Fundació Hospitalàries Martorell

PADES Martorell

Informació per a les persones usuàries i els seus familiars



Benvinguda

El PADES Martorell ofereix atenció domiciliària especialitzada a persones amb malalties greus, tant oncològiques com no oncològiques, amb l'bjectiu de controlar els símptomes que pot produir la malaltia i millorar la qualitat de vida de la persona i del seu entorn.

L'atenció es realitza al domicili, sempre en coordinació estreta amb els professionals i serveis de referència, com ara oncología, UFISS, Hospital de Dia, l'ICO i altres dispositius assistencials implicats en el procés d'atenció.

Atenem persones del sector sanitari del Baix Llobregat Nord.

Som un centre de la Fundació Hospitalàries Martorell, concertat amb el Servei Català de la Salut.

Persones ateses

- Persones amb TMS que pateixen una descompensació clínica.
- Derivacions procedents de recursos de la Xarxa de Salut Mental en què es considera que el servei pot ser beneficiós.
- Disposar de suport familiar al domicili i acceptar voluntàriament l'ingrés.

Equip Assistencial

T'atendrà un equip multidisciplinari format per professionals de la medicina, la infermeria, el treball social i la psicologia.

Treballem de manera coordinada per oferir-te una atenció continuada i adequada a les teves necessitats, donant suport a l'atenció primària.

Com t'atendrem

- Visites domiciliàries programades durant el matí.
- Consultes telefòniques.
- Coordinació entre els diferents nivells assistencials.

Horari d'atenció

T'atendrem de dilluns a diumenge (inclou festius), de 08:00h a 20:00h

- Si no responem a la trucada, deixa un missatge al contestador amb el nom i cognoms del pacient i el motiu de la trucada.
- No enviïs WhatsApp
- Quan et tornem la trucada, pot ser des d'un número ocult.

Fora d'aquest horari, en cas necessari, contacta amb emergències (112).

Vídeos i Fotografies

No està permès fer fotografies ni gravacions dels professionals del servei, ni compartir imatges o enregistraments relacionats amb l'atenció domiciliària, tal com estableix la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Tòxics

No podem acceptar la tinença ni el consum de substàncies tòxiques durant l'assistència del servei, ja que pot suposar un incompliment del contracte terapèutic.

Et demanem que evitis el consum de drogues o alcohol, ja que pot interferir en la teva evolució i en el treball que fem junts.

Respecte i civisme

Et demanem un tracte respectuós envers els professionals del servei.

Qualsevol falta de respecte pot suposar un incompliment del contracte terapèutic.

Enquestes de satisfacció

La teva opinió és molt importat per a nosaltres. Per això, ocasionalment rebràs una enquesta de satisfacció, per valorar l'atenció rebuda i ajudar-nos a millorar.

Altres informacions

- Mantingues el mòbil en silenci durant les visites

Av. Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00 Mòvil 683 374 168
Mail: pades.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En compliment de la normativa de protecció de dades (Reglament Europeu de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades i garantia de drets digitals), hem desenvolupat tots els procediments per garantir la confidencialitat i un correcte tractament de les dades personals d'ençà que es contacta per primera vegada amb el centre durant el tractament corresponent. Per a qualsevol dubte o aclariment pot contactar amb el nostre delegat de protecció de dades: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org i per a més informació a https://fundaciohospitalariesmartorell.org/