Fundació Hospitalàries Martorell

Unidad de Atención Intermedia

Información para las personas usuarias y sus familiares



Bienvenida

Te damos la bienvenida a la Fundació Hospitalàries Martorell. Nos encontramos en la Unidad de Atención Intermedia, ubicada en el edificio _____, planta _____.
Deseamos ofrecerte una atención integral, cercana y de calidad durante toda tu estancia.

Horario de Visitas

El horario de visitas es:

- De lunes a viernes de 12:00 h a 19:00 h
- Fines de semana y festivos de 10:00 h a 19:00 h

Las visitas a la habitación se limitan a 1 acompañante por paciente. Te pedimos que respetes los horarios y sigas las indicaciones del personal sanitario.

Registro de datos

Durante la primera semana de hospitalización es necesario que formalices el ingreso acudiendo a Admisiones (de lunes a viernes de 08:00h a 14:00h).

Contacto Para los Familiares

Puedes llamar al 93 775 22 00 y pedirlo por la unidad.

- **Enfermería:** de lunes a domingo, de 16:00 h a 20:00 h **Trabajo Social**: de lunes a viernes de 11:30 h a 14:30 h. _____
- **Equipo médico**: de lunes a viernes, de 13:00 h a 15:00 h. _____

Equipo Asistencial

Durante el ingreso, te atenderá un equipo multidisciplinar formado por profesionales de:
Enfermería

- Trabajo social
- Terapia ocupacional
- Psicología
- Medicina interna
- Medicina psiquiátrica

Este equipo valorará la duración del ingreso y realizará seguimiento de los objetivos terapéuticos. Cuando éstos se hayan alcanzado, se dará el alta.

El Hospital es un espacio de salud: respeta al resto de usuarios y profesionales.

Vídeos y Fotografias

No está permitido realizar fotografías ni grabaciones a otras personas usuarias de la unidad ni al personal asistencial, tal y como establece la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Salidas del recinto

No salgas del hospital sin autorización médica.
Si tienes que hacerlo por algún motivo, informa siempre al personal responsable.

Objectos Personales

Neceser: peine, cepillo y pasta de dientes, desodorante en spray, champú, gel o esponjas (1-2 paq./sem.), máquina de afeitar (si es necesario), crema corporal, colonia fresca, pañuelos de papel (caja). Si llevas prótesis dental extraíble: recipiente + pastillas desinfectantes.

Evitar envases de vidrio, cosméticos y productos con contenido alcohólico.

Ropa: Debe ser cómoda y fácil de poner, sin botones ni cinturones, y con cambio diario. Debe estar identificada con nombre, apellidos y la unidad. Las familias se encargan de lavarla, reponerla y llevar material de higiene.

- Pantalón con goma
- Blusas o jerséis
- Ropa interior
- Camisón o pijama
- Calzado o zapatillas cerradas

Ropa para rehabilitación:

- Pantalón corto o largo, cómodo.
- Camiseta o chándal
- Calzado deportivo cerrado

Se recomienda NO traer dinero ni objetos de valor.
El centro no se hace responsable por su pérdida.

Ingestas

Es importante seguir la dieta prescrita por tu médico.
Los horarios habituales son (puede haber variaciones):

- Desayuno: 09:00 h
- Almuerzo: 12:30 h
- Cena: 18:30 h

Si por motivos religiosos, alergias o intolerancias es necesario retirar algún alimento, informa al personal de enfermería.
No está permitido tener comida ni bebidas en las habitaciones.

Cafeteria

Este servicio funciona de lunes a domingo de 08:00 h a 18:00 h.

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00
Mail: hospital.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En cumplimiento de la normativa de protección de datos (Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y garantía de derechos digitales), hemos desarrollado todos los procedimientos para garantizar la confidencialidad y un correcto tratamiento de los datos personales desde que se contacta por primera vez con el centro durante el tratamiento. Para cualquier duda o aclaración puede contactar con nuestro delegado de protección de datos: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org y para más información en https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

Tabaco

Somos un hospital libre de humo. Te pedimos que no lleves tabaco en la unidad y te animamos a aprovechar tu estancia para dejar ese hábito tan perjudicial para la salud. Sabemos que puede ser difícil, por eso te ofrecemos parches de nicotina si los necesitas. Recuerda: si decides fumar en los espacios habilitados del recinto, no lo hagas mientras llevas el parche.

Tóxicos

No podemos aceptar la tenencia ni el consumo de tóxicos en la unidad, ni tampoco dentro del recinto hospitalario. Estas conductas pueden suponer el incumplimiento del contrato terapéutico. Te pedimos que no introduzcas drogas ni alcohol durante tu estancia.

Medicación

Toda la medicación se dará según prescripción médica y será administrada por el personal de enfermería. Informa si tienes alergias o intolerancias a medicamentos.
No tome ninguna medicación por tu cuenta.

Voluntades anticipadas

Puedes dejar por escrito tus voluntades anticipadas por si, en un futuro, no pudieras expresarte por ti mismo/a.
Consulta con el equipo si quieres más información sobre cómo hacerlo.

Atención al Usuario

Estamos disponibles de lunes a viernes, de 08:00 h a 14:00 h. Puedes dirigirte a nosotros para enviarnos cualquier agradecimiento, sugerencia o reclamación. Estaremos encantadas de escucharte.

Encuestas de satisfacción

Tu opinión es muy importante para nosotros. Por eso, al finalizar tu estancia en el Centro, recibirás una encuesta, para valorar la atención recibida y ayudarnos a mejorar.

Servicio Pastoral de Atención Espiritual y Religiosa (PAER)

Desde el respeto a cada persona, creencia o tradición, ofrece en su cartera de servicios distintos espacios de acompañamiento, relación de ayuda pastoral y celebración. Puedes solicitarlo al personal que te atiende en tu estancia.

Objetos y mobiliario

No está permitido introducir ni instalar muebles, aparatos externos ni objetos que puedan poner en riesgo la seguridad o integridad física en la habitación o la unidad.

Consentimento informado

Para respetar tu derecho a decidir sobre tu salud, disponemos de documentos de consentimiento informado. El equipo te informará siempre que sea necesario antes de realizar cualquier prueba o intervención.

Uso de dispositivos

Puedes hacer uso del teléfono móvil en la unidad.
Te pedimos que, tanto con el móvil como con la radio o el televisor, respetes el descanso de otros pacientes y el funcionamiento asistencial.

Justificante

Puedes solicitar los justificantes de ingreso en la recepción del hospital.

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00
Mail: hospital.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En cumplimiento de la normativa de protección de datos (Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y garantía de derechos digitales), hemos desarrollado todos los procedimientos para garantizar la confidencialidad y un correcto tratamiento de los datos personales desde que se contacta por primera vez con el centro durante el tratamiento. Para cualquier duda o aclaración puede contactar con nuestro delegado de protección de datos: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org y para más información en https://fundaciohospitalariesmartorell.org/