Fundació Hospitalàries
Martorell

SRC Vilafranca del Penedès

Servei de rehabilitació comunitària

Informació per a les persones usuàries i els seus familiars



Benvinguda

Al Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC) de Vilafranca del Penedès, oferim atenció interdisciplinar en salut mental dins l'àmbit comunitari.
Som un recurs assistencial temporal integrat a la xarxa pública de salut, concebut com un espai relacional i terapèutic que permet mantenir la persona vinculada al seu entorn sociofamiliar. La vinculació al servei és de caràcter voluntari.
Som un centre de la Fundació Hospitalàries Martorell, concertat amb el Servei Català de la Salut.

Objectius del servei

T'oferim una atenció terapèutica en l'àmbit comunitari, des d'una intervenció coordinada de l'equip professional. L'objectiu és afavorir la teva recuperació, potenciar la teva autonomia i mantenir la vinculació amb el teu entorn familiar i social.

Equip Assistencial

T'atendrà un equip assistencial multidisciplinari format per professionals de la psiquiatria, psicologia, l'educació social, el treball social i tècniques especialitzades.
Treballem de manera coordinada per oferir-te una atenció integral, adaptada a les teves necessitats i el teu entorn comunitari.

Cartera de serveis

- Programa d'inserció comunitària
- Programa funcional d'activitats rehabilitadores
- Programa d'inserció socio-laboral
- Programa de joves

Horari d'atenció

- De dilluns a dijous de 09:00h a 14:00h i de 15:00h a 17:00h
- Divendres de 09:00h. a 15:00h.

L'horari d'atenció telefònica és a partir de les 09:00h, tenint present que no és un servei d'urgències.
Els caps de setmana i festius el servei romandrà tancat.

Enquestes de satisfacció

La teva opinió és molt importat per a nosaltres. Per això, ocasionalment rebràs una enquesta de satisfacció, per valorar l'atenció rebuda i ajudar-nos a millorar.

Vídeos i Fotografies

No està permès fer fotografies ni gravacions a altres persones usuàries del centre ni al personal assistencial, tal com estableix la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Tòxics

No podem acceptar la tinença ni el consum de tòxics durant l'assistència al Servei de Rehabilitació Comunitària. Aquests fets poden suposar un incompliment del contracte terapèutic.
Et demanem que no portis substàncies tòxiques al servei i que evitis consumir drogues o alcohol fora de l'horari, ja que pot interferir en la teva evolució i en el treball que fem junts.

Respecte i civisme

Et demanem que respectis els espais, el mobiliari i els objectes del centre.
Qualsevol acte de vandalisme o falta de respecte cap a l'entorn o el personal pot suposar un incompliment del contracte terapèutic.

Altres informacions

- Mantingues el mòbil en silenci durant l'activitat.
- Espai lliure de fum.
- No demanis ni prestis diners o tabac.
- Respecta l'horari pactat i, en cas d'absència, avisa'ns.

Crta. Igualada, 69-71
08720 Vilafranca del Penedès
Tel: 93 892 54 10
Mail: srcvilafranca.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org

En compliment de la normativa de protecció de dades (Reglament Europeu de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades i garantia de drets digitals), hem desenvolupat tots els procediments per garantir la confidencialitat i un correcte tractament de les dades personals d'ençà que es contacta per primera vegada amb el centre durant el tractament corresponent. Per a qualsevol dubte o aclariment pot contactar amb el nostre delegat de protecció de dades: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org i per a més informació a https://fundaciohospitalariesmartorell.org/