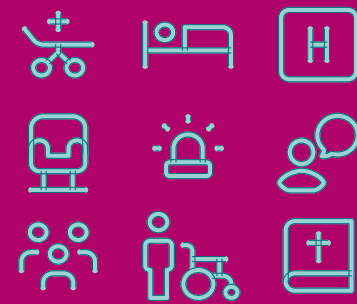




Fundació
Hospitalàries
Martorell



Memòria de
Responsabilitat
Corporativa
2025



Índex

1 Introducció 3

1.1) Missatge Institucional 4

2 Compromesos amb la salut 6

2.1) Model assistencial 7

2.2) Resultats assistencials 2025 8

2.3) PAER per a una assistència integral 9

2.4) Bioètica 11

3 Compromesos amb les persones col·laboradores 12

3.1) Professionals 13

3.2) Satisfacció i compromís 14

3.3) Diversitat, igualtat i prevenció de les violències 15

3.4) Formació i desenvolupament professional 16

3.5) Benestar, seguretat i salut laboral 17

4 Compromesos amb el bon govern 18

4.1) Dades econòmiques 19

4.2) Compres responsables 20

5 Compromesos amb l'estratègia i la sostenibilitat 21

5.1) Estratègia: objectius, PGA, SIEO, Comissió de Qualitat 22

5.2) Fites 2025 23

5.3) Lluita contra el canvi climàtic 24

5.4) Contribució als ODS 25

6 Compromesos amb el coneixement 28

6.1) Docència 29

6.2) Investigació 30

6.3) Innovació 31

7 Compromesos amb la societat 32

7.1) Voluntariat 33

7.2) Solidaritat 34



1 Introducció





Sor Margarita Vicente
Germana Delegada

Dr. Jesús Ezquerro
Director gerent

1.1) Missatge Institucional

Benvolgudes i benvolguts,

És un honor presentar aquesta Memòria RSC 2025, que té la voluntat de reforçar el nostre compromís amb la transparència, la sostenibilitat i, sobretot, amb les persones. La Fundació Hospitalàries Martorell sustenta la seva acció en una dedicació constant i un ferm compromís amb els col·lectius més vulnerables.

La nostra **missió**, oferir una atenció integral en salut mental i atenció intermèdia dins la xarxa pública de salut, es desplega des d'una mirada que integra totes les dimensions de la persona: física, psíquica, social i espiritual. Ho fem amb proximitat, respecte i vocació de servei, treballant conjuntament amb les persones ateses, les seves famílies i la comunitat.

Aquesta manera de fer s'emmarca en una **visió** clara: ser una institució de referència al territori, amb un model assistencial modern, incliusiu i orientat a promoure l'autonomia i els drets de les persones. Una organització capaç d'adaptar-se als nous reptes socials i sanitaris, i alhora

compromesa amb la sensibilització envers la salut mental i la lluita contra l'estigma.

Els nostres **valors**, arrelats en el principi d'hospitalitat, guien cada una de les nostres accions. Entenem l'hospitalitat com una actitud profunda d'acollida, de cura i de respecte, que es concreta en una atenció humana, ètica i de qualitat. Aquest llegat pren una dimensió especialment significativa en un any marcat per un moment històric: el comiat de la Comunitat de Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús després de més de sis dècades de presència a Martorell. La seva empremta, basada en la generositat, la proximitat i el servei, forma part indelible de la nostra identitat i ens interpella a mantenir viu el seu carisma. [L'1 de gener de 2025 l'Hospital Sagrat Cor de Martorell va entrar a formar part de la Fundació Hospitalàries](#), una nova fundació canònica que té per objectiu gestionar l'activitat assistencial desenvolupada per Germanes Hospitalàries arreu de l'Estat. És, per tant, una fita històrica en la trajectòria de la congregació.

Aquest tancament d'etapa no és un punt final, sinó una transformació que ens impulsa a continuar avançant amb responsabilitat i coherència. La flama de l'hospitalitat segueix viva i ens guia en els nous reptes que afrontem, com el procés de transició que ens ha portat a constituir-nos com a fundació, l'impuls de projectes en l'àmbit de la sostenibilitat ambiental, o la posada en marxa de nous serveis i projectes assistencials.

Alineats amb l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible, reafirmem el nostre compromís amb el progrés social, ambiental i econòmic del nostre entorn. Ho fem amb la confiança que, gràcies a la implicació dels equips professionals i la col·laboració amb els nostres aliats, continuarem avançant cap a un model assistencial de qualitat, sostenible i centrat en la persona.

Aquesta Memòria recull el camí que estem recorrent amb rigor, compromís i vocació de millora contínua, fidels a la nostra essència i oberts als reptes de futur.

Sobre la memòria

Aquest document és la segona Memòria de responsabilitat social corporativa de la Fundació Hospitalàries Martorell. Per a l'edició de 2025 s'ha apostat per un model que permeti focalitzar de manera clara i estructurada aquells aspectes que considerem prioritaris tant per a la institució com per als nostres grups d'interès.

Per a la seva elaboració, ens hem inspirat en metodologies reconegudes en l'àmbit de la Responsabilitat Social Corporativa (RSC), especialment en els estàndards del Global Reporting Initiative (GRI). El contingut s'organitza a partir del principi de materialitat, posant el focus en els aspectes que generen un major impacte en els nostres principals grups d'interès: les persones usuàries i ateses, les persones col·laboradores, la societat, així com els nostres aliats i proveïdors.



Cal destacar que a la Fundació Hospitalàries Martorell treballem amb la voluntat de contribuir al progrés social, ambiental i econòmic del nostre entorn. En aquest sentit, alineem la nostra activitat amb els principis de l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides.

Aquesta Memòria manifesta el nostre compromís ferm i continuat amb la sostenibilitat, la transparència i el benestar de totes les persones que formen part del nostre projecte, i estableix les bases per a una evolució constant en la manera com mesurem, gestionem i comuniquem el nostre impacte.

Sensibilitat per a les persones excloses / Servei a les persones malaltes i necessitades / Acollida alliberadora / Salut integral / Qualitat professional / Humanitat en l'atenció / Ètica en tota actuació / Consciència històrica



2

Compromesos amb la salut





2.1) Model assistencial

El model assistencial de la Fundació Hospitalàries Martorell es fonamenta en l'hospitalitat com a eix vertebrador de la seva acció sanitària i social, i en una atenció integral centrada en la persona, garantint el respecte a la seva dignitat, autonomia i drets en totes les etapes del procés assistencial. El centre situa la persona atesa i el seu entorn familiar al nucli de la intervenció, més enllà del diagnòstic, la malaltia o la situació de vulnerabilitat.

Des d'aquest enfocament, la Fundació Hospitalàries Martorell ofereix una atenció bi-o-psicosocial i humanitzada, desenvolupada mitjançant equips interdisciplinaris, plans individualitzats i continuïtat assistencial, afavorint la recuperació, la rehabilitació funcional i psicosocial, i la millora de la qualitat de vida. La pràctica assistencial combina excel·lència tècnica, evidència científica i calidesa humana, juntament amb una gestió responsable, ètica i eficient dels recursos.

El centre manté un ferm compromís amb els drets humans, la lluita contra l'estigma i la discriminació associats a la malaltia mental, la discapacitat i la fragilitat, així com amb l'equitat, l'accessibilitat i la inclusió social en el seu entorn comunitari. Aquest compromís es concreta en iniciatives de participació activa de les persones ateses, acompanyament a les famílies, voluntariat, atenció espiritual, formació contínua, recerca i gestió del coneixement.

A través d'aquest model assistencial, la Fundació Hospitalàries Martorell contribueix de manera activa al valor social del territori, enfortint un sistema d'atenció sanitària i social més humà, solidari i sostenible, alineat amb els principis de la responsabilitat social corporativa i la millora contínua de l'atenció a les persones més vulnerables.



2.2) Resultats assistencials 2025



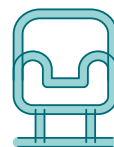
54.679
assistències



440
llits



15.347
estades



227
places



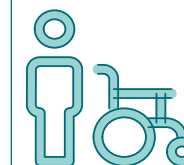
4.417
urgències



100.412
consultes



567
persones
col·laboradores
d'estructura



19
persones
voluntàries



2.000
persones ateses
pel Servei PAER



2.3) PAER per a una assistència integral

Durant l'exercici 2025, el Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa (PAER) ha continuat consolidant-se com un servei transversal orientat a garantir una atenció integral, humanitzadora i centrada en la persona. La seva activitat s'ha desenvolupat tant a l'hospital de Martorell com en els diferents dispositius comunitaris de salut mental i atenció intermèdia.

L'any 2025 ha estat especialment significatiu per la celebració del Jubileu de l'Esperança, en el qual hem estat reconeguts com a espai jubilar per la Diòcesi de Sant Feliu de Llobregat. Aquest marc ha impulsat diverses accions pastorals, celebratives i comunitàries orientades a promoure l'acompanyament espiritual, l'esperança i la cura integral de les persones usuàries, famílies i personal col·laborador.

El PAER ha mantingut una activitat estable amb un equip format per set persones entre coordinació, religioses, laics i capellà. Durant el 2025 s'han impulsat accions de reorganització i adaptació de la cartera de serveis, amb especial atenció als nous perfils assistencials i a la realitat canviant de les necessitats espirituals i religioses de les persones usuàries.



Entre les principals actuacions destaquen la creació de nous espais grupals d'acompanyament espiritual, el desenvolupament de protocols de derivació i atenció pastoral, la coordinació amb altres serveis assistencials i la consolidació de l'"Espai Silenci" com a recurs de benestar emocional i espiritual. També s'han reforçat les sinergies amb el voluntariat i amb diferents comissions internes vinculades a la identitat, l'ètica i la cura dels professionals.



En l'àmbit assistencial, el PAER ha desenvolupat 150 sessions grupals al llarg de l'any, en diferents dispositius de salut mental, llarga estada i atenció comunitària. Paral·lelament, s'han mantingut les celebracions litúrgiques, l'acompanyament individualitzat i les activitats vinculades als temps litúrgics i commemoratius.

ÀREA ASSISTENCIAL	Nº DE GRUPS MENSUALS	Nº DE SESSIONS REALITZADES ANUAL 2025
Salut mental adults centre / addiccions / trastorns de la conducta alimentària	2 Espai actiu 10 p/g 1 Subaguts 15/20 p/g 1 UPD 10 p/g 1 UITCA 15 p/g	50 sessions
Llarga estada	2 HD Centre 10 p/g	20 sessions
Centres externs salut mental / psicogeriatria sociosanitària	8 HD/SRC 10/15 p/g	80 sessions
TOTAL	15 grups	150 sessions

Durant el 2025 també s'ha reforçat la participació institucional i formativa del servei, mantenint la col·laboració amb la Diòcesi de Sant Feliu de Llobregat, altres centres hospitalaris i entitats vinculades a la pastoral de la salut i al diàleg interreligiós. Igualment, s'han desenvolupat accions formatives dirigides a personal col·laborador del centre sobre atenció espiritual i religiosa en l'àmbit sanitari.

La valoració global de l'exercici és positiva, destacant especialment la capacitat d'adaptació del servei, la consolidació del model d'acompanyament espiritual i la contribució del PAER a una atenció més humana, integral i coherent amb els valors de la institució.



2.4) Bioètica

Durant el 2025, el Comitè d'Ètica Assistencial (CEA) de la Fundació Hospitalàries Martorell ha mantingut una activitat continuada de deliberació, assessorament i suport a la pràctica clínica. S'han celebrat vuit reunions ordinàries, en el marc de les quals s'han analitzat cinc consultes de casos clínics plantejades per part de personal collaborador del centre.

Cada una d'aquestes consultes ha donat lloc a un procés estructurat de reflexió i debat interdisciplinari, que ha culminat amb l'elaboració de cinc documents de recomanacions. Aquests documents han servit per orientar la presa de decisions des d'una perspectiva ètica, garantint el respecte a la dignitat de la persona i la qualitat assistencial.



Entre les activitats destaca—des de l'any, s'ha organitzat el **Seminari de Bioètica 2025**, celebrat durant el mes de març, amb la participació com a docents de tres membres del comitè: David Lorenzo, Roberto Narvaiz i Miguel Ruiz. Aquesta formació ha permès aprofundir en els principals reptes bioètics de la pràctica clínica i promoure espais de deliberació compartida entre personal collaborador.



Ètica institucional i transformació assistencial: EthiCare'25

En un context de transformació tecnològica accelerada dels sistemes sanitaris i socials, la Fundació Hospitalàries, juntament amb l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu, ha impulsat un espai de reflexió conjunta sobre el paper central de l'ètica i la identitat institucional en aquest procés de canvi.

Amb aquesta finalitat, ambdues institucions han organitzat els dies 13 i 14 de novembre el [I Congrés de Bioètica EthiCare'25](#), celebrat a l'Auditori de l'ONCE de Barcelona, amb la participació de més de 300 persones.

El congrés ha posat en relleu la necessitat d'aturar-se per pensar, deliberar i situar la persona al centre de l'atenció, evitant el risc que la manca d'escolta i d'empatia es converteixi en una "epidèmia d'inhumanitat" en els sistemes de salut. En aquest sentit, s'ha defensat que l'ètica no és un element accessori, sinó una dimensió essencial de la pràctica assistencial.

3

Compromesos amb les persones col·laboradores



3.1) Professionals

Les persones col·laboradores que treballen a la Fundació Hospitalàries Martorell en són un pilar fonamental i, amb elles, compartim la nostra missió i el nostre propòsit en el compromís amb la identitat i els valors de l'hospitalitat. Fomentem la transparència i la integritat en totes les polítiques de gestió de persones i vetllem pel compliment del codi de conducta institucional.



83,46%
indefinitos total

92,76%
indefinitos estructura

+10 anys
mitjana antiguitat plantilla

42 anys
mitjana d'edat

3.2) Satisfacció i compromís

L'Àrea de Persones posa a disposició diferents canals de comunicació interna, a través del Portal de l'Empleat; per exemple, l'HR Ticketing i la bústia de l'Àrea de Persones. Aquesta escolta activa es complementa amb les avaluacions dels processos d'acollida, el seguiment del període de prova i les entrevistes de sortida.



382 persones col·laboradores
(57,7% de la plantilla total)

96,6%
índex de satisfacció general

95,4%
recomanació del centre

92%
compromís i imatge institucional

Descripció dels darrers resultats de l'enquesta de clima laboral i compromís

En la darrera enquesta de clima laboral i compromís, elaborada el 2025, hi van participar un total de 382 persones col·laboradores, que representen un 57,7 % de la plantilla total.

L'índex de satisfacció general és del 96,6%. Aquest percentatge suposa una millora notable respecte a l'any 2023, quan la

satisfacció global se situava en el 91,0%, i supera àmpliament el resultat nacional, que és del 89,6%.

Entre els àmbits més ben valorats pel personal col·laborador destaquen la satisfacció general i la recomanació del centre, amb un 95,4%, així com les polítiques d'igualtat i diversitat, que assoleixen un 95%. També destaca el compromís i la imatge institucional, amb una valoració del 92%, indicadors que reforcen la percepció positiva del projecte organitzatiu i dels valors del centre.

3.3) Diversitat, igualtat i prevenció de les violències

La Fundació Hospitalàries Martorell ha reforçat, durant el 2025, el seu compromís amb la igualtat d'oportunitats, la diversitat i la prevenció de les violències de gènere mitjançant diverses iniciatives de sensibilització, formació i millora organitzativa.

En el marc del Dia Internacional de la Dona (8M), es va impulsar la campanya "[Hospitalàries x la Igualtat](#)", amb accions orientades a visibilitzar el lideratge femení, promoure la reflexió sobre la igualtat en l'àmbit sanitari i aprofundir en l'abordatge de la violència envers les dones en situació d'especial vulnerabilitat.

Amb motiu del [Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència contra les Dones \(25N\)](#), es van desenvolupar diverses accions de sensibilització i participació, es va constituir el grup de treball interdisciplinari "Salut Mental i Dona" i es va difondre la revisió del Protocol d'actuació per a l'atenció de casos de treba-

lladores víctimes de violència masclista i violències sexuals i la Guia dels drets de les dones víctimes de violència de gènere i violències sexuals.

Així mateix, al llarg del 2025 s'ha actualitzat i difós del Protocol per a la prevenció i gestió de l'assetjament sexual o per raó de sexe i del canal de denúncies associat. També es va revisar i difondre la guia pràctica de Llenguatge Inclusiu.



Per altra banda, la institució ha fet un pas més en la promoció de la diversitat i la inclusió amb l'aprovació del Pla LGTBIQ+, que incorpora mesures per prevenir la discriminació, afavorir la igualtat efectiva, promoure la formació en diversitat i garantir entorns laborals segurs, respectuosos i inclusius per a totes les persones.

3.4) Formació i desenvolupament professional



A través del Programa de Formació Anual, la Fundació Hospitalàries Martorell ofereix una formació contínua diversa, actualitzada i de qualitat, estructurada en diferents àrees i d'acord amb les necessitats formatives derivades de les demandes de l'administració sanitària, el nostre Pla estratègic i el marc d'identitat institucional, així com dels professionals i les professionals, els responsables i les responsables, i els representants sindicals i les representants sindicals.

12.273

hores de formació

585

persones
col·laboradores

175

alumnes

El 2025, s'han fet més de 547 hores de formació sobre el Marc d'Identitat Institucional, des d'un nivell bàsic fins a un nivell avançat, en formacions com:

- > Introducció als valors i història hospitalària
- > Missió i comunitat hospitalària
- > Model hospitalari
- > Hospitalàries: retorn al futur
- > Curs bàsic en valors hospitalaris
- > Marc d'identitat de la institució
- > Parallelisme entre la concepció antropològica de l'antic testament i l'evolució neural del sistema nerviós

Col·laboracions en la formació de professionals en pràctiques

La Fundació Hospitalàries Martorell col·labora, mitjançant els convenis corresponents, amb nombroses institucions universitàries, nacionals i internacionals, per a la formació pràctica, de pregrau i postgrau. **En total, durant el 2025 es van formar 175 alumnes, amb la següent distribució per perfils professionals:**

PERFIL PROFESSIONAL	QUANTITAT D'ALUMNES
Infermeria	76
Medicina	9
Pregrau en Psicologia	16
TCAIS (cicle grau superior)	14
EIR Rotació externa	9
Postgrau en Psicogeriatría	4
Fisioterapeutes	15
Rotació externa medicina	9
Postgrau en Psicologia	7
Terapeuta ocupacional	2
Rotació externa cures palliatives	2
Logopèdia	1
Màster en Psicoanàlisi	1
Psicologia	1
Rotació externa psicologia	2
Màster en Neuropsicologia i Neurologia	1
Màster en Màrqueting	1
Pregrau Educació Social	3

3.5) Benestar, seguretat i salut laboral

L'Hospital té com a compromís vetllar per la seguretat i la salut de totes les persones col·laboradores que presten serveis als nostres centres.

Per això, treballem contínuament per millorar els espais de treball, així com les tasques que es fan per part del personal, amb el control consegüent dels aspectes ambientals, dels mitjans tècnics disponibles i de l'organització del treball, mantenint un nivell de salut òptim en els professionals i les professionals. El control de tots aquests aspectes ens permet continuar millorant i planificant nous reptes relacionats amb la salut del personal. La Comissió Cuida't x Cuidar vetlla per la cura i el benestar de les persones que treballen i col·laboren a l'Hospital, i promou un estil de vida saludable tant per a elles com per a la comunitat; alhora, fomenta la sostenibilitat ambiental del nostre entorn.

El programa està dissenyat sota el paraigua de set dimensions clau –espiritual, mental, ocupacional, física, emocional, ambiental i social–, i s'articula a través de cinc eixos d'acció liderats per professionals experts en el seu àmbit:



Activa't

- > Salut Games
- > Sessió de Marxa Nòrdica
- > Sessió de zumba
- > Difusió de vídeo de sessió d'estiraments



Espai BENestar

- > Comença el dia amb 10 minuts de silenci (espai de silenci i meditació)



Tu Sumes

- > Campanya de donació de sang



Som el que mengem

- > Jornades gastronòmiques i difusió de vídeo realitzat per la nutricionista i dietista del servei de restauració
- > Jornada gastronòmica sobre la salut renal
- > Jornada gastronòmica sobre la salut intestinal
- > Jornada gastronòmica sobre com augmentar l'absorció de calci durant la menopausa



Fes Salut

- > Taller de canvis en la menopausa
- > Taller de prevenció de càncer de pell



40 Professionals que han assistit a formació relacionada amb hàbits saludables

Durant el 2025 s'ha creat la comissió de Promoció de la Salut, que té com a objectiu fomentar iniciatives relacionades per impulsar hàbits saludables, fent participants —a més de les persones col·laboradores— les persones usuàries, definint un eix vertebrador comú per a tota l'organització que integri i doni coherència a les diferents accions de promoció de la salut, entrelaçant vincles amb la comissió Cuida't x Cuidar i amb altres comissions de la Fundació Hospitalàries Martorell.

A més, durant el 2025 s'ha treballat en la nova aplicació de gestió d'incidències en salut laboral i en la digitalització de l'àrea de prevenció de riscos laborals.

4

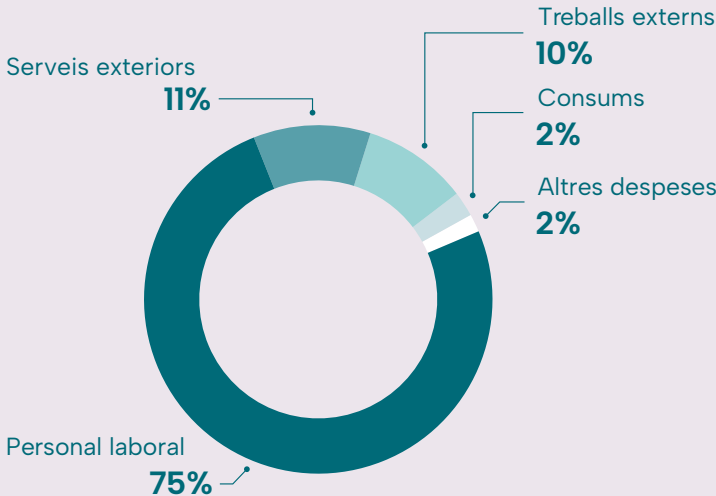
Compromesos amb el bon govern



4.1) Dades econòmiques

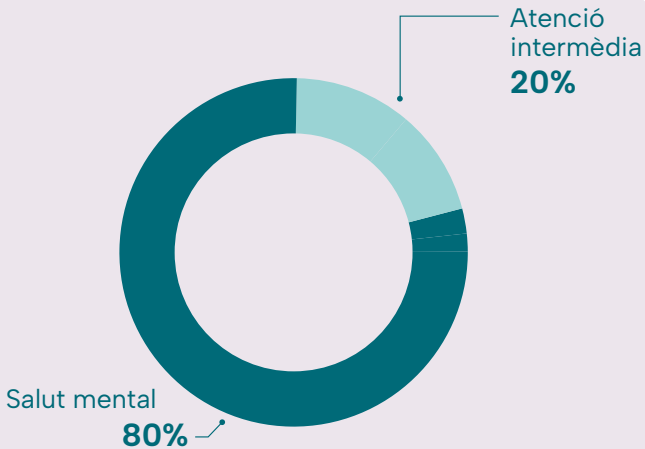
La sostenibilitat de la institució es basa en una gestió econòmica d'acord amb uns principis de transparència i eficiència, amb l'objectiu de consolidar la confiança de tots els nostres grups d'interès.

Aquesta visió ens impulsa a fomentar col·laboracions estratègiques entre el sector públic i el privat, per tal de promoure iniciatives compartides amb les institucions públiques en tots els àmbits.



Distribució de costos corrents

Personal laboral	35.031.478,99 €
Serveis exteriors	5.053.189,68 €
Treballs externs	4.541.696 €
Consums	1.080.636,36 €
Altres despeses	775.534,42 €
TOTAL	46.482.535,64 €



Ingressos (Servei Català de la Salut)

Atenció intermèdia	9.697.087,55€
Salut mental	39.010.751,98 €
TOTAL	48.707.839,53 €

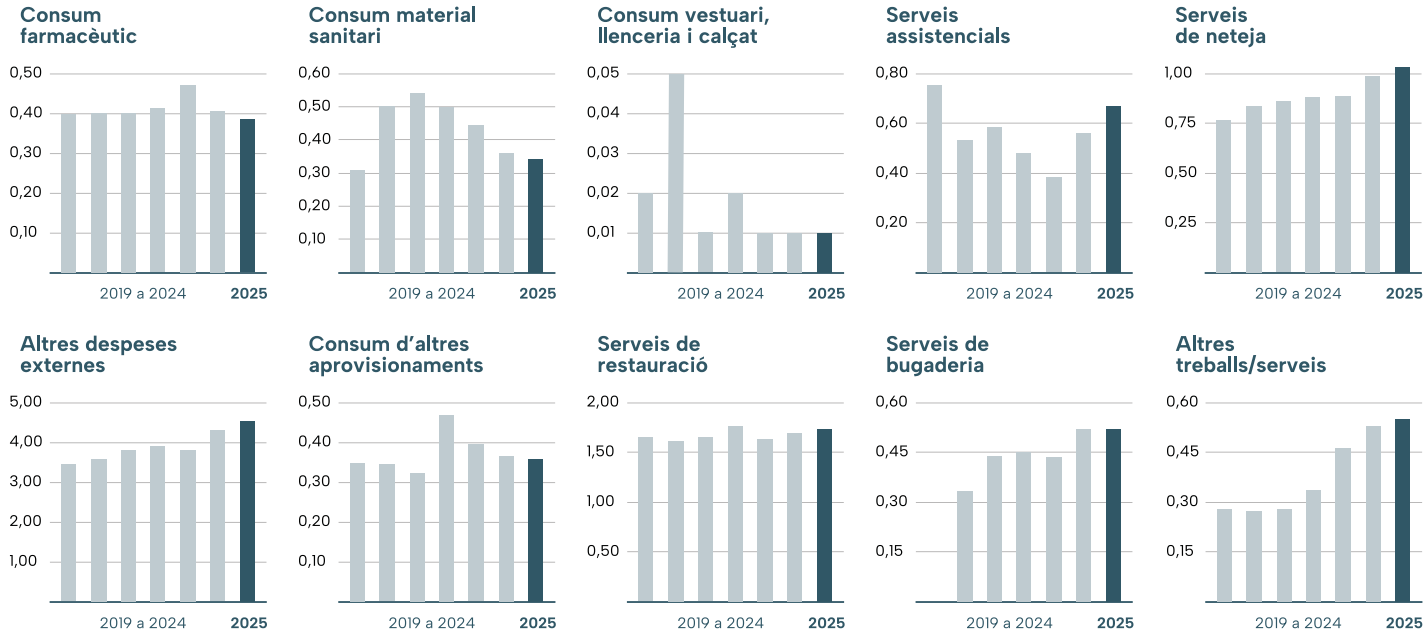
4.2) Compres responsables

En un entorn en constant evolució, la responsabilitat social corporativa i el compromís amb la comunitat es consoliden com a pilars essencials per al desenvolupament sostenible de la nostra organització.

Aquest enfocament es complementa amb una aposta ferma per la modernització de les nostres pràctiques i processos, orientada a millorar l'eficiència, la qualitat del servei i l'adaptació contínua a les noves necessitats de l'entorn, sempre sota criteris de sostenibilitat, transparència i bon govern.

Volum de compres per tipologia

Dades en milions d'euros



Iniciatives implementades

Durant l'exercici 2025 s'han desenvolupat diverses iniciatives:

- Implantació de la compra per planificació.
- Desplegament del sistema de doble calaix a tot el centre: hospitalització intermèdia, salut mental, urgències i TEC, acompanyat d'una primera fase de seguiment i avaluació.

- Adhesió en el marc de l'acord per a apòsits de cures per a la regió de Catalunya, incorporant millores per a l'eficiència de les cures i en l'estandardització de productes entre els centres.
- Participació en grups de treball per a la creació i adequació d'espais: Gimnàs de la UPG, Confort Room a la unitat UHEDI, disseny i muntatge de les sales d'AGO i AGI dins del programa Safewards.

Resultats assolits

- Millora d'eficiència
- Increment de qualitat assistencial
- Optimització de recursos
- Reforç de proveïdors

Conclusió

El compromís amb la compra responsable es manté com a eix estratègic. Es continuarà treballant en sostenibilitat, eficiència i innovació en pròxims exercicis.

5

Compromesos amb l'estratègia i la sostenibilitat



5.1) Estratègia: objectius, PGA, SIEO, Comissió de Qualitat

La principal contribució de la Fundació Hospitalàries Martorell a la Responsabilitat Social Corporativa es concreta en el seu model assistencial, orientat a l'atenció integral de persones amb trastorn mental, discapacitat, malaltia complexa i situacions de vulnerabilitat psicosocial. Aquesta activitat s'alinea amb el Pla Estratègic de Fundació Hospitalàries 2025–2027, el Mapa Estratègic Assistencial de FH Martorell i els Objectius Assistencials del Pla de Gestió Anual (PGA).

El model assistencial centra la seva aportació en l'impacte social (Eix Social – S), situant la persona usuària com a eix de l'atenció, defensant els drets humans, promovent la participació activa i garantint una atenció segura, de qualitat i amb continuïtat assistencial al llarg del procés de recuperació.

El Mapa Estratègic Assistencial de FH Martorell estructura una cartera de serveis especialitzada i comunitària que dona resposta a les necessitats del territori, fomentant la inclusió social, el treball en xarxa i la coordinació amb el sistema públic de salut. Aquest enfocament contribueix a la cohesió social i al benestar comunitari, elements clau de la dimensió Social de l'ESG.

Els objectius assistencials del PGA reforcen el compromís amb la qualitat, la seguretat de la persona usuària, la reducció de mesures coercitives, la millora de l'experiència de la persona usuària i la sostenibilitat del model assistencial, vinculant l'activitat clínica amb pràctiques de bona governança (Eix G).



Així mateix, la docència, la recerca i la innovació es desenvolupen com a palanques de valor social i institucional, assegurant la generació de coneixement, la millora contínua i la sostenibilitat del sistema sanitari.

En conjunt, la Fundació Hospitalàries Martorell desplega un model assistencial alineat amb els principis ASG/ESG, integrant drets, qualitat, seguretat, participació, innovació i responsabilitat institucional, contribuint de manera significativa al benestar de les persones i a l'impacte social positiu al territori.

5.2) Fites 2025



Exposició de projectes i notícies més rellevants en l'àmbit assistencial

- 📺 [La Fundació Hospitalàries Martorell aconsegueix reduir el 50% els llits de llarga estada psiquiàtrica](#)
- 📺 [Els CSMA de Sant Feliu i Martorell introdueixen la neuromodulació per tractar la depressió resistent als tractaments convencionals](#)
- 📺 [Es crea la primera Càtedra de Psicogeriatria a Catalunya per donar resposta als reptes de salut mental de les persones grans](#)
- 📺 [Sant Joan de Déu i la Fundació Hospitalàries despleguen, amb el suport del Pla Director de Salut Mental i Addiccions del govern català, el model QualityRights](#)
- 📺 [La Fundació Hospitalàries Martorell s'incorpora a la Xarxa de Dany Cerebral i Neurorehabilitació de la Fundació Hospitalàries](#)
- 📺 [Es posa en marxa la nova Unitat de Diversitat Funcional \(UDF\)](#)
- 📺 [El PADES celebra 25 anys com a equip de referència en cures pal·liatives domiciliàries al territori](#)
- 📺 [Ens sumem al nou Grau de Medicina de la Blanquerna – Universitat Ramon Llull](#)
- 📺 [La Fundació Hospitalàries lidera el debat sobre la IA al servei de les cures pal·liatives](#)
- 📺 [La I Jornada d'Infermeria i Fisioteràpia en Atenció Intermèdia destaca el paper clau de la infermeria i la rehabilitació com a motors del canvi en aquest àmbit](#)

5.3) Lluita contra el canvi climàtic

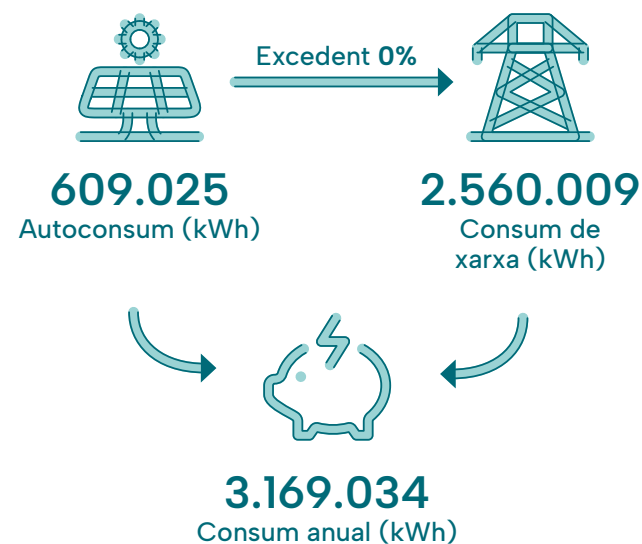
D'acord amb l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), especialment els que estan relacionats amb la salut (ODS 3), l'energia neta (ODS 7) i l'acció climàtica (ODS 13), la Fundació Hospitalàries Martorell ha adoptat mesures concretes per reduir l'impacte ambiental de la seva activitat per a la reducció de residus, per al compliment de les normatives ambientals vigents, la lluita contra el canvi climàtic, l'aposta per les instal·lacions sostenibles i especialment per a l'optimització del consum.

En aquest sentit, durant el 2025 l'aparcament exterior P1 de la Fundació Hospitalàries Martorell ha deixat de ser només un lloc per deixar-hi el cotxe. Amb la instal·lació de quatre marquesines fotovoltaïques, aquest espai s'ha transformat en una font d'energia renovable que aposta per la sostenibilitat, el confort i l'eficiència.

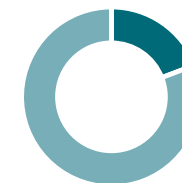
En total, s'han cobert 76 places d'aparcament sota aquestes noves estructures, més 7 places addicionals en una marquesina situada a l'entrada del recinte. L'electricitat generada es consumeix directament a les instal·lacions del mateix hospital, reduint la dependència de la xarxa elèctrica convencional i disminuint l'impacte ambiental. Amb una potència instal·lada de 214 kWp, es calcula que han de produir anualment uns 263.000 kWh d'energia solar, equivalents a l'11% del consum anual del centre. Un pas decidit cap a l'autosuficiència energètica.

Aquest projecte forma part d'una actuació més àmplia i actualment ja estan en funcionament sis plantes solars més als edificis 1, 3, 5, 6, 7 i 9 del complex hospitalari.

Producció fotovoltaïca i consum



Consum elèctric
Consum de xarxa 81%
Producció solar 19%



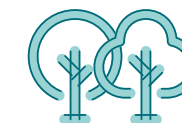
Producció solar
Autoconsum 100%
Excedent 0%



Reducció de la petjada ecològica



431,80
Tones de CO₂
estalviades



2.586
Arbres que caldria plantar
per absorbir aquesta
quantitat de CO₂



5.4) Contribució als ODS



OBJECTIUS GLOBAIS
de Desenvolupament Sostenible

La Fundació Hospitalàries Martorell ha treballat activament per incorporar els principis de l'Agenda 2030. Aprovada el 2015, l'Agenda 2030 és un projecte global de les Nacions Unides destinat a reduir les desigualtats i protegir el medi ambient mitjançant l'aplicació de 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i les 169 fites que els despleguen s'han desenvolupat amb la finalitat de posar fi a la pobresa, protegir el planeta i garantir la prosperitat per a tothom abans de l'any 2030. Cada ODS aborda aspectes específics com la salut, l'educació, la igualtat de gènere, el canvi climàtic i la justícia social, estan interconnectats i treballen de manera conjunta per promoure un desenvolupament sostenible a escala global. Aquests objectius serveixen com a guia per a governs, empreses i ciutadans per aconseguir un futur més just i sostenible. La Fundació Hospitalàries Martorell entén la importància de contribuir activament a l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible. Per això ha prioritzat els següents 10 ODS tenint en compte el seu àmbit d'actuació i l'impacte de les activitats que desenvolupa en el seu ecosistema.



> ODS 1: La nostra missió és acollir, assistir i cuidar persones amb malalties mentals, discapacitats psíquiques i físiques i altres malalties, amb una atenció especial als més necessitats. Desenvolupem diferents projectes socials amb diverses entitats, organitzem campanyes solidàries i participem en múltiples activitats que ajuden a sensibilitzar i combatre l'estigma en malalties mentals i psíquiques.



> ODS 3: El model assistencial de la Fundació Hospitalàries Martorell es basa en la humanitat i l'ètica, i garanteix una atenció integral de la salut. Els professionals qualificats i especialitzats fan possible aquesta tasca, i ofereixen una atenció de qualitat, ètica i responsable.

La institució incorpora l'atenció integral oferint una cartera de serveis àmplia i amb diverses línies de prevenció, rehabilitació i integració social. A més, el Centre presenta un comitè d'ètica que vetlla per assegurar els valors de la institució, i s'han implementat diverses iniciatives per promoure la salut entre les persones ateses i l'equip professional.





- > ODS 4: La institució neix amb l'objectiu d'oferir tractament a dones amb problemes de salut mental. Avui dia, continua compromesa amb la sensibilització sobre el doble estigma que pateixen aquestes dones, i hi involucra professionals, famílies i la societat.

A més, promou la igualtat de tracte i oportunitats en els processos de selecció, avaluació i promoció. Aquestes pràctiques s'han institucionalitzat al Centre mitjançant la creació de la Comissió d'Igualtat; el Grup de Violència de Gènere i l'agent d'Igualtat es mantenen i es difonen amb un pla de formació basat en la igualtat.



- > ODS 7: Els últims anys, hem intensificat els esforços per millorar l'eficiència energètica als centres i els dispositius, i hem invertit en sistemes de climatització, aïllament, il·luminació LED i equips més eficients. També hem millorat i hem incorporat de manera progressiva fonts d'energies renovables, com és el cas de la instal·lació de plaques solars i la incorporació d'una flota de cotxes elèctrics al PADES i a Hospitalització Domiciliària.



- > ODS 8: La Fundació Hospitalàries Martorell es compromet a crear ocupació estable i de qualitat. Així doncs, ofereix unes condicions laborals competitives i emprèn accions per promoure el reconeixement i el benestar dels treballadors i les treballadores. A més, també incentiva el desenvolupament de la persona al llarg de la trajectòria professional; amb aquest objectiu, promou plans de carrera professional i ofereix formació integral amb una àmplia oferta.



- > ODS 9: El Centre aposta per la innovació com a motor per canviar i millorar la seva activitat i processos. En aquest sentit, facilita i impulsa l'execució de projectes innovadors i de recerca, com és el cas del TCA i del diagnòstic precoç de demència, que reverteixen en una millora en l'atenció que oferim i en la qualitat de vida de les persones ateses.

També, a través de la FIDMAG –la fundació de recerca de Fundació Hospitalàries–, crea sinergies i comparteix experiències innovadores amb els 21 centres que té a Espanya.





- > ODS 10: La sensibilitat envers les persones excloses és un dels nostres valors clau, que es veu reflectit al nostre Codi de conducta, que garanteix la igualtat de tracte sense discriminació per motius de raça, gènere, edat, creences, orientació sexual, estat civil, discapacitat, condició social, política, nacionalitat ni altres circumstàncies. Aquests valors es posen en pràctica amb diverses normatives, iniciatives i projectes: atenció universal i fàcil accessibilitat als serveis, activitats solidàries i projectes de col·laboració per assistir als col·lectius més vulnerables, espai espiritual multicultural i programes d'atenció que promouen els drets de les persones usuàries.



- > ODS 11: En aquest sentit, a la Fundació Hospitalàries Martorell entenem les ciutats i les seves comunitats com a agents facilitadors que contribueixen al benestar i el desenvolupament de les persones que atenem. Per aquest motiu, potenciem nous models assistencials, com ara l'atenció comunitària, incorporem nous perfils professionals, que ajuden al desenvolupament de les persones ateses, i integrem la prescripció social com a part del tractament que proporcionem.



- > ODS 13: Som conscients de la relació entre salut i medi ambient, i treballem per minimitzar els impactes negatius de la nostra activitat. Invertim en la millora de les nostres instal·lacions i mantenim una tasca constant de sensibilització amb els nostres grups d'interès. Mesures de control en l'ús d'aigua, projectes de reducció del consum de paper i la incorporació dels fàrmacs monodosi són alguns dels exemples de les diverses iniciatives del Centre com a entitat amb consciència i responsabilitat mediambiental.



- > ODS 17: Apostem per establir aliances estratègiques amb entitats públiques i privades per impulsar projectes conjunts que uneixin esforços i recursos, que permetin arribar a més persones vulnerables i personalitzar la intervenció. Algunes de les col·laboracions del Centre són amb l'Hospital de Bellvitge, l'Hospital Comarcal i l'Hospital Sant Rafael, entre altres centres de Germanes Hospitalàries.

6

Compromesos amb el coneixement



6.1) Docència

La institució manté un compromís ferm a l'hora de generar i difondre coneixement. En aquest sentit, dirigim els nostres esforços en diversos àmbits. Volem destacar l'activitat docent que fan els nostres professionals, que aporta valor a la societat formant els professionals del futur. A continuació, resumim l'activitat que s'ha fet durant el 2025 relacionada amb la formació sanitària especialitzada, les diferents col·laboracions en la formació de professionals en pràctiques, les activitats d'investigació i recerca i l'organització de jornades i activitats formatives.



Formació sanitària especialitzada

La Fundació Hospitalàries Martorell sempre ha tingut una ferma tradició en la formació d'especialistes en psiquiatria, amb acords amb departaments de psiquiatria de les universitats que permeten que alguns metges assistissin a les activitats docents i formatives que els facultaven per assolir el reconeixement com a especialistes en psiquiatria. El 2011, el Ministeri de Sanitat i Política Social va concedir l'acreditació d'Unitat Docent Multiprofessional en Salut Mental a la Fundació Hospitalàries Martorell, després de la resolució favorable de les comissions nacionals de les especialitats sanitàries de Psiquiatria, Psicologia Mèdica i Infermeria de Salut Mental. Des d'aquesta data, la Fundació Hospitalàries Martorell disposa de capacitat docent per a cinc residents anuals (dos de psiquiatria, un de psicologia clínica i dos d'infermeria de salut mental), que fan la seva formació com a especialistes durant els cinc anys que dura la formació de Psiquiatria, els quatre anys de Psicologia i els dos que corresponen a Infermeria. La nostra unitat docent anualment disposa de les següents places de residents:

PLACES RESIDENTS UNITAT DOCENT

MIR	2
PIR	1
EIR	2

Amb un total de 15 residents de les tres especialitats, hem aconseguit l'acreditació de 5 anys de MIR i treballem per disposar d'una nova plaça de PIR.

Els residents s'integren als equips assistencials, on fan tasques directes amb els usuaris i les persones ingressades, en unes tasques supervisades pels seus tutors i docents, sempre en funció del grau d'aprenentatge que vagin aconseguint. Paral·lelament, reben una sèrie d'accions formatives que intenten oferir-los el complement teòric als seus programes formatius.

NOMBRE D'ESPECIALISTES TOTALS FORMATS EN LA FUNDACIÓ HOSPITALÀRIES MARTORELL

Psiquiatria	34 (7 en curs)
Psicologia clínica	26 (4 en curs)
Infermeria en salut mental	17 (2 en curs)

6.2) Investigació

Durant l'any 2025 s'ha creat la Càtedra de Psicogeriatría en col·laboració amb la Universitat Autònoma de Barcelona.

Al llarg del 2025, la Comissió de Recerca ha atès més de deu consultes d'assessorament dirigides a professionals i residents interessats a iniciar nous projectes de recerca o en presentar comunicacions orals i pòsters en congressos científics. Durant aquest any també s'ha treballat en el desenvolupament de l'itinerari de recerca per als residents de l'hospital.

Pel que fa a la col·laboració amb FIDMAG Research Foundation, l'hospital ha participat en diversos estudis de recerca, entre els quals destaquen: el desenvolupament d'un algoritme basat en empremtes dactilars per a persones amb trastorn de l'espectre autista (TEA), estudis sobre primers episodis psicòtics, l'estudi CESPED, investigacions sobre les veus en l'esquizofrènia i estudis sobre episodis maníacs en el trastorn bipolar.

Entre els estudis propis desenvolupats a l'hospital destaquen l'avaluació de l'eficàcia d'un programa de tractament per a pacients amb trastorns de la conducta alimentària (TCA) de llarga durada, l'estudi de biomarcadors en demència i la investigació d'una doctoranda sobre relació entre trauma infantil i funcionament psicosocial.



6.3) Innovació

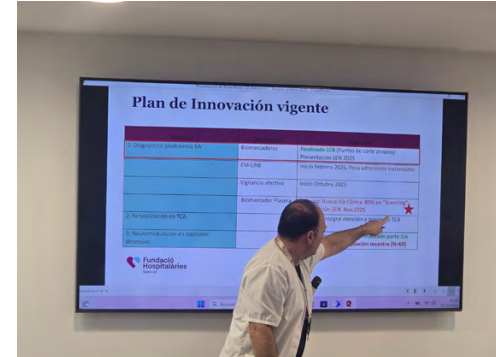


L'Avantguarda al servei de les persones: Innovació amb valor assistencial

A la Fundació Hospitalàries Martorell, entenem la innovació no com una finalitat en si mateixa, sinó com la millor eina per exercir el nostre compromís d'hospitalitat. El 2024 vam assentar les bases d'una nova estructura organitzativa que el 2025 s'ha consolidat com el motor de canvi de la nostra activitat clínica, transformant el coneixement científic en beneficis directes per a la persona atesa.

Una estructura d'innovació madura i en xarxa

Hem consolidat l'arquitectura funcional d'innovació liderada per la nostra Comissió de Recerca i Innovació. La xarxa de setze referents assistencials i no assistencials ja no és només un grup de treball, sinó una cèl·lula d'intel·ligència col·lectiva que garanteix que qualsevol idea innovadora sigui analitzada, testada i implementada. Aquesta estructura ens ha permès mantenir un cicle d'atenció constant a les necessitats emergents de la societat.



Medicina de precisió en l'Alzheimer: Preparats per al futur

El nostre projecte de diagnòstic precoç de l'Alzheimer ha fet un salt qualitatiu. Amb la incorporació del biomarcador plasmàtic, oferim una alternativa menys invasiva i més eficient, consolidant-nos en l'àmbit de la medicina de precisió. Aquesta innovació tecnològica no és només una fita diagnòstica: és el que ens permet preparar la nostra Unitat Especialitzada per a l'arribada dels nous tractaments modificadors de la malaltia, assegurant que les persones usuàries rebin les teràpies del futur en el moment d'alt impacte diagnòstic.

De la recerca a la pràctica clínica: Èxit en el tractament de la depressió

La innovació a la Fundació Hospitalàries Martorell té l'objectiu de convertir-se en

assistència real. El tractament amb estimulació transcranial de corrent directe (tDCS) en salut mental ambulatoria ha superat la fase de projecte amb resultats excel·lents. L'evidència recollida, que es publicarà el 2026 en revistes científiques internacionals, ha permès que aquesta tècnica s'integri ja com un servei assistencial reglat. Passem de la hipòtesi a la curació, oferint una alternativa eficaç i segura per a la depressió resistent.

Compromís amb la fragilitat: Identificació proactiva PCC/MACA

La nostra mirada innovadora també es dirigeix a la cronicitat complexa. Hem iniciat un projecte pioner per a la identificació precoç de persones usuàries cròniques complexes (PCC) i amb malaltia crònica avançada (MACA) durant la seva hospitalització intermèdia. Mitjançant protocols de detecció avançada, garantim que la fragilitat de la persona sigui reconeguda des de l'ingrés, que permet dissenyar plans de cura personalitzats que assegurin la dignitat i la continuïtat assistencial en les etapes més vulnerables de la vida.

7

Compromesos amb la societat



7.1) Voluntariat

19

voluntaris i
voluntàries

6

noves
incorporacions
al 2025

El voluntariat, una oportunitat per transformar i aprendre

El voluntariat és una oportunitat per transformar i aprendre. Durant l'any 2025, el grup de voluntaris i voluntàries de la Fundació Hospitalàries Martorell ha continuat consolidant-se com un element clau en l'acompanyament, l'escolta i el suport a les persones usuàries del centre.

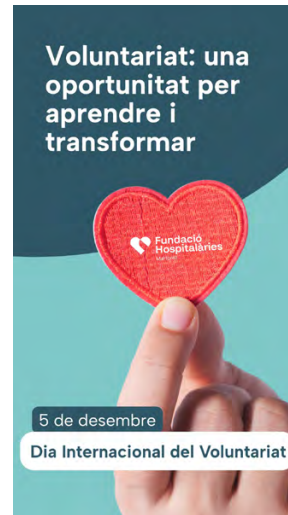
Actualment, el voluntariat està format per 19 persones voluntàries. Aquest any 2025 s'han incorporat 6 noves persones voluntàries, tot i que també s'han produït diverses baixes, fet que ha mantingut estable el nombre global del grup. Entre les noves incorporacions destaquen dues persones jubilades, molt actives i implicades en tasques de col·laboració comunitària.

Cal destacar que gairebé la meitat de les persones voluntàries compaginen la seva activitat laboral amb l'acció voluntària, fet que posa en valor el seu compromís i implicació.

Durant el 2025 s'han diversificat novament les activitats del voluntariat. Les persones voluntàries han participat també en diferents sortides i activitats culturals i comunitàries, acompanyant les persones usuàries en visites com la de la Sagrada Família, la visita al centre de Fundació Hospitalàries Caldes de Malavella, l'estrena de la pel·lícula *Votemos* al Cinema Verdi i l'assistència a un assaig a l'Auditori de Barcelona.

Formació del voluntariat

La formació contínua continua sent una prioritat dins del programa de voluntariat. Durant aquest any s'han realitzat diverses sessions formatives presencials i en línia, algunes impartides pels mateixos voluntaris i voluntàries que s'han format prèviament en diferents àmbits específics.



Valoració i participació

Durant el 2025 s'ha tornat a realitzar l'enquesta de satisfacció tant a les persones voluntàries com a les persones usuàries, amb resultats positius pel que fa a l'acompanyament rebut i a la qualitat de les activitats desenvolupades.

També s'ha commemorat el Dia Internacional del Voluntariat, el 5 de desembre, amb un esmorzar especial compartit amb les persones voluntàries, en el qual van participar membres del Consell de Direcció, per agrair personalment la tasca desenvolupada i compartir un espai de trobada i reconeixement.

En línies generals, es considera que el grau d'assoliment del pla anual ha estat alt, consolidant el voluntariat com una peça fonamental dins la vida comunitària i assistencial del centre.



7.2) Solidaritat

La solidaritat constitueix un pilar essencial de la Fundació Hospitalàries Martorell, vertebrant el seu compromís social i reforçant el sentiment de comunitat hospitalària. Aquest compromís es concreta, entre d'altres, en la tasca de la Comissió de Solidaritat, integrada per personal col·laborador i germanes, amb la missió d'impulsar iniciatives de cooperació, desenvolupament i ajuda humanitària tant en l'àmbit local com internacional.





Projecte de cooperació internacional a Togo

- Durant l'any 2025 s'ha impulsat un nou projecte de col·laboració internacional, a través de la Fundación Benito Menni, orientat a la capacitat i l'empoderament de dones refugiades i desplaçades internes al nord de Togo, concretament a la ciutat de Dapaong.

El projecte té com a objectiu promoure l'autonomia econòmica, el benestar psicosocial i la participació comunitària de 100 dones, així com dels seus fills i filles (100 nenes i 100 nens), amb un impacte indirecte en més de 800 persones. Per fer-ho possible, s'ha establert un objectiu de recaptació de 34.384,01 €.

En aquest marc, s'ha impulsat el Mercadillo Solidari, una iniciativa que ha estat possible gràcies a la col·laboració de la Comunitat de Germanes, que, amb motiu del seu trasllat, ha cedit diversos productes a la Comissió de Solidaritat per a la seva venda a preus simbòlics.

Al llarg de l'any s'han desenvolupat diverses accions solidàries de suport al projecte, com la diada de Sant Jordi, la participació als BCN Salut Games, la venda de plantes de Nadal i ramells de la sort, així com la loteria de Nadal, que ha exhaurit totes les participacions disponibles. En total la recaptació de la Comissió de solidaritat al llarg de 2025 ha estat de 3.247.65€.

Suport a projectes socials de proximitat

- En resposta a la voluntat de la comunitat hospitalària de donar suport a iniciatives locals, la Comissió de Solidaritat ha fet entrega d'un donatiu de 716,53 € al projecte assistencial La Llar d'Esparreguera, impulsat per Càritas Esparreguera i l'Obra Assistencial de la Parròquia de Santa Eulàlia. Aquest servei dona suport a persones en situació d'exclusió residencial, oferint dutxes, bugaderia i espais d'acollida i orientació. Actualment, es realitzen entre 25 i 30 serveis de dutxa setmanals, i la seva continuïtat depèn exclusivament de donacions.

El donatiu s'ha destinat a l'adquisició d'una rentadora de gran capacitat, necessària per poder atendre peces voluminoses com mantes o roba d'abrigar.

Campanya de recollida de roba infantil

- Durant el mes d'abril s'ha impulsat una campanya de recollida de roba infantil en benefici del rober solidari del Voluntariat Vicencià d'Olesa de Montserrat.

Gràcies a la implicació del personal de l'hospital i dels centres comunitaris,

s'han recollit nombroses peces de roba destinades a famílies en situació de vulnerabilitat, posant de manifest la capacitat de mobilització i el compromís de la comunitat professional.

Campanya de recollida de joguines

- La Comissió de Solidaritat també ha impulsat una campanya de recollida de joguines, tan noves com de segona mà, adreçada a infants de famílies en situació de vulnerabilitat.

El 10 de desembre s'han lliurat dues caixes de joguines noves a la Creu Roja de Martorell, així com 11 caixes de joguines de segona mà al Voluntariat Vicencià.





**Fundació
Hospitalàries**
Martorell

Av. del Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel.: 93 775 22 00
hospital.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org