología• Atención paliativa a personas con enfermedades avanzadas• Terapia ocupacional• Trabajo social	<ul style="list-style-type: none">• F. Blanquerna (Universitat Ramon Llull)• Universitat de Lleida• Hospital Universitari de Bellvitge• CUNIMAD.• Universitat Autònoma de Barcelona• Escuela Universitaria de Fisioterapia Gimbernat• Universitat de Barcelona	<ul style="list-style-type: none">• Universitat Internacional de La Rioja• UNED• UOC• Universidad Alfonso X el Sabio• Escola Universitària EUIT• Fundació Pere Tarrés• Pontifica Universidad Javeriana Bogotá
Estudios de posgrado	<ul style="list-style-type: none">• Enfermería• Fisioterapia• Psicogeriatría• Psicología clínica y salud• Psiquiatría• Medicina	<ul style="list-style-type: none">• CUNIMAD• Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)• Universidad CES Medellín	
Masters	<ul style="list-style-type: none">• Psicología general sanitaria• Psicogeriatría• Neurología de la conducta y neuropsicología• Curas paliativas• Psicología general sanitaria• Trabajo social sanitario	<ul style="list-style-type: none">• F. Blanquerna (Universitat Ramon Llull)• Universitat Autònoma de Barcelona• Universitat Internacional de La Rioja• UNED	<ul style="list-style-type: none">• UOC• Univerddidad a Distancia de Madrid• Universitat de Vic• Universitat de València
Ciclos formativos grado medio	<ul style="list-style-type: none">• Practicass técnicas en curas auxiliares de enfermería• Prácticas de farmacia y parafarmacia	<ul style="list-style-type: none">• Institut d'Educació Secundària Joan Oró• Santa Maria dels Apòstols• Institut FP Sant Cugat	<ul style="list-style-type: none">• Institut Francesc Ferrer y Guàrdia• Institut Miquel Martí y Pol
Ciclos formativos grado superior	<ul style="list-style-type: none">• Pràctiques de documentació y administració sanitària	<ul style="list-style-type: none">• Institut d'Educació Secundària Joan Oró• llema	<ul style="list-style-type: none">• Fedec Xarxa• Institut El Palau

En total, durante el año 2024 se formaron 198 alumnos, con la siguiente distribución por perfiles profesionales:

PERFIL PROFESIONAL	Nº DE ALUMNOS
Enfermería	92
Medicina	19
Pregrado en Psicología	15
TCAIS (ciclo grado superior)	15
EIR rotación externa	10
Posgrado en Psicogeriatría	9
Fisioterapeutas	8
Rotación externa medicina	6
Posgrado en Psicología	6
Terapeuta ocupacional	3
Posgrado en Psiquiatría	2
Psiquiatría	2
Rotación externa cuidados paliativos	2
Trabajo social	2
Administrativos	1
Farmacia y parafarmacia	1
Logopedia	1
Master en Psicoanálisis	1
Psicología	1
Rotación externa Psicología	1
Master en Neuropsicología y Neurología	1



3. Investigación

Otra de las formas con las que aportamos valor generando nuevo conocimiento es liderando o participando en proyectos de investigación. Contamos para ello con el apoyo metodológico e institucional de la FIDMAG. A continuación, os presentamos los principales proyectos iniciados o en curso durante el año 2024:

ORGANISMO	TÍTULO
FIDMAG	<ul style="list-style-type: none">Estimulación cerebral profunda en esquizofrenia refractaria: Ensayo combinado cruzado abierto/doble ciego del núcleo accumbens y el área tegmental ventral como dianas terapéuticasEstimulación cerebral profunda para pacientes con esquizofrenia resistente al tratamiento: un estudio prospectivo multicéntricoDisfunción sináptica en la esquizofrenia: estudio del papel de los condensados de mRNA en neuritasTargeted sequencing of schizophrenia risk genes dut a terme des del Psychiatric Genomics Consortium: Finding actionable variationCorrelatos neuronales de los delirios en la esquizofrenia: examen de las principales teorías utilizando fMRIImplicación del ADN mitocondrial en las psicosis tempranas: relación con el riesgo de enfermedad, estrés, rendimiento cognitivo, sintomatología clínica y síndrome metabólicoAnalysis of common and rare variants in schizophrenia multiplex families: a strategy to focus beyond GWASExamen de las teorías “cognitivas” de las alucinaciones auditivas en la esquizofrenia: un estudio de neuroimagen funcionalPrediction of Evolution in First Episode Psychosis by Means of Multi-Input Deep Learning AlgorithmsPredicción del riesgo de desarrollo de psicosis en jóvenes que consumen cannabisDissecting the clinical and biological heterogeneity of first-episode psychosis: a longitudinal study in a representative cohortFactores Asociados a Estrés Percibido en Trabajadores del Hospital Sagrat Cor. Estudio de seguimiento a los 2 años de la Pandemia por COVID-19.Predicting diagnosis on first-episode psychosis through fingerprints, genomics and deep learning algorithms
HOSPITAL SAGRAT COR	<ul style="list-style-type: none">Psicosi y sexualitatRelación entre trauma infantil, sesgos cognitivos, psicopatología y funcionalidad global en pacientes con trastornos psicóticos en unidad de rehabilitación hospitalariaEstudio con biomarcadores en Líquido Cefaloraquideo (LCR) en enfermedad de Alzheimer, proyección de futuro a marcadores en sangrePilot project for the implementation of a screening tool to improve the prevention, diagnosis, and treatment of patients with a neurodevelopmental psychiatric disorder: Using the 22q11.2 deletion syndrome (22q11.2DS) as a modelEvaluación de los entornos hospitalarios en Salud Mental. Evaluación Ambiental Ecológica Post-ocupacional (POE)
IQVIA Information S.A.	<ul style="list-style-type: none">Risperidone ISM® effectiveness in Schizophrenia patients hospitalised due to a relapse: a prospective non-interventional evaluation (RESHAPE study)
UAB	<ul style="list-style-type: none">Pain in Older Adults With Dementia



4. Organización de jornadas y actividades formativas

Otra de las formas de contribuir a la comunidad generando conocimiento es con la organización de jornadas, congresos y seminarios. Algunos de los más destacados a lo largo del año 2024 han sido:



Inicio de la 24ª edición del Master en Psicogeriatría (noviembre de 2024):

Programa formativo de posgrado de carácter profesionalizador, título propio de la UAB, iniciado en colaboración con su Departamento de Psiquiatría y Medicina Legal, desde 1998, y que, en 2024, se ha iniciado con 80 alumnos de todo el Estado y de Latinoamérica, en formato híbrido (online para las clases).

XVII Curso de Actualización en Psicogeriatría (marzo de 2024):

Curso en formato webinar, organizado desde Sagrat Cor dentro de la programación del Master de Psicogeriatría y abierto a profesionales interesados de todo el mundo. La temática se centró en las manifestaciones psiquiátricas

de las enfermedades neurodegenerativas y se inscribieron 1.622 participantes procedentes de España, Latinoamérica y otros países europeos.

28 Jornadas de Actualización en Psicogeriatría:

Jornadas abiertas a profesionales interesados, incluidas también como actividad docente para los alumnos del Master de Psicogeriatría, en formato híbrido, presencial (Hospital Sant Rafael) y en streaming, y que en esta edición contó con 150 participantes.

IV Jornada de Hospitales de Día en Salud Mental de Catalunya (mayo de 2024):

Se realizó en formato presencial en el Hospital Sant Rafael, con 140 participantes.

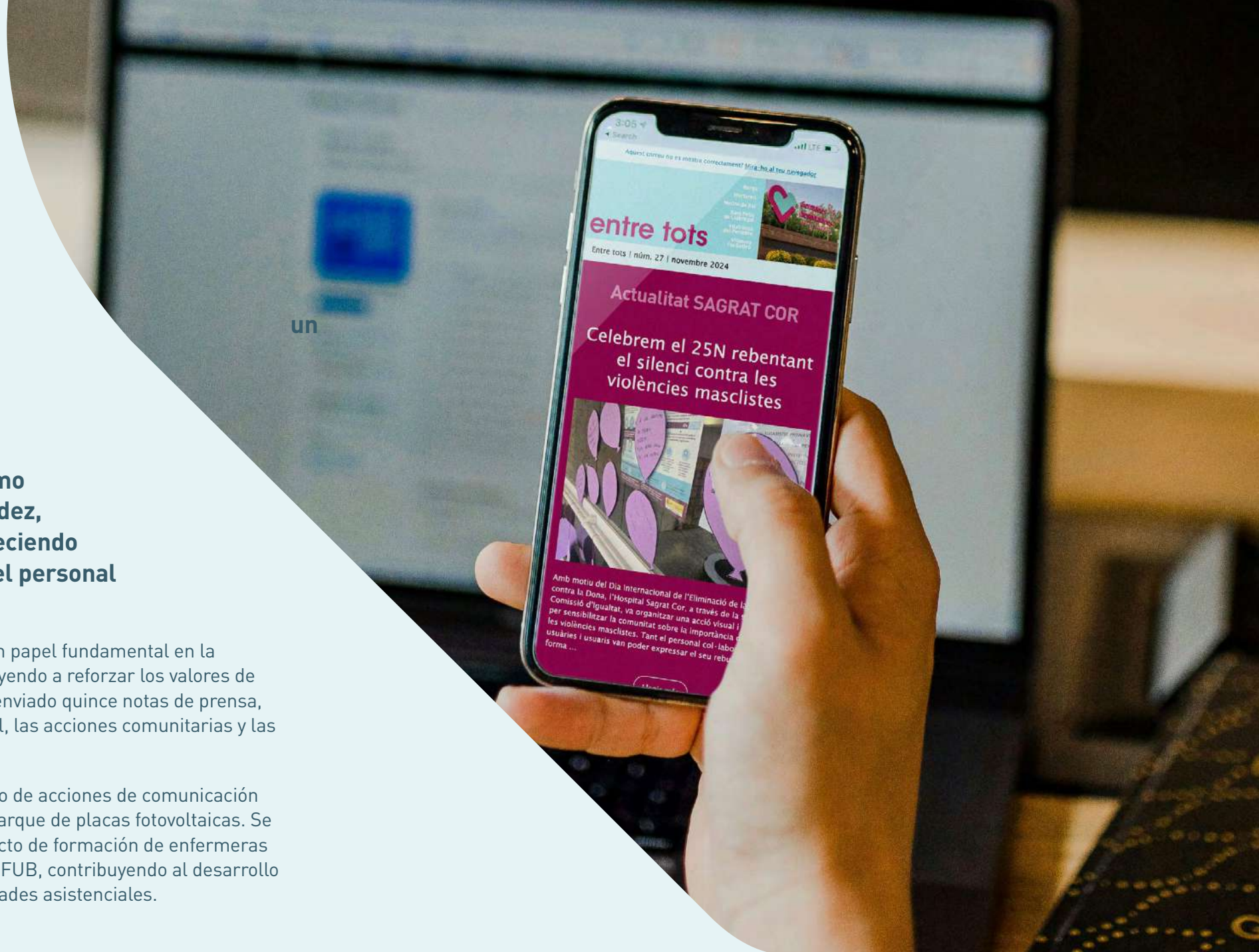
Junto con todas estas actividades docentes y formativas, cabe destacar las numerosas participaciones de nuestros profesionales en las formaciones internas, con un extenso programa formativo, y en diferentes jornadas, simposios, talleres y congresos, nacionales e internacionales, de las áreas de conocimiento respectivas, a lo largo de 2024, demostrando la vitalidad y el interés de nuestros profesionales en su formación continua.

8.8 Comunicación

La comunicación resulta elemento estratégico clave para nuestro Hospital, tanto interna como externamente. Los canales de comunicación consolidados, como la newsletter *Entre tots*, la página web y las redes sociales Instagram y LinkedIn, así como un servicio profesionalizado, garantizan la rapidez, precisión y credibilidad de los mensajes, fortaleciendo la imagen pública y facilitando la implicación del personal colaborador.

Durante el año 2023, la comunicación ha desempeñado un papel fundamental en la difusión de la actividad del Hospital Sagrat Cor, contribuyendo a reforzar los valores de transparencia, compromiso y responsabilidad social. Se han enviado quince notas de prensa, centradas en diferentes ámbitos, como la actividad asistencial, las acciones comunitarias y las iniciativas solidarias.

Uno de los aspectos más relevantes del año ha sido el impulso de acciones de comunicación vinculadas a la sostenibilidad, destacando la instalación del parque de placas fotovoltaicas. Se han establecido también alianzas estratégicas, como el proyecto de formación de enfermeras y enfermeros desarrollado conjuntamente con la UManresa - FUB, contribuyendo al desarrollo profesional del personal sanitario y al refuerzo de las capacidades asistenciales.



➔ En el ámbito mediático, la nueva Unidad de Recuperación de Trastornos de Conducta Alimentaria (TCA) de larga duración y complejidad ha recibido una destacada atención. Esta iniciativa, desarrollada con el apoyo del Departamento de Salud y en colaboración con el Hospital Universitari de Bellvitge, ha generado dos notas de prensa y múltiples entrevistas en medios autonómicos y nacionales, posicionando al Hospital como un referente en este ámbito.



➔ En total, a lo largo de 2024 han sido registrados más de 163 impactos en prensa escrita y digital, complementados con numerosas entrevistas y reportajes en medios radiofónicos (Catalunya Ràdio, RAC1, COPE, Ràdio 4, Ràdio Estel y Ràdio Olesa, entre otros), y televisivos (TV3, Telecinco, RTVE, RTV Vilafranca, etc.).



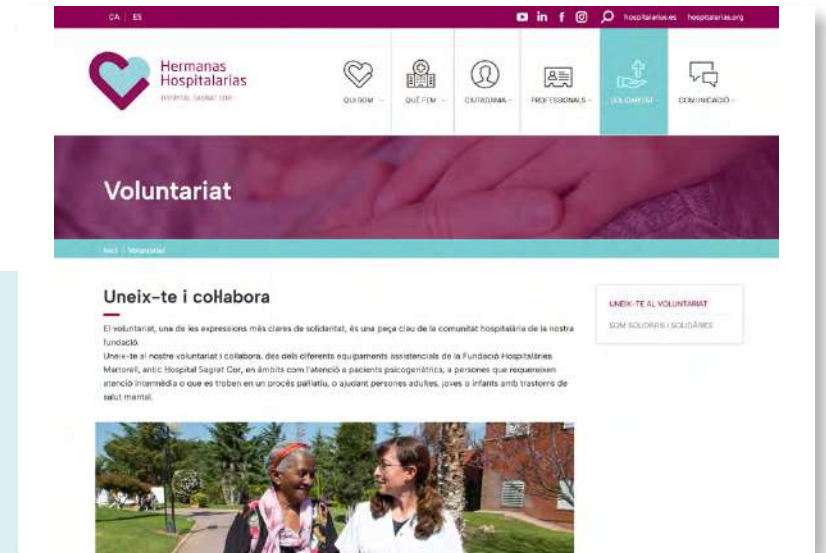
+163
impactos en
prensa escrita
y digital



18.253
usuarios activos

➔ La web institucional del Hospital Sagrat Cor ha resultado una herramienta clave para la comunicación directa con los distintos públicos a lo largo del año. Durante 2024, se han publicado un total de 57 noticias, con una actividad especialmente destacada durante los meses de mayo, septiembre y octubre. En términos de interacción digital, la plataforma registró 18.253 usuarios activos, que generaron 197.326 eventos, con una duración media de sesión de 1,06 minutos.

Las secciones más consultadas han sido aquellas relacionadas con las líneas de actividad vinculadas a la salud mental de adultos, tanto en catalán como en castellano, los servicios de salud mental infanto-juvenil y la UIR-TCA. Estos datos evidencian el interés de los usuarios por los servicios asistenciales y especializados que ofrece el Hospital, así como la importancia de mantener una presencia digital activa y relevante para dar respuesta a las necesidades informativas de los públicos.



→ En nuestro primer año de trayectoria en las redes sociales, hemos logrado un resultado muy positivo, llegando a un total de 4.509 seguidores en las plataformas LinkedIn, YouTube e Instagram. LinkedIn se ha consolidado como nuestra plataforma principal y más activa. Durante este periodo, a través de las tres plataformas, hemos realizado 434 publicaciones que han generado una buena respuesta de nuestra audiencia, con un total de 13.217 interacciones y 321.382 impresiones.



4.509
seguidores a las
plataformas
principales



434
publicaciones
en redes sociales



13.217
interacciones



→ Durante el año 2024, la actividad en el canal de YouTube del Hospital Sagrat Cor ha experimentado un crecimiento notable, y se ha consolidado como un repositorio de cápsulas audiovisuales informativas. Actualmente, el canal cuenta con 44 personas suscritas, y a lo largo del año se han publicado 39 vídeos.

→ En términos de consumo de contenido, el canal registró 80 horas de visualización acumuladas y un total de 4.340 visualizaciones, con un alcance significativo de 30.532 impresiones. Los dos vídeos más exitosos han sido la presentación de la 28ª Jornada de Actualización en Psicogeriatría y la presentación de la Unidad Integral de Recuperación para población adulta con TCA de alta complejidad y duración, captando un gran interés por parte del público.



→ Durante el año 2024, hemos conseguido resultados muy positivos en LinkedIn. Nuestra comunidad ha crecido de forma sostenida hasta los 3.658 seguidores. Hemos publicado un total de 122 contenidos, registrado un total de 4.113 interacciones y logrado un total de 160.418 impresiones.

→ La publicación con mayor impacto ha sido: "El Departamento de Salud ha impulsado una unidad innovadora en Europa para tratar población adulta con trastornos de la conducta alimentaria (TCA) de alta complejidad y larga duración, ubicada en el Hospital Sagrat Cor - Germanes Hospitalàries".



→ Instagram ha sido una de las plataformas clave para nuestra comunicación digital este año. Con un alto nivel de interacción e impresiones, se ha consolidado como la plataforma con mayor *engagement* con nuestra audiencia.

→ Hemos registrado un total de 4.891 interacciones, gracias también a las colaboraciones con otras entidades sanitarias y sociales. Además, hemos realizado 273 publicaciones y hemos conseguido fidelizar a 807 nuevos seguidores.



- ➔ En el marco de la comunicación interna, la newsletter *Entre tots* ha resultado una herramienta clave para fomentar la participación y cohesión entre el personal colaborador del Hospital. Durante el año, se han publicado un total de 228 entradas y se han enviado 11 boletines al personal, un esfuerzo que demuestra el compromiso del Hospital por mantener una comunicación activa y actualizada con sus públicos internos.
- ➔ Entre los contenidos que han generado mayor interés, destacan la 2ª Vesprada Solidària, el Concurso de Belenes, la implementación de la Norma Libera-Care, las actividades organizadas en el Día de la Salud Mental, los testigos sobre cómo afrontar el riesgo psicosocial de la doble presencia y la participación en los BCN Salut Games.



228
entradas



2.593
visitantes



10.311
visitas

➔ Estas acciones han tenido un impacto destacado, con un total de 2.593 visitantes que han generado 10.311 visitas en la plataforma de la newsletter, lo que evidencia una elevada implicación e interés por parte del personal colaborador.

Actualitat SAGRAT COR

La 2a Vesprada solidària torna a ser un gran èxit

Es recapten 5.187,50€ en benefici de les dones amb malaltia mental altament vulnerables a l'Índia La 2a edició de la vesprada solidària va tornar a ser un èxit, gràcies a la participació i implicació dels professionals del centre, que van fer gran la jornada. L'acte va començar a les 19h de la mà de Sor Isabel Blázquez i el Dr. Jesús ...

Llegir més

Emotiva celebració de la Festivitat del Sagrat Cor de Jesús

L'Hospital Sagrat Cor, una de les cinc unitats de salut mental on el Departament de Salut està desenvolupant una experiència pilot ...

Llegir més

L'Hospital Sagrat Cor treballa amb la implementació de la Norma Libera-Care per fomentar les cures sense subjecció

L'Hospital Sagrat Cor està treballant en la implementació de la Norma Libera-Care, un model de cura centrat en la persona ...

Llegir més

L'Hospital Sagrat Cor avança cap a la digitalització total dels documents clínics per optimitzar la gestió i reduir la petjada ecològica

L'Hospital Sagrat Cor ha impulsat un procés de digitalització de

Actualitat SAGRAT COR

La Família Hospitalària celebra la festa de Nadal

El passat 20 de desembre, el nostre Hospital va celebrar l'acte institucional de Nadal, un esdeveniment que va reunir professionals, persones usuàries, germanes i voluntariat a la sala d'actes. Aquesta trobada va posar en valor la importància d'una família hospitalària unida, especialment durant aquestes dates tan assemlades. La jornada va començar amb una solemne eucaristia, oficiada per Mn. Esteve i ...

Llegir més



9 Red de centros

Hospital Sagrat Cor
Av. del Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 775 22 00
hospital.hsagratcor@hospitalarias.es



Centro de Salud Mental de Adultos (CSMA)
c/ Puig del Ravell, 10
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 774 51 53
csmamartorell.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Servicio de Rehabilitación Comunitaria (SRC)
c/ Joan Aguilar, 19
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 774 16 77
srcmartorell.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Centro de Salud Mental Infantil y Juvenil (CSMIJ)
c/ Puig del Ravell, 10
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 774 51 53
csmijmartorell.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Hospital de Día de Adultos
c/ Joan Aguilar, 19
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 774 16 77
hdiamartorell.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Hospital de Día de Adolescentes
c/ Sant Genís de Rocafort, 8-10, baixos
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 774 83 84
hdadolescents.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Hospital de Día Sociosanitario
Av. del Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 775 22 00
g_scor_hd.hsagratcor.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Programa de Servicios
Individualizado (PSI)
c/ Puig del Ravell, 10
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 774 51 53
psimartorell.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Programa de Atención Domiciliaria.
Equipo de Apoyo (PADES)
Av. del Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 683 374 168
pades.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Equipo de Evaluación Integral Ambulatoria (EAIA) de Trastornos Cognitivos
Av. del Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 776 99 91 - 93 775 22 00
eaia.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Equipo de Evaluación Integral Ambulatoria (EAIA) Geriátrica
Av. del Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 776 99 91 - 93 775 22 00
eaia.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Equipo de Evaluación Integral Ambulatoria (EAIA) de Paliativos
Av. del Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 776 99 91 - 93 775 22 00
eaia.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Servicio de Urgencias en Salud Mental - Hospital Sagrat Cor
Av. del Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 775 22 00
urgencias.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Unidad de Hospitalización Domiciliaria
Av. del Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 775 22 00
682 26 89 60
hdomiciliaria.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Centro de Salud Mental de Adultos (CSMA)
Av. Pelegrina, 70, 1a planta
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel.: 93 892 54 10
csmavilafranca.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Servicio de Rehabilitación Comunitaria (SRC)

Ctra. d'Igualada, 69-71
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel.: 93 892 54 10
srcvilafranca.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Hospital de Día de Adultos

Ctra. d'Igualada, 69-71
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel.: 93 892 54 10
hdiavilafranca.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Centro de Atención y Seguimiento en las Drogodependencias (CASD)

Av. Pelegrina, 70, planta baja
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel.: 93 890 18 14
casdvilafranca.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Programa de Servicios Individualizado (PSI)

Av. Pelegrina, 70, 1ª planta
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel.: 93 892 54 10
psivilafranca.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Centro de Salud Mental de Adultos (CSMA)

Pl. dels Països Catalans, 4, 2ª planta
08600 Berga (Barcelona)
Tel.: 93 821 22 86
csmaberga.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Hospital de Día de Adultos

Pl. dels Països Catalans, 4, 2ª planta
08600 Berga (Barcelona)
Tel.: 93 821 22 86
hdiaberga.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Servicio de Rehabilitación Comunitaria (SRC)

Pl. dels Països Catalans, 4, bajos
08600 Berga (Barcelona)
Tel.: 93 822 18 85
srcberga.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Centro de Atención y Seguimiento en las Drogodependencias (CASD)

Pl. dels Països Catalans, 4, 2ª planta
08600 Berga (Barcelona)
Tel.: 93 821 22 86
casdberga.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Programa de Servicios Individualizado (PSI)

Pl. dels Països Catalans, 4, 2ª planta
08600 Berga (Barcelona)
Tel.: 93 821 22 86
psiberga.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Centro de Salud Mental Infantil y Juvenil (CSMIJ)

c/ de les Sínies, 9-15
08750 Molins de Rei (Barcelona)
Tel.: 93 680 28 36
csmijmolinsr.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Centro de Salud Mental de Adultos (CSMA)

Pl. de Felip Alcántara Arellano, 3, 1ª planta
08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)
Tel.: 93 666 12 11
csmasantfeliu.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Servicio de Rehabilitación Comunitaria (SRC)

c/ de les Roses, 17
08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)
Tel.: 93 666 12 11
srcsantfeliu.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Hospital de Día Sociosanitario

c/ de les Roses, 17
08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)
Tel.: 93 666 12 11
hdiasantfeliu.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Programa de Servicios Individualizado (PSI)

Pl. de Felip Alcántara Arellano, 3, 1ª planta
08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)
Tel.: 93 666 12 11
psisantfeliu.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Centro de Atención y Seguimiento en las Drogodependencias (CASD)

c/ Sant Josep, 26
08800 Vilanova i la Geltrú
Tel.: 93 492 10 60
casdvilanova.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org



Av. del Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel.: 93 775 22 00
hospital.hsagratcor@hospitalarias.es



**Hermanas
Hospitalarias**
HOSPITAL SAGRAT COR