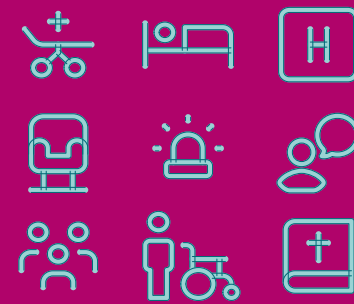




Fundació
Hospitalàries
Martorell



Memoria de
Responsabilidad
Corporativa

2025



Índice

1 Introducción	3	5 Comprometidos con la estrategia y la sostenibilidad	21
1.1) Mensaje institucional	4	5.1) Estrategia: objetivos, PGA, SIEO, Comisión de Calidad	22
2 Comprometidos con la salud	6	5.2) Hitos 2025	23
2.1) Modelo asistencial	7	5.3) Lucha contra el cambio climático	24
2.2) Resultados asistenciales 2025	8	5.4) Contribución a los ODS	25
2.3) PAER para una asistencia integral	9	6 Comprometidos con el conocimiento	28
2.4) Bioética	11	6.1) Docencia	29
3 Comprometidos con las personas colaboradoras	12	6.2) Investigación	30
3.1) Profesionales	13	6.3) Innovación	31
3.2) Satisfacción y compromiso	14	7 Comprometidos con la sociedad	32
3.3) Diversidad, igualdad y prevención de las violencias	15	7.1) Voluntariado	33
3.4) Formación y desarrollo profesional	16	7.2) Solidaridad	34
3.5) Bienestar, seguridad y salud laboral	17		
4 Comprometidos con el buen gobierno	18		
4.1) Datos económicos	19		
4.2) Compras responsables	20		



1 Introducción





Sor Margarita Vicente
Hermana Delegada

Dr. Jesús Ezquerro
Director gerente

1.1) Mensaje institucional

Estimadas y estimados,

Es un honor presentar esta Memoria RSC 2025, que tiene la voluntad de reforzar nuestro compromiso con la transparencia, la sostenibilidad y, sobre todo, con las personas. La Fundació Hospitalàries Martorell sustenta su acción en una dedicación constante y un firme compromiso con los colectivos más vulnerables.

Nuestra **misión**, ofrecer una atención integral en salud mental y atención intermedia dentro de la red pública de salud, se despliega desde una mirada que integra todas las dimensiones de la persona: física, psíquica, social y espiritual. Lo hacemos con cercanía, respeto y vocación de servicio, trabajando conjuntamente con las personas atendidas, sus familias y la comunidad.

Esta forma de hacer se enmarca en una **visión** clara: ser una institución de referencia en el territorio, con un modelo asistencial moderno, inclusivo y orientado a promover la autonomía y los derechos de las personas. Una organización capaz de adaptarse a los nuevos retos sociales y sanitarios, y a la vez

comprometida con la sensibilización hacia la salud mental y la lucha contra el estigma.

Nuestros **valores**, arraigados en el principio de hospitalidad, guían cada una de nuestras acciones. Entendemos la hospitalidad como una actitud profunda de acogida, de cuidado y de respeto, que se concreta en una atención humana, ética y de calidad.

Este legado toma una dimensión especialmente significativa en un año marcado por un momento histórico: la despedida de la Comunidad de Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús después de más de seis décadas de presencia en Martorell. Su huella, basada en la generosidad, la cercanía y el servicio, forma parte indisoluble de nuestra identidad y nos interpela a mantener vivo su carisma. [El 1 de enero de 2025 el Hospital Sagrat Cor de Martorell entró a formar parte de la Fundació Hospitalàries](#), una nueva fundación canónica que tiene por objetivo gestionar la actividad asistencial desarrollada por Hermanas Hospitalarias en todo el Estado. Es, por lo tanto, un hito histórico en la trayectoria de la congregación.

Este cierre de etapa no es un punto final, sino una transformación que nos impulsa a continuar avanzando con responsabilidad y coherencia. La llama de la hospitalidad sigue viva y nos guía en los nuevos retos que afrontamos, como el proceso de transición que nos ha llevado a constituirnos como fundación, el impulso de proyectos en el ámbito de la sostenibilidad ambiental, o la puesta en marcha de nuevos servicios y proyectos asistenciales.

Alineados con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, reafirmamos nuestro compromiso con el progreso social, ambiental y económico de nuestro entorno. Lo hacemos con la confianza de que, gracias a la implicación de los equipos profesionales y la colaboración con nuestros aliados, continuaremos avanzando hacia un modelo asistencial de calidad, sostenible y centrado en la persona.

Esta Memoria recoge el camino que estamos recorriendo con rigor, compromiso y vocación de mejora continua, fieles a nuestra esencia y abiertos a los retos de futuro.

Sobre la memoria

Este documento es la *segunda Memoria de responsabilidad social corporativa de la Fundació Hospitalàries Martorell*. Para la edición de 2025 se ha apostado por un model que permita focalizar de manera clara y estructurada aquellos aspectos que consideramos prioritarios tanto para la institución como para nuestros grupos de interés.

Para su elaboración, nos hemos inspirado en metodologías reconocidas en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), especialmente en los estándares del Global Reporting Initiative (GRI). El contenido se organiza a partir del principio de materialidad, poniendo el foco en los aspectos que generan un mayor impacto en nuestros principales grupos de interés: las personas usuarias y atendidas, las personas colaboradoras, la sociedad, así como nuestros aliados y proveedores.



Cabe destacar que en la Fundació Hospitalàries Martorell trabajamos con la voluntad de contribuir al progreso social, ambiental y económico de nuestro entorno. En este sentido, alineamos nuestra actividad con los principios de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Esta Memoria manifiesta nuestro compromiso firme y continuado con la sostenibilidad, la transparencia y el bienestar de todas las personas que forman parte de nuestro proyecto, y establece las bases para una evolución constante en la manera en que medimos, gestionamos y comunicamos nuestro impacto.

Sensibilidad por las personas excluidas / Servicio a las personas enfermas y necesitadas / Acogida liberadora / Salud integral / Calidad profesional / Humanidad en la atención / Ética en toda actuación / Conciencia histórica



2

Comprometidos con la salud





2.1) Modelo asistencial

El modelo asistencial de la Fundació Hospitalàries Martorell se fundamenta en la hospitalidad como eje vertebrador de su acción sanitaria y social, y en una atención integral centrada en la persona, garantizando el respeto a su dignidad, autonomía y derechos en todas las etapas del proceso asistencial. El centro sitúa a la persona atendida y a su entorno familiar en el núcleo de la intervención, más allá del diagnóstico, la enfermedad o la situación de vulnerabilidad.

Desde este enfoque, la Fundació Hospitalàries Martorell ofrece una atención bio-psicosocial y humanizada, desarrollada mediante equipos interdisciplinarios, planes individualizados y continuidad asistencial, favoreciendo la recuperación, la rehabilitación funcional y psicosocial, y la mejora de la calidad de vida. La práctica asistencial combina excelencia técnica, evidencia científica y calidez humana, junto con una gestión responsable, ética y eficiente de los recursos.

El centro mantiene un firme compromiso con los derechos humanos, la lucha contra el estigma y la discriminación asociados a la enfermedad mental, la discapacidad y la fragilidad, así como con la equidad, la accesibilidad y la inclusión social en su entorno comunitario. Este compromiso se concreta en iniciativas de participación activa de las personas atendidas, acompañamiento a las familias, voluntariado, atención espiritual, formación continua, investigación y gestión del conocimiento.

A través de este modelo asistencial, la Fundació Hospitalàries Martorell contribuye de manera activa al valor social del territorio, fortaleciendo un sistema de atención sanitaria y social más humano, solidario y sostenible, alineado con los principios de la responsabilidad social corporativa y la mejora continua de la atención a las personas más vulnerables.

2.2) Resultados asistenciales 2025



54.679
asistencias



440
camas



15.347
estancias



227
plazas



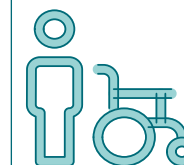
4.417
urgencias



100.412
consultas



567
personas
colaboradoras
de estructura



19
personas
voluntarias



2.000
personas atendidas
por el SAER



2.3) PAER para una asistencia integral

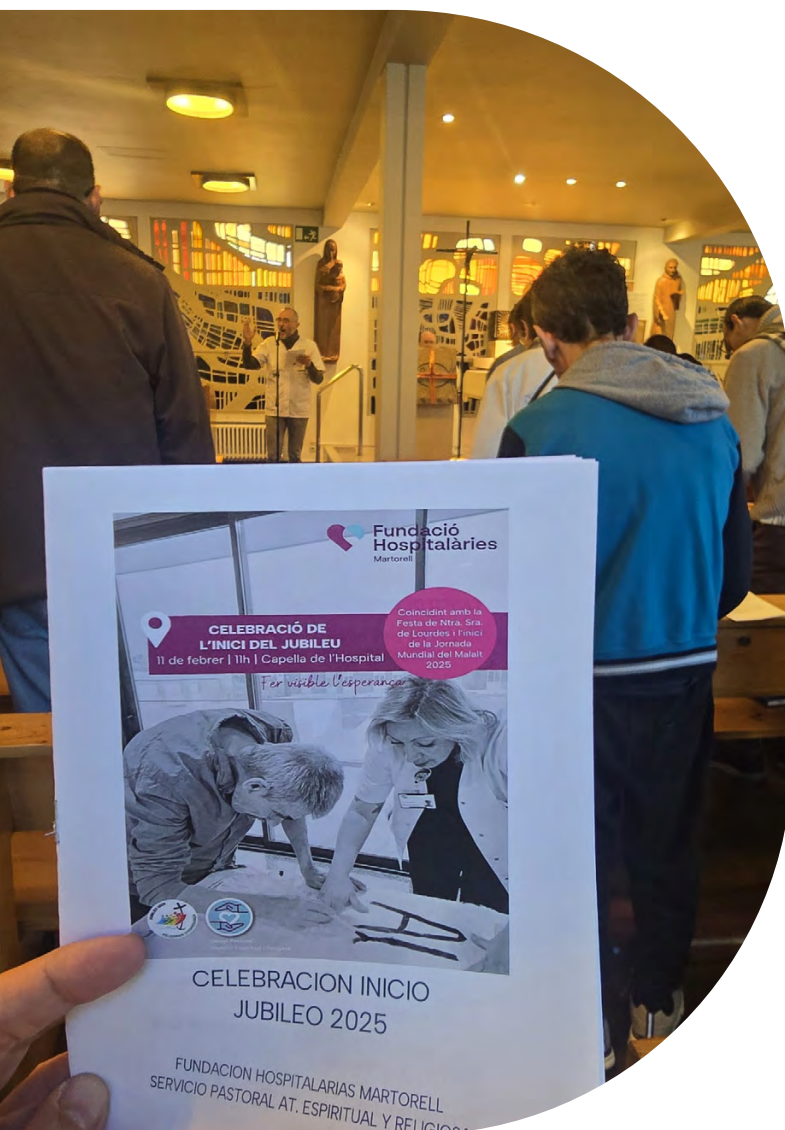
Durante el ejercicio 2025, el Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa (PAER) ha continuado consolidándose como un servicio transversal orientado a garantizar una atención integral, humanizadora y centrada en la persona. Su actividad se ha desarrollado tanto en el hospital de Martorell como en los diferentes dispositivos comunitarios de salud mental y atención intermedia.

El año 2025 ha sido especialmente significativo por la celebración del Jubileo de la Esperanza, en el cual hemos sido reconocidos como espacio jubilar por la Diócesis de Sant Feliu de Llobregat. Este marco ha impulsado diversas acciones pastorales, celebrativas y comunitarias orientadas a promover el acompañamiento espiritual, la esperanza y el cuidado integral de las personas usuarias, familias y personal colaborador.

El PAER ha mantenido una actividad estable con un equipo formado por siete personas entre coordinación, religiosas, laicos y capellán. Durante el 2025 se han impulsado acciones de reorganización y adaptación de la cartera de servicios, con especial atención a los nuevos perfiles asistenciales y a la realidad cambiante de las necesidades espirituales y religiosas de las personas usuarias.



Entre las principales actuaciones destacan la creación de nuevos espacios grupales de acompañamiento espiritual, el desarrollo de protocolos de derivación y atención pastoral, la coordinación con otros servicios asistenciales y la consolidación del "Espai Silenci" como recurso de bienestar emocional y espiritual. También se han reforzado las sinergias con el voluntariado y con diferentes comisiones internas vinculadas a la identidad, la ética y el cuidado de los profesionales.



En el ámbito asistencial, el PAER ha desarrollado 150 sesiones grupales a lo largo del año, en diferentes dispositivos de salud mental, larga estancia y atención comunitaria. Paralelamente, se han mantenido las celebraciones litúrgicas, el acompañamiento individualizado y las actividades vinculadas a los tiempos litúrgicos y conmemorativos.

ÁREA ASISTENCIAL	Nº DE GRUPOS MENSUALES	Nº DE SESIONES REALIZADAS ANUAL 2025
Salud mental adultos centro / adicciones / trastornos de la conducta alimentaria	2 Espacio activo 10 p/g 1 Subagudos 15/20 p/g 1 UPD 10 p/g 1 UITCA 15 p/g	50 sesiones
Larga estancia	2 HD Centro 10 p/g	20 sesiones
Centros externos salud mental / psicogeriatría sociosanitaria	8 HD/SRC 10/15 p/g	80 sesiones
TOTAL	15 grupos	150 sesiones

Durante el 2025 también se ha reforzado la participación institucional y formativa del servicio, manteniendo la colaboración con la Diócesis de Sant Feliu de Llobregat, otros centros hospitalarios y entidades vinculadas a la pastoral de la salud y al diálogo interreligioso. Igualmente, se han desarrollado acciones formativas dirigidas a personal colaborador del centro sobre atención espiritual y religiosa en el ámbito sanitario

La valoración global del ejercicio es positiva, destacando especialmente la capacidad de adaptación del servicio, la consolidación del modelo de acompañamiento espiritual y la contribución del PAER a una atención más humana, integral y coherente con los valores de la institución.



2.4) Bioética

Durante el 2025, el Comitè d'Ètica Assistencial (CEA) de la Fundació Hospitalàries Martorell ha mantenido una actividad continuada de deliberación, asesoramiento y apoyo a la práctica clínica. Se han celebrado ocho reuniones ordinarias, en el marco de las cuales se han analizado cinco consultas de casos clínicos planteadas por parte de personal colaborador del centro.

Cada una de estas consultas ha dado lugar a un proceso estructurado de reflexión y debate interdisciplinario, que ha culminado con la elaboración de cinco documentos de recomendaciones. Estos documentos han servido para orientar la toma de decisiones desde una perspectiva ética, garantizando el respeto a la dignidad de la persona y la calidad asistencial.



Entre las actividades destacadas del año, se ha organizado el **Seminario de Bioética 2025**, celebrado durante el mes de marzo, con la participación como docentes de tres miembros del comité: David Lorenzo, Roberto Narvaiz y Miguel Ruiz. Esta formación ha permitido profundizar en los principales retos bioéticos de la práctica clínica y promover espacios de deliberación compartida entre el personal colaborador.



Ética institucional y transformación asistencial: EthiCare'25

En un contexto de transformación tecnológica acelerada de los sistemas sanitarios y sociales, la Fundació Hospitalàries, junto con la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, ha impulsado un espacio de reflexión conjunta sobre el papel central de la ética y la identidad institucional en este proceso de cambio.

Con esta finalidad, ambas instituciones han organizado los días 13 y 14 de noviembre el [I Congreso de Bioética EthiCare'25](#), celebrado en el Auditorio de la ONCE de Barcelona, con la participación de más de 300 personas.

El congreso ha puesto de relieve la necesidad de detenerse para pensar, deliberar y situar a la persona en el centro de la atención, evitando el riesgo de que la falta de escucha y de empatía se convierta en una "epidemia de inhumanidad" en los sistemas de salud. En este sentido, se ha defendido que la ética no es un elemento accesorio, sino una dimensión esencial de la práctica asistencial.

3

Comprometidos con las personas colaboradoras



3.1) Profesionales

Las personas colaboradoras que trabajan en la Fundació Hospitalàries Martorell son un pilar fundamental y, con ellas, compartimos nuestra misión y nuestro propósito en el compromiso con la identidad y los valores de la hospitalidad. Fomentamos la transparencia y la integridad en todas las políticas de gestión de personas y velamos por el cumplimiento del código de conducta institucional.



83,46%
indefinidos totales

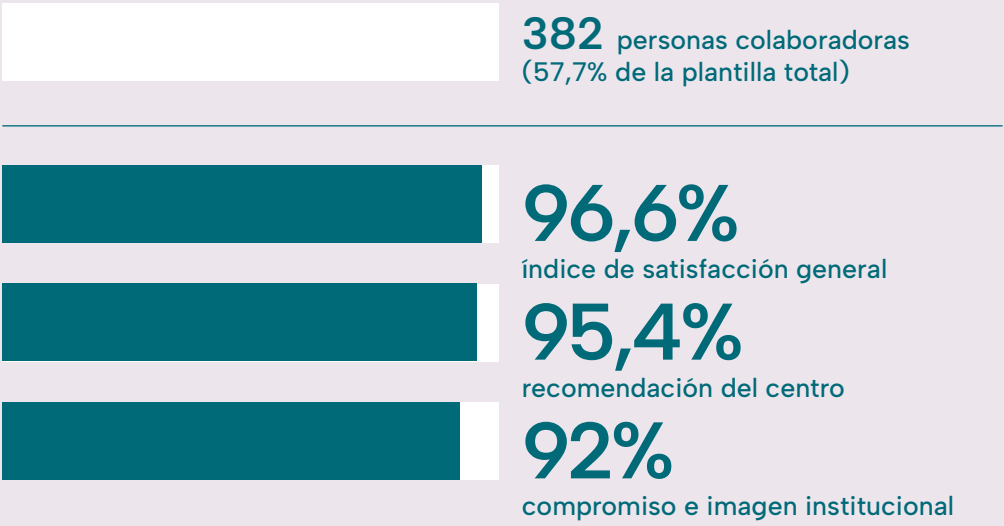
92,76%
indefinidos estructura

+10 años
mediana antigüedad plantilla

42 años
mediana de edad

3.2) Satisfacción y compromiso

El Área de Personas pone a disposición diferentes canales de comunicación interna, a través del Portal del Empleado; por ejemplo, el HR Ticketing y el buzón del Área de Personas. Esta escucha activa se complementa con las evaluaciones de los procesos de acogida, el seguimiento del periodo de prueba y las entrevistas de salida.



Descripción de los últimos resultados de la encuesta de clima laboral y compromiso.

En la última encuesta de clima laboral y compromiso, elaborada en 2025, participaron un total de 382 personas colaboradoras, que representan un 57,7% de la plantilla total.

El índice de satisfacción general es del 96,6%. Este porcentaje supone una mejora notable respecto al año 2023, cuando la satisfacción global se situaba en el 91,0%, y

supera ampliamente el resultado nacional, que es del 89,6%.

Entre los ámbitos mejor valorados por el personal colaborador destacan la satisfacción general y la recomendación del centro, con un 95,4%, así como las políticas de igualdad y diversidad, que alcanzan un 95%. También destaca el compromiso y la imagen institucional, con una valoración del 92%, indicadores que refuerzan la percepción positiva del proyecto organizativo y de los valores del centro.

3.3) Diversidad, igualdad y prevención de las violencias

La Fundació Hospitalàries Martorell ha reforzado, durante el 2025, su compromiso con la igualdad de oportunidades, la diversidad y la prevención de las violencias de género mediante diversas iniciativas de sensibilización, formación y mejora organizativa.

En el marco del Día Internacional de la Mujer (8M), se impulsó la campaña "[Hospitalàries x la Igualtat](#)", con acciones orientadas a visibilizar el liderazgo femenino, promover la reflexión sobre la igualdad en el ámbito sanitario y profundizar en el abordaje de la violencia hacia las mujeres en situación de especial vulnerabilidad.

Con motivo del [Día Internacional para la eliminación de la Violencia contra las Mujeres \(25N\)](#), se desarrollaron diversas acciones de sensibilización y participación, se constituyó el grupo de trabajo interdisciplinario "Salut Mental i Dona" y se difundió la revisión del Protocolo de actuación para la atención de casos

de trabajadoras víctimas de violencia machista y violencias sexuales y la Guía de los derechos de las mujeres víctimas de violencia de género y violencias sexuales.

Asimismo, a lo largo del 2025 se ha actualizado y difundido el Protocolo para la prevención y gestión del acoso sexual o por razón de sexo y del canal de denuncias asociado. También se revisó y difundió la guía práctica de Lenguaje Inclusivo.



Por otra parte, la institución ha dado un paso más en la promoción de la diversidad y la inclusión con la aprobación del Pla LGTBIQ+, que incorpora medidas para prevenir la discriminación, favorecer la igualdad efectiva, promover la formación en diversidad y garantizar entornos laborales seguros, respetuosos e inclusivos para todas las personas.

3.4) Formación y desarrollo profesional



A través del Programa de Formación Anual, la Fundació Hospitalàries Martorell ofrece una formación continuada diversa, actualizada y de calidad, estructurada en diferentes áreas y de acuerdo con las necesidades formativas derivadas de las demandas de la administración sanitaria, nuestro Plan estratégico y el marco de identidad institucional, así como de los profesionales, los responsables y los representantes sindicales.

12.273

horas de formación

585

personas colaboradoras

175

alumnos

En 2025, se han realizado más de 547 horas de formación sobre el Marco de Identidad Institucional, desde un nivel básico hasta un nivel avanzado, en formaciones como:

- > Introducción a los valores e historia hospitalaria
- > Misión y comunidad hospitalaria
- > Modelo hospitalario
- > Hospitalarias: retorno al futuro
- > Curso básico en valores hospitalarios
- > Marco de identidad de la institución
- > Paralelismo entre la concepción antropológica del antiguo testamento y la evolución neural del sistema nervioso

Colaboraciones en la formación de profesionales en prácticas

La Fundació Hospitalàries Martorell colabora, mediante los convenios correspondientes, con numerosas instituciones universitarias, nacionales e internacionales, para la formación práctica, de pregrado y posgrado. **En total, durante el 2025 se formaron 175 alumnos, con la siguiente distribución por perfiles profesionales:**

PERFIL PROFESIONAL	CANTIDAD DE ALUMNOS
Enfermería	76
Medicina	9
Pregrado en Psicología	16
TCAIS (ciclo grado superior)	14
EIR Rotación externa	9
Posgrado en Psicogeriatría	4
Fisioterapeutas	15
Rotación externa medicina	9
Posgrado en Psicología	7
Terapeuta ocupacional	2
Rotación externa cuidados paliativos	2
Logopedia	1
Máster en Psicoanálisis	1
Psicología	1
Rotación externa psicología	2
Máster en Neuropsicología y Neurología	1
Máster en Márquetin	1
Pregrado Educación Social	3

3.5) Bienestar, seguridad y salud laboral

El Hospital tiene como compromiso velar por la seguridad y la salud de todas las personas colaboradoras que prestan servicios en nuestros centros.

Por ello, trabajamos continuamente para mejorar los espacios de trabajo, así como las tareas que se realizan por parte del personal, con el consecuente control de los aspectos ambientales, de los medios técnicos disponibles y de la organización del trabajo, manteniendo un nivel de salud óptimo en los profesionales. El control de todos estos aspectos nos permite continuar mejorando y planificando nuevos retos relacionados con la salud del personal. La Comissió Cuida't x Cuidar vela por el cuidado y el bienestar de las personas que trabajan y colaboran en el Hospital, y promueve un estilo de vida saludable tanto para ellas como para la comunidad; a la vez, fomenta la sostenibilidad ambiental de nuestro entorno.

El programa está diseñado bajo el paraguas de siete dimensiones clave –espiritual, mental, ocupacional, física, emocional, ambiental y social–, y se articula a través de cinco ejes de acción liderados por profesionales expertos en su ámbito:



Activa't

- > Salut Games
- > Sesión de Marcha Nórdica
- > Sesión de zumba
- > Difusión de vídeo de sesión de estiramientos



Espai BENestar

- > Empieza el día con 10 minutos de silencio (espacio de silencio y meditación)



Tu Sumes

- > Campaña de donación de sangre



Som el que mengem

- > Jornadas gastronómicas y difusión de vídeo realizado por la nutricionista dietista del servicio de restauración
- > Jornada gastronómica sobre la salud renal
- > Jornada gastronómica sobre la salud intestinal
- > Jornada gastronómica sobre cómo aumentar la absorción de calcio durante la menopausia



Fes Salut

- > Taller de cambios en la menopausia
- > Taller de prevención de cáncer de piel



40 Profesionales que han asistido a formación relacionada con hábitos saludables

Durante el 2025 se ha creado la comisión de Promoción de la Salud, que tiene como objetivo fomentar iniciativas relacionadas para impulsar hábitos saludables, haciendo partícipes — además de a las personas colaboradoras— a las personas usuarias, definiendo un eje vertebrador común para toda la organización que integre y dé coherencia a las diferentes acciones de promoción de la salud, entrelazando vínculos con la comisión Cuida't x Cuidar y con otras comisiones de la Fundació Hospitalàries Martorell.

Además, durante el 2025 se ha trabajado en la nueva aplicación de gestión de incidencias en salud laboral y en la digitalización del área de prevención de riesgos laborales.

4

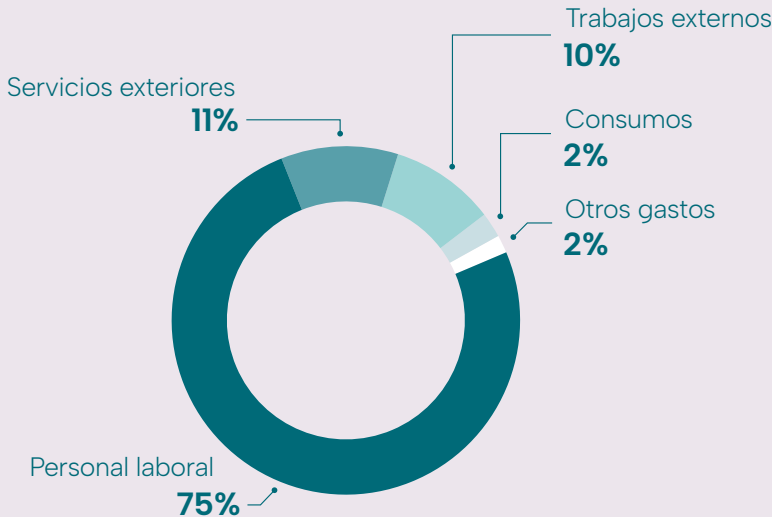
Comprometidos con el buen gobierno



4.1) Datos económicos

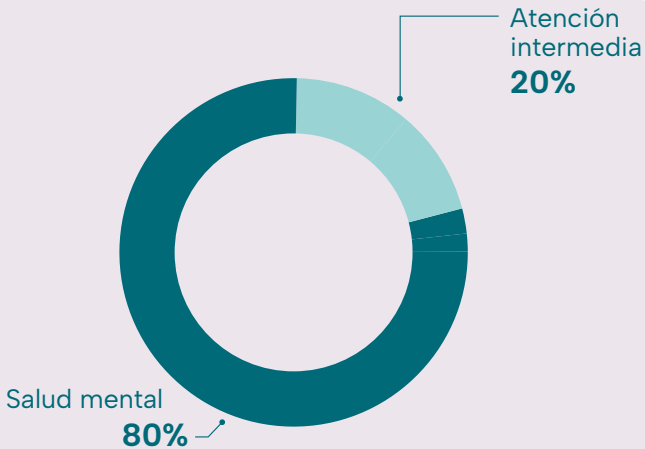
La sostenibilidad de la institución se basa en una gestión económica de acuerdo con unos principios de transparencia y eficiencia, con el objetivo de consolidar la confianza de todos nuestros grupos de interés.

Esta visión nos impulsa a fomentar colaboraciones estratégicas entre el sector público y el privado, a fin de promover iniciativas compartidas con las instituciones públicas en todos los ámbitos.



Distribución de costes corrientes

Personal laboral	35.031.478,99 €
Servicios exteriores	5.053.189,68 €
Trabajos externos	4.541.696 €
Consumos	1.080.636,36 €
Otros gastos	775.534,42 €
TOTAL	46.482.535,64 €



Ingresos (Servei Català de la Salut)

Atención intermedia	9.697.087,55€
Salud mental	39.010.751,98 €
TOTAL	48.707.839,53 €

4.2) Compras responsables

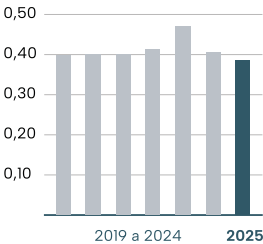
En un entorno en constante evolución, la responsabilidad social corporativa y el compromiso con la comunidad se consolidan como pilares esenciales para el desarrollo sostenible de nuestra organización.

Este enfoque se complementa con una apuesta firme por la modernización de nuestras prácticas y procesos, orientada a mejorar la eficiencia, la calidad del servicio y la adaptación continua a las nuevas necesidades del entorno, siempre bajo criterios de sostenibilidad, transparencia y buen gobierno.

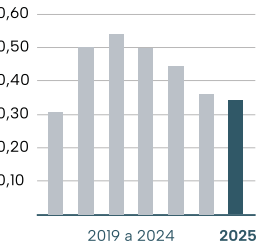
Volumen de compras por tipología

Cifras en millones de euros

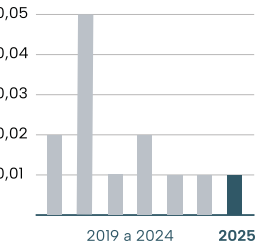
Consumo farmacéutico



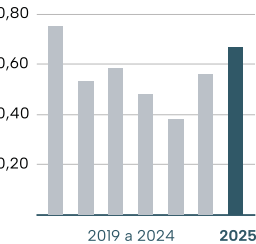
Consumo material sanitario



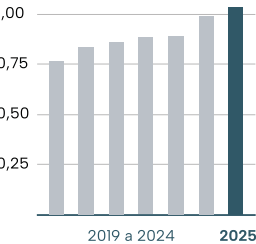
Consumo vestuario, lencería y calzado



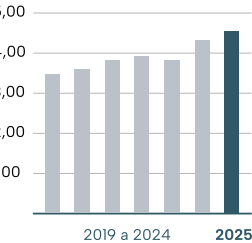
Servicios asistenciales



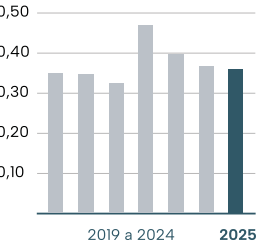
Servicios de limpieza



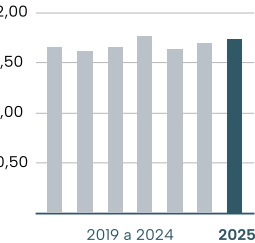
Otros gastos externos



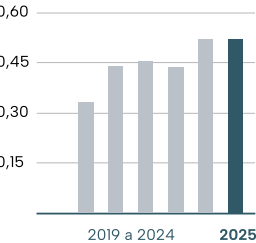
Consumo de otros aprovisionamientos



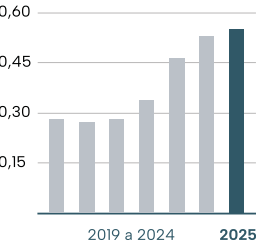
Servicios de restauración



Servicios de lavandería



Otros trabajos/servicios



Iniciativas implementadas

Durante el ejercicio 2025 se han desarrollado diversas iniciativas:

- > Implantación de la compra por planificación.
- > Despliegue del sistema de doble cajón en todo el centro: hospitalización intermedia, salud mental, urgencias y TEC, acompañado de una primera fase de seguimiento y evaluación.

- > Adhesión en el marco del acuerdo para apósitos de curas para la región de Cataluña, incorporando mejoras para la eficiencia de las curas y en la estandarización de productos entre los centros.
- > Participación en grupos de trabajo para la creación y adecuación de espacios: Gimnasio de la UPG, Confort Room en la unidad UHEDI, diseño y montaje de las salas de AG0 y AG1 dentro del programa Safewards.

Resultados alcanzados

- > Mejora de eficiencia
- > Incremento de calidad asistencial
- > Optimización de recursos
- > Refuerzo de proveedores

Conclusión

El compromiso con la compra responsable se mantiene como eje estratégico. Es continuará trabajando en sostenibilidad, eficiencia e innovación en próximos ejercicios.

5 Comprometidos con la estrategia y la sostenibilidad



5.1) Estrategia: objetivos, PGA, SIEO, Comisión de Calidad

La principal contribución de la Fundació Hospitalàries Martorell a la Responsabilidad Social Corporativa se concreta en su modelo asistencial, orientado a la atención integral de personas con trastorno mental, discapacidad, enfermedad compleja y situaciones de vulnerabilidad psicosocial. Esta actividad se alinea con el Plan Estratégico de Fundació Hospitalàries 2025–2027, el Mapa Estratégico Asistencial de FH Martorell y los Objetivos Asistenciales del Plan de Gestión Anual (PGA).

El modelo asistencial centra su aportación en el impacto social (Eje Social – S), situando a la persona usuaria como eje de la atención, defendiendo los derechos humanos, promoviendo la participación activa y garantizando una atención segura, de calidad y con continuidad asistencial a lo largo del proceso de recuperación.

El Mapa Estratégico Asistencial de FH Martorell estructura una cartera de servicios especializada y comunitaria que da respuesta a las necesidades del territorio, fomentando la inclusión social, el trabajo en red y la coordinación con el sistema público de salud. Este enfoque contribuye a la cohesión social y al bienestar comunitario, elementos clave de la dimensión Social del ESG.

Los objetivos asistenciales del PGA refuerzan el compromiso con la calidad, la seguridad de la persona usuaria, la reducción de medidas coercitivas, la mejora de la experiencia de la persona usuaria y la sostenibilidad del modelo asistencial, vinculando la actividad clínica con prácticas de buena gobernanza (Eje G). Asimismo,



la docencia, la investigación y la innovación se desarrollan como palancas de valor social e institucional, asegurando la generación de conocimiento, la mejora continua y la sostenibilidad del sistema sanitario.

En conjunto, la Fundació Hospitalàries Martorell despliega un modelo asistencial alineado con los principios ASG/ESG, integrando derechos, calidad, seguridad, participación, innovación y responsabilidad institucional, contribuyendo de manera significativa al bienestar de las personas y al impacto social positivo en el territorio.

5.2) Hitos 2025



Exposición de proyectos y noticias más relevantes en el ámbito asistencial

- 📺 [La Fundació Hospitalàries Martorell consigue reducir el 50% las camas de larga estancia psiquiátrica](#)
- 📺 [Los CSMA de Sant Feliu y Martorell introducen la neuromodulación para tratar la depresión resistente a los tratamientos convencionales](#)
- 📺 [Se crea la primera Cátedra de Psicogeriatría en Cataluña para dar respuesta a los retos de salud mental de las personas mayores](#)
- 📺 [Sant Joan de Déu y la Fundació Hospitalàries despliegan, con el apoyo del Pla Director de Salut Mental i Addiccions del gobierno catalán, el modelo QualityRights](#)
- 📺 [La Fundació Hospitalàries Martorell se incorpora a la Xarxa de Dany Cerebral i Neurorehabilitació de la Fundació Hospitalàries](#)
- 📺 [Se pone en marcha la nueva Unidad de Diversidad Funcional \(UDF\)](#)
- 📺 [El PADES celebra 25 años como equipo de referencia en cuidados paliativos domiciliarios en el territorio](#)
- 📺 [Nos sumamos al nuevo Grado de Medicina de la Blanquerna – Universitat Ramon Llull](#)
- 📺 [La Fundació Hospitalàries lidera el debate sobre la IA al servicio de los cuidados paliativos](#)
- 📺 [La I Jornada de Enfermería y Fisioterapia en Atención Intermedia destaca el papel clave de la enfermería y la rehabilitación como motores del cambio en este ámbito](#)

5.3) Lucha contra el cambio climático

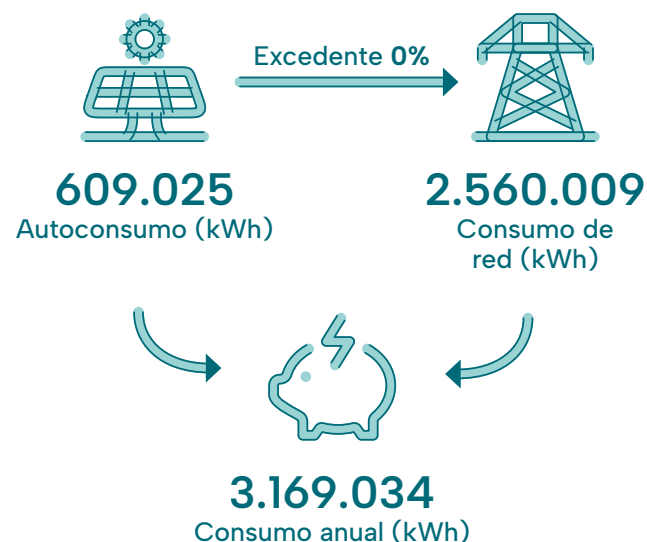
De acuerdo con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente los que están relacionados con la salud (ODS 3), la energía limpia (ODS 7) y la acción climática (ODS 13), la Fundació Hospitalàries Martorell ha adoptado medidas concretas para reducir el impacto ambiental de su actividad para la reducción de residuos, para el cumplimiento de las normativas ambientales vigentes, la lucha contra el cambio climático, la apuesta por las instalaciones sostenibles y especialmente para la optimización del consumo.

En este sentido, durante el 2025 el aparcamiento exterior P1 de la Fundació Hospitalàries Martorell ha dejado de ser solo un lugar para dejar el coche. Con la instalación de cuatro marquesinas fotovoltaicas, este espacio se ha transformado en una fuente de energía renovable que, apuesta por la sostenibilidad, el confort y la eficiencia.

En total, se han cubierto 76 plazas de aparcamiento bajo estas nuevas estructuras, más 7 plazas adicionales en una marquesina situada a la entrada del recinto. La electricidad generada se consume directamente en las instalaciones del mismo hospital, reduciendo la dependencia de la red eléctrica convencional y disminuyendo el impacto ambiental.

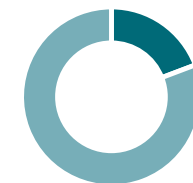
Con una potencia instalada de 214 kWp, se calcula que deben producir anualmente unos 263.000 kWh de energía solar, equivalentes al 11% del consumo anual del centro. Un paso decidido hacia la autosuficiencia energética. Este proyecto forma parte de una actuación más amplia y actualmente ya están en funcionamiento seis plantas solares más en los edificios 1, 3, 5, 6, 7 y 9 del complejo hospitalario.

Producción fotovoltaica y consumo



Consumo eléctrico

Consumo de red 81%
Producción solar 19%



Producción solar

Autoconsumo 100%
Excedente 0%



Reducción de la huella ecológica



431,80

Ahorro en toneladas de CO₂



2.586

Árboles que deberían plantarse para absorber esta cantidad de CO₂



5.4) Contribución a los ODS



OBJETIVOS MUNDIALES para el Desarrollo Sostenible

La Fundació Hospitalàries Martorell ha trabajado activamente para incorporar los principios de la Agenda 2030. Aprobada en 2015, la Agenda 2030 es un proyecto global de las Naciones Unidas destinado a reducir las desigualdades y proteger el medio ambiente mediante la aplicación de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las 169 metas que los despliegan se han desarrollado con la finalidad de poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar la prosperidad para todos antes del año 2030. Cada ODS aborda aspectos específicos como la salud, la educación, la igualdad de género, el cambio climático y la justicia social, están interconectados y trabajan de manera conjunta para promover un desarrollo sostenible a escala global. Estos objetivos sirven como guía para gobiernos, empresas y ciudadanos para lograr un futuro más justo y sostenible. La Fundació Hospitalàries Martorell entiende la importancia de contribuir activamente al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Por ello ha priorizado los siguientes 10 ODS teniendo en cuenta su ámbito de actuación y el impacto de las actividades que desarrolla en su ecosistema.



> ODS 1: Nuestra misión es acoger, asistir y cuidar a personas con enfermedades mentales, discapacitados psíquicas y físicas y otras enfermedades, con especial atención a aquellas más necesitadas. Desarrollamos diferentes proyectos sociales con varias entidades, organizamos campañas solidarias y participamos en múltiples actividades que ayudan a sensibilizar y combatir el estigma en enfermedades mentales y psíquicas.



> ODS 3: El modelo asistencial de la Fundació Hospitalàries Martorell se basa en la humanidad y la ética, garantizando una atención integral de la salud. Sus profesionales cualificados y especializados hacen posible esta tarea, y ofrecen una atención de calidad, ética y responsable.

La institución incorpora la atención integral ofreciendo una cartera de servicios amplia y con varias líneas de prevención, rehabilitación e integración social. Además, el Centro presenta un comité de ética que vela por garantizar los valores de la institución y se han implementado diferentes iniciativas para promover la salud entre las personas atendidas y el equipo profesional.





- > ODS 4: La institución nace con el objetivo de ofrecer tratamiento a mujeres con problemas de salud mental. Hoy en día, sigue comprometida con la sensibilización sobre el doble estigma que sufren dichas mujeres, e involucra a profesionales, familias y a la sociedad. Además, promueve la igualdad de trato y oportunidades en los procesos de selección, evaluación y promoción. Estas prácticas se han institucionalizado en el Centro mediante la creación de la Comisión de Igualdad; el Grupo de Violencia de Género y el agente de Igualdad se mantienen y se difunden con un plan de formación basado en la igualdad.



- > ODS 7: Durante los últimos años, hemos intensificado nuestros esfuerzos para mejorar la eficiencia energética en los centros y los dispositivos, y hemos invertido en sistemas de climatización, aislamiento, iluminación LED y equipos más eficientes. También hemos mejorado e incorporado de forma progresiva fuentes de energías renovables, como es el caso de la instalación de placas solares y la incorporación de una flota de coches eléctricos en el PADES y en Hospitalización Domiciliaria.



- > ODS 8: La Fundació Hospitalàries Martorell se compromete a la creación de empleo estable y de calidad. Así, ofrece unas condiciones laborales competitivas y emprende acciones para la promoción del reconocimiento y el bienestar de los trabajadores y trabajadoras. Además, incentiva también el desarrollo de la persona a lo largo de su trayectoria profesional; con este objetivo, promueve planes de carrera profesional y ofrece formación integral con una amplia oferta.



- > ODS 9: El Centro apuesta por la innovación como motor para cambiar y mejorar su actividad y procesos. En este sentido, facilita e impulsa la ejecución de proyectos innovadores y de investigación, como es el caso del TCA y del diagnóstico precoz de demencia, que revierten en una mejora en la atención que ofrecemos y en la calidad de vida de las personas atendidas.

También, a través de la FIDMAG –la fundación de investigación de Fundación Hospitalarias–, crea sinergias y comparte experiencias innovadoras con sus 21 centros en España.





- > ODS 10: La sensibilidad hacia las personas excluidas es uno de nuestros valores clave, que se ve reflejado en nuestro Código de Conducta, que garantiza la igualdad de trato sin discriminación por motivos de raza, género, edad, creencias, orientación sexual, estado civil, discapacidad, condición social, política, nacionalidad ni otras circunstancias. Estos valores se ponen en práctica con diferentes normativas, iniciativas y proyectos: atención universal y fácil accesibilidad a los servicios, actividades solidarias y proyectos de colaboración para asistir a colectivos más vulnerables, espacio espiritual multicultural y programas de atención que promueven los derechos de las personas usuarias.



- > ODS 11: En este sentido, en la Fundació Hospitalàries Martorell entendemos a las ciudades y sus comunidades como agentes facilitadores que contribuyen al bienestar y el desarrollo de las personas que atendemos. Por este motivo, potenciamos nuevos modelos asistenciales, como la atención comunitaria, incorporamos nuevos perfiles profesionales, que ayudan al desarrollo de nuestros pacientes, integrando la prescripción social como parte del tratamiento que proporcionamos.



- > ODS 13: Somos conscientes de la relación entre salud y medio ambiente y trabajamos para minimizar los impactos negativos de nuestra actividad. Invertimos en la mejora de nuestras instalaciones y mantenemos una labor constante de sensibilización con nuestros grupos de interés. Medidas de control en el uso de agua, proyectos de reducción del consumo de papel y la incorporación de los fármacos monosodio son algunos de los ejemplos de las diferentes iniciativas del Centro como entidad con conciencia y responsabilidad medioambiental.



- > ODS 17: Apostamos por establecer alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas para impulsar proyectos conjuntos que aúnen esfuerzos y recursos, que permitan llegar a más personas vulnerables y personalizar la intervención. Algunas de las colaboraciones del Centro son con el Hospital de Bellvitge, el Hospital Comarcal y el Hospital Sant Rafael, entre otros centros de Fundación Hospitalarias.



6

Comprometidos con el conocimiento



6.1) Docencia

La institución mantiene un compromiso firme a la hora de generar y difundir conocimiento. En este sentido, dirigimos nuestros esfuerzos en diversos ámbitos. Queremos destacar la actividad docente que realizan nuestros profesionales, que aporta valor a la sociedad formando a los profesionales del futuro. A continuación, resumimos la actividad que se ha realizado durante el 2025 relacionada con la formación sanitaria especializada, las diferentes colaboraciones en la formación de profesionales en prácticas, las actividades de investigación y búsqueda y la organización de jornadas y actividades formativas.



Formación sanitaria especializada

La Fundació Hospitalàries Martorell siempre ha tenido una firme tradición en la formación de especialistas en psiquiatría, con acuerdos con departamentos de psiquiatría de las universidades que permitían que algunos médicos asistieran a las actividades docentes y formativas que los facultaban para alcanzar el reconocimiento como especialistas en psiquiatría. En 2011, el Ministerio de Sanidad y Política Social concedió la acreditación de Unidad Docente Multiprofesional en Salud Mental a la Fundació Hospitalàries Martorell, tras la resolución favorable de las comisiones nacionales de las especialidades sanitarias de Psiquiatría, Psicología Médica y Enfermería de Salud Mental. Desde esa fecha, la Fundació Hospitalàries Martorell dispone de capacidad docente para cinco residentes anuales (dos de psiquiatría, uno de psicología clínica y dos de enfermería de salud mental), que realizan su formación como especialistas durante los cinco años que dura la formación de Psiquiatría, los cuatro años de Psicología y los dos que corresponden a Enfermería. Nuestra unidad docente anualmente dispone de las siguientes plazas de residentes:

PLAZAS RESIDENTES UNIDAD DOCENTE

MIR	2
PIR	1
EIR	2

Con un total de 15 residentes de las tres especialidades, hemos logrado la acreditación de 5 años de MIR y trabajamos para disponer de una nueva plaza de PIR.

Los residentes se integran en los equipos asistenciales, donde realizan tareas directas con los usuarios y las personas ingresadas, en unas tareas supervisadas por sus tutores y docentes, siempre en función del grado de aprendizaje que vayan alcanzando. Paralelamente, reciben una serie de acciones formativas que intentan ofrecerles el complemento teórico a sus programas formativos.

NÚMERO DE ESPECIALISTAS TOTALES FORMADOS EN LA FUNDACIÓ HOSPITALÀRIES MARTORELL

Psiquiatria	34 (7 en curs)
Psicologia clínica	26 (4 en curs)
Infermeria en salut mental	17 (2 en curs)

6.2) Investigación

Durante el año 2025 se ha creado la Cátedra de Psico-geriatría en colaboración con la Universitat Autònoma de Barcelona. A lo largo del 2025, la Comissió de Recerca ha atendido más de diez consultas de asesoramiento dirigidas a profesionales y residentes interesados en iniciar nuevos proyectos de investigación o en presentar comunicaciones orales y posters en congresos científicos. Durante este año también se ha trabajado en el desarrollo del itinerario de investigación para los residentes del hospital.

En cuanto a la colaboración con FIDMAG Research Foundation, el hospital ha participado en diversos estudios de investigación, entre los que destacan: el desarrollo de un algoritmo basado en huellas dactilares para personas con trastorno del espectro autista (TEA), estudios sobre primeros episodios psicóticos, el estudio CESPED, investigaciones sobre las voces en la esquizofrenia y estudios sobre episodios maníacos en el trastorno bipolar.

Entre los estudios propios desarrollados en el hospital destacan la evaluación de la eficacia de un programa de tratamiento para pacientes con trastornos de la conducta alimentaria (TCA) de larga duración, el estudio de biomarcadores en demencia y la investigación de una doctoranda sobre relación entre trauma infantil y funcionamiento psicosocial.



6.3) Innovación

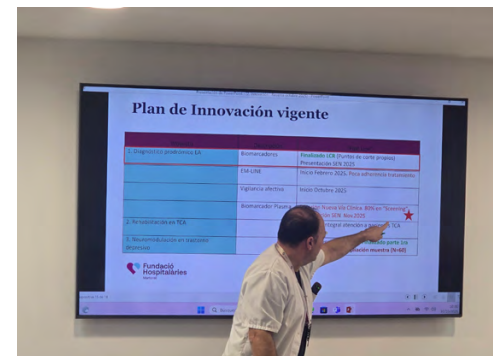


La Vanguardia al servicio de las personas: Innovación con valor asistencial

En la Fundació Hospitalàries Martorell, entendemos la innovación no como una finalidad en sí misma, sino como la mejor herramienta para ejercer nuestro compromiso de hospitalidad. En 2024 asentamos las bases de una nueva estructura organizativa que en 2025 se ha consolidado como el motor de cambio de nuestra actividad clínica, transformando el conocimiento científico en beneficios directos para la persona atendida.

Una estructura de innovación madura y en red

Hemos consolidado la arquitectura funcional de innovación liderada por nuestra Comissió de Recerca i Innovació, la red de dieciséis referentes asistenciales y no asistenciales ya no es solo un grupo de trabajo, sino una célula de inteligencia colectiva que garantiza que cualquier idea innovadora sea analizada, testada e implementada. Esta estructura nos ha permitido mantener un ciclo de atención constante a las necesidades emergentes de la sociedad.



Medicina de precisión en el Alzheimer: Preparados para el futuro

Nuestro proyecto de diagnóstico precoz del Alzheimer ha dado un salto cualitativo. Con la incorporación del biomarcador plasmático, ofrecemos una alternativa menos invasiva y más eficiente, consolidándonos en el ámbito de la medicina de precisión. Esta innovación tecnológica no es solo un hito diagnóstico: es lo que nos permite preparar nuestra Unidad Especializada para la llegada de los nuevos tratamientos modificadores de la enfermedad, asegurando que las personas usuarias reciban las terapias del futuro en el momento de alto impacto diagnóstico.

De la investigación a la práctica clínica: Éxito en el tratamiento de la depresión

La innovación en la Fundació Hospitalàries Martorell tiene el objetivo de convertirse en asistencia real. El trata-

miento con estimulación transcraneal de corriente directa (tDCS) en salud mental ambulatoria ha superado la fase de proyecto con resultados excelentes. La evidencia recogida, que se publicará en 2026 en revistas científicas internacionales, ha permitido que esta técnica se integre ya como un servicio asistencial reglado. Pasamos de la hipótesis a la curación, ofreciendo una alternativa eficaz y segura para la depresión resistente.

Compromiso con la fragilidad: Identificación proactiva PCC/MACA

Nuestra mirada innovadora también se dirige a la cronicidad compleja. Hemos iniciado un proyecto pionero para la identificación precoz de personas usuarias crónicas complejas (PCC) y con enfermedad crónica avanzada (MACA) durante su hospitalización intermedia. Mediante protocolos de detección avanzada, garantizamos que la fragilidad de la persona sea reconocida desde el ingreso, lo que permite diseñar planes de cuidado personalizados que aseguren la dignidad y la continuidad asistencial en las etapas más vulnerables de la vida.

7

Comprometidos con la sociedad



7.1) Voluntariado

19
voluntarios y voluntarias

6
nuevas incorporaciones en el 2025

El voluntariado, una oportunidad para transformar y aprender.

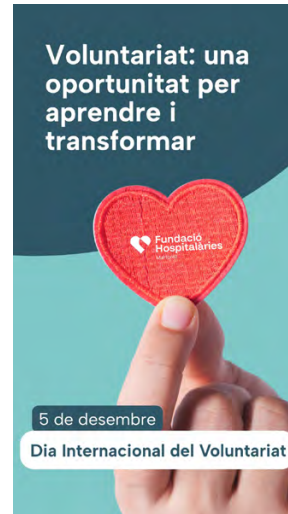
Durante el año 2025, el grupo de voluntarios y voluntarias de la Fundació Hospitalàries Martorell ha continuado consolidándose como un elemento clave en el acompañamiento, la escucha y el apoyo a las personas usuarias del centro. Actualmente, el voluntariado está formado por 19 personas voluntarias.

Este año 2025 se han incorporado 6 nuevas personas voluntarias, aunque también se han producido diversas bajas, hecho que ha mantenido estable el número global del grupo. Entre las nuevas incorporaciones destacan dos personas jubiladas, muy activas e implicadas en tareas de colaboración comunitaria. Cabe destacar que casi la mitad de las personas voluntarias compaginan su actividad laboral con la acción voluntaria, hecho que pone en valor su compromiso e implicación.

Durante el 2025 se han diversificado nuevamente las actividades del voluntariado. Las personas voluntarias han participado también en diferentes salidas y actividades culturales y comunitarias, acompañando a las personas usuarias en visitas como la de la Sagrada Família, la visita al centro de Fundació Hospitalàries Caldes de Malavella, el estreno de la película Votemos en el Cinema Verdi y la asistencia a un ensayo en el Auditori de Barcelona.

Formación del voluntariado

La formación continua sigue siendo una prioridad dentro del programa de voluntariado. Durante este año se han realizado diversas sesiones formativas presenciales y en línea, algunas impartidas por los mismos voluntarios y voluntarias que se han formado previamente en diferentes ámbitos específicos.



Valoración y participación

Durante el 2025 se ha vuelto a realizar la encuesta de satisfacción tanto a las personas voluntarias como a las personas usuarias, con resultados positivos en cuanto al acompañamiento recibido y a la calidad de las actividades desarrolladas.

También se ha conmemorado el Día Internacional del Voluntariado, el 5 de diciembre, con un desayuno especial compartido con las personas voluntarias, en el cual participaron miembros del Consejo de Dirección, para agradecer personalmente la labor desarrollada y compartir un espacio de encuentro y reconocimiento.

En líneas generales, se considera que el grado de cumplimiento del plan anual ha sido alto, consolidando el voluntariado como una pieza fundamental dentro de la vida comunitaria y asistencial del centro.



7.2) Solidaridad

La solidaridad constituye un pilar esencial de la Fundació Hospitalaries Martorell, vertebrando su compromiso social y reforzando el sentimiento de comunidad hospitalaria. Este compromiso se concreta, entre otros, en la labor de la Comisión de Solidaridad, integrada por personal colaborador y hermanas, con la misión de impulsar iniciativas de cooperación, desarrollo y ayuda humanitaria tanto en el ámbito local como internacional.





Proyecto de cooperación internacional en Togo

- > Durante el año 2025 se ha impulsado un [nuevo proyecto de colaboración internacional](#), a través de la Fundació Benito Menni, orientado a la capacitación y el empoderamiento de mujeres refugiadas y desplazadas internas en el norte de Togo, concretamente en la ciudad de Dapaong. El proyecto tiene como objetivo promover la autonomía económica, el bienestar psicosocial y la participación comunitaria de 100 mujeres, así como de sus hijos e hijas (100 niñas y 100 niños), con un impacto indirecto en más de 800 personas. Para hacerlo posible, se ha establecido un objetivo de recaudación de 34.384,01 €.



En este marco, se ha impulsado el Mercadillo Solidario, una iniciativa que ha sido posible gracias a la colaboración de la Comunidad de Hermanas, que, con motivo de su traslado, ha cedido diversos productos a la Comisión de Solidaridad para su venta a precios simbólicos.

A lo largo del año se han desarrollado diversas acciones solidarias de apoyo al proyecto, como la festividad de Sant Jordi, la participación en los [BCN Salut Games](#), la venta de plantas de Navidad y ramos de la suerte, así como la lotería de Navidad, que ha agotado todas las participaciones disponibles. En total la recaudación de la Comisión de solidaridad a lo largo de 2025 ha sido de 3.247,65 €.

Apoyo a proyectos sociales de proximidad

- > En respuesta a la voluntad de la comunidad hospitalaria de apoyar iniciativas locales, la Comisión de Solidaridad ha hecho entrega de un donativo de 716,53 € al [proyecto asistencial La Llar d'Esparreguera](#), impulsado por Càritas Esparreguera y la Obra Assistencial de la Parròquia de Santa Eulàlia. Este servicio apoya a personas en situación de exclusión residencial, ofreciendo duchas, lavandería y espacios de acogida y orientación. Actualmente, se realizan entre 25 y 30 servicios de ducha semanales, y su continuidad depende exclusivamente de donaciones.

El donativo se ha destinado a la adquisición de una lavadora de gran capacidad, necesaria para poder atender prendas voluminosas como mantas o ropa de abrigo.

Campaña de recogida de ropa infantil

- > Durante el mes de abril se ha impulsado una [campaña de recogida de ropa infantil](#) en beneficio del ropero solidario del Voluntariat Vicencià d'Olesa de Montserrat. Gracias a la implicación del personal del hospital y de los centros

comunitarios, se han recogido numerosas prendas de ropa destinadas a familias en situación de vulnerabilidad, poniendo de manifiesto la capacidad de movilización y el compromiso de la comunidad profesional.

Campaña de recogida de juguetes

- > La Comisión de Solidaridad también ha impulsado una [campaña de recogida de juguetes](#), tanto nuevos como de segunda mano, dirigida a niños de familias en situación de vulnerabilidad. El 10 de diciembre se han entregado dos cajas de juguetes nuevos a la Creu Roja de Martorell, así como 11 cajas de juguetes de segunda mano al Voluntariat Vicencià.





**Fundació
Hospitalàries**
Martorell

Av. del Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel.: 93 775 22 00
hospital.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org