

Hospital
Sagrat Cor
de Martorell

**Memòria de
responsabilitat
social corporativa**

2024



Índex



1 Introducció

Pàg. 3

1.1	Sobre la memòria	4
-----	------------------	---



2 Compromesos amb la sostenibilitat

Pàg. 6

2.1	Missió, visió i valors ...	7
2.2	Assoliment de l'estratègia.....	8
2.3	Dades clau.....	10
2.4	Resultats assistencials.....	11
2.5	El camí cap a l'excel·lència.....	12
2.6	Creació de valor	13
2.7	Contribució als ODS.	15
2.8	Aliances i relacions institucionals.....	18
2.9	Transformació digital	19



3 Compromesos amb el bon govern

Pàg. 20

3.1	Òrgans de govern i gestió	21
3.2	Marc normatiu	23
3.3	Codi de conducta.....	24
3.4	Una institució sense ànim de lucre	25



4 Compromesos amb les persones usuàries i les persones ateses

Pàg. 26

4.1	Atenció integral, personalitzada i de qualitat.....	27
4.2	Innovació.....	28
4.3	Seguretat de la persona atesa	29
4.4	Bioètica.....	30
4.5	Atenció espiritual i religiosa per a una assistència integral..	31
4.6	Participació de persones ateses i familiars.....	33
4.7	Excel·lència i qualitat en el servei	35



5 Compromesos amb les persones col·laboradores

Pàg. 37

5.1	Professionals	38
5.2	Entorn professional.....	39
5.3	Diversitat i igualtat... ..	40
5.4	Formació i desenvolupament professional.....	41
5.5	Benestar, seguretat i salut laboral	43



6 Compromesos amb els nostres proveïdors

Pàg. 45

6.1	Compres responsables	46
-----	----------------------------	----



7 Compromesos amb el medi ambient i la lluita contra el canvi climàtic

Pàg. 48

7.1	Lluita contra el canvi climàtic	49
-----	---------------------------------------	----



8 Compromesos amb la societat

Pàg. 51

8.1	Presència de l'Església en el món de la salut mental.....	52
8.2	Compromesos amb la creació del valor	53
8.3	Inclusió laboral	55
8.4	Activitat tutelar.....	56
8.5	Voluntariat	57
8.6	Investigació.....	59
8.7	Gestió del coneixement	61
8.8	Comunicació.....	65



9 Xarxa de centres

Pàg. 69



1 Introducció

1.1

Sobre la memòria

Aquest document és la primera *Memòria de responsabilitat social corporativa de la Fundació Hospitalàries Martorell*, entitat que, fins al 31 de desembre del 2024, operava com a Hospital Sagrat Cor de Martorell de les Germanes Hospitalàries. La *Memòria* té l'objectiu principal d'oferir una visió clara i fidel del compromís de l'Hospital amb el desenvolupament sostenible, així com de la seva capacitat per afrontar els reptes de l'entorn.



Sor Isabel Blázquez García
Superiora

Dr. Jesús Ezquerra Serrano
Director gerent

Aquesta primera *Memòria* ens permet posar el focus en els temes que considerem prioritaris, tant per a la institució com per als nostres grups d'interès. Per elaborar-la, ens hem inspirat en metodologies acceptades en l'àmbit de l'RSC, com ara els estàndards GRI (*Global Reporting Initiative*). A més, el contingut s'estructura a partir de l'impacte o la materialitat vers els nostres grups d'interès principals: usuaris i persones ateses, persones col·laboradores, societat, aliats i proveïdors.

Cal remarcar que Fundació Hospitalàries Martorell treballem amb la voluntat de contribuir al progrés social, ambiental i econòmic del nostre entorn, i alhora ens alineem amb l'esperit de l'Agenda Global 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides. Aquesta primera *Memòria* marca l'inici d'un compromís ferm i renovat amb la sostenibilitat i el benestar de totes les persones que formen part del nostre projecte.



NOTA: Per garantir la coherència amb el període analitzat, al llarg del document es mantindrà la referència a l'Hospital Sagrat Cor.

► Història

L'Hospital Sagrat Cor el va fundar el 1963 la congregació de les Germanes Hospitalàries, per donar resposta a la demanda creixent en salut mental. Inicialment, es va especialitzar en les persones ateses femenines, amb un equip reduït, però ràpidament va ampliar els serveis. El 1974, va acollir també persones ateses masculines, i va arribar a una capacitat de 400 llits. A partir dels anys vuitanta, va desenvolupar serveis comunitaris de salut mental i va començar a acollir persones ateses de llarga estada que provenien d'altres centres.

Durant els anys noranta, l'entitat va expandir l'activitat cap a l'àmbit sociosanitari, i, el 2001, va posar en marxa la primera Unitat de Patologia Dual d'Espanya, especialitzada en trastorns mentals greus i drogodependències.

El 2023, en col·laboració amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, es va crear una unitat pionera per al tractament de trastorns de la conducta alimentària (TCA) d'alta complexitat i llarga durada en adults. Aquest projecte públic innovador, únic a Europa, està dissenyat per abordar la cronicitat de trastorns com l'anorèxia, amb evolucions de fins a 20-30 anys. Gestionada per l'Hospital Sagrat Cor de Martorell i l'Hospital Universitari de Bellvitge, aquesta unitat ofereix hospitalització de mitjana estada i tractament integral per a persones ateses que han esgotat altres recursos, i garanteix la continuïtat assistencial a tot Catalunya.

L'any 2024 marca un punt d'inflexió en la història del centre. A partir de l'1 de gener del 2025, els centres de Germanes Hospitalàries s'integren en la Fundació Hospitalàries, una fundació canònica que agrupa tota l'activitat assistencial desenvolupada per la congregació a Espanya. En aquest nou marc, l'Hospital Sagrat Cor passa a denominar-se *Fundació Hospitalàries Martorell*.

L'Hospital ha estat pioner a l'hora d'integrar serveis i adaptar-se a les necessitats canviants de la societat.





2

Compromesos amb la sostenibilitat



2.1

Missió, visió i valors

DEDICACIÓ I COMPROMÍS AMB ELS COL·LECTIUS MÉS NECESSITATS

Els fonaments de la nostra institució es basen en una clara missió, visió i valors. Aquests principis ens permeten oferir una atenció integral i respectuosa, centrada a garantir el benestar de les persones més vulnerables.

► Missió

La nostra missió és oferir serveis de salut mental i atenció intermèdia a les persones més vulnerables, dins la xarxa assistencial pública de Catalunya. Ens dediquem a la promoció de la salut, la prevenció, l'atenció i la reinserció social de la nostra població de referència. Ens comprometem a proporcionar una atenció integral i personalitzada que inclou totes les dimensions de la persona: física, psíquica i espiritual. Treballem de manera propera a la persona atesa, la seva família i la comunitat, sempre respectant la seva dignitat i les seves necessitats particulars.

► Visió

Volem ser una institució líder al territori en el camp de la salut mental i l'atenció intermèdia. Ens basem en un model assistencial modern, inclusiu i orientat a promoure l'autonomia de les persones, respectant els seus drets fonamentals i oferint els recursos necessaris per al seu desenvolupament personal.

Ens esforcem per normalitzar els problemes de salut mental en la societat, trencant barreres de l'estigma i sensibilitzant la comunitat. A més, aspirem a ser una organització flexible i àgil, capaç de respondre a les noves necessitats socials i a les patologies emergents, sempre amb equips multidisciplinaris formats per professionals altament qualificats.

► Valors

Els nostres valors es basen en els principis fonamentals de la nostra institució, que es fonamenten en l'hospitalitat com a valor central. Entenem l'hospitalitat com l'acte de donar espai, temps, atenció i cura a les persones, creant un entorn acollidor i humà.

Sensibilitat per a les persones excloses

Servei a les persones malaltes i necessitats

Acollida alliberadora

Salut integral

Qualitat professional

Humanitat en l'atenció

Ètica en tota actuació

Consciència històrica



2.2

Assoliment de l'estratègia

A l'Hospital Sagrat Cor, treballem anualment per definir objectius estratègics que s'alineïn amb els paràmetres marcats al nostre pla estratègic. Aquests objectius tenen la finalitat de consolidar el nostre compromís amb els valors del centre, garantir una atenció de qualitat i reforçar la nostra capacitat d'adaptació a les necessitats canviants del sistema de salut i de la comunitat que atenem. Aquest procés ens permet avançar amb coherència cap a l'excel·lència en tots els àmbits d'actuació.



Aquest any 2024, seguint les diverses línies estratègiques, l'equip directiu ha definit els objectius següents per reforçar la qualitat assistencial, promoure la sostenibilitat, potenciar la innovació en els processos i garantir una atenció centrada en les necessitats de les persones ateses i de la comunitat.



Aprenentatge i futur

- Fidelitzar el talent.
- Cuidar el nostre equip professional.
- Impulsar la capacitat de l'equip professional amb una oferta formativa adequada a les noves necessitats.
- Adaptar i mantenir l'acord salarial per atreure el talent i fidelitzar-lo.
- Captar nou talent.



Persones ateses

- Dissenyar i implementar un model integral d'experiència de la persona atesa.
- Potenciar la participació de l'usuari i del seu entorn (famílies).
- Harmonitzar els drets (Quality Rights) i la seguretat de la persona atesa.
- Potenciar activitats comunitàries i programes d'oci terapèutic.



Processos i serveis

- Potenciar la gestió per processos.
- Reconvertir la llarga estada de salut mental i avançar cap a una nova atenció hospitalària.
- Garantir una bona continuïtat assistencial i millorar l'accessibilitat als serveis.
- Promoure un enfocament d'innovació en tots els processos.
- Adequar els processos de suport: augmentar la seva dotació per donar resposta a les noves necessitats.
- Crear la nova línia social a Catalunya i fer viable el projecte Pins d'Or.
- Estar atents a noves oportunitats: detectar necessitats assistencials per posicionar-nos i incorporar-les a la cartera de serveis.



Sostenibilitat

- Assegurar la sostenibilitat financera de cadascuna de les activitats que emprenem, tant de les que ja existeixen com de les noves línies de servei.
- Apostar per un resultat econòmic equilibrat.
- Mantenir un acord sostenible i aplicable amb el pas a fundació.
- Mantenir i reforçar la relació amb el Departament de Salut / CatSalut.
- Impulsar la responsabilitat social corporativa de Sagrat Cor.
- Potenciar la docència, la recerca i la innovació.
- Promoure un pla de sostenibilitat energètica, reducció de consums i impactes ambientals.
- Garantir espais i un equipament adequats.

2.3

Dades clau



438
llits



122.315
estades



55.434
assistències



227
places



4.468
urgències



563
persones col·laboradores
d'estructura



19
persones voluntàries



2024



106.462
consultes



1.120
persones ateses pel Servei PAER

2.4 Resultats assistencials

Exposició de projectes i notícies més rellevants en l'àmbit assistencial

- 📄 Inaugurat l'Espai Actiu: un punt intermedi entre la unitat i la comunitat



- 📄 La Unitat Funcional de Recuperació i Projecte de Vida de l'Hospital Sagrat Cor aconsegueix l'ingrés zero de llarga estada en salut mental

- 📄 L'Hospital Sagrat Cor avança en el diagnòstic prodròmic de la malaltia d'Alzheimer

- 📄 La Unitat Integral de Recuperació de població adulta amb TCA suposa un nou recurs assistencial per als casos més complexos

- 📄 L'Hospital Sagrat Cor treballa amb la implementació de la Norma Libera-Care per fomentar les cures sense subjecció



- 📄 L'Hospital Sagrat Cor es compromet amb la certificació Quality Rights en salut mental



- 📄 L'Hospital Sagrat Cor aconsegueix que entre el 60% i el 75% de les persones ateses amb ictus caminin de manera autònoma en 6 mesos

- 📄 La XXVIII Jornada d'Actualització en Psicogeriatria adverteix que la majoria de les persones amb Alzheimer en fases primerenques no estan diagnosticades

- 📄 La Unitat de Psiquiatria Geriàtrica obté el Certificat Inicial de la Norma Libera Care



2.5

El camí cap a l'excel·lència

L'Hospital Sagrat Cor té una llarga trajectòria en la millora de la qualitat assistencial en tots els processos, siguin claus o de suport. En són exemples les recertificacions de l'EFQM+400 i de la norma UNE 179003 de seguretat de la persona atesa i la consolidació del treball per a la millora contínua de processos amb metodologia Lean Management (deu anys gestionant amb Lean).

Aquest any 2024, amb l'objectiu de promoure l'atenció centrada en la persona i el respecte als drets fonamentals dels usuaris, ens hem compromès amb la iniciativa Quality Rights, impulsada per l'Organització Mundial de la Salut. En aquesta línia, som el primer centre de

Catalunya que acredita tots els seus dispositius comunitaris amb el segell Antiestigma. La nostra Unitat Funcional de Recuperació i Projecte de Vida ha aconseguit l'ingrés zero de llarga estada en salut mental, i hem reduït considerablement les mesures restrictives en les unitats d'Aguts. L'obertura de la Unitat Integral de Recuperació per a Població Adulta amb Trastorns de la Conducta Alimentària ha estat molt important per poder oferir atenció als casos més complexos.

En l'Àrea d'Atenció Intermèdia, la Unitat de Psiquiatria Geriàtrica ha assolit un reconeixement important atorgat per la Fundació Cuidados Dignos: certificat inicial en norma Libera Care, que assegura que s'implantin accions per tal de reduir les contencions mecàniques, i també hem avançat en el diagnòstic



prodòmic de la malaltia d'Alzheimer, amb la incorporació de puncions lumbars en les persones ateses amb deteriorament cognitiu de tipus lleu, cosa que permet avançar el diagnòstic dos o tres anys.

Tots els projectes estan emmarcats dins de la nostra política de qualitat i del model assistencial i educatiu de les Germanes Hospitalàries.



2.6 Creació de valor



L'Hospital Sagrat Cor, fidel al seu propòsit, respon a les necessitats i les expectatives de la seva comunitat mitjançant accions adreçades als diferents grups d'interès. Entre aquests grups d'interès, destaquen les persones ateses, les famílies, les persones col·laboradores, les persones voluntàries i la societat en general.

L'Hospital disposa de diversos mecanismes per garantir un diàleg permanent i bidireccional amb aquests grups d'interès, i permet identificar expectatives i/o donar-hi resposta. Entre els canals disponibles, destaquem:

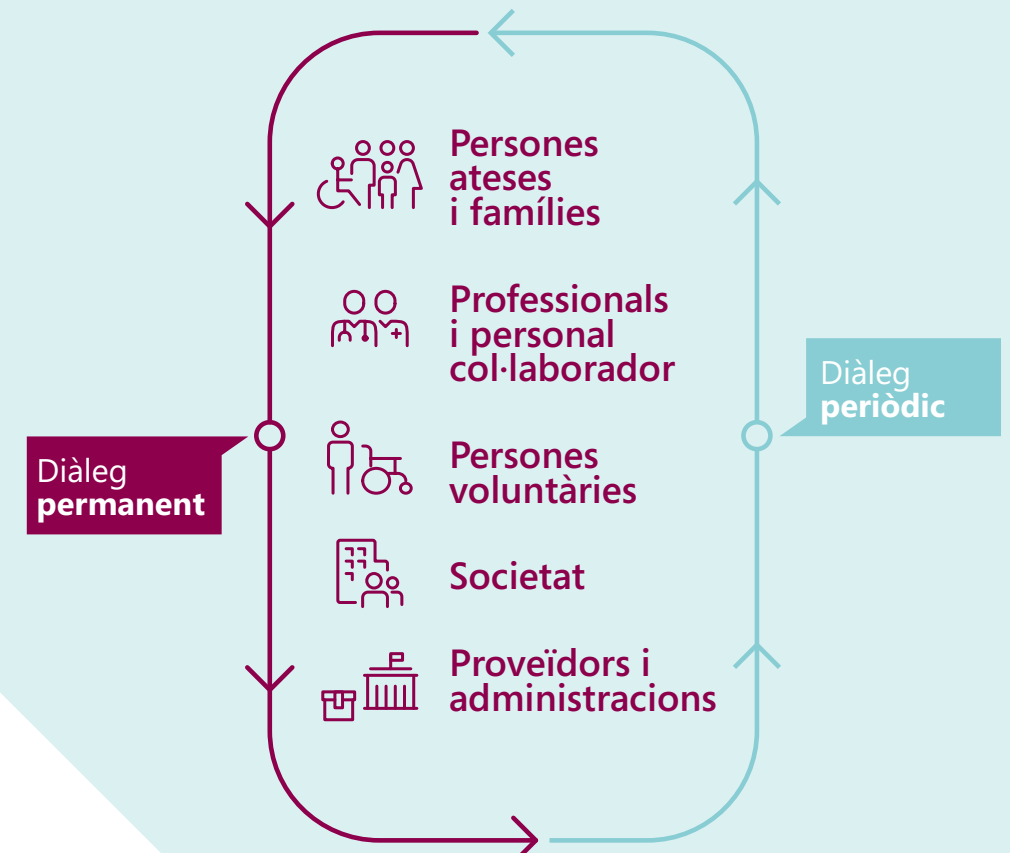
Canals permanents:

→ Xarxes socials, reunions de seguiment, portals d'informació.

Accions periòdiques:

→ Enquestes de satisfacció, actes de celebració i publicació de memòries anuals, entre d'altres.

Aquest compromís amb els grups d'interès permet generar valor en la societat, i situa la institució com un referent en qualitat assistencial, innovació i responsabilitat social.



Canals de comunicació INTERNS

Canals de comunicació EXTERNS



Persones ateses i famílies

- Cartelleria en zones comunes
- SMS
- Correu electrònic
- Consultes presencials

- Pàgina web de l'Hospital
- Xarxes socials
- Telèfon d'atenció



Professionals i personal col·laborador

- Trucades i actualitzacions directes
- Guia per a persones ateses i famílies
- Informació en punts d'atenció
- Reunions presencials

- Línia telefònica d'informació
- Pàgina web amb apartat específic
- Xarxes socials



Persones voluntàries

- Intranet corporativa
- Newsletter *Entre tots*
- Reunions d'equip
- Formacions internes

- Congressos i jornades
- Articles en publicacions especialitzades
- Comunicació amb altres institucions
- Web i xarxes socials
- Mitjans de comunicació



Societat

- Col·laboració amb associacions locals

- Notes de premsa
- Xarxes socials
- Participació en mitjans locals (ràdio, TV, premsa escrita...)



Proveïdors i administracions

- Comunicacions oficials (correus electrònics / formularis electrònics)
- Reunions planificades

- Informes anuals
- Nota de premsa
- Participació en programes institucionals



2.7

Contribució als ODS

L'Hospital Sagrat Cor treballa activament per incorporar els principis de l'Agenda 2030. Aprovada el 2015, l'Agenda 2030 és un projecte global de les Nacions Unides destinat a reduir les desigualtats i protegir el medi ambient mitjançant l'aplicació de 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i les 169 fites que els despleguen s'han desenvolupat amb la finalitat de posar fi a la pobresa, protegir el planeta i garantir la prosperitat per a tothom abans de l'any 2030.

Cada ODS aborda aspectes específics com la salut, l'educació, la igualtat de gènere, el canvi climàtic i la justícia social, estan interconnectats i treballen de manera conjunta per promoure un desenvolupament sostenible a escala global. Aquests objectius serveixen com a guia per a governs, empreses i ciutadans per aconseguir un futur més just i sostenible.

L'Hospital Sagrat Cor entén la importància de contribuir activament a l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible. Per això ha prioritzat els següents 10 ODS tenint en compte el seu àmbit d'actuació i l'impacte de les activitats que desenvolupa en el seu ecosistema.



OBJECTIUS GLOBALS
de Desenvolupament Sostenible





ODS 1: La nostra missió és acollir, assistir i cuidar persones amb malalties mentals, discapacitats psíquiques i físiques i altres malalties, amb una atenció especial als més necessitats. Desenvolupem diferents projectes socials amb diverses entitats, organitzem campanyes solidàries i participem en múltiples activitats que ajuden a sensibilitzar i combatre l'estigma en malalties mentals i psíquiques.



ODS 3: El model assistencial de l'Hospital Sagrat Cor es basa en la humanitat i l'ètica, i garanteix una atenció integral de la salut. Els professionals qualificats i especialitzats fan possible aquesta tasca, i ofereixen una atenció de qualitat, ètica i responsable.

La institució incorpora l'atenció integral oferint una cartera de serveis àmplia i amb diverses línies de prevenció, rehabilitació i integració social. A més, el Centre presenta un comitè d'ètica

que vetlla per assegurar els valors de la institució, i s'han implementat diverses iniciatives per promoure la salut entre les persones ateses i l'equip professional.



ODS 4: La institució neix amb l'objectiu d'oferir tractament a dones amb problemes de salut mental. Avui dia, continua compromesa amb la sensibilització sobre el doble estigma que pateixen aquestes dones, i hi involucra professionals, famílies i la societat. A més, promou la igualtat de tracte i oportunitats en els processos de selecció, avaluació i promoció. Aquestes pràctiques s'han institucionalitzat al Centre mitjançant la creació de la Comissió d'Igualtat; el Grup de Violència de Gènere i l'agent d'Igualtat es mantenen i es difonen amb un pla de formació basat en la igualtat.



ODS 7: Els últims anys, hem intensificat els esforços per millorar l'eficiència energètica als centres i els dispositius, i hem invertit en sistemes de climatització, aïllament, il·luminació LED i equips més eficients. També hem millorat i hem incorporat de manera progressiva fonts d'energies renovables, com és el cas de la instal·lació de plaques solars i la incorporació d'una flota de cotxes elèctrics al PADES i a Hospitalització Domiciliària.



ODS 8: L'Hospital Sagrat Cor es compromet a crear ocupació estable i de qualitat. Així doncs, ofereix unes condicions laborals competitives i emprèn accions per promoure el reconeixement i el benestar dels treballadors i les treballadores. A més, també incentiva el desenvolupament de la persona al llarg de la trajectòria professional; amb aquest objectiu, promou plans de carrera professional i ofereix formació integral amb una àmplia oferta.



ODS 9: El Centre aposta per la innovació com a motor per canviar i millorar la seva activitat i processos.

En aquest sentit, facilita i impulsa l'execució de projectes innovadors i de recerca, com és el cas del TCA i del diagnòstic precoç de demència, que reverteixen en una millora en l'atenció que oferim i en la qualitat de vida de les persones ateses.

També, a través de la FIDMAG –la fundació de recerca de Fundació Hospitalàries–, crea sinergies i comparteix experiències innovadores amb els 21 centres que té a Espanya.



ODS 10: La sensibilitat envers les persones excloses és un dels nostres valors clau, que es veu reflectit al nostre *Codi de conducta*, que garanteix la igualtat de tracte sense discriminació per motius de raça, gènere, edat, creences, orientació sexual, estat civil, discapacitat, condició social, política, nacionalitat ni altres circumstàncies. Aquests valors es posen en pràctica amb diverses normatives, iniciatives i projectes: atenció universal i fàcil accessibilitat als serveis, activitats solidàries i projectes de col·laboració per assistir als col·lectius més vulnerables, espai espiritual multicultural i programes d'atenció que promouen els drets de les persones usuàries.



ODS 11: En aquest sentit, l'Hospital Sagrat Cor entenem les ciutats i les seves comunitats com a agents facilitadors que contribueixen al benestar i el desenvolupament de les persones que atensem. Per aquest motiu, potenciem nous models assistencials, com ara l'atenció comunitària, incorporem nous perfils professionals, que ajuden al desenvolupament de les persones ateses, i integrem la prescripció social com a part del tractament que proporcionem.



ODS 13: Som conscients de la relació entre salut i medi ambient, i treballem per minimitzar els impactes negatius de la nostra activitat. Invertim en la millora de les nostres instal·lacions i mantenim una tasca constant de sensibilització amb els nostres grups d'interès. Mesures de control en l'ús d'aigua, projectes de reducció del consum



de paper i la incorporació dels fàrmacs monosodi són alguns dels exemples de les diverses iniciatives del Centre com a entitat amb consciència i responsabilitat mediam-biental.

ODS 17: Apostem per establir aliances estratègiques amb entitats públiques i privades per impulsar projectes conjunts que uneixin esforços i recursos, que permetin arribar a més persones vulnerables i personalitzar la intervenció. Algunes de les col·laboracions del Centre són amb l'Hospital de Bellvitge, l'Hospital Comarcal i l'Hospital Sant Rafael, entre altres centres de Germanes Hospitalàries.

2.8 Aliances i relacions institucionals



L'Hospital Sagrat Cor entén que és clau teixir relacions i aliances amb altres organismes com a eina per contribuir al desenvolupament i el benestar de la seva població i comunitat.

A continuació, detallem les aliances que tenim vigents:

- Pacte territorial de l'Alt Penedès, entre el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès, l'Hospital Sagrat Cor, el Consorci Sociosanitari de Vilafranca, l'Hospital Sant Joan de Déu, d'Esplugues de Llobregat, el SEM, l'Institut Català de la Salut i l'Agència de Salut Pública.
- Pacte territorial del Bages, el Berguedà i el Solsonès, entre l'ICS Catalunya Central, la Fundació Sociosanitària de Manresa, el Centre Sanitari del Solsonès, l'Hospital Sagrat Cor, la Residència Sant Josep de Puig-reig, la Residència Mont Martí de Puig-reig, el SEM i l'ASPCAT.
- Pacte territorial del Baix Llobregat Nord, entre la Fundació Hospital Sant Joan de Déu, de Martorell, la Mútua de Terrassa, l'Hospital Sagrat Cor, el Sector Sanitari del Baix Llobregat Nord de Cat Salut, l'ICS, Emergències Mèdiques i l'Agència de Salut Pública.
- Pacte territorial de l'Anoia, entre el Consorci Sanitari de l'Anoia, l'ICS, la Fundació Sociosanitària Sant Josep, l'Hospital Sagrat Cor, l'Agència de Salut Pública, el SEM, Fisiogestió, el Consorci Sociosanitari d'Igualada i el Sector Sanitari de l'Anoia de CatSalut.
- Pacte territorial del Baix Llobregat Centre, entre l'ICS, l'ICO, el Consorci Sanitari Integral, l'Hospital Sant Joan de Déu, d'Esplugues de Llobregat, el Parc Sanitari Sant Joan de Déu, de Sant Boi de Llobregat, la Fundació Benito Menni, el CASM, la Fundació Orienta, l'Hospital Sagrat Cor, la Clínica Guadalupe, la Clínica Molins, el Centre Sociosanitari Sant Joan de Déu, el Centre Sociosanitari Sant Jordi de Cornellà, l'EAR-Mutuam, l'Agència de Salut Pública, el SEM, el PAS, el Lot 6 de Rehabilitació, Hestia Duran i Reynals.
- TicSalut, Psious, CSMA Sant Feliu de Llobregat (Hospital Sagrat Cor). Intervenció psicològica de l'agorafòbia per mitjà de realitat virtual. Atenció especialitzada en salut mental.
- Conveni entre l'Hospital Sant Bernabé i l'Hospital Sagrat Cor per a la utilització d'espais del servei CASD.
- Ajuntament de Martorell, Patronat Municipal de Serveis d'Atenció a les Persones. Col·laboració en què un grup d'usuaris del SRC i de l'HDIJ de Martorell participen en un taller-hort amb finalitat terapèutica.
- ICS i l'Hospital Sagrat Cor. Conveni per a la utilització d'espais del CAP Vilafranca Nord per al CSMA i el CASD.
- ICS i l'Hospital Sagrat Cor. Conveni per a la utilització d'espais del CAP El Pla per al CSMA de Sant Feliu de Llobregat.
- Hospital Bellvitge i l'Hospital Sagrat Cor. Conveni pròrroga col·laboració per a l'atenció de trastorns de la conducta alimentària.
- Conveni amb la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell i l'Hospital Sagrat Cor; col·laboració interconsultes en salut mental.
- Conveni amb la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell i l'Hospital Sagrat Cor; circuit d'atenció preferent.
- Unió Catalana d'Hospitals (UCH).
- Pla director de salut mental i addiccions (Departament de Salut).
- Direcció de Transformació en l'Atenció Intermitèdia (Departament de Salut).
- Altres aliances amb institucions sanitàries, socials, docents i investigadores.



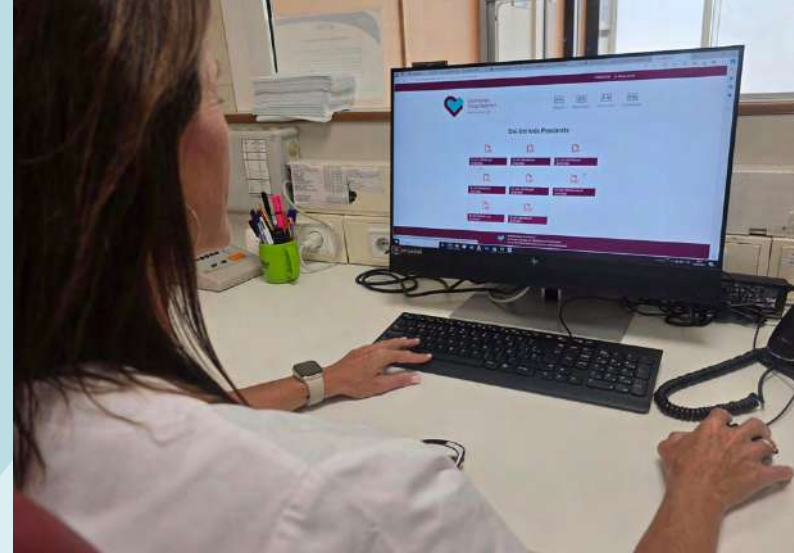
2.9 Transformació digital

La digitalització està revolucionant la manera de gestionar dades i processos en les organitzacions sanitàries, i l'Hospital Sagrat Cor no en pot ser cap excepció.

Durant el 2024, s'han fet avenços importants en la transformació digital de la institució, especialment en l'àmbit de la gestió de la informació clínica i de la ciberseguretat.

Els eixos sobre els quals es verteбра la digitalització al centre són:

- Millorar la gestió i l'eficiència dels processos assistencials.
- Facilitar l'accés a la informació per part de l'equip professional i les persones ateses.
- Automatitzar de processos administratius i de facturació.
- Dotar la informació de la màxima seguretat i confidencialitat.



Durant el 2024, el centre ha fet una transformació digital significativa al voltant d'aquests quatre eixos. Una de les iniciatives més destacades és la digitalització dels documents clínics, eliminant l'ús de paper i optimitzant els processos interns. A més, s'ha implementat un sistema innovador de signatures digitals a tota l'àrea d'hospitalització, que permet que diversos professionals signin informes de manera més àgil i segura.

Aquestes mesures han reduït el temps de resposta a les peticions d'informes, i s'ha passat de 10-15 dies a menys de 48 hores. A més, s'ha millorat l'accés a la informació clínica per part del personal assistencial. D'altra banda, l'Hospital ofereix a les persones ateses l'accés a La Meva Salut, un espai personal de salut digital que permet consultar informació mèdica i agendes. De la mateixa manera, l'enviament de missatges SMS per gestionar les cites ha atorgat

més empoderament a les persones ateses i les seves famílies en l'àmbit de la planificació assistencial. També s'ha posat en marxa un model de planificació de torns a l'Àrea de Persones, per a les persones coordinadores, per tal de tenir visibilitat de les places que s'han de cobrir i dels calendaris de les persones col·laboradores. D'aquesta manera, es

disminueix la incertesa quan un lloc de treball queda buit.

Seguretat i protecció de dades

Una transformació digital sense un model de ciberseguretat i una bona pràctica en l'ús de les dades no té raó de ser, a la nostra institució. Germanes Hospitalàries té una gran trajectòria en la implantació de ciberseguretat als seus centres. I l'Hospital Sagrat Cor l'ha integrat en el seu àmbit.

Per aquest motiu, s'han passat amb èxit diferents auditories de ciberseguretat i s'han reforçat els punts febles que s'han detectat. També s'ha col·laborat amb empreses especialitzades per tal d'enfortir la infraestructura digital i garantir la protecció de les dades de les persones ateses. Aquesta col·laboració inclou la implementació de solucions avançades de ciberseguretat que permeten fer

una gestió segura de la informació i prevenir amenaces digitals:

- Implantació de sistemes de ciberseguretat per protegir la informació sanitària.
- Formació del personal en bones pràctiques de seguretat informàtica.
- Implementació de protocols de resposta davant de ciberamenaces.
- Monitoratge continuat per detectar i mitigar atacs informàtics.

Reptes i futur de la transformació digital

La transformació digital del Centre hospitalari ha permès millorar de manera significativa la qualitat assistencial, la gestió eficient dels recursos i la seguretat de les persones ateses. Tot i els avenços assolits, es manté el compromís d'innovació i millora constants per tal d'afrontar els nous desafiaments de la sanitat digital:

- Continuar millorant la interoperabilitat entre sistemes de salut.
- Adaptar-nos a les noves tecnologies i les tendències en salut digital.
- Garantir la formació continuada del personal sanitari en eines digitals.
- Enfortir les mesures de ciberseguretat davant de les noves amenaces digitals.



3

Compromesos amb el bon govern



3.1 Òrgans de govern i gestió

L'Hospital Sagrat Cor es troba sota la la responsabilitat de Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús, amb seu central a Madrid, i aquesta, ahora, depèn del Govern General de la Congregació, amb seu a Roma.

Font de dades: *Reglamento de la Provincia de España y sus centros*

ÒRGAN DE GOVERN

Els òrgans de direcció principals de l'Hospital Sagrat Cor són la superiora local i el director gerent o la directora gerent, amb el suport de la Direcció Mèdica, la Direcció d'Infermeria, la Direcció Econòmica Financera i la Direcció de Persones.



Superiora local

- Nomenada per la superiora provincial, és la representant natural de la Congregació a la institució. Promou els valors carismàtics i els objectius del Centre, i vetlla per salvaguardar-los.
- Participa en la gestió del Centre intervenint en qualsevol assumpte que pugui afectar la seva identitat.



Director/a gerent

- Els nomena la superiora provincial. Assumeix amb caràcter general les competències i les funcions de direcció, gestió, administració i representació del Centre, excepte les que són pròpies de la superiora local, com a representant de la Congregació.
- El director gerent o la directora gerent és el responsable general en matèria assistencial, de gestió de persones, de gestió econòmicofinancera, de relacions externes i d'organització de l'Obra Hospitalària.

ÒRGANS DE GESTIÓ

L'òrgan de gestió és el Consell de Direcció Local, compost per la superiora local, que el presideix, el director gerent local o la directora gerent local i la resta de responsables d'àrea.

Destaquen les funcions següents del Consell de Direcció:

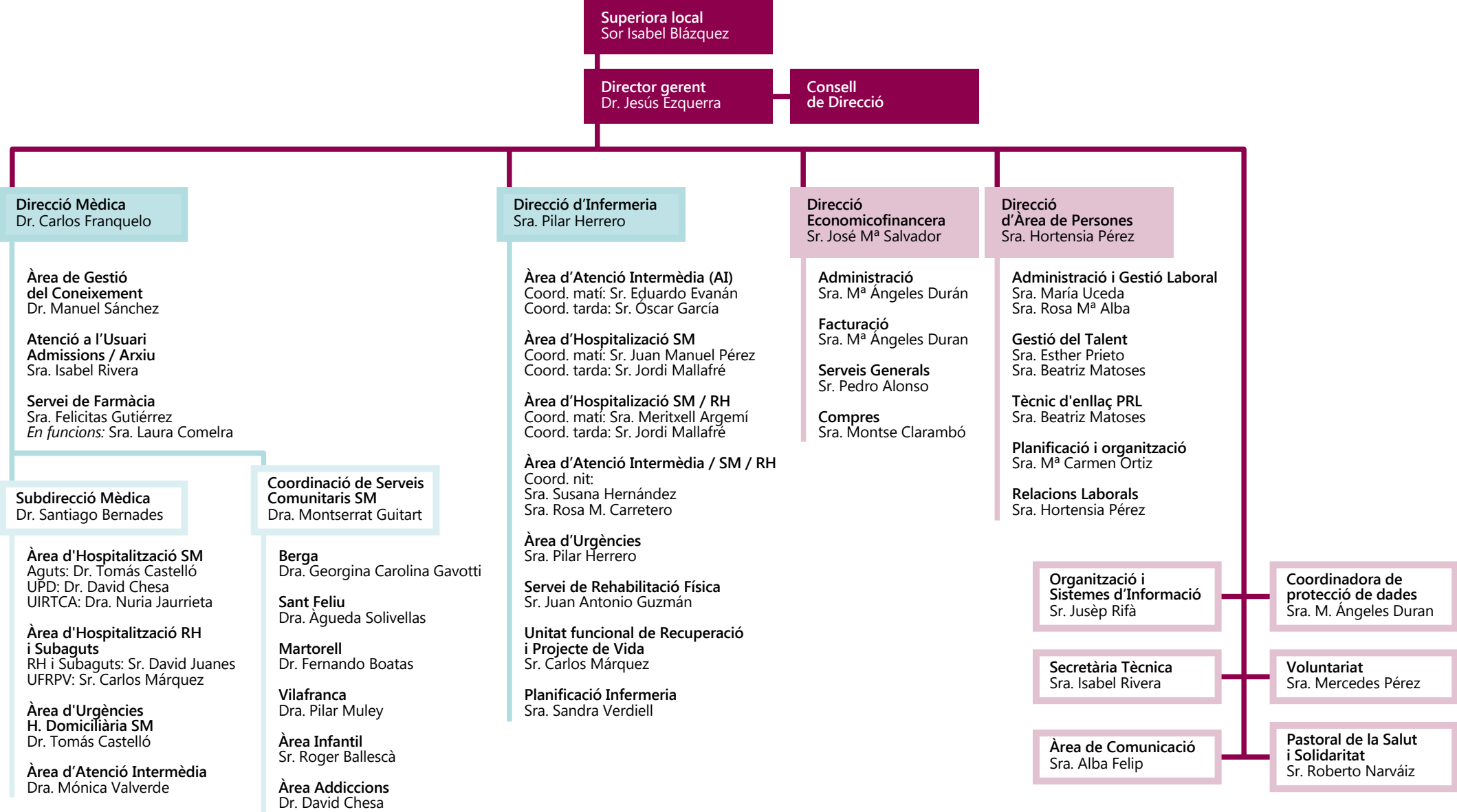


Consell de Direcció local

- Examinar, a proposta del director gerent o la directora gerent, l'orientació general del Centre, i la seva classificació i estructura.
- Aprovar les normes i les directrius essencials del centre, a proposta del director gerent o la directora gerent.

- Col·laborar amb el director gerent o la directora gerent a fer seguiment i avaluar els objectius i els plans assistencials, de recursos humans i econòmico-supostaris del Centre i la seva evolució en el temps, així com conèixer i ser informat del grau d'execució que s'hagi assolit.
- Mostrar el seu parer sobre els assumptes rellevants per al Centre.
- Tractar qualsevol altre assumpte que la superiora local o el director gerent o la directora gerent creguin convenient, així com també les qüestions que hagi proposat una tercera part del Consell.

ORGANIGRAMA



3.2 Marc normatiu

MARC NORMATIU INTERN I REGLAMENT GENERAL

Germanes Hospitalàries presenta un marc normatiu que unifica els criteris i les normes sobre el funcionament dels centres, per tal de garantir que tots reflecteixin fidelment la identitat de la institució.

Estatut general de l'administració

Regula i orienta com cal administrar els béns, fomentant la transparència i la confiança, i promou que totes les persones que formen part de la institució prenguin consciència de la importància d'una bona administració.

Document capítular

Planificació estratègica de la institució a sis anys vista, revisada i organitzada en triennis. Des del 2018, està en vigor el I Capítol Provincial ***Practica l'hospitalitat***. L'últim trimestre del 2024, se celebrarà el II Capítol de la Província d'Espanya.

Protocol d'actuació davant de l'assetjament sexual o per raó de sexe en l'àmbit laboral

L'objectiu d'aquest document és assegurar que totes les persones col·laboradores coneguin els seus drets i ajustin les seves actuacions al protocol establert, per tal de prevenir i abordar possibles casos d'assetjament o discriminació.



Marc d'identitat

Defineix els elements que identifiquen la singularitat i la qualitat del servei que oferim, i agrupa el nostre model en quatre àmbits:

- **Assistencial:** Principis clau de l'atenció directa
- **Gestió i administració:** Bases directives
- **Relació amb col·laboradors:** Perfil professional i desenvolupament
- **Diàleg amb grups d'interès:** Pla de comunicació

Altres polítiques i reglaments interns

- Reglament de la Província d'Espanya i dels seus centres
- Procediments generals
- Requisits bàsics dels centres de l'Obra Hospitalària
- Protocol per elaborar el Pla de gestió anual
- Protocol per elaborar la Memòria de gestió anual
- Manual de direcció de persones
- Formació en identitat Hospitalària: Pla general
- Manual de procediments de l'arxiu dels centres
- Manual de bones pràctiques assistencials en l'Obra Hospitalària
- L'atenció en les Germanes Hospitalàries
- Guia de protecció de dades
- Orientacions sobre *legal compliance*

3.3

Codi de conducta



Aprovat el 2017, recull els principis ètics i les normes de comportament que han de guiar l'actuació de les persones que formen part de la Comunitat Hospitalària, especialment de la directiva i les persones col·laboradores. També se'n fomenta la difusió entre altres grups d'interès, com ara persones voluntàries, persones benefactores i proveïdors, entre d'altres.

Els fonaments del *Codi de conducta* són: els drets humans reconeguts internacionalment, la doctrina social de l'Església i el marc d'identitat de la institució.

Entre els aspectes que regula el *Codi de conducta*, trobem la igualtat i la no-discriminació, la protecció de dades i la privacitat, l'ètica en les relacions institucionals, la relació amb proveïdors, l'assetjament laboral i sexual, els conflictes d'interès i la transparència.

Òrgan de control i seguiment. Comitè d'Observança

El Comitè d'Observança és l'òrgan de control i seguiment que garanteix l'acompliment de tot allò relacionat amb aquest document. El seu àmbit d'actuació és la Província Canònica d'Espanya. Està format per quatre persones, nomenades per la superiora provincial, a qui podran unir-se diferents persones com a assessores, en funció de l'assumpte que sigui objecte d'anàlisi en cada ocasió.

Canal de contacte amb el Comitè d'Observança

El 2023, les Germanes Hospitalàries vam implementar un nou servei extern confidencial per a la gestió de reclamacions i denúncies. Aquest servei té la responsabilitat de gestionar la informació proporcionada i dur a terme la investigació necessària sobre els fets denunciats. Les comunicacions poden presentar-se de manera anònima.

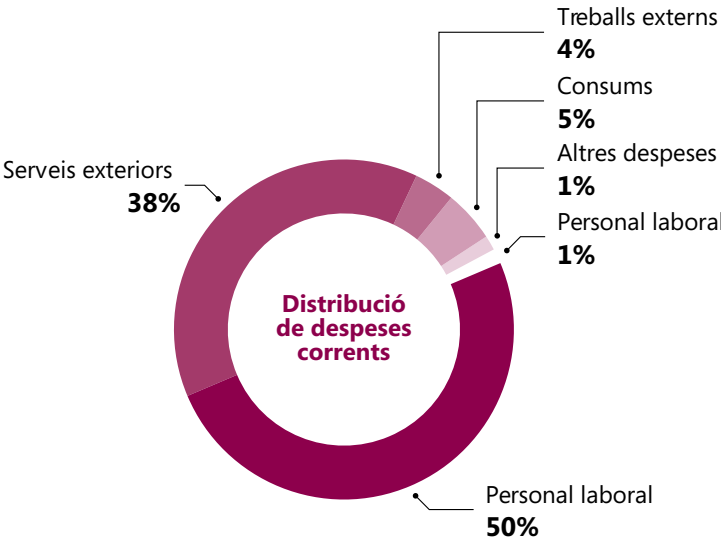
3.4

Una institució sense ànim de lucre

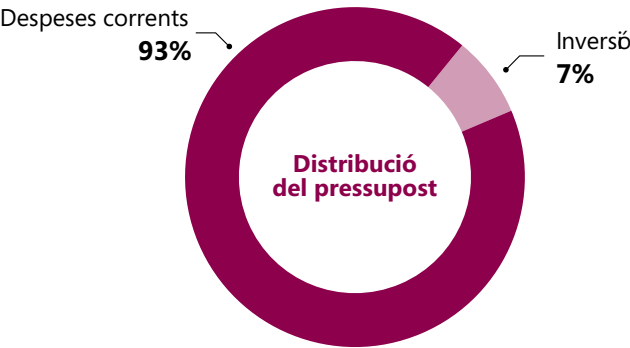
La sostenibilitat de la institució es basa en una gestió econòmica d'acord amb uns principis de transparència i eficiència, amb l'objectiu de consolidar la confiança de tots els nostres grups d'interès.

Des dels inicis, centrem els esforços a fer una inversió eficient dels recursos per poder resoldre les necessitats de les persones, independentment de la seva situació social o econòmica. Aquesta visió ens impulsa a fomentar col·laboracions estratègiques entre el sector públic i el privat, per tal de promoure iniciatives compartides amb les institucions públiques en tots els àmbits.

DISTRIBUCIÓ DE COSTOS CORRENTS	
Personal laboral	33.196.635,92 €
Serveis exteriors	3.338.733,45 €
Treballs externs	4.242.183,00 €
Consums	1.207.237,93 €
Altres despeses	1.228.909,14 €
TOTAL	43.213.699,44 €



DISTRIBUCIÓ REAL	
Despeses corrents	43.213.699,44 €
Inversió	3.211.156,06 €



12M €
Els anys vinents, s'ha previst fer una inversió de 12 milions d'euros.

Eines de control: l'any 2024, s'han fet dues auditories econòmico-financeres (externes):

Auditoria financera i comptes anuals	DELOITTE
--------------------------------------	----------

Auditoria comptes despeses personal i serveis exteriors	ERNST & YOUNG, S.L
---	--------------------

A més, periòdicament es fan auditories de control intern, per part del Centre, però també des de la Província.



4

Compromesos amb les persones usuàries i les persones ateses



4.1

Atenció integral, personalitzada i de qualitat

Actuem en l'àmbit de la persona atesa, de la seva família i de la comunitat, prestem una atenció integral i atenem totes les seves dimensions: física, psíquica i espiritual.

Per fer-ho possible, desenvolupem línies assistencials que combinen l'atenció sanitària amb el servei social, cosa que permet oferir una atenció personalitzada i adaptada a les necessitats individuals de cada persona atesa.



► El nostre model assistencial

El model assistencial de l'Hospital Sagrat Cor es fonamenta en el nostre valor principal, l'hospitalitat, un valor que impregna l'assistència en totes les nostres unitats i serveis. Entenem l'hospitalitat com una actitud d'acollida a la persona, sense distinció d'ètnia, sexe, religió, ideologia ni classe social.

Els atributs del nostre model assistencial basat en la persona es presenten en l'esquema adjunt.

L'atenció centrada en la persona i el respecte pels drets de les persones usuàries són pilars fonamentals del nostre model assistencial.

4.2 Innovació

Ens enfocquem en diversos projectes d'innovació que ens permeten avançar a l'hora de millorar contínuament l'atenció a les persones ateses.

Per fer-ho, el 2024 hem creat una estructura funcional. Aquesta estructura es vertebrava al voltant de la Comissió de Recerca i Innovació. En la línia d'Innovació, hem creat un grup de setze referents (per àrees assistencials i altres serveis) que, juntament amb el refent general, donaran cobertura a la innovació, des de les idees fins als nous productes.

Un d'aquests projectes és la incorporació de biomarcadors per al diagnòstic primerenc de la malaltia d'Alzheimer, una eina clau per fer una identificació precisa i oportuna de la malaltia, cosa que facilita implementar tractaments més efectius i personalitzats.

Un altre dels projectes innovadors que hem portat a terme ha estat crear una unitat especialitzada per tractar els trastorns de la conducta alimentària (TCA), centrada en les fases més cròniques de la malaltia.



Aquesta unitat ofereix un enfocament integral i multidisciplinari, per tal de proporcionar atenció especialitzada i millorar la qualitat de vida de les persones ateses en una de les etapes complexes del trastorn.

Finalment, estem implementant el tractament amb estimulació transcranial de corrent directe (tDCS) en les unitats de salut mental ambulatories, una tècnica avançada per tractar la depressió. Aquest enfocament innovador promou més bona resposta clínica, optimitza el benestar de les persones ateses i ofereix noves perspectives per tractar trastorns psiquiàtrics.



4.3

Seguretat de la persona atesa

La seguretat de les persones ateses és un pilar fonamental en la nostra activitat assistencial. Per això, treballem amb un compromís ferm per garantir les condicions òptimes de seguretat i fomentar una cultura de responsabilitat compartida entre tots els professionals implicats en la cura de les persones ateses.

El Centre manté la certificació UNE de Seguretat de la Persona Atesa, un reconeixement que avala que es compleixen els màxims estàndards de qualitat en aquest àmbit. La certificació, que atorguen organismes acreditats, implica que s'implementen protocols i mesures rigoroses orientades a minimitzar els riscos i garantir una atenció sanitària segura. Per tal de conservar aquest segell de qualitat, anualment es desenvolupa un Pla de Seguretat impulsat per la Comissió de Qualitat del Centre.

► Objectius del Pla de seguretat

El Pla de seguretat actual presenta els objectius següents, agrupats per cada línia de procés del Centre:

Hospitalització de Salut Mental

- Promoure el nombre de consentiments informats per a medicaments amb risc
- Reduir la taxa d'agressions
- Reduir la taxa de suïcidi i temptatives de suïcidi
- Reduir el nombre de fugues anuals
- Actualitzar i difondre la prescripció de les al·lèrgies
- Millorar la qualitat de la prescripció mèdica

Atenció Intermèdia

- Disminuir les caigudes per causes externes
- Identificar de manera inequívoca les persones usuàries sociosanitàries
- Implantar una sistemàtica per gestionar contencions mecàniques en l'àmbit sociosanitari
- Implantar una sistemàtica de tractament i registre d'úlcers per pressió
- Reduir la infecció nosocomial
- Reduir els errors de medicació

Atenció Comunitària

- Potenciar la comunicació d'incidents de seguretat de la persona atesa
- Garantir la seguretat a l'hora de fer servir medicació de control especial
- Garantir que es compleixi el tractament farmacològic prescrit en HDASM
- Garantir la continuïtat assistencial de les persones ateses en l'àrea comunitària
- Garantir la continuïtat assistencial de les persones ateses hospitalitzades i que tornen al CSMA
- Garantir la visita al CSMA després de l'activació del codi de risc suïcida
- Reduir l'absentisme de TMS/TMG
- Garantir la continuïtat assistencial de les persones ateses amb TCA



4.4 Bioètica

El Comitè d'Ètica de l'Hospital Sagrat Cor està acreditat des de l'any 2005.

El març del 2024, el CEA de l'Hospital Sagrat Cor ha portat a terme el Seminari de Formació Bioètica per a professionals del centre. El seminari està adreçat a tots els professionals, i és especialment interessant per a les noves incorporacions. Així mateix, hem introduït en el programa de formació continuada una activitat complementària al seminari, en forma de taller amb presentació de casos pràctics.

El calendari anual del CEA està compost de deu reunions ordinàries, tot i que està previst, si cal, que es puguin fer reunions extraordinàries. Hem creat un grup assessor per a situacions de final de vida, per tal de donar suport als professionals que ho requereixin.

El nostre CEA està alineat amb el CEA de Província i el seu president és membre del CEA en l'àmbit provincial.

Des del 2021, tenim convenis de col·laboració per fer activitats de formació, docència i investigació amb:

- ➔ Càtedra de Bioètica de la Universitat Pontifícia de Comillas (Madrid).
- ➔ Institut Borja de Bioètica (Barcelona).



4.5

Atenció espiritual i religiosa per a una assistència integral

El Servei de Pastoral i Atenció Espiritual i Religiosa (PAER) forma part dels serveis transversals que l'Hospital ofereix per atendre les necessitats espirituals i religioses de les persones usuàries i les seves famílies, des d'un model d'intervenció basat en la integralitat de les cures: bio, psico, social i espiritual.

Aquest servei s'integra en la dinàmica assistencial com a proposta d'abordatge interdisciplinari i integral de l'assistència dins del procés terapèutic.

El PAER té l'estructura i la planificació pròpies de tots els serveis dins de la dinàmica assistencial del nostre Hospital, tant al mateix Hospital com en els dispositius comunitaris. Amb aquest objectiu, disposa de la Coordinació i Comissió PAER, que estableix, gestiona i avalua els objectius i la cartera de Serveis PAER.

PERSONES IMPLICADES EN L'EQUIP PASTORAL AER	
a data d'1 de gener	9
a data de 31 de desembre	8
REUNIONS ANUALS	
amb una durada total de 12 hores	9
PERSONES ATESES	
En l'Àrea de Salut Mental del Centre	580
En Atenció Intermèdia del Centre	110
En centres comunitaris	510
TOTAL	1200





“La institució, fidel a la seva tradició i valors, des del respecte absolut a la dignitat de la persona, considera l’atenció integral a les persones que assisteix un pilar fonamental del procés terapèutic, en el qual s’inclou el dret a l’atenció espiritual i religiosa” (Marc d’identitat, 46)

En el terreny de celebració i litúrgia, s’han fet diverses accions significatives. De manera puntual, s’han dut a terme els **Grups del Bon Record**, un espai de comiat i elaboració grupal del dol davant de la pèrdua d’una persona usuària.

Anualment, s’elabora l’**agenda pastoral**, i s’ha recuperat l’**acte penitencial** en el temps d’Advent. A més, s’ha reprès l’espai “**15 minuts al cor**”, que ara se celebra mensualment.

De la mateixa manera, es manté obert l’**Espai Silenci – Espai interconfessional**, per oferir un lloc de recolliment i reflexió al llarg de tot el període.

Pel que fa a l’acompanyament, està consolidat un punt d’escolta i d’acompanyament a famílies, disponible a demanda. De la mateixa manera, es fan acompanyaments personalitzats per a usuaris de salut mental i atenció intermèdia, també a demanda, i s’ha reubicat el punt d’escolta pastoral per millorar-ne l’accessibilitat.

A més, s’ha creat un circuit de derivació de demandes d’acompanyament, amb recordatori.

Pel que fa a convivència i animació, es manté l’espai Cuidar-se per Cuidar, es col·labora en la comissió Cuidat x Cuidar - Participació puntual en aquest espai dedicat a la cura mútua. També es participa en comissions amb objectius afins (solidaritat, entre d’altres).

4.6 Participació de persones ateses i familiars

Volem facilitar eines i recursos que permetin a persones usuàries i persones ateses tenir control sobre la seva vida quotidiana i gaudir d'un grau més alt d'autonomia. Per a això, l'oci, l'esport i la cultura són els pilars del nostre model d'atenció integral.

Ahora, oferim suport a l'entorn familiar i dels curadors de les persones usuàries, a través de grups de suport, activitats d'oci, tallers i jornades informatives

➤ Selecció de notícies, activitats, projectes que impliquen la participació de persones usuàries i famílies.

📅 L'Hospital Sagrat Cor s'implica en el Dia de la Salut Mental amb activitats lúdiques, formatives i reivindicatives

📅 El Galaxy Martorell debuta a la Lliga de Futbol de Salut Mental: esport i inclusió comunitària

📅 El primer partit de futbol sala de Sport2live reivindica el poder de l'esport: confiança en un mateix i cohesió grupal



📅 Emotiva celebració de la Festivitat del Sagrat Cor de Jesús

📅 Celebrem el Carnestoltes

📅 Com abordar el diagnòstic d'un familiar amb demència?

📅 Excursió terapèutica a l'Hípica Les Tanques de Viladecans

El SRC Alt Penedès celebra la Castanyada Momificada i Fantasmagòrica 2024

Excursió d'oci saludable al Parc Natural de la Garrotxa per a persones ateses en l'Àrea de Rehabilitació

L'activitat esportiva s'incorpora a la Unitat d'Aguts i es reorganitzen tots els grups segons els interessos i les capacitats de les persones ateses

L'Hospital i tots els nostres serveis d'atenció no són com qualsevol altra empresa. Tractem persones que posen la seva salut a les nostres mans i que, consegüentment, han de rebre un tracte sensible i adaptat a les circumstàncies.

A l'Hospital Sagrat Cor, volem conèixer el grau de satisfacció de les persones usuàries i avaluar la qualitat dels nostres serveis. Quantificar-ho ens permet obtenir informació valuosa per dissenyar i implementar estratègies de millora de la qualitat.

Amb aquest objectiu, des de la Unitat d'Atenció a les Persones Usuàries, s'envien enquestes de satisfacció a persones ateses de totes les línies d'activitat. Amb els resultats obtinguts, s'elabora un informe que permet tenir una visió acurada de la valoració de diferents aspectes relacionats amb l'accessibilitat, el tracte, la coordinació i l'organització, la informació rebuda, la competència professional, etc.

La introducció de l'Experiència de la Persona Atesa en la cultura organitzativa i professional del Centre ha de ser un dels objectius de la institució. Actuar perquè se sentin satisfetes, escoltades i compreses. Aquesta cultura implica fer canvis importants en elements clau, com ara conèixer les necessitats i les expectatives respecte dels nostres serveis, entendre el que realment els importa i valoren, incorporar processos de millora, processos d'innovació de les tecnologies, processos de recerca i la perspectiva d'avaluació. Consegüentment a tot aquest procés, aconseguir millorar la nostra reputació basant-nos en la fidelització i la recomanació de les persones ateses i les persones usuàries.

El segon semestre de l'any, hem dut a terme un projecte d'experiència de persones ateses a la Unitat de Convalescència.



4.7

Excel·lència i qualitat en el servei



L'Hospital Sagrat Cor manté un compromís ferm amb la qualitat i l'excel·lència en tots els serveis que ofereix, i aquests valors són fonamentals per garantir una atenció sanitària segura, eficaç i d'alt nivell.



Aquest compromís s'evidencia amb les diverses acreditacions que presenta el Centre, com ara +400 EFQM i UNE 179003.

Amb l'objectiu d'assegurar una millora contínua, el nostre Centre disposa d'una **Comissió de Qualitat** que lidera, supervisa i avalua les estratègies relacionades amb la qualitat.

La Comissió de Qualitat s'encarrega, entre altres funcions, d'elaborar el **Pla de qualitat** anual, que defineix els objectius, les accions i els indicadors necessaris per monitoritzar i avançar en la millora dels processos.

► **L'any 2024, el Pla de qualitat ha presentat les línies i els objectius estratègics següents:**



1. Potenciar aliances, sinergies i projectes transversals amb els grups d'interès

- 1.1. Identificar grups d'interès i representació gràfica de l'ecosistema.
- 1.2. Projecte transversal 1. Pla de gestió del coneixement.
- 1.3. Projecte transversal 2. Atenció Salut Mental Aguts.
- 1.4. Projecte transversal 3. Atenció Salut Mental Infantojuvenil.
- 1.5. Projecte transversal 4. Bioètica.
- 1.6. Participació activa en la XPX (Xarxa d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut).



2. Implicar els professionals

- 2.1. Incorporar al Pla de formació activitats formatives en metodologia i millora de la qualitat.

- 2.2. Incorporar al Pla de formació activitats formatives en seguretat de la persona atesa.
- 2.3. Implicar els professionals en comissions i grups de treball.
- 2.4. Impulsar activitats que impliquin els professionals (sessions, jornades, píndoles informatives).
- 2.5. Fer un reconeixement als professionals que participen en grups de treball i comissions.



3. Desplegar la gestió per processos com a element fonamental del Sistema de Gestió de la Qualitat

- 3.1. Projecte Lean 1. Redisseny del procés d'admissió de persones ateses de Rehabilitació.
- 3.2. Projecte Lean 2. Millora de la coordinació de les agendes d'Infermeria d'Atenció Comunitària.
- 3.3. Projecte Lean 3. Desburocratització.
- 3.4. Projecte Lean 4. Procediment diagnòstic TDAH CSMIJ.
- 3.5. Definir la metodologia per a l'abordatge de nous projectes estratègics.



4. Avançar en la certificació del Sistema de Gestió de Qualitat: EFQM, UNE 179003

- 4.1. Definir el Pla de millora, a partir de l'informe Avaluació EFQM.
- 4.2. Fer l'auditoria interna UNE.
- 4.3. Fer l'auditoria externa UNE.
- 4.4. Seguiment d'altres certificacions.



5. Consolidar les comissions com a eina per desplegar el Pla de qualitat

- 5.1. Fer la *Memòria de comissions 2023*.
- 5.2. Establir la metodologia per difondre i presentar els resultats de les comissions.



6. Promoure l'anàlisi de la satisfacció i l'experiència de la persona atesa

- 6.1. Implantar les enquestes de satisfacció digitalitzades.
- 6.2. Metodologia per fer el seguiment de resultats de les enquestes.
- 6.3. Projecte d'experiència de la persona atesa a Convalescència.



7. Potenciar la cultura d'avaluació de resultats i seguiment d'indicadors al Centre

- 7.1. Participar en la Comissió Provincial de Qualitat i Organització.
- 7.2. Explorar opcions de *benchmarking* amb altres entitats de Germanes Hospitalàries.
- 7.3. Revisar el Quadre de Comandament.



5 Compromesos amb les persones col·laboradores



5.1 Professionals

Descripció de la plantilla que tenim i amb la qual contribuïm al desenvolupament social i econòmic.

Les persones que treballen a l'HSC en són un pilar fonamental i, amb elles, compartim la nostra missió i el nostre propòsit en el compromís amb la identitat i els valors de l'hospitalitat.

Fomentem la transparència i la integritat en totes les polítiques de gestió de persones i vetllem pel compliment del codi de conducta institucional.



1.281
hores de formació

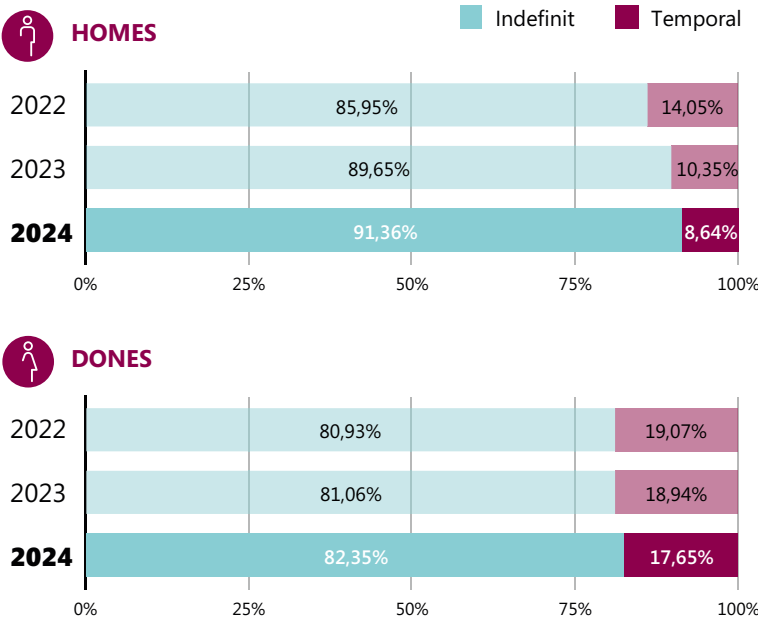
El 2024, es van fer 1.281 hores de formació en codi de conducta institucional.

84,59%
indefinit total

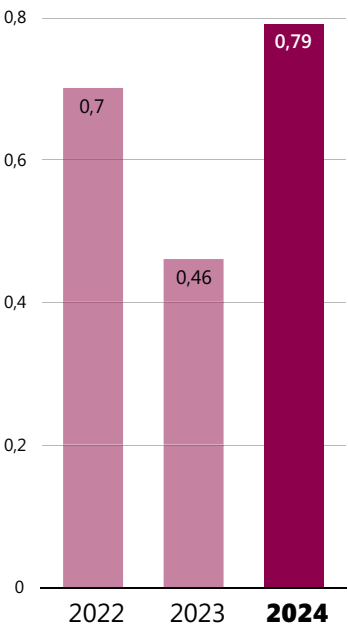
93,5%
indefinit estructura

Un 93,5% de la plantilla d'estructura està vinculat mitjançant un contracte indefinit, i la mitjana d'antiguitat de la plantilla supera els deu anys. Per aquest motiu, la creació d'ocupació estable és la nostra contribució més important al desenvolupament social i econòmic de la societat.

Evolució de la contractació per tipus de contracte i sexe:



Evolució d'indicadors: % de temporalitat, índex de rotació



5.2

Entorn professional

L'Àrea de Persones posa a disposició diferents canals de comunicació interna, a través del Portal de l'Empleat; per exemple, l'HR Ticketing i la bústia de l'Àrea de Persones. Això es complementa amb l'escolta activa, les avaluacions dels processos d'acollida, les entrevistes de sortida i el seguiment del període de prova.

GRUP D'INTERÈS	
Personal col·laborador	
CANALS DE COMUNICACIÓ INTERNS	CANALS DE COMUNICACIÓ EXTERNS
• Intranet corporativa • Newsletter <i>Entre tots</i> • Reunions d'equip • Formacions internes • HR Ticketing • Bústia Àrea de Persones	• Congressos i jornades • Articles en publicacions especialitzades • Comunicació amb altres institucions • Web i xarxes socials • Mitjans de comunicació

► Descripció dels darrers resultats de l'enquesta de clima laboral. Selecció dels resultats

301
persones
col·laboradores

55,03%
de la plantilla total

L'enquesta de satisfacció del personal col·laborador es fa cada dos anys. La darrera es va fer l'any 2023, i hi van **participar** un total de 301 col·laboradores i col·laboradors, que representen un 55,03% de la plantilla total.



92,05%

L'índex de satisfacció general és del 92,05%. Segmentat per àmbit d'atenció, a l'hospitalització és del 89,7%, mentre que a l'atenció comunitària és del 94,4%.



92%

El 92% de les persones que treballen a l'Hospital Sagrat Cor afirmen que la feina els resulta gratificant.



Els aspectes **més valorats** han estat:

- Informació sobre la missió, els valors i la imatge de l'empresa
- Condicions de treball
- Estil de direcció
- Compromís i imatge institucional



Els aspectes que **es poden millorar** han estat:

- Organització i planificació
- Motivació i reconeixement
- Formació i desenvolupament

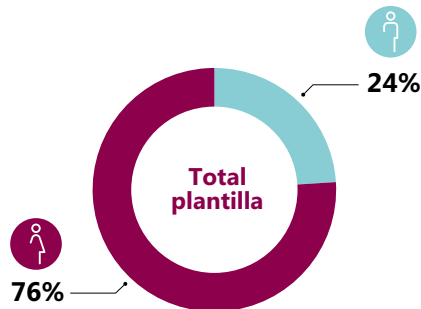
Amb l'objectiu d'identificar i abordar els factors psicosocials que afecten el personal col·laborador en l'entorn laboral i promoure una cultura organitzativa saludable àmplia, el 2024 es constitueix el Grup de Treball d'Anàlisi de Riscos Psicosocials, que té com objectiu l'anàlisi dels resultats de la darrera enquesta de factors de riscos psicosocials i l'elaboració d'un pla d'acció que inclogui les mesures preventives necessàries per millorar els resultats obtinguts.

5.3 Diversitat i igualtat

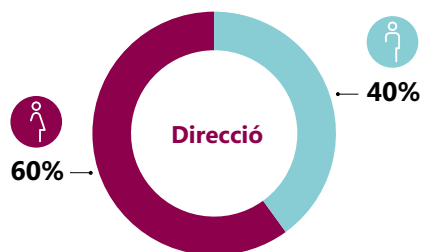


L'Hospital Sagrat Cor respecta la diversitat entre les persones treballadores, sense fer cap discriminació per raó de raça, religió ni gènere, tal com s'estableix en el codi ètic de l'organització, i les polítiques i els procediments de l'Hospital integren criteris de no-discriminació.

Dades de distribució de plantilla per sexe



Distribució de la Direcció per sexe



► Descripció del Pla d'igualtat

L'Hospital ha disposat d'un Pla d'igualtat vigent fins al 2024. Durant el darrer trimestre de l'any, s'ha constituït la Comissió Negociadora i s'ha elaborat i aprovat un nou Pla d'igualtat per al període 2025-2028.

L'estructura del Pla d'igualtat integra:

- Gestió organitzativa i compromís amb la igualtat
- Accés al lloc de treball: selecció i contractació
- Classificació professional, promoció professional i formació
- Sistema retributiu
- Conciliació de la vida personal, familiar i laboral
- Prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Salut laboral
- Comunicació i ús del llenguatge

Des de la Comissió d'Igualtat, es treballa activament amb reunions mensuals per portar a terme les accions positives derivades tant del Pla d'igualtat com del Pla de no-discriminació i violències sexuals, tenint en compte la diversitat i la inclusió de totes les persones treballadores.

Es fan campanyes de sensibilització i formació específica, com la campanya del 8M sobre la doble presència de les dones, amb el lema *Cuida't, dona*.

Explicació de la memòria

El 8 de març, l'Hospital va celebrar el Dia Internacional de les Dones. El lema de la campanya va ser *Cuida't, dona* [cva], i es va posar el focus en la doble presència, amb l'objectiu d'integrar la campanya en l'àmbit de la cura i en el programa d'empresa saludable *Cuida't per Cuidar*. A més d'explicar aquest concepte, del 4 al 7 de març es van compartir *tips* saludables davant del conflicte família-feina, a través dels fons de pantalla.

L'Hospital és actiu en mesures de protecció al col·lectiu LGTBI, s'ha fet una enquesta de percepció sobre el col·lectiu amb la finalitat de dur a terme una avaluació qualitativa, prèviament a l'elaboració del Pla LGTBI, per integrar les mesures necessàries per sensibilitzar la plantilla en la inclusió i el coneixement del col·lectiu.

El 2024, l'Hospital ha obtingut per part de la Generalitat l'aprovació del *Certificat de mesures alternatives*, i ha establert una col·laboració amb el centre especial de treball Fundació Mas Albornà; mitjançant una declaració d'excepcionalitat, s'integren persones amb discapacitat a les àrees de bugaderia, jardineria i neteja d'exterior.

5.4 Formació i desenvolupament professional

L'Hospital Sagrat Cor fa una inversió important en formació, amb l'objectiu de mantenir un nivell elevat d'especialització i qualificació dels professionals i les professionals i com a resposta a la necessària actualització constant de coneixements, imprescindible al nostre sector.

A través del Programa de Formació Anual, oferim una formació continuada diversa, actualitzada i de qualitat, estructurada en diferents àrees i d'acord amb les necessitats formatives derivades de les demandes de l'administració sanitària, el nostre Pla estratègic i el marc d'identitat institucional, així com dels professionals i les professionals, els responsables i les responsables, i els representants sindicals i les representants sindicals.



El programa s'estructura en diferents àrees:

- Àrea institucional
- Àrea normativa
- Àrea de desenvolupament d'habilitats
- Àrea de formació tècnica
- Àrea de formació continuada

Amb la consolidació del model de formació virtual, que es combina amb les imprescindibles activitats presencials, el 2024 hem transformat i equipat tecnològicament la nostra Aula Docent, i l'hem convertit en un espai d'aprenentatge avançat que també funciona com a aula virtual.



El 2024, s'han fet un total de 61 accions formatives, entre les quals destaquem l'itinerari Formatiu de Lideratge, que s'ha dut a terme durant el 2023 i el 2024, i que ha format més de 150 comandaments dels cinc centres de Germanes Hospitalàries a Catalunya, amb l'objectiu de potenciar el desenvolupament de les competències de lideratge i gestió d'equips i la corresponsabilitat en la gestió. A l'acte de cloenda, que es va celebrar a l'Acadèmia de les Ciències Mèdiques de Barcelona, hi va ser present el conseller de Salut, Josep Maria Argimon.



2.032

hores de formació

El 2024, s'han fet més de 1.500 hores de formació sobre el Marc d'Identitat Institucional, des d'un nivell bàsic fins a un nivell avançat, en formacions com:

- MII la història hospitalària
- Missió i comunitat hospitalària
- Model hospitalari
- Be to Care
- Una altra mirada avui
- Curs bàsic en valors hospitalaris

El 2024, els comandaments i els responsables han fet 2.032 hores de formació.

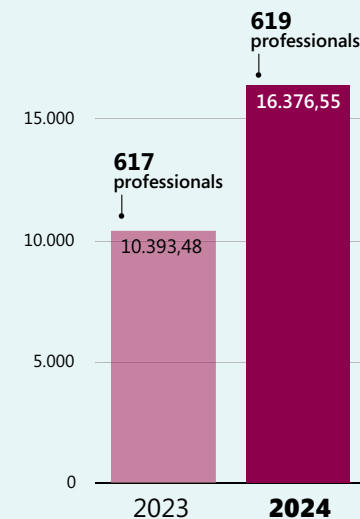


619

professionals

El 2024, s'han format un total de 619 professionals, que sumen un total de 16.376,55 hores. El 2023, es van formar 617 professionals, que van fer un total de 10.393,48 hores.

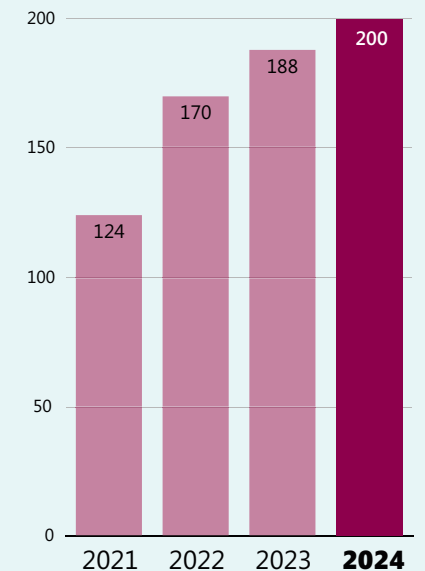
Hores de formació i nombre de professionals



200

estudiants en pràctiques

Evolució del personal en pràctiques període 2021 a 2024



5.5 Benestar, seguretat i salut laboral



L'Hospital té com a compromís vetllar per la seguretat i la salut de tot el personal que presta serveis als nostres centres.

Per això, treballem contínuament per millorar els espais de treball, així com les tasques que es fan per part del personal, amb el control consegüent dels aspectes ambientals, dels mitjans tècnics disponibles i de l'organització del treball, mantenint un nivell de salut òptim en els professionals i les professionals. El control de tots aquests aspectes ens permeten continuar millorant i planificant nous reptes relacionats amb la salut del personal.

La Comissió Cuida't x Cuidar vetlla per la cura i el benestar de les persones que treballen i col·laboren a l'Hospital, i promou un estil de vida saludable tant per a elles com per a la comunitat; alhora, fomenta la sostenibilitat ambiental del nostre entorn.

El programa està dissenyat sota el paraigua de set dimensions clau –espiritual, mental, ocupacional, física, emocional, ambiental i social–, i s'articula a través de cinc eixos d'acció liderats per professionals experts en el seu àmbit:



► El 2024, s'han fet les activitats i les sessions formatives següents per a cadascun dels eixos:

Activa't

- Salut Games
- Sessió de marxa nòrdica
- Sessió de zumba

Espai BENestar

- Be to Care - Ser per cuidar
- Espai Silenci - 15 MINUTS AL COR

Fes Salut

- Taller de prevenció del glaucoma
- Taller d'higiene del son
- Taller de detecció precoç del càncer de mama

Som el que mengem

- Edició del 2n Llibre del Concurs de Receptes Saludables de Nadal
- Campanyes de temporada al menjador laboral
- III Concurs de Receptes Saludables de Nadal - Receptes del món

Tu Sumes

- II Vesprada Solidària
- Campanya de Donació de Sang



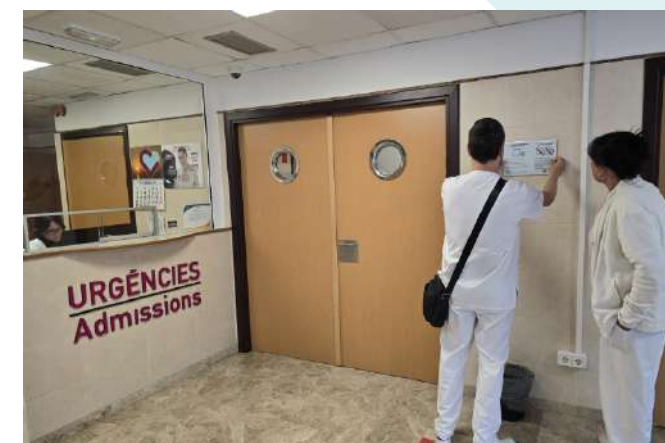
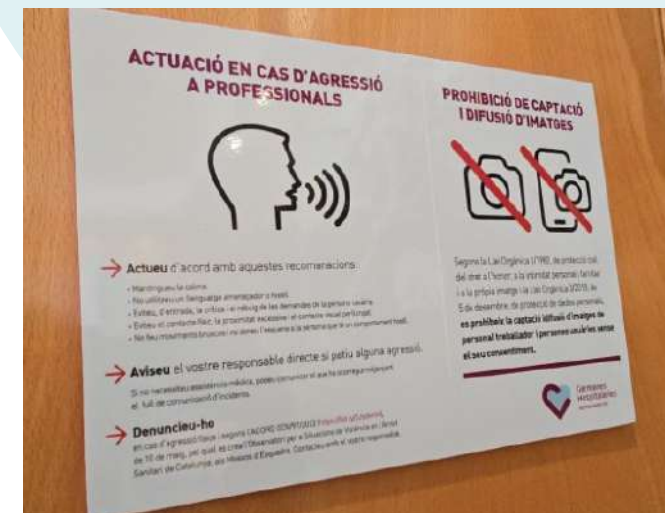
78
professionals han assistit
a formació relacionada
amb hàbits saludables

+200
professionals van
participar en la
Vesprada Solidària

Informació vinculada a la seguretat i la prevenció laboral

Durant el 2024, s'han digitalitzat els procediments de gestió de la prevenció de riscos laborals pel que fa a l'avaluació de riscos i la planificació de mesures, i el relatiu a la investigació d'accidents de treball.

Des de el Comitè de Seguretat i Salut Laboral, es posa en marxa el Pla d'actuació contra la violència externa a la feina, amb l'objectiu de prevenir agressions i actes violents al personal col·laborador.





6 Compromesos amb els nostres proveïdors

6.1

Compres responsables

En un món en canvi constant, la responsabilitat social i el compromís amb la comunitat són fonamentals per al desenvolupament sostenible de les organitzacions, especialment quan es promouen els valors de Germanes Hospitalàries en el seu compromís social, ambiental i de bon govern.

En aquesta memòria es reflecteix el nostre enfocament en la compra responsable, en el qual destaquem les iniciatives per treballar en col·laboració estreta amb proveïdors locals, fomentar l'economia regional i contribuir al benestar social.

Objectius de compra responsable al nostre Centre

1

- Promoure la sostenibilitat: incorporar criteris de sostenibilitat als nostres processos de compra, prioritzant productes i serveis que minimitzin l'impacte ambiental.
- Donar suport a l'economia local: fomentar l'ús de proveïdors locals per enfortir l'economia de la nostra comunitat, així com també la creació d'ocupació.
- Fomentar pràctiques ètiques: assegurar que els nostres proveïdors compleixin alts estàndards ètics en els processos de producció i en el tracte amb els seus empleats.
- Transparència i traçabilitat: mantenir una comunicació clara i transparent amb els nostres proveïdors i clients sobre les nostres pràctiques de compra.

Selecció de proveïdors, on hem implementat un procés rigorós, que inclou:

2

- Avaluació de proveïdors: anàlisi de la capacitat dels proveïdors per satisfer les nostres necessitats, així com el seu compromís amb pràctiques sostenibles i ètiques.
- Manteniment d'alts estàndards de qualitat en els serveis i els béns rebuts.
- Solvència econòmica dels nostres proveïdors.
- Oferta de productes sostenibles i adaptats a les nostres necessitats.

Iniciatives que hem implementat:

3

- Col·laboració amb productors locals: hem establert aliances estratègiques amb petits productors i empreses locals, i hem creat una xarxa de subministrament que beneficia la comunitat.
- Compres a centres especials d'ocupació (CEE), en els quals com a mínim el 70% de la plantilla estigui integrada per persones amb discapacitat.

Resultats que hem assolit:

4

- **Compres locals: aquest any, hem continuat fent les compres en el mercat nacional en un 99%, fet que contribueix a la creació d'ocupació i el desenvolupament econòmic del país.**
- **Reducció de la petjada de carboni: gràcies a haver prioritzar la compra de productes locals, hem aconseguit reduir la nostra petjada de carboni.**
- **Millores en la relació amb proveïdors: el nostre enfocament en la col·laboració ha enfortit les relacions amb els nostres proveïdors, i ha evidenciat una millora en la qualitat del servei i els productes rebuts.**



Desafiaments i oportunitats: tot i els èxits aconseguits, reconeixem que hi ha desafiaments a l'hora d'implementar pràctiques de compra responsable:

- Variabilitat en l'oferta local: la capacitat d'alguns proveïdors locals per satisfer grans volums de demanda pot ser limitada.
- Educació del consumidor: és crucial continuar educant els nostres clients sobre la importància de triar productes locals i sostenibles, sense excedir-se de la necessitat per cobrir les necessitats.



Conclusions i futur: el nostre compromís amb la compra responsable i la col·laboració amb proveïdors locals és un pilar fonamental de la nostra estratègia empresarial.

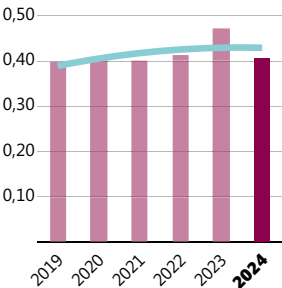
Continuarem treballant per millorar les nostres pràctiques, ampliar la nostra xarxa de proveïdors locals i contribuir al benestar de la comunitat.

Agraïm a tots els nostres proveïdors i els membres de l'equip la dedicació i l'esforç en aquest camí cap a un futur més sostenible i ètic.

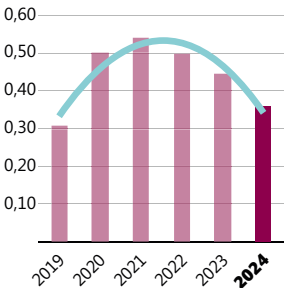
► Volum de compres per tipologia

Dades en milions d'euros

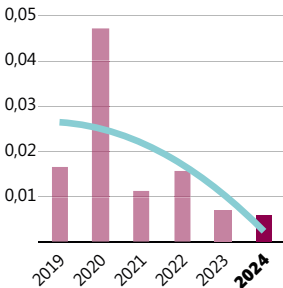
Consum farmacèutic



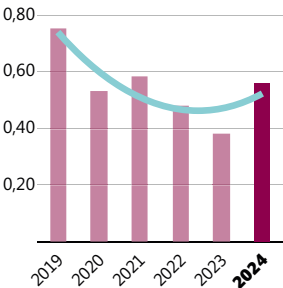
Consum material sanitari



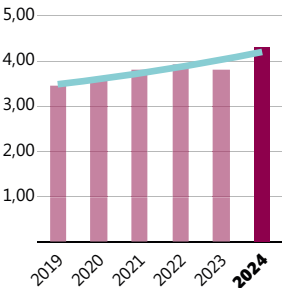
Consum vestuari, llenceria i calçat



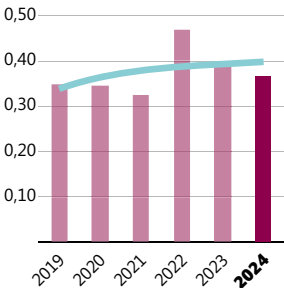
Serveis assistencials



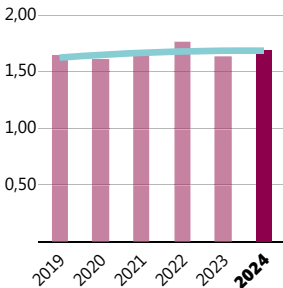
Altres despeses externes



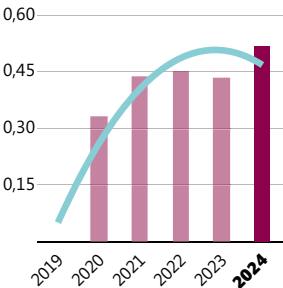
Consum d'altres aprovisionaments



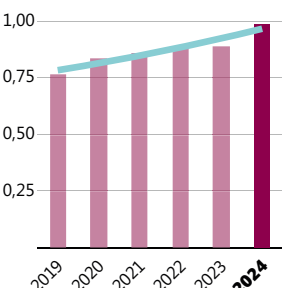
Serveis de restauració



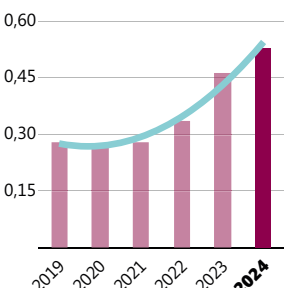
Serveis de bugaderia



Serveis de neteja



Altres treballs/serveis





7

Compromesos amb el medi ambient i la lluita contra el canvi climàtic



7.1

Lluita contra el canvi climàtic

L'Hospital Sagrat Cor reafirma el seu compromís amb el desenvolupament sostenible i la protecció del medi ambient com a part fonamental de la seva missió. Aquest document reflecteix les accions i les estratègies que s'han adoptat per integrar la sostenibilitat en l'activitat diària, promovent la salut i el benestar des del respecte al nostre entorn.

D'acord amb l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), especialment els que estan relacionats amb la salut (ODS 3), l'energia neta (ODS 7) i l'acció climàtica (ODS 13), l'Hospital Sagrat Cor adopta mesures concretes per reduir l'impacte ambiental de la seva activitat.



1. Ús racional de recursos i optimització del consum

L'Hospital ha implementat diverses accions per garantir un consum eficient de recursos, entre les quals destaquen:

- Energia: instal·lació de plaques fotovoltaïques per a l'autoconsum energètic, substitució progressiva d'il·luminació tradicional per LED i sistemes de detecció de presència en zones comunes. Instal·lació de carregadors de vehicles elèctrics.
- Aigua: sistemes de reg per degoteig i instal·lació de dispositius de doble descàrrega en sanitaris.
- Gas: modernització de calderes per millorar-ne l'eficiència i reduir el consum, així com un sistema de col·lectors de tubs de buit.



2. Sensibilització i comunicació

L'Hospital promou la cultura de la sostenibilitat a través de:

- Formació: sobre la gestió ambiental.
- Participació comunitària: activitats de sensibilització en dies assenyalats, com el Dia Mundial del Medi Ambient.
- Campanyes internes: iniciatives per fomentar la reducció de residus i el consum responsable.



3. Reducció de residus i economia circular

L'Hospital Sagrat Cor aplica una gestió integral per minimitzar la generació de residus:

- Residus biosanitaris: classificació i recollida selectiva per facilitar el reciclatge i la valorització.
- Eliminació del plàstic d'un sol ús: substitució de materials per alternatives biodegradables i reutilitzables.
- Reutilització de materials: implementació de sistemes de contenidors reutilitzables per residus biològics i distribució de gots d'aigua reutilitzables a les persones usuàries.



4. Compliment normatiu i certificacions

L'Hospital assegura el compliment de les normatives ambientals vigents:

- Auditories periòdiques: revisió constant de les pràctiques i els processos per garantir una millora continuada.



5. Lluita contra el canvi climàtic

Per mitigar l'impacte de l'activitat sobre el clima, l'Hospital ha desenvolupat accions com:

- Transport sostenible: instal·lació de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics i foment de l'ús del transport públic entre els professionals.
- Teleassistència: reducció de desplaçaments gràcies a la digitalització de serveis.
- Cadena de subministrament local: prioritització de proveïdors de proximitat per reduir les emissions derivades del transport.



6. Optimització de les instal·lacions

L'Hospital aposta per instal·lacions modernitzades i sostenibles:

- Millora de l'aïllament: reducció del consum energètic mitjançant l'aïllament tèrmic d'edificis.
- Tecnologia eficient: renovació d'equipaments per opcions de menor consum energètic.
- Construcció sostenible: aplicació de criteris de sostenibilitat en la planificació i l'execució de noves infraestructures.

Conclusions i compromisos futurs

L'Hospital Sagrat Cor reafirma la voluntat de seguir treballant per minimitzar l'impacte ambiental de les seves activitats. Els èxits assolits fins ara marquen el camí cap a un futur més sostenible, alineant-se amb els principis de responsabilitat ambiental i social.

Compromís futur: continuarem ampliant els programes de sostenibilitat, reforçant la col·laboració amb altres institucions i innovant en estratègies per a una gestió més eficient i respectuosa amb el medi ambient.



8

Compromesos amb la societat



8.1

Presència de l'Església en el món de la salut mental

La missió de les Germanes Hospitalàries, com a institució vinculada a l'Església, és proporcionar suport i acompanyament a persones amb problemes de salut mental i altres situacions de vulnerabilitat, garantir sempre la seva dignitat i treballar perquè puguin recuperar els seus projectes de vida.

Aquest objectiu es duu a terme en col·laboració amb altres institucions religioses, com l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu i l'Orde dels Religiosos Camils, amb els quals compartim la visió comuna de construir una societat més justa, solidària i inclusiva.

Aquest compromís col·laboratiu també es concreta en l'àmbit local, a través de l'Hospital Sagrat Cor. Amb el suport de la comunitat de germanes i el Programa d'Atenció Espiritual i Religiosa (PAER), es treballa per oferir una atenció integral que no només abordi les necessitats físiques i psicològiques, sinó que també inclogui una dimensió espiritual.

Relació amb la diòcesi de Sant Feliu de Llobregat

L'Hospital manté una estreta relació amb la diòcesi de Sant Feliu de Llobregat, i participa activament en diverses iniciatives. Aquesta col·laboració inclou la participació en el Consell Assessor de la Delegació de Pastoral de la Salut i l'assistència a les reunions convocades, incloent-hi les que estan relacionades amb el sínode. També destaca la implicació en la campanya *Sembradors d'Estrelles*, adaptada al context hospitalari per Nadal, amb el suport de la Delegació de Missions.



A més, el centre rep periòdicament la visita del bisbe de la diòcesi, en celebracions destacades, com la festa de Sant Benito Menni, la festa del Sagrat Cor i la Pasqua del Malalt. Aquestes activitats es complementen amb la participació en la Pasqua Diocesana del Malalt anual i les Jornades Interdiocesanes de Pastoral de la Salut de Catalunya, reforçant així els vincles amb la comunitat diocesana.

Iniciatives de diàleg i inclusió

Més enllà de l'àmbit diocesà, l'Hospital col·labora amb institucions que promouen el diàleg i la inclusió, com el Grup de Diàleg Interreligiós de la UNESCO, que facilita l'abordatge de la diversitat religiosa i cultural entre persones ateses i professionals del Centre.

També es dona suport a iniciatives educatives i solidàries, com la creació de materials nadalencs en col·laboració amb el Col·legi Airina, de Terrassa, i la participació en el pelegrinatge a Lourdes organitzat per les Misioneras Cruzadas de la Iglesia.

Implicació en l'àmbit provincial

L'Hospital Sagrat Cor també forma part activa de la Comissió Provincial de Pastoral AER de la Província Espanya, una plataforma que impulsa el desenvolupament d'una pastoral compromesa i adaptada a les necessitats contemporànies. Aquesta implicació reforça el paper de l'Hospital com a actor clau per promoure una atenció integral, solidària i espiritual, en línia amb els valors fundacionals de les Germanes Hospitalàries.

Aquest conjunt d'iniciatives exemplifica el compromís de l'Hospital Sagrat Cor amb la seva missió d'oferir cura i acompanyament des d'una perspectiva global, que afavoreixi la inclusió, el respecte i la dignitat de totes les persones ateses.

8.2

Compromesos amb la creació del valor

La solidaritat és un pilar essencial de la nostra institució, que connecta i enforteix el sentiment de comunitat hospitalària. L'Hospital Sagrat Cor té una Comissió de Solidaritat, formada per col·laboradors i col·laboradores, germanes i persones voluntàries, amb l'objectiu d'impulsar accions de cooperació, desenvolupament i ajuda humanitària tant a escala nacional com internacional.



En el marc del compromís ferm del nostre Centre amb la solidaritat i el benestar comunitari, durant el 2024 s'ha donat suport al projecte de promoció i millora de l'atenció sanitària, terapèutica i fisioterapèutica per a dones amb malaltia mental altament vulnerables a Kazhakootam, Índia. Aquesta iniciativa de la Fundació Benito Menni busca millorar les capacitats físiques del 90% de les dones que participen en el programa, cultivar habilitats per aprendre un ofici i millorar les condicions sanitàries per garantir la qualitat del tractament.

5.187,50 €

recaptats a la
Vesprada Solidària

Una contribució destacada a aquest projecte ha estat la recaptació de 5.187,50 euros a través de la Vesprada Solidària, una mostra del compromís i la generositat del personal col·laborador del Centre. La resta dels fons han provingut d'altres activitats solidàries, com el Sant Jordi Solidari, la loteria de Nadal, la venda de productes nadalencs i els Barcelona Salut Games, l'olimpíada solidària del sector salut i recerca de referència a Catalunya.



19

**capses de
material escolar**

D'altra banda, i amb l'objectiu de contribuir amb els estralls de la DANA de València, la Comissió de Solidaritat va aconseguir reunir 19 capses de material escolar per donar suport a escoles afectades. Aquesta campanya solidària, organitzada en coordinació amb Protecció Civil de València, va rebre el suport de l'empresa CEVAM, que va assumir generosament l'enviament del material.



En l'àmbit local, el Grup de Solidaritat col·labora activament amb institucions per millorar la salut i el benestar de la ciutadania. N'és una mostra la campanya de recollida de joguines per Nadal, que inclou tant joguines noves com de segona mà, destinades a nens i nenes de famílies amb pocs recursos. Aquestes es van donar a Creu Roja Martorell i al Voluntariat Vicencià d'Olesa de Montserrat, reafirmant el nostre compromís amb la comunitat més propera.



Pel que fa a la lluita contra l'estigma en salut mental, l'Hospital Sagrat Cor ha estat el primer centre de Catalunya a certificar tots els seus dispositius comunitaris amb el segell de Compromís Antiestigma d'Obertament. I això s'ha aconseguit gràcies al treball intens de 105 professionals que s'han format per garantir el seu compromís real en la lluita contra l'estigma.

Paral·lelament, ens hem compromès amb la certificació Quality Rights en salut mental de l'OMS, per oferir formació bàsica online a tots els professionals de la salut mental. Aquesta formació s'ha inclòs com a part dels objectius fixats en el procés de Desenvolupament Professional Ordinari de l'any 2024.

8.3 Inclusió laboral

Per a l'Hospital Sagrat Cor, la inclusió laboral és un valor fonamental que promou oportunitats equitatives per a totes les persones, especialment les que poden trobar-se en situacions de vulnerabilitat, com les que tenen problemes de salut mental. Mitjançant programes específics i col·laboracions amb institucions locals i entitats del tercer sector, treballem per garantir que aquestes persones puguin integrar-se plenament en el mercat laboral, fomentant així la seva autonomia, autoestima i participació activa en la societat.

Des del 2023, l'Hospital Sagrat Cor de Martorell ha reforçat la seva col·laboració amb la Fundació Mas Albornà, una entitat sense ànim de lucre del Penedès que treballa per potenciar les capacitats de persones amb discapacitat, trastorn mental o en risc d'exclusió social. Aquesta aliança ha permès integrar persones vinculades a la fundació en el nostre equip, contribuint al desenvolupament de tasques essencials en àmbits com el *picking*, el suport a la bugaderia —incloent-hi el triatge de roba— i el manteniment dels espais del centre.

Actualment, aquestes incorporacions inclouen dues persones assignades a Serveis Generals, una destinada específicament a la bugaderia i una altra per cobrir suplències en els Serveis Generals. Aquesta col·laboració no només consolida el nostre compromís amb la inclusió laboral, sinó que també enriqueix l'entorn de treball amb una experiència d'integració plena i significativa. Així, reafirmem el nostre compromís social i el nostre objectiu de crear oportunitats per a col·lectius amb dificultats d'accés al mercat laboral.



El 2024, aquesta col·laboració s'ha consolidat amb noves iniciatives que reforcen els lligams entre ambdues institucions. Una delegació de l'Hospital va visitar l'obrador de Mallart, un projecte pioner de la Fundació Mas Albornà situat a la Llacuna. Aquesta xarcuteria social combina l'elaboració de productes de qualitat amb un model de responsabilitat social corporativa (RSC) centrat en la inclusió social, demostrant que és possible alinear l'excel·lència empresarial amb els valors socials.

Durant la visita, les persones professionals de l'Hospital van conèixer de prop el funcionament de l'obrador i van poder observar com aquest projecte transfor-

► **Xarcuteria Social: excel·lència empresarial amb valors socials**

ma la vida de les persones implicades, oferint-los una oportunitat real d'integració laboral i comunitària.

Aquesta col·laboració va més enllà d'un acord puntual. L'Hospital i la Fundació Mas Albornà treballen conjuntament per establir sinergies que maximitzin l'impacte de les seves accions. El coneixement compartit entre ambdues institucions contribueix a desenvolupar models innovadors d'atenció i inserció, que beneficien tant les persones ateses com la comunitat en general.

La implicació de Carles Franquelo, director mèdic de l'Hospital i membre del patronat de la Fundació Mas Albornà, simbolitza aquesta aposta per una aliança sòlida i compromesa. Gràcies a aquesta col·laboració, l'Hospital Sagrat Cor reafirma el seu compromís amb una societat més inclusiva, justa i solidària, i integra plenament la RSC en la seva missió institucional.

8.4 Activitat tutelar

La Fundació Nou Camí és una entitat que desenvolupa serveis i recursos d'atenció social, comunitària i d'oci. Actualment, proporciona suport a la capacitat jurídica a 305 persones, 18 de les quals resideixen a l'Hospital Sagrat Cor.

A través del servei d'administració de béns de persones ateses, actualment, la Fundació Nou Camí atén 1.558 persones als diferents centres de Germanes Hospitalàries, de les quals 123 són residents a l'Hospital Sagrat Cor.



El 2024, ha posat en marxa la Llar Penedès I, a Vilafranca del Penedès, un pis de transició o pis escola destinat a facilitar la desinstitucionalització. El projecte inclou una fase educativa de quatre mesos, amb pernoctacions de dilluns a divendres, per a persones en procés d'alta de les unitats de llarga estada, seguida de quatre mesos de seguiment per acompanyar la seva adaptació a la vida independent i reforçar els vincles comunitaris.

Aquest projecte, subvencionat per CONVO 2024 i amb renovació sol·licitada per al 2025, es desenvolupa en col·laboració amb l'Hospital Sagrat Cor. A partir del 2025, també s'ampliarà a usuaris de CSMA i SRC, amb necessitats de suport social i educatiu, per prevenir reingressos.

8.5

Voluntariat



El voluntariat ha estat i continua sent un valor fonamental per a les Germanes Hospitalàries. Aquest any, el nostre centre ha treballat sota el lema *Compromís, solidaritat i transformació*.

Gràcies a la seva implicació i generositat, les persones voluntàries esdevenen una part indispensable de la nostra comunitat hospitalària. El seu compromís aporta un valor afegit inestimable, establint, des de la gratuïtat i la solidaritat, una relació profundament humana que crea espais d'igualtat, reforça l'acollida i contribueix a la integració i el benestar de les persones ateses.

18
vountaris i
voluntàries

Aquest any 2024, un total de 18 voluntaris i voluntàries han format part de la nostra família hospitalària, i hen consolidat el seu paper com a agents de humanització dins del nostre Centre.

PERSONAL VOLUNTARI 2024									
Sexe	Homes				Dones				
Edat	<26	26-45	46-65	>65	<26	26-45	46-65	>65	
Antiguitat	>6 mesos	6 mesos - 1 any	1-3 anys	>3 anys	>6 mesos	6 mesos - 1 any	1-3 anys	>3 anys	
Nombre	1	1	2	2	1	2	7	2	
SUBTOTAL	6				12				TOTAL 18



Actualment, el voluntariat desenvolupa diverses activitats per millorar el benestar de les persones ateses a l'Hospital, entre les quals destaquen:

→ Acompanyament personalitzat a persones ateses ingressades a les unitats de Rehabilitació, Psicogeriatria, Cures Pal·liatives i Atenció Intermèdia.

- Col·laboració en les activitats dirigides pels terapeutes ocupacionals.
- Activitats d'integració comunitària, com el grup de piscina, sortides lúdiques i visites a museus.
- Suport en l'ús de noves tecnologies a l'espai actiu del Centre.
- Tallers impartits pels voluntaris i les voluntàries, com el taller de pintura i el taller de ioga.
- Participació en l'eucaristia dominical.
- Suport en l'organització d'actes i celebracions de l'Hospital.

Cal destacar que aquest any el nostre voluntariat ha fet formació específica. Hem participat de forma online en la XIX Jornada Catalana de Voluntariat i Salut (Voluntariat contra la soledat), celebrada al maig, i hem organitzat formació presencial en tres sessions:

- *La Congregació de les Germanes Hospitalàries*, impartida per la superiora local, sor Isabel Blázquez.
- *La salut mental i les patologies psiquiàtriques*, impartida pel Dr. Franquelo, director mèdic.
- *El deteriorament cognitiu i les demències*, impartida per Francesca Amores, psicòloga adjunta i tutora PIR de residents.



Aquest any, amb motiu de la celebració del Dia Internacional del Voluntariat, el 5 de desembre, hem organitzat una exposició fotogràfica a la cafeteria de l'Hospital, per destacar la importància del voluntariat com a peça essencial en la humanització de l'atenció hospitalària. Aquella mateixa tarda, es va organitzar una trobada conjunta de voluntaris dels cinc centres de les Germanes Hospitalàries a Catalunya a l'Hospital Sant Rafael de Barcelona, que va reunir una cinquantena de participants.



8.6 Investigació

El 2024, s'ha creat una estructura funcional. Aquesta estructura es vertebra sobre la Comissió de Recerca i Innovació. En la línia de recerca, la Comissió és present en processos de creació, col·laboració i assessoria a tots els projectes de recerca que es presentin a aquesta Comissió

Paral·lelament, s'ha creat una divisió d'Innovació amb un grup de 16 referents (per àrees assistencials i altres serveis) que, juntament amb el referent general, donaran cobertura a la innovació, des de les idees fins als nous productes.



A l'Hospital Sagrat Cor de Martorell, impulem diversos projectes de recerca amb l'objectiu de millorar l'atenció i el benestar de les nostres persones ateses. Un dels projectes més destacats és el desenvolupament de l'eina d'avaluació cognitiva **ADMI (Alzheimer Disease Memory Index)**, dissenyada per mesurar el grau d'afectació de la memòria en les etapes prodròmiques de la malaltia d'Alzheimer.

Aquesta eina permetrà fer una avaluació primerenca i precisa del deteriorament cognitiu en relació amb el diagnòstic primerenc i la implementació d'intervencions personalitzades que millorin la qualitat de vida de les persones ateses.

Part d'aquest treball es va presentar com a treball final de màster de Neurologia de la Conducta de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), Facultat de Medicina, per part d'un dels nostres estudiants en formació, on el nostre Centre és tutor de docència d'aquest màster.



Un altre projecte significatiu que estem portant a terme en col·laboració amb el Taller d'Arquitectura (Vitaller. Arquitectura) és el desenvolupament d'un **qüestionari per valorar la idoneïtat i la percepció espacial dels edificis en salut mental**. Aquest projecte té l'objectiu de crear un instrument validat que permeti avaluar l'adequació funcional i arquitectònica dels edificis de salut mental, considerant la relació entre l'entorn físic i les necessitats terapèutiques de les persones ateses.

El qüestionari proporcionarà informació clau de com pot influir l'arquitectura dels espais en l'experiència i el benestar dels usuaris, contribuint a tenir un entorn més adequat per a la recuperació i el tractament en salut mental.

Aquests projectes reflecteixen el compromís del nostre Centre amb la investigació i la innovació, amb la finalitat d'oferir solucions avançades i eficaces en l'àmbit de la salut, millorant tant els diagnòstics com els tractaments per a les persones ateses.

Com a estudi acabat el 2024, s'ha publicat a la revista *Neurology International*, el mes d'agost del 2024, un estudi sobre les seqüeles cognitives i psiquiàtriques de la covid-19 persistent: Almeria, M., Cejudo, J.C., Deus, J., Krupinski, J. *Long Neurocognitive and Neuropsychiatric Sequelae in Participants with Post-COVID-19 Infection: A Longitudinal Study*. Neurol Int. 2024 Aug 16;16(4):853-868. doi: 10.3390/neurolint16040064. PMID: 39195566; PMCID: PMC11357167.

Estudi fet en cooperació amb la Unitat de Recerca del Servei de Neurologia de Mútua de Terrassa.

8.7

Gestió del coneixement

La institució manté un compromís ferm a l'hora de generar i difondre coneixement. En aquest sentit, dirigim els nostres esforços en diversos àmbits. Volem destacar l'activitat docent que fan els nostres professionals, que aporta valor a la societat formant els professionals del futur.

A continuació, resumim l'activitat que s'ha fet durant el 2024 relacionada amb la formació sanitària especialitzada, les diferents col·laboracions en la formació de professionals en pràctiques, les activitats d'investigació i recerca i l'organització de jornades i activitats formatives



1. Formació sanitària especialitzada

L'Hospital Sagrat Cor sempre ha tingut una ferma tradició en la formació d'especialistes en psiquiatria, amb acords amb departaments de psiquiatria de les universitats que permetien que alguns metges assistissin a les activitats docents i formatives que els facultaven per assolir el reconeixement com a especialistes en psiquiatria.

Amb l'adveniment de la formació oficial del sistema MIR, el 1984, el Dr. Alfredo Rego va preparar l'Hospital Sagrat Cor per complir les estàndards.

Les altres especialitats, de psicologia mèdica i d'infermeria de salut mental, es van anar incorporant a

l'oferta docent anual de Sagrat Cor. La primera resident de psicologia va arribar el 1997 i la primera d'infermeria, el 2000.

El 2011, el Ministeri de Sanitat i Política Social va concedir l'acreditació d'Unitat Docent Multiprofessional en Salut Mental a l'Hospital Sagrat Cor, després de la resolució favorable de les comissions nacionals de les especialitats sanitàries de Psiquiatria, Psicologia Mèdica i Infermeria de Salut Mental.

Des d'aquesta data, l'Hospital Sagrat Cor disposa de capacitat docent per a cinc residents anuals (dos de psiquiatria, un de psicologia clínica i dos d'infermeria de salut mental), que fan la seva formació com a especialistes durant els cinc anys que dura la formació de Psiquiatria, els quatre anys de Psicologia i els dos que corresponen a Infermeria.

La nostra unitat docent anualment disposa de les següents places de residents:

PLACES RESIDENTS UNIDAT DOCENT	
MIR	2
PIR	1
EIR	2

Ara mateix, amb un total de 14 residents de les tres especialitats, i el 2025 treballant per a l'acreditació de 5 anys de MIR i una nova plaça de PIR.

A l'estructura formativa dels residents, el Centre aposta per una potent oferta docent que complementi l'aprenentatge assistencial directe. Així doncs, els residents s'integren als equips assistencials, on fan tasques directes amb els usuaris i les persones ingres-

sades, en unes tasques supervisades pels seus tutors i docents, sempre en funció del grau d'aprenentatge que vagin aconseguint. Paral·lelament, reben una sèrie d'accions formatives que intenten oferir-los el complement teòric als seus programes formatius.

NOMBRE D'ESPECIALISTES TOTALS FORMATS EN HSC	
Psiquiatria	32 (8 en curs)
Psicologia clínica	25 (4 en curs)
Infermeria en salut mental	15 (2 en curs)

El 2016, i en record de la figura d'Alfredo Rego, es va crear un premi amb el seu nom, el Premi Alfredo Rego, que assenyalava la millor presentació docent feta pels residents, i cada any és més difícil destacar-ne un o una, per l'alt nivell de les seves sessions.





2 Col·laboracions en la formació de professionals en pràctiques

L'Hospital Sagrat Cor col·labora, mitjançant els convenis corresponents, amb nombroses institucions universitàries, nacionals i internacionals, per a la formació pràctica, de pregrau i postgrau. A continuació, detallem els diferents tipus de formació i els centres amb els quals col·laborem:



Tipologia	ESTUDIS	CENTRES / UNIVERSITATS AMB ELS QUALS COL·LABOREM	
Estudis de pregrau	• Psicologia • Psiquiatria	• Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) • Universidad CES Medellín	• Pontificia Universidad Javeriana Bogotá
Estudis de grau	• Medicina. • Rotació R2 i R3 Psicologia clínica. • Infermeria • Fisioteràpia • Psicologia • Atenció pal·liativa a persones amb malalties avançades • Teràpia ocupacional • Treball social	• F. Blanquerna (Universitat Ramon Llull) • Universitat de Lleida • Hospital Universitari de Bellvitge • CUNIMAD. • Universitat Autònoma de Barcelona • Escuela Universitaria de Fisioterapia Gimbernat • Universitat de Barcelona	• Universitat Internacional de La Rioja • UNED • UOC • Universidad Alfonso X el Sabio • Escola Universitària EUIT • Fundació Pere Tarrés • Pontifica Universidad Javeriana Bogotá
Estudis de postgrau	• Infermeria • Fisioteràpia • Psicogeriatría • Psicologia clínica i salut • Psiquiatria • Medicina	• CUNIMAD • Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) • Universidad CES Medellín	
Màsters	• Psicologia general sanitària • Psicogeriatría • Neurologia de la conducta i neuropsicologia • Cures pal·liatives • Psicologia general sanitària • Treball social sanitari	• F. Blanquerna (Universitat Ramon Llull) • Universitat Autònoma de Barcelona • Universitat Internacional de La Rioja • UNED	• UOC • Univerddad a Distancia de Madrid • Universitat de Vic • Universitat de València
Cicles formatius grau mitjà	• Pràctiques tècnics en cures auxiliars d'infermeria • Pràctiques de farmàcia i parafarmàcia	• Institut d'Educació Secundària Joan Oró • Santa Maria dels Apòstols • Institut FP Sant Cugat	• Institut Francesc Ferrer i Guàrdia • Institut Miquel Martí i Pol
Cicles formatius grau superior	• Pràctiques de documentació i administració sanitària	• Institut d'Educació Secundària Joan Oró • llema	• Fedec Xarxa • Institut El Palau

198
alumnes

En total, durant el 2024 es van formar 198 alumnes, amb la següent distribució per perfils professionals:

PERFIL PROFESSIONAL	QUANTITAT D'ALUMNES
Infermeria	92
Medicina	19
Pregrau en Psicologia	15
TCAIS (cicle grau superior)	15
EIR Rotació externa	10
Postgrau en Psicogeriatría	9
Fisioterapeutes	8
Rotació externa medicina	6
Postgrau en Psicologia	6
Terapeuta ocupacional	3
Postgrau en Psiquiatria	2
Psiquiatria	2
Rotació externa cures pal·liatives	2
Treball social	2
Administratius	1
Grau en Farmàcia i Parafarmàcia	1
Logopèdia	1
Màster en Psicoanàlisi	1
Psicologia	1
Rotació externa psicologia	1
Màster en Neuropsicologia i Neurologia	1



3 Recerca

Un altra de les formes amb les quals aportem valor generant nou coneixement és liderant o participant en projectes de recerca. Per fer-ho, comptem amb el suport metodològic i institucional de la FIDMAG. A continuació, presentem els principals projectes iniciats o en curs aquest 2024:

ORGANISME	TÍTOL
FIDMAG	• Estimulación cerebral profunda en esquizofrenia refractaria: Ensayo combinado cruzado abierto/doble ciego del núcleo accumbens y el área tegmental ventral como dianas terapéuticas • Estimulación cerebral profunda per a pacients amb esquizofrènia resistent al tractament: un estudi prospectiu multicèntric • Disfunció sinàptica en l'esquizofrènia: estudi del paper dels condensats de mRNA a les neurites. • Targeted sequencing of schizophrenia risk genes dut a terme des del Psychiatric Genomics Consortium: Finding actionable variation • Correlatos neuronales de los delirios en la esquizofrenia: examen de las principales teorías utilizando fMRI • Implicación del ADN mitocondrial en las psicosis tempranas: relación con el riesgo de enfermedad, estrés, rendimiento cognitivo, sintomatología clínica y síndrome metabólico • Analysis of common and rare variants in schizophrenia multiplex families: a strategy to focus beyond GWAS • Examen de las teorías "cognitivas" de las alucinaciones auditivas en la esquizofrenia: un estudio de neuroimagen funcional • Prediction of Evolution in First Episode Psychosis by Means of Multi-Input Deep Learning Algorithms • Predicción del riesgo de desarrollo de psicosis en jóvenes que consumen cannabis • Dissecting the clinical and biological heterogeneity of first-episode psychosis: a longitudinal study in a representative cohort • Factores Asociados a Estrés Percibido en Trabajadores del Hospital Sagrat Cor. Estudio de seguimiento a los 2 años de la Pandemia por COVID-19. • Predicting diagnosis on first-episode psychosis through fingerprints, genomics and deep learning algorithms
HOSPITAL SAGRAT COR	• Psicosis i sexualitat • Relación entre trauma infantil, sesgos cognitivos, psicopatología y funcionalidad global en pacientes con trastornos psicóticos en unidad de rehabilitación hospitalaria • Estudio con biomarcadores en Líquido Cefaloraquídeo (LCR) en enfermedad de Alzheimer, proyección de futuro a marcadores en sangre • Pilot project for the implementation of a screening tool to improve the prevention, diagnosis, and treatment of patients with a neurodevelopmental psychiatric disorder: Using the 22q11.2 deletion syndrome (22q11.2DS) as a model • Evaluación de los entornos hospitalarios en Salud Mental. Evaluación Ambiental Ecológica Post-ocupacional (POE)
IQVIA Information S.A.	• Risperidone ISM® effectiveness in Schizophrenia patients hospitalised due to a relapse: a prospective non-interventional evaluation (RESHAPE study)
UAB	• Pain in Older Adults With Dementia



4 Organització de jornades i activitats formatives

Una de les altres formes de contribuir a la comunitat generant coneixement és amb l'organització de jornades, congressos i seminaris. Alguns dels més destacats al llarg de l'any 2024 han estat:



Inici de la 24a edició del Màster de Psicogeriatria (novembre del 2024):

Programa formatiu de postgrau de caràcter professionalitzador, títol propi de la UAB, iniciat en col·laboració amb el seu Departament de Psiquiatria i Medicina Legal, des del 1998, i que, el 2024, s'ha iniciat amb 80 alumnes de tot l'Estat i de l'Amèrica Llatina, en format híbrid (online per a les classes teòriques i presencial per a les pràctiques).

XVII Curs d'Actualització en Psicogeriatria (març del 2024):

Curs en format webinar, organitzat des de Sagrat Cor dins de la programació del Màster de Psicogeriatria i obert a professionals interessats de tot arreu. La temàtica s'ha centrat en les manifestacions psiquiàtriques de les malalties neurodegeneratives i s'hi han inscrit 1.622 participants procedents d'Espanya, l'Amèrica Llatina i altres països europeus.

28 jornades d'Actualització en Psicogeriatria:

Jornades obertes a professionals interessats, també incloses com a activitat docent per als alumnes del Màster de Psicogeriatria, en format híbrid, presencial (Hospital Sant Rafael) i en *streaming*, i que aquesta edició ha tingut 150 participants.

IV Jornada d'Hospitals de Dia en Salut Mental de Catalunya (maig del 2024):

S'ha fet en format presencial a l'Hospital Sant Rafael, amb 140 participants.

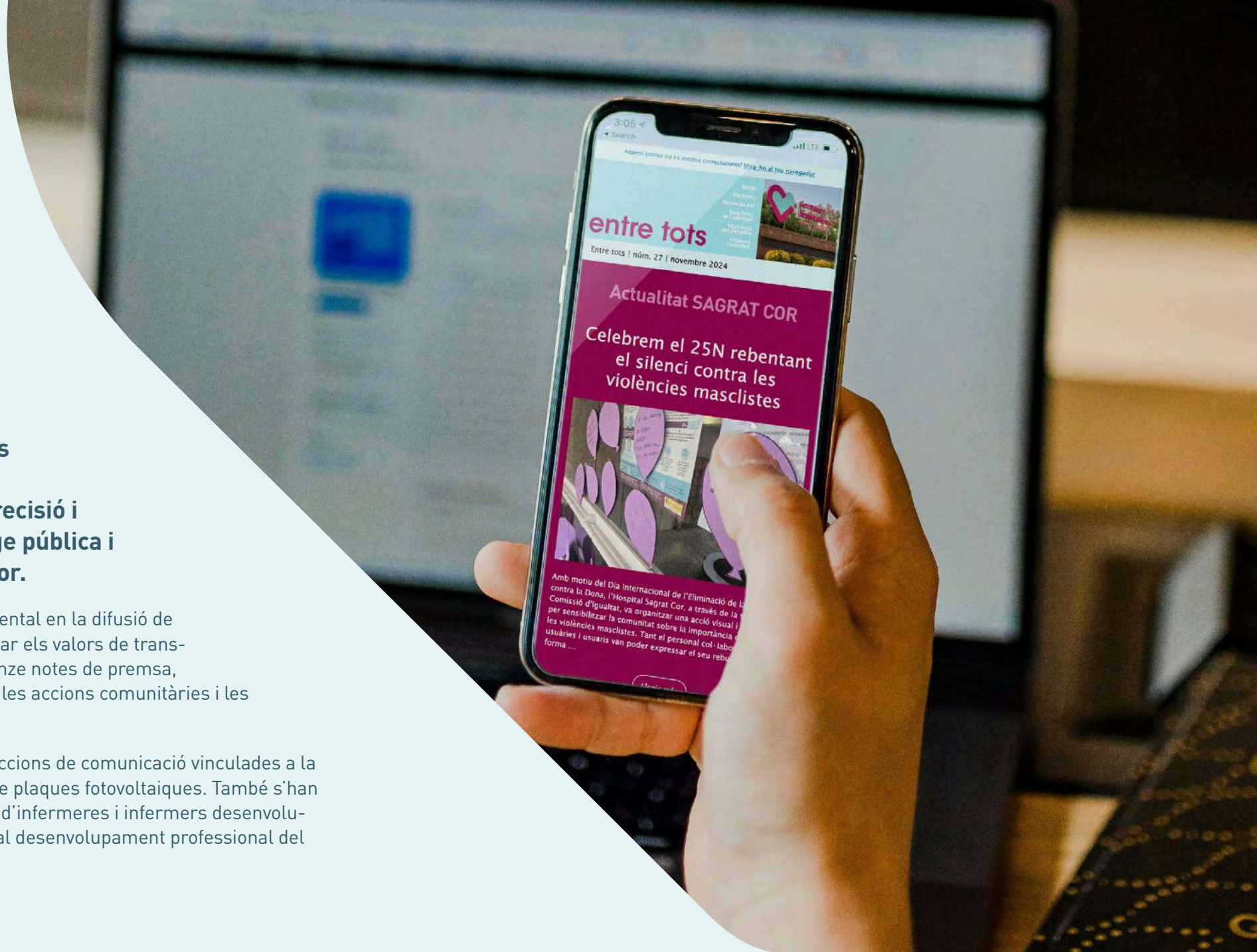
Juntament amb totes aquestes activitats docents i formatives, cal destacar les nombroses participacions dels nostres professionals en les formacions internes, amb un extens programa formatiu, i en diferents jornades, simposis, tallers i congressos, nacionals i internacionals, de les respectives àrees de coneixement, al llarg del 2024, demostrant la vitalitat i l'interès dels nostres professionals en la seva formació continuada i la seva aportació al coneixement.

8.8 Comunicació

La comunicació és un element estratègic clau per al nostre Hospital, tant internament com externament. Els canals de comunicació consolidats, com la newsletter *Entre tots*, la pàgina web i les xarxes socials Instagram i LinkedIn, així com un servei professionalitzat, garanteixen la rapidesa, la precisió i la credibilitat dels missatges, enfortint la imatge pública i facilitant la implicació del personal col·laborador.

Durant el 2023, la comunicació ha exercit un paper fonamental en la difusió de l'activitat de l'Hospital Sagrat Cor, i ha contribuït a reforçar els valors de transparència, compromís i responsabilitat social. S'han enviat quinze notes de premsa, centrades en diversos àmbits, com ara l'activitat assistencial, les accions comunitàries i les iniciatives solidàries.

Un dels aspectes més rellevants de l'any ha estat l'impuls d'accions de comunicació vinculades a la sostenibilitat, en les quals destaquen la instal·lació del parc de plaques fotovoltaïques. També s'han establert aliances estratègiques, com el projecte de formació d'infermeres i infermers desenvolupat conjuntament amb la UManresa - FUB, que ha contribuït al desenvolupament professional del personal sanitari i al reforç de les capacitats assistencials.



➔ En l'àmbit mediàtic, la nova Unitat de Recuperació de Trastorns de Conducta Alimentària (TCA) de llarga durada i complexitat ha rebut una atenció destacada. Aquesta iniciativa, desenvolupada amb el suport del Departament de Salut i en col·laboració amb l'Hospital Universitari de Bellvitge, ha generat dues notes de premsa i múltiples entrevistes en mitjans autonòmics i nacionals, posicionant l'Hospital com un referent en aquest àmbit.



➔ En total, al llarg de 2024 s'han registrat més de 163 impactes en premsa escrita i digital, complementats amb nombroses entrevistes i reportatges en mitjans radiofònics (Catalunya Ràdio, RAC1, COPE, Ràdio 4, Ràdio Estel i Ràdio Olesa, entre d'altres), i televisius (TV3, Telecinco, RTVE, RTV Vilafranca, etc.).



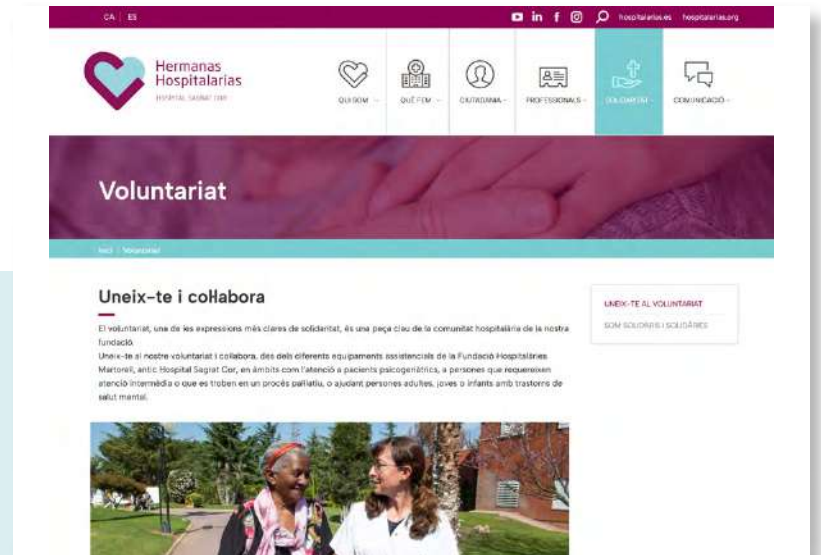
+163
impactes en premsa escrita i digital



18.253
usuaris actius

➔ La web institucional de l'Hospital Sagrat Cor ha estat una eina clau per a la comunicació directa amb els diferents públics, al llarg de l'any. Durant el 2024, s'hi han publicat un total de 57 notícies, amb una activitat especialment destacada durant els mesos de maig, setembre i octubre. En termes d'interacció digital, la plataforma ha registrat 18.253 usuaris actius, que han generat 197.326 esdeveniments, amb una durada mitjana de sessió de 1,06 minuts.

Les seccions més consultades han estat les que estan relacionades amb les línies d'activitat vinculades a la salut mental d'adults, tant en català com en castellà, els serveis de salut mental infanto-juvenil i la UIR-TCA. Aquestes dades evidencien l'interès dels usuaris pels serveis assistencials i especialitzats que ofereix l'Hospital, així com la importància de mantenir una presència digital activa i rellevant per donar resposta a les necessitats informatives dels públics.



→ El nostre primer any de trajectòria a les xarxes socials, hem aconseguit un resultat molt positiu, ja que hem arribat a un total de 4.509 seguidors a les plataformes LinkedIn, YouTube i Instagram. LinkedIn s'ha consolidat com la nostra plataforma principal i més activa. Durant aquest període, a través de les tres plataformes, hem fet 434 publicacions que han generat una bona resposta de la nostra audiència, amb un total de 13.217 interaccions i 321.382 impressions.



4.509
seguidors a les
plataformes
principals



434
publicacions
a xarxes
socials



13.217
interaccions



→ Durant l'any 2024, l'activitat al canal de YouTube de l'Hospital Sagrat Cor ha experimentat un creixement notable, i s'ha consolidat com un repositori de càpsules audiovisuals informatives. Actualment, el canal té 44 persones subscriïdes, i al llarg de l'any s'hi han publicat 39 vídeos.

En termes de consum de contingut, el canal ha registrat 80 hores de visualització acumulades i un total de 4.340 visualitzacions, amb un abast significatiu de 30.532 impressions. Els dos vídeos amb més èxit han estat la presentació de la 28a Jornada d'Actualització en Psicogeriaatria i la presentació de la Unitat Integral de Recuperació per a població adulta amb TCA d'alta complexitat i durada, que han captat un gran interès per part del públic.



→ Durant l'any 2024, hem aconseguit resultats molt positius a LinkedIn. La nostra comunitat ha crescut de manera sostinguda fins als 3.658 seguidors. Hem publicat un total de 122 continguts, hem registrat un total de 4.113 interaccions i hem aconseguit un total de 160.418 impressions.

La publicació amb més impacte ha estat: "El Departament de Salut ha impulsat una unitat innovadora a Europa per tractar població adulta amb trastorns de la conducta alimentària (TCA) d'alta complexitat i llarga durada, ubicada a l'Hospital Sagrat Cor - Germanes Hospitalàries".



→ Instagram ha estat una de les plataformes clau per a la nostra comunicació digital, aquest any. Amb un alt nivell d'interacció i impressions, s'ha consolidat com la plataforma amb més engagement amb la nostra audiència.

Hem registrat un total de 4.891 interaccions, gràcies també a les col·laboracions amb altres entitats sanitàries i socials. A més, hem fet 273 publicacions i hem aconseguit fidelitzar 807 nous seguidors.



- ➔ En el marc de la comunicació interna, la newsletter *Entre tots* ha estat una eina clau per fomentar la participació i la cohesió entre el personal col·laborador de l'Hospital. Durant l'any, s'hi han publicat un total de 228 entrades i s'han enviat 11 butlletins al personal, un esforç que demostra el compromís de l'Hospital per mantenir una comunicació activa i actualitzada amb els seus públics interns.
- ➔ Entre els continguts que han generat més interès, destaquen la 2a Vesprada Solidària, el Concurs de Pessebres, la implementació de la Norma Libera-Care, les activitats organitzades per al Dia de la Salut Mental, els testimonis sobre com afrontar el risc psicosocial de la doble presència i la participació en els BCN Salut Games.



228
entrades



2.593
visitants



10.311
visites

➔ Aquestes accions han tingut un impacte destacat, amb un total de 2.593 visitants que han generat 10.311 visites a la plataforma de la newsletter, cosa que evidencia una elevada implicació i interès per part del personal col·laborador.

Actualitat SAGRAT COR

La 2a Vesprada solidària torna a ser un gran èxit



Es recapten 5.187,50€ en benefici de les dones amb malaltia mental altament vulnerables a l'Índia La 2a edició de la vesprada solidària va tornar a ser un èxit, gràcies a la participació i implicació dels professionals del centre, que van fer gran la jornada. L'acte va començar a les 19h de la mà de Sor Isabel Blázquez i el Dr. Jesús ...

[Llegir més](#)



Emotiva celebració de la Festivitat del Sagrat Cor de Jesús

Actualitat SAGRAT COR

L'Hospital Sagrat Cor, una de les cinc unitats de salut mental on el Departament de Salut està desenvolupant una experiència pilot

[Llegir més](#)



L'Hospital Sagrat Cor treballa amb la implementació de la Norma Libera-Care per fomentar les cures sense subjecció

L'Hospital Sagrat Cor està treballant en la implementació de la Norma Libera-Care, un model de cura centrat en la persona ...

[Llegir més](#)



L'Hospital Sagrat Cor avança cap a la digitalització total dels documents clínics per optimitzar la gestió i reduir la petjada ecològica

L'Hospital Sagrat Cor ha impulsat un procés de digitalització de

Actualitat SAGRAT COR

La Família Hospitalària celebra la festa de Nadal



El passat 20 de desembre, el nostre Hospital va celebrar l'acte institucional de Nadal, un esdeveniment que va reunir professionals, persones usuàries, germanes i voluntariat a la sala d'actes. Aquesta trobada va posar en valor la importància d'una família hospitalària unida, especialment durant aquestes dates tan assemlades. La jornada va començar amb una solemne eucaristia, oficiada per Mn. Esteve i ...

[Llegir més](#)





9 Xarxa de centres

Hospital Sagrat Cor
Av. del Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 775 22 00
hospital.hsagratcor@hospitalarias.es



Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA)
c/ Puig del Ravell, 10
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 774 51 53
csmamartorell.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC)
c/ Joan Aguilar, 19
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 774 16 77
srcmartorell.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)
c/ Puig del Ravell, 10
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 774 51 53
csmijmartorell.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Hospital de Dia d'Adults
c/ Joan Aguilar, 19
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 774 16 77
hdiamartorell.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Hospital de Dia d'Adolescents
c/ Sant Genís de Rocafort, 8-10, baixos
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 774 83 84
hdadolescents.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Hospital de Dia d'Atenció Intermèdia
Av. del Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 775 22 00
g_scor_hd.hsagratcor.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Programa de Serveis Individualitzat (PSI)
c/ Puig del Ravell, 10
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 774 51 53
psimartorell.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Programa d'Atenció Domiciliària. Equip de Suport (PADES)
Av. del Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 683 374 168
pades.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria (EAIA) de Trastorns Cognitius
Av. del Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 776 99 91 - 93 775 22 00
eaia.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria (EAIA) Geriàtrica
Av. del Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 776 99 91 - 93 775 22 00
eaia.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria (EAIA) de Pal·liatius
Av. del Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 776 99 91 - 93 775 22 00
eaia.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Servei d'Urgències en Salut Mental - Hospital Sagrat Cor
Av. del Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 775 22 00
urgencias.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Unitat d'Hospitalització Domiciliària
Av. del Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell (Barcelona)
Tel.: 93 775 22 00
682 26 89 60
hdomiciliaria.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA)
Av. Pelegrina, 70, 1a planta
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel.: 93 892 54 10
csmavilafranca.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org

Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC)
Ctra. d'Igualada, 69-71
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel.: 93 892 54 10
srcvilafranca.FHMMartorell@fundacionhospitalarias.org

Hospital de Dia d'Adults
Ctra. d'Igualada, 69-71
08720 Vilafranca del Penedès(Barcelona)
Tel.: 93 892 54 10
hdiavilafranca.FHMMartorell@fundacionhospitalarias.org

Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CASD)
Av. Pelegrina, 70, planta baixa
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel.: 93 890 18 14
casdvilafranca.FHMMartorell@fundacionhospitalarias.org

Programa de Serveis Individualitzat (PSI)
Av. Pelegrina, 70, 1a planta
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)
Tel.: 93 892 54 10
psivilafranca.FHMMartorell@fundacionhospitalarias.org

Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA)
Pl. dels Països Catalans, 4, 2a planta
08600 Berga (Barcelona)
Tel.: 93 821 22 86
csmaberga.FHMMartorell@fundacionhospitalarias.org

Hospital de Dia d'Adults
Pl. dels Països Catalans, 4, 2a planta
08600 Berga (Barcelona)
Tel.: 93 821 22 86
hdiaberga.FHMMartorell@fundacionhospitalarias.org

Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC)
Pl. dels Països Catalans, 4, baixos
08600 Berga (Barcelona)
Tel.: 93 822 18 85
srcberga.FHMMartorell@fundacionhospitalarias.org

Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CASD)
Pl. dels Països Catalans, 4, 2a planta
08600 Berga (Barcelona)
Tel.: 93 821 22 86
casdberga.FHMMartorell@fundacionhospitalarias.org

Programa de Serveis Individualitzat (PSI)
Pl. dels Països Catalans, 4, 2a planta
08600 Berga (Barcelona)
Tel.: 93 821 22 86
psiberga.FHMMartorell@fundacionhospitalarias.org

Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)
c/ de les Sínies, 9-15
08750 Molins de Rei (Barcelona)
Tel.: 93 680 28 36
csmijmolinsr.FHMMartorell@fundacionhospitalarias.org

Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA)
Pl. de Felip Alcántara Arellano, 3, 1a planta
08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)
Tel.: 93 666 12 11
csmasantfeliu.FHMMartorell@fundacionhospitalarias.org

Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC)
c/ de les Roses, 17
08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)
Tel.: 93 666 12 11
srcsantfeliu.FHMMartorell@fundacionhospitalarias.org

Hospital de Dia d'Atenció Intermèdia
c/ de les Roses, 17
08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)
Tel.: 93 666 12 11
hdiasantfeliu.FHMMartorell@fundacionhospitalarias.org

Programa de Serveis Individualitzat (PSI)
Pl. de Felip Alcántara Arellano, 3, 1a planta
08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)
Tel.: 93 666 12 11
psisantfeliu.FHMMartorell@fundacionhospitalarias.org

Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CASD)
c/ Sant Josep, 26
08800 Vilanova i la Geltrú
Tel.: 93 492 10 60
casdvilanova.FHMMartorell@fundacionhospitalarias.org



Av. del Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel.: 93 775 22 00
hospital.hsagratcor@hospitalarias.es



**Germanes
Hospitalàries**
HOSPITAL SAGRAT COR