Fundació Hospitalàries Martorell

Unitat d'Atenció Intermèdia

Informació per a les persones usuàries i els seus familiars



Benvinguda

Et donem la benvinguda a la Fundació Hospitalàries Martorell. Ens trobem a la Unitat d'Atenció Intermèdia, ubicada a l'edifici _____, planta _____. Desitgem oferir-te una atenció integral, propera i de qualitat durant tota la teva estada.

Horari de Visites

L'horari de visites és::

- De dilluns a divendres de 12:00h a 19:00h
- Caps de setmana i festius de 10:00h a 19:00h

Les visites a l'habitació es limiten a 1 acompanyant per pacient. Et demanem que respectis els horaris i segueixis les indicacions del personal sanitari.

Registre de dades

Durant la primera setmana d'hospitalització és necessari que formalitzis l'ingrés acudint a Admissions (de dilluns a divendres de 08:00h a 14:00h).

Contacte Per a Familiars

Pots trucar al 93 775 22 00 i demanar per la unitat.

- **Infermeria**: de dilluns a diumenge, de 16:00h a 20:00h _____
- **Treball Social**: de dilluns a divendres, de 11:30h a 14:30h _____
- **Equip mèdic**: de dilluns a divendres, de 13:00h a 15:00h. _____

Equip Assistencial

Durant l'ingrés, t'atendrà un equip multidisciplinari format per professionals de:

- Infermeria
- Treball social
- Teràpia ocupacional
- Psicologia
- Medicina interna
- Medicina psiquiàtrica

Aquest equip valorarà la durada de l'ingrés i farà seguiment dels objectius terapèutics. Quan aquests s'hagin assolit, es donarà l'alta.

L'Hospital és un espai de salut: respecta la resta d'usuaris i professionals.

Vídeos i Fotografies

No està permès fer fotografies ni gravacions a altres persones usuàries de la unitat ni al personal assistencial, tal com estableix la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Sortides del recinte

No surtis de l'hospital sense autorització mèdica.
Si has de fer-ho per algun motiu, informa sempre al personal responsable.

Objectes Personals

Necesser: pinta, raspall i pasta de dents, desodorant en esprai, xampú, gel o esponges (1-2 paq./sem.), màquina d'afaitar (si cal), crema corporal, colònia fresca, mocadors de paper (caixa). Si portes pròtesi dental extraïble: recipient + pastilles desinfectants.

Evitar envasos de vidre, cosmètics i productes amb contingut alcohòlic.

Roba: Ha de ser còmoda i fàcil de posar, sense botons ni cinturons, i amb canvi diari. Ha d'estar identificada amb nom, cognoms i la unitat. Les famílies s'encarreguen de rentar-la, reposar-la i portar el material d'higiene.

- Pantalons amb goma
- Bruses o jerseis
- Roba interior
- Camisó o pijama
- Calçat o sabatilles tancades

Roba per a rehabilitació:

- Pantalons curts o llargs, còmodes.
- Samarreta o xandall
- Calçat esportiu tancat

Es recomana NO portar diners ni objectes de valor.
El centre no es fa responsable de la seva pèrdua.

Ingestes

És important seguir la dieta prescrita pel teu metge o metgessa.
Els horaris habituals són (pot haver-hi variacions):

- Esmorzar: 09:00h
- Dinar: 12:30h
- Sopar: 18:30

Si per motius religiosos, al·lèrgies o intoleràncies cal retirar algun aliment, informa al personal d'infermeria.
No està permès tenir menjar ni begudes a les habitacions.

Cafeteria

Aquest servei funciona de dilluns a diumenges de 08:00h a 18:00h.

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00
Mail: hospital.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En compliment de la normativa de protecció de dades (Reglament Europeu de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades i garantia de drets digitals), hem desenvolupat tots els procediments per garantir la confidencialitat i un correcte tractament de les dades personals d'ençà que es contacta per primera vegada amb el centre durant el tractament corresponent. Per a qualsevol dubte o aclariment pot contactar amb el nostre delegat de protecció de dades: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org i per a més informació a https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

Tabac

Som un hospital lliure de fum. Et demanem que no portis tabac a la unitat i t'animem a aprofitar l'estada per deixar aquest hàbit tan perjudicial per a la salut. Sabem que pot ser difícil, per això t'oferim pegats de nicotina si els necessites. Recorda: si decideixes fumar als espais habilitats del recinte, no ho facis mentre portes el pegat.

Tòxics

No podem acceptar la tinença ni el consum de tòxics a la unitat, ni tampoc dins del recinte hospitalari. Aquestes conductes poden suposar l'incompliment del contracte terapèutic. Et demanem que no introdueixis drogues ni alcohol durant la teva estada.

Medicació

Tota la medicació es donarà segons prescripció mèdica i serà administrada pel personal d'infermeria. Informa si tens al·lèrgies o intoleràncies a medicaments.
No prenguis cap medicació pel teu compte.

Voluntats anticipades

Pots deixar per escrit les teves voluntats anticipades per si, en un futur, no poguessis expressar-te per tu mateix/a.
Consulta amb l'equip si vols més informació sobre com fer-ho.

Atenció a l'Usuari

Estem disponibles de dilluns a divendres, de 08:00h a 14:00h. Pots adreçar-te a nosaltres per fer-nos arribar qualsevol agraïment, suggeriment o reclamació. Estarem encantades d'escoltar-te.

Enquestes de satisfacció

La teva opinió és molt importat per a nosaltres. Per això, al finalitzar la teva estada al Centre, rebràs una enquesta, per valorar l'atenció rebuda i ajudar-nos a millorar.

Servei Pastoral d'Atenció Espiritual i Religiosa (PAER)

Des del respecte a cada persona, creença o tradició, ofereix a la seva cartera de serveis diferents espais d'acompanyament, relació d'ajuda pastoral i celebració. Pots sol·licitar-ho al personal que t'atén durant la teva estada.

Objectes i mobiliari

No està permès introduir ni instal·lar mobles, aparells externs ni objectes que puguin posar en risc la seguretat o la integritat física dins l'habitació o la unitat.

Consentiment informat

Per respectar el teu dret a decidir sobre la teva salut, disposem de documents de consentiment informat. L'equip t'informarà sempre que calgui abans de realitzar qualsevol prova o intervenció.

Ús de dispositius

Pots fer ús del telèfon mòbil dins la unitat.
Et demanem que, tant amb el mòbil com amb la ràdio o el televisor, respectis el descans dels altres pacients i el funcionament assistencial.

Justificant

Pots sol·licitar els justificants d'ingrés a la recepció de l'hospital.

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00
Mail: hospital.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En compliment de la normativa de protecció de dades (Reglament Europeu de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades i garantia de drets digitals), hem desenvolupat tots els procediments per garantir la confidencialitat i un correcte tractament de les dades personals d'ençà que es contacta per primera vegada amb el centre durant el tractament corresponent. Per a qualsevol dubte o aclariment pot contactar amb el nostre delegat de protecció de dades: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org i per a més informació a https://fundaciohospitalariesmartorell.org/