Fundació Hospitalàries Martorell

# Servei d'Urgències

## Informació per a les persones usuàries i els seus familiars




## Benvinguda

Et donem la benvinguda al Servei d'Urgencies de la Fundació Hospitalàries Martorell, ubicat a l'edifici 5, planta -1. Desitgem oferir-te una atenció integral i de qualitat.

## Horari d'atenció

24/7

De dilluns a diumenge, 24h els 365 dies de l'any.
Telèfon del servei: 93 775 22 00

## Registre de dades

El personal administratiu registrarà les teves dades identificatives a l'arribada. Per facilitar el tràmit, tingues preparada la targeta sanitària.

## Gestió de visites

Els serveis d'urgències han de prioritzar segons el grau de gravetat.

- Sempre que sigui possible, es respectarà l'ordre d'arribada.
- El temps d'espera serà el mínim possible.
- Aquest temps podrà ser superior en funció de les urgències a planta, el volum de visites i la complexitat dels casos.

Et demanem paciència.

- Al despatx d'admissions sempre trobaràs una administrativa assistencial o un vigilant. Si comences a trobar-te malament, notes una forta ansietat o necessites qualsevol assistència urgent, comunica-ho immediatament.
- Si es demana un ingrés per a desintoxicació, aquest es programarà des del dispositiu ambulatori pertinent. La via d'urgències no s'utilitzarà amb aquest objectiu.
- La renovació de receptes electròniques serà responsabilitat del/la psiquiatre/a referent de cada centre de salut (CAP/CSMA/CASD).

## Altres informacions

- Es prega que hi hagi un/a acompanyant per pacient, amb un màxim de dos.
- S'agraeix que parlin en veu baixa per respecte a les altres persones usuàries i professionals.
- Demanem calma i absència de violència.
- No es permet l'entrada d'objectes que puguin representar un perill, com ara objectes tallants o punxants.

## Videovigilància

El servei disposa de càmeres de videovigilància, amb l'objectiu de garantir la seguretat de les persones usuàries, dels professionals i de les instal·lacions. Les imatges es tracten d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

## Com es desenvoluparà la meva visita?

- Facilita les teves dades al personal administratiu i espera a la sala d'urgències (disposem de dues sales per si desitges més intimitat).
- El personal d'infermeria et farà una breu entrevista per realitzar el triatge inicial.
- Posteriorment, rebràs la visita del/la psiquiatre/a així com les recomanacions i indicacions.
- Si ets donat d'alta del Servei d'Urgències, espera per rebre l'Informe d'Alta. Et proporcionarem un informe complet de l'atenció rebuda i el remetrem al servei de salut corresponent (CSMA, CASD, CAP...) on continuaràs el teu seguiment clínic.

## Ingressos a planta:

- La recomanació o indicació d'ingrés la determina el o la psiquiatre/a de guàrdia després de la seva valoració.
- Sempre es tindrà en compte la teva opinió, així com la de la teva família acompanyant, abans de prendre la decisió sobre un ingrés.
- L'ingrés hospitalari es limitarà al mínim necessari segons la teva evolució clínica.
- La nostra única finalitat és proporcionar-te ajuda.

## Ingressos al box

Si et quedes en observació, t'informem que:

- No està permès utilitzar el telèfon mòbil.
- No es permet fumar, ni portar cap mena de pertinença. Si ets fumador, et proporcionarem pegats de nicotina com a alternativa.

## Vídeos i Fotografies

No està permès fer fotografies ni gravacions a altres persones usuàries de la unitat ni al personal assistencial, tal com estableix la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

## Enquestes de satisfacció

La teva opinió és molt importat per a nosaltres. Per això, al finalitzar la teva visita al Centre, rebràs una enquesta, per valorar l'atenció rebuda i ajudar-nos a millorar.

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00
Mail: hospital.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En compliment de la normativa de protecció de dades (Reglament Europeu de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades i garantia de drets digitals), hem desenvolupat tots els procediments per garantir la confidencialitat i un correcte tractament de les dades personals d'ençà que es contacta per primera vegada amb el centre durant el tractament corresponent. Per a qualsevol dubte o aclariment pot contactar amb el nostre delegat de protecció de dades: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org i per a més informació a https://fundaciohospitalariesmartorell.org/