Fundació Hospitalàries Martorell

Bellvitge Hospital Universitari



# Unitat Integral TCA

## Informació per a les persones usuàries i els seus familiars

## Ubicació i Horari de Visites

**Edifici 9, planta 0**
**Laborals** de 16:00h a 18:00h.
**Caps de setmana i festius:** matins de 10:30h a 12:30h i tardes de 16:00h a 18:00h.

## Contacte Per a Familiars

Pot contactar amb infermeria de dilluns a diumenge de 15:00h a 18:30h i de 19:30h a 20h
Pot contactar amb el/la terapeuta de dilluns a divendres de 13:30h a 15h.

## Roba i Objectes Personals

- **Roba**: Mínim 4 mudes completes.
- **Roba interior**: Mínim 5 jocs complets (calces, calçotets, sostenidors, mitjons).
- **Pijames**: Mínim 3 pijames.
- **Calçat esportiu**: Mínim un parell i xancletes de dutxa.
- **Necesser**: Higiene bucal, raspall de cabell, desodorant sense alcohol, gel de bany i xampú.
- **Material escolar**: Segons necessitat i indicacions del personal.

## Telèfon Mòbil

Conscients de les dificultats i molèsties que comporta un ingrés hospitalari, tindràs accés al teu telèfon particular. Podràs accedir-hi de 16h a 18h, sempre que no ho contraindiqui el teu o la teva terapeuta.

## Vídeos i Fotografies

No està permès fer fotografies ni gravacions a altres persones usuàries de la unitat ni al personal assistencial, tal com estableix la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

## Objectes

Ens preocupa la seguretat. Per això, guardarem amb clau aquells objectes que puguin suposar un risc per a tu o per a terceres persones, com ara cordons, objectes de vidre, fulles d'afaitar, etc.
En cas que necessitis utilitzar algun d'aquests objectes temporalment, sol·licita'ls a infermeria en l'horari adequat i torna'ls quan hagis acabat de fer-los servir.

## Videovigilància

La unitat disposa de càmeres de videovigilància, amb l'objectiu de garantir la seguretat de les persones usuàries, dels professionals i de les instal·lacions. Aquestes càmeres no enregistren imatges.

## Tabac

Som un hospital lliure de fum. Per això, et demanem que no portis tabac a la unitat. Et recomanem que aprofitis la teva estada hospitalària per deixar aquest hàbit tabàquic tan perjudicial per a la salut.
Sabem que l'abstinència pot ser difícil de gestionar, per això t'oferim pegats de nicotina per ajudar-te amb l'ansietat, si és que els necessites.
Recorda que, en cas que decideixis fumar als espais habilitats del recinte hospitalari durant les visites, no és recomanable fer-ho mentre portes el pegat de nicotina.

## Tòxics

No podem acceptar la tinença ni el consum de tòxics a la unitat, ni tampoc dins del recinte hospitalari. Aquests fets podrien suposar l'incompliment del contracte terapèutic. Si us plau, no introdueixis substàncies tòxiques a l'hospital i evita consumir drogues i alcohol durant els permisos.

## Ingestes

Volem normalitzar les ingestes, per això ens asseurem a les taules habilitades i disposareu del temps suficient per menjar de manera relaxada i sense presses. Estem al vostre costat per ajudar-vos en tot moment.

## Relacions Sentimentals

Durant l'ingrés, és el moment de posar el focus en tu mateix/a. Per això, et demanem que evitis el contacte íntim amb qualsevol altre usuari/ària. En cas d'atracció mútua, us suggerim que us intercanvieu els contactes i posposeu el contacte íntim per a després de l'alta.

## Ús del Bany

Hem habilitat una àmplia franja horària d'accés al bany de la teva habitació, distribuïda al llarg del dia.

## Servei Pastoral d'Atenció Espiritual i Religiosa (PAER)

Des del respecte a cada persona, creença o tradició, ofereix a la seva cartera de serveis diferents espais d'acompanyament, relació d'ajuda pastoral i celebració. Pots sol·licitar-ho al personal que t'atén durant la teva estada.

## Enquestes de satisfacció

La teva opinió és molt importat per a nosaltres. Per això, al finalitzar la teva estada al Centre, rebràs una enquesta, per valorar l'atenció rebuda i ajudar-nos a millorar.

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00
Mail: hospital.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En compliment de la normativa de protecció de dades (Reglament Europeu de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades i garantia de drets digitals), hem desenvolupat tots els procediments per garantir la confidencialitat i un correcte tractament de les dades personals d'ençà que es contacta per primera vegada amb el centre durant el tractament corresponent. Per a qualsevol dubte o aclariment pot contactar amb el nostre delegat de protecció de dades: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org i per a més informació a https://fundaciohospitalariesmartorell.org/