Fundació Hospitalàries Martorell

CSMA Alt Penedès

Centre de Salut Mental d'Adults

Informació per a les persones usuàries i els seus familiars



Benvinguda

El Centre de Salut Mental d'Adults de Vilafranca ofereix atenció especialitzada en salut mental a persones adultes. Proporcionem diagnòstic, tractament i seguiment personalitzat, amb una atenció propera i coordinada amb l'atenció primària per donar una resposta integral a cada persona.

Som un centre de la Fundació Hospitalàries Martorell, concertat amb el Servei Català de la Salut.

A qui ens adrecem?

Atenem persones majors de 18 anys. L'activitat principal del centre és l'atenció en salut mental comunitària. Oferim una atenció personalitzada segons les necessitats de cada persona, que pot ser individual, familiar o grupal.

També desenvolupem programes específics per a patologies significatives, com el trastorn mental sever (TMS), l'atenció grupal i l'atenció familiar.

Equip Assistencial

T'atendrà un equip multidisciplinari format per professionals de la psiquiatria, psicologia, treball social, educació social, infermeria i personal administratiu.

Treballem de manera coordinada per oferir-te una atenció integral, des d'una perspectiva de salut mental bio-psico-social.

Horari d'atenció

- **Programació de visites:** de dilluns a dijous de 08:15h a 14:00h i de 15:00h a 17:15h. Divendres de 08:15h a 13:45h.
- **Atenció al públic (llevat d'excepcions):**
  - De dilluns a dijous: de 08:00h a 14:00h i de 15:00h a 17:30h
  - Divendres: de 08:00h a 14:30h

Si necessites parlar amb el/la teu/va terapeuta i no et pot atendre en aquell moment, el personal administratiu t'indicarà el procediment a seguir.

Programa de seguiment individualitzat (PSI)

Servei format per un equip multidisciplinari que ofereix un tractament personalitzat dins la comunitat, adaptat a les necessitats de cada persona amb trastorn mental greu (TMS) amb l'objectiu de consolidar la continuïtat assistencial.

Altres informacions

- Mantingues el mòbil en silenci durant la visita.
- Espai lliure de fum

Com accedir al servei?

Pots accedir al CSMA a través de:

- Derivació des del teu Centre d'Atenció Primària
- Altres serveis (urgències, hospitalització o especialistes)

Registre de dades

El personal administratiu registrarà les teves dades identificatives a l'arribada. Per facilitar el tràmit, tingues preparada la targeta sanitària.

Gestió de visites

T'assignarem una visita. Si la situació clínica ho requereix, es pot activar un protocol d'atenció preferent, consensuat amb atenció primària, que estableix els casos que han de ser atesos amb més urgència.

Quan vinguis:

- Passa la targeta sanitària pel gestor de cues
- T'esperaràs a la sala fins que et cridin

Si no pots venir, avisa'ns: reprogramarem la visita i reduirem l'espera d'altres persones.

Documentació assistencial

Els informes clínics es demanen a Atenció a l'Usuari amb l'imprès corresponent. Només es lliuren a la persona interessada o a qui hagi estat autoritzada, presentant una autorització signada i un document identificatiu vàlid. El termini de lliurament és de 30 dies.

Vídeos i Fotografies

No està permès fer fotografies ni gravacions a altres persones usuàries del centre ni al personal assistencial, tal com estableix la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Enquestes de satisfacció

La teva opinió és molt importat per a nosaltres. Per això, ocasionalment rebràs una enquesta de satisfacció, per valorar l'atenció rebuda i ajudar-nos a millorar.

Servei d'urgències

Si durant l'horari del centre necessites ajuda, contacta'ns i t'adreçarem al/la teu/va terapeuta, sempre que sigui possible.

Fora d'aquest horari, pots dirigir-te a la Fundació Hospitalàries Martorell.

Av. Comte de Llobregat, 117 Martorell 93 775 22 00

Av. Pelegrina, 70 - Planta 1
08720 Vilafranca del Penedès
Tel: 93 891 54 10
Mail: csmavilafranca.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En compliment de la normativa de protecció de dades (Reglament Europeu de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades i garantia de drets digitals), hem desenvolupat tots els procediments per garantir la confidencialitat i un correcte tractament de les dades personals d'ençà que es contacta per primera vegada amb el centre durant el tractament corresponent. Per a qualsevol dubte o aclariment pot contactar amb el nostre delegat de protecció de dades: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org i per a més informació a https://fundaciohospitalariesmartorell.org/