Fundació Hospitalàries Martorell

Unitat de Rehabilitació en Salut Mental

Informació per a les persones usuàries i els seus familiars



Benvinguda

Et donem la benvinguda a la Unitat de Rehabilitació de la Fundació Hospitalàries Martorell, ubicada a l'edifici 5. Desitgem oferir-te una atenció integral i de qualitat.

Horari de Visites

Si el/la terapeuta no troba contraindicació, els horaris seran:

- De 10:00h a 12:30h i de 16:00h a 18:30h.

Fora d'aquest horari, cal demanar autorització prèvia al/la terapeuta. Les visites es faran sempre que l'usuari no estigui participant en activitats o grups terapèutics.

Les visites estan restringides a familiars de primer grau. Si altres persones volen venir a veure't, caldrà autorització prèvia.

Contacte Per a Familiars

Truqui al telèfon 937752200 i demani per la unitat corresponent (RH1, RH2, Subaguts i UDF) en horari:

- De dilluns a divendres de 15:00h a 18:30h i de 19:30h a 21:00h.
- Caps de setmana i festius: de 10:00h a 12:30h, de 15:00h a 18:30h i de 19:30h a 21:00h

Preguem respectar l'horari dels àpats: de 13:00h a 14:00h i de 19:00h a 20:00h.
Pots contactar amb el/la terapeuta de dilluns a divendres laborables de 13:00h a 15:00h.

Dispositius electrònics

Sempre que l'estat clínic de l'usuari ho permeti i se'n faci un bon ús, es pot autoritzar l'ús del telèfon mòbil i de l'ordinador en els horaris establerts a cada unitat.
Fora d'aquests horaris, els aparells electrònics romandran custodiats.

Diners i objectes de valor

Si ho desitges, la Fundació Nou Camí pot encarregar-se de la gestió i custòdia dels diners de l'usuari fins al moment de l'alta.
El centre no es fa responsable de la pèrdua o desaparició d'objectes de valor, per aquest motiu, recomanem no portar-ne durant l'ingrés.

Objectes Personals i Roba

Necesser: pinta, raspall, pasta de dents, sabó, xampú, esponges sabonoses, colònia fresca, desodorant, crema hidratant, mocadors de paper, compreses... Per a l'afaitat o la depilació, utilitza màquines elèctriques o cremes depilatòries.

Evitar envasos de vidre, aerosols, cosmètics i productes amb contingut alcohòlic.

Porta la roba marcada amb la inicial del nom, el primer cognom i la unitat. És millor que sigui còmoda i evitar cinturons; també caldrà pijama o camisa de dormir amb bata, roba interior i calçat tancat. Durant el dia s'utilitza roba de carrer i es recomana una dutxa diària. La família és l'encarregada de rentar la roba de l'usuari ingressat. En cas de no ser possible, t'has de posar en contacte amb l'equip d'infermeria.

Si l'usuari té permisos terapèutics, caldrà disposar d'un pastiller.

Equip Assistencial

- Infermeria
- Educadors socials
- Treball social
- Teràpia ocupacional
- Psicologia
- Medicina interna
- Medicina psiquiàtrica

L'Hospital és un espai de salut, respecta a la resta d'usuaris i de professionals.

Servei Pastoral d'Atenció Espiritual i Religiosa (PAER)

Des del respecte a cada persona, creença o tradició, ofereix a la seva cartera de serveis diferents espais d'acompanyament, relació d'ajuda pastoral i celebració. Pots sol·licitar-ho al personal que t'atén durant la teva estada.

Vídeos i Fotografies

No està permès fer fotografies ni gravacions a altres persones usuàries de la unitat ni al personal assistencial, tal com estableix la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Enquestes de satisfacció

La teva opinió és molt importat per a nosaltres. Per això, al finalitzar la teva estada al Centre, rebràs una enquesta, per valorar l'atenció rebuda i ajudar-nos a millorar.

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00
Mail: hospital.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En compliment de la normativa de protecció de dades (Reglament Europeu de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades i garantia de drets digitals), hem desenvolupat tots els procediments per garantir la confidencialitat i un correcte tractament de les dades personals d'ençà que es contacta per primera vegada amb el centre durant el tractament corresponent. Per a qualsevol dubte o aclariment pot contactar amb el nostre delegat de protecció de dades: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org i per a més informació a https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

Tòxics

No podem acceptar la tinença ni el consum de tòxics a la unitat, ni tampoc dins del recinte hospitalari. Aquests fets podrien suposar l'incompliment del contracte terapèutic. Si us plau, no introdueixis substàncies tòxiques a l'hospital i evita consumir drogues i alcohol durant els permisos.

Respecte i civisme

Et demanem que respectis els espais, el mobiliari i els objectes del centre.
Qualsevol acte de vandalisme o falta de respecte cap a l'entorn o el personal pot suposar un incompliment del contracte terapèutic.

Relacions Sentimentals

Durant l'ingrés, és el moment de posar el focus en tu mateix/a. Per això, et demanem que evitis el contacte íntim amb qualsevol altre usuari/ària.

Altres informacions

- Per evitar mals entesos, no es fan intercanvis ni compravendes de roba, tabac o altres objectes.
- Per motius higiènic-sanitaris, no es pot entrar menjar ni beguda a la unitat.

Videovigilància

La unitat disposa de càmeres de videovigilància, amb l'objectiu de garantir la seguretat de les persones usuàries, dels professionals i de les instal·lacions. Aquestes càmeres no enregistren imatges.

Tabac

Som un hospital lliure de fum. Per això, et demanem que no portis tabac a la unitat. Et recomanem que aprofitis la teva estada hospitalària per deixar aquest hàbit tabàquic tan perjudicial per a la salut.

Sabem que l'abstinència pot ser difícil de gestionar, per això t'oferim pegats de nicotina per ajudar-te amb l'ansietat, si és que els necessites. Recorda que, en cas que decideixis fumar als espais habilitats del recinte hospitalari, no és recomanable fer-ho mentre portes el pegat de nicotina.

Al centre no es ven tabac. En cas que fumis, el tabac l'haurà de portar la família o els tutors legals. Per seguretat i control, el tabac és gestionat pel personal d'infermeria i, quan se'n porta, cal lliurar-lo a l'equip de la unitat.

Només s'accepten caixetins de 20 cigarretes; no s'accepta tabac de cargolar.

Per motius de seguretat i prevenció d'incendis, no es poden tenir encenedors ni llumins a les unitats.

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00
Mail: hospital.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En compliment de la normativa de protecció de dades (Reglament Europeu de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades i garantia de drets digitals), hem desenvolupat tots els procediments per garantir la confidencialitat i un correcte tractament de les dades personals d'ençà que es contacta per primera vegada amb el centre durant el tractament corresponent. Per a qualsevol dubte o aclariment pot contactar amb el nostre delegat de protecció de dades: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org i per a més informació a https://fundaciohospitalariesmartorell.org/