Fundació Hospitalàries Martorell

Bellvitge Hospital Universitari



Unidad Integral TCA

Información para las personas usuarias y sus familiares

Ubicación y Horario de Visitas

Edificio 9, planta 0
Laborales de 16:00 h a 18:00 h.
Fines de semana y festivos: mañanas de 10:30 h a 12:30 h y tardes de 16:00 h a 18:00 h.

Contacto Para Familiares

Puede contactar con enfermería de lunes a domingo de 15:00 h a 18:30 h y de 19:30 h a 20 h
Puede contactar con el/la terapeuta de lunes a viernes de 13:30 h a 15 h.

Ropa y Objetos Personales

- Ropa: Mínimo 4 mudas completas.
- Ropa interior: Mínimo 5 juegos completos (brazos, calzoncillos, sujetadores, calcetines).
- Pijamas: Mínimo 3 pijamas.
- Calzado deportivo: Mínimo un par y chanclas de ducha.
- Neceser: Higiene bucal, cepillo de cabello, desodorante sin alcohol, gel de baño y champú.
- Material escolar: Según necesidad e indicaciones del personal.

Teléfono Móvil

Conscientes de las dificultades y molestias que entraña un ingreso hospitalario, tendrás acceso a tu teléfono particular. Podrás acceder de 16 h a 18 h, siempre que no lo contraindique tu terapeuta.

Vídeos y Fotografías

No está permitido realizar fotografías ni grabaciones a otras personas usuarias de la unidad ni al personal asistencial, tal y como establece la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Objetos

Nos preocupa la seguridad. Por eso, guardaremos con llave aquellos objetos que puedan suponer un riesgo para ti o para terceras personas, tales como cordones, objetos de vidrio, hojas de afeitar, etc.
En caso de que necesites utilizar alguno de estos objetos temporalmente, solicítales a enfermería en el horario adecuado y devuélvelos cuando hayas terminado de utilizarlos.

Videovigilancia

La unidad dispone de cámaras de videovigilancia, con el objetivo de garantizar la seguridad de las personas usuarias, de los profesionales y de las instalaciones. Estas cámaras no graban imágenes.

Tabaco

Somos un hospital libre de humo. Por eso, te pedimos que no lleves tabaco a la unidad. Te recomendamos que aproveches tu estancia hospitalaria para dejar ese hábito tabáquico tan perjudicial para la salud.
Sabemos que la abstinencia puede ser difícil de gestionar, por eso te ofrecemos parches de nicotina para ayudarte con la ansiedad, si es que los necesitas.
Recuerda que, en caso de que decidas fumar en los espacios habilitados del recinto hospitalario durante las visitas, no es recomendable hacerlo mientras llevas el parche de nicotina.

Tóxicos

No podemos aceptar la tenencia ni el consumo de tóxicos en la unidad, ni tampoco dentro del recinto hospitalario. Estos hechos podrían suponer el incumplimiento del contrato terapéutico. Por favor, no introduzcas sustancias tóxicas en el hospital y evita consumir drogas y alcohol durante los permisos.

Ingestas

Queremos normalizar las ingestas, por eso nos sentaremos en las mesas habilitadas y dispondrá del tiempo suficiente para comer de forma relajada y sin prisas. Estamos a su lado para ayudarle en todo momento.

Relaciones Sentimentales

Durante el ingreso, es el momento de poner el foco en ti mismo/a. Por eso, te pedimos que evites el contacto íntimo con cualquier otro usuario/a. En caso de atracción mutua, le sugerimos que se intercambie los contactos y posponga el contacto íntimo para después del alta.

Uso del Baño

Hemos habilitado una amplia franja horaria de acceso al baño de tu habitación, distribuida a lo largo del día.

Servicio Pastoral de Atención Espiritual y Religiosa (PAER)

Desde el respeto a cada persona, creencia o tradición, ofrece en su cartera de servicios distintos espacios de acompañamiento, relación de ayuda pastoral y celebración. Puedes solicitarlo al personal que te atiende en tu estancia.

Encuestas de satisfacción

Tu opinión es muy importante para nosotros. Por eso, al finalizar tu estancia en el Centro, recibirás una encuesta, para valorar la atención recibida y ayudarnos a mejorar.

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00
Mail: hospital.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En cumplimiento de la normativa de protección de datos (Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y garantía de derechos digitales), hemos desarrollado todos los procedimientos para garantizar la confidencialidad y un correcto tratamiento de los datos personales desde que se contacta por primera vez con el centro durante el tratamiento. Para cualquier duda o aclaración puede contactar con nuestro delegado de protección de datos: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org y para más información en https://fundaciohospitalariesmartorell.org/