Fundació Hospitalàries Martorell

Fundació Hospitalàries Martorell

Información para personas usuarias y sus familiares



Bienvenida

Desde la Fundació Hospitalàries Martorell, queremos darte la bienvenida y recordarte que estamos aquí para cuidarte y acompañarte durante tu estancia en nuestro centro.

Todos los profesionales que trabajamos tenemos un mismo objetivo: ofrecerte una atención de calidad, cálida y respetuosa, para que te sientas lo mejor posible. En esta guía encontrarás información útil para conocer mejor los servicios y el funcionamiento del centro. Estaremos encantados de escuchar cualquier sugerencia que quieras compartir con nosotros.

Tabaco

Somos un hospital libre de humo. Te pedimos que no traigas tabaco a la unidad y te animamos a aprovechar tu estancia para dejar este hábito tan perjudicial para la salud. Si lo necesitas, disponemos de parches de nicotina para ayudarte a gestionar la ansiedad. Recuerda que, si decides fumar en las zonas habilitadas, no es recomendable llevar el parche puesto al mismo tiempo.

Tóxicos

No podemos aceptar la posesión ni el consumo de sustancias tóxicas dentro del recinto hospitalario. Estos hechos pueden suponer el incumplimiento del contrato terapéutico. Por favor, no introduzcas sustancias tóxicas en el hospital.

Vídeos i Fotografías

No está permitido hacer fotografías ni grabaciones a otras personas usuarias de la unidad ni al personal asistencial, tal y como establece la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Acogida

La atención comienza en el servicio de Admisiones, donde te informarán sobre la unidad y el equipo que te atenderá, así como la documentación necesaria. Si dispones de ella, trae la Tarjeta Sanitaria Individual, ya que facilita la gestión.

Ingestas

Es fundamental seguir la dieta prescrita por tu médico o médica. Por ello, te pedimos que no traigas alimentos ni bebidas del exterior, ya que podrían interferir en tu tratamiento. No está permitido tener comida ni bebida en las habitaciones.

Cafetería

Este servicio está disponible de lunes a domingo de 08:00 h a 18:00 h.

Visitas

Desde el ingreso, las visitas están sujetas a indicaciones médicas. Para garantizar el bienestar y la tranquilidad de todos, te pedimos que evites coincidir con muchos familiares a la vez.

Ropa y Objetos Personales

- Es necesario traer ropa cómoda e interior, artículos de higiene personal y toallitas.
- Evita traer dinero u objetos de valor. El centro no se hace responsable.
- No están permitidos: objetos cortantes, punzantes, espejos, cristal, cerillas ni encendedores.

Correspondencia

Durante tu estancia puedes recibir correspondencia. Para facilitar la entrega, recomendamos que las cartas lleven tu nombre y la unidad en la que estás ingresado/a.

Servicio Pastoral de Atención Espiriual y Religiosa (PAER)

Desde el respeto a cada persona, creencia o tradición, ofrecemos en nuestra cartera de servicios diferentes espacios de acompañamiento, ayuda pastoral y celebración. Puedes solicitarlo al personal que te atienda durante tu estancia.

Atención al Usuario

Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8:00 h a 14:00 h. Puedes dirigirte a nosotros para hacernos llegar cualquier agradecimiento, sugerencia o reclamación. Estaremos encantados de escucharte.

Encuestas de satisfacción

Tu opinión es muy importante para nosotros. Al final de tu estancia en el Centro, recibirás una encuesta, para valorar la atención recibida y ayudarnos a mejorar.

Contacto para Familiares

Puedes contactar con enfermería de lunes a domingo de 15:00 h a 18:30 h y de 19:30 h a 20 h. Puedes contactar con el/la terapeuta de lunes a viernes de 13:30 h a 15 h.

Videovigilancia

El centro cuenta con cámaras de videovigilancia para garantizar la seguridad de pacientes, profesionales e intalaciones. El tratamiento de las imágenes se realiza de acuerdo con la normativa vigente de protección de datos.

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00
Mail: hospital.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En cumplimiento de la normativa de protección de datos (Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y garantía de derechos digitales), hemos desarrollado todos los procedimientos para garantizar la confidencialidad y un correcto tratamiento de los datos personales desde que se contacta por primera vez con el centro durante el tratamiento. Para cualquier duda o aclaración puede contactar con nuestro delegado de protección de datos: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org y para más información en https://fundaciohospitalariesmartorell.org/