Fundació Hospitalàries Martorell



Unitat d'Aguts i UPD

Informació per a les persones usuàries i els seus familiars

Benvinguda

Et donem la benvinguda a la unitat d'Aguts i UPD de la Fundació Hospitalàries Martorell, ubicades a l'edifici 5. Desitgem oferir-te una atenció integral i de qualitat.

Horari de Visites dintre del recinte

Si el/la psiquiatre/a no troba contraindicació, els horaris seran de 10:00h a 12:00h i de 14:00h a 18:00h.

Contacte Per a Familiars

Truqui al telèfon 937752200 i demani per la unitat corresponent (Aguts 0, Aguts 1 o UPD) en horari de dilluns a diumenge de 15:00h a 18:30h i de 19:30h a 20:00h.

Trucant el següent dia laborable de la data d'ingrés, t'informaran del/la psiquiatre/a responsable del teu familiar. Pots contactar amb el/la terapeuta de dilluns a divendres laborables de 13:00h a 15:00h.

Tabac

Som un hospital lliure de fum. Per això, et demanem que no portis tabac a la unitat. Et recomanem que aprofitis la teva estada hospitalària per deixar aquest hàbit tabàquic tan perjudicial per a la salut.
Sabem que l'abstinència pot ser difícil de gestionar, per això t'oferim pegats de nicotina per ajudar-te amb l'ansietat, si és que els necessites.
Recorda que, en cas que decideixis fumar als espais habilitats del recinte hospitalari durant les visites, no és recomanable fer-ho mentre portes el pegat de nicotina.

Tòxics

No podem acceptar la tinença ni el consum de tòxics a la unitat, ni tampoc dins del recinte hospitalari. Aquests fets podrien suposar l'incompliment del contracte terapèutic. Si us plau, no introdueixis substàncies tòxiques a l'hospital i evita consumir drogues i alcohol durant els permisos.

Telèfon Mòbil

En el cas de no apreciar contraindicació, el/la psiquiatre/a pot autoritzar l'ús del telèfon mòbil dins de la unitat assistencial.

Videovigilància

La unitat disposa de càmeres de videovigilància, amb l'objectiu de garantir la seguretat de les persones usuàries, dels professionals i de les instal·lacions. Aquestes càmeres no enregistren imatges.

Objectes Personals

Necesser: pinta, raspall, pasta de dents, escuma, fulles d'afaitar, xampú, gel, etc.

Evitar envasos de vidre, aerosols, cosmètics i productes amb contingut alcohòlic.

La família és l'encarregada de rentar la roba de l'usuari ingressat. En cas de no ser possible, li entregarem un pijama hospitalari.

Recomanem la NO entrada de diners ni objectes de valor.

Vídeos i Fotografies

No està permès fer fotografies ni gravacions a altres persones usuàries de la unitat ni al personal assistencial, tal com estableix la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Equip Assistencial

- Infermeria
- Treball social
- Teràpia ocupacional
- Psicologia
- Medicina interna
- Medicina psiquiàtrica

L'Hospital és un espai de salut, respecta a la resta d'usuaris i de professionals.

Servei Pastoral d'Atenció Espiritual i Religiosa (PAER)

Des del respecte a cada persona, creença o tradició, ofereix a la seva cartera de serveis diferents espais d'acompanyament, relació d'ajuda pastoral i celebració. Pots sol·licitar-ho al personal que t'atén durant la teva estada.

Enquestes de satisfacció

La teva opinió és molt importat per a nosaltres. Per això, al finalitzar la teva estada al Centre, rebràs una enquesta, per valorar l'atenció rebuda i ajudar-nos a millorar.

Respecte i civisme

Et demanem que respectis els espais, el mobiliari i els objectes del centre.
Qualsevol acte de vandalisme o falta de respecte cap a l'entorn o el personal pot suposar un incompliment del contracte terapèutic.

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00
Mail: hospital.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En compliment de la normativa de protecció de dades (Reglament Europeu de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades i garantia de drets digitals), hem desenvolupat tots els procediments per garantir la confidencialitat i un correcte tractament de les dades personals d'ençà que es contacta per primera vegada amb el centre durant el tractament corresponent. Per a qualsevol dubte o aclariment pot contactar amb el nostre delegat de protecció de dades: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org i per a més informació a https://fundaciohospitalariesmartorell.org/