Fundació Hospitalàries Martorell

# Hospitalització Domiciliaria

## Informació per a les persones usuàries i els seus familiars




## Benvinguda

La Unitat d'Hospitalització Domiciliària ofereix atenció suport al domicili durant un temps limitat, amb l'objectiu d'evitar, sempre que sigui possible, l'ingrés en un centre tancat (hospitalització a temps complet).

Som un recurs assistencial intermedi adreçat a persones amb TMS (Trastorn Mental Sever) que es troben en un període de descompensació de la seva malaltia de base.

Atenem persones del sector sanitari del Baix Llobregat Nord i Centre.

Som un centre de la Fundació Hospitalàries Martorell, concertat amb el Servei Català de la Salut.

## Persones ateses

- Persones amb TMS que pateixen una descompensació clínica.
- Derivacions procedents de recursos de la Xarxa de Salut Mental en què es considera que el servei pot ser beneficiós.
- Disposar de suport familiar al domicili i acceptar voluntàriament l'ingrés.

## Pla Terapèutic

- Donar assistència i suport durant l'ingrés a domicili, des dels diferents àmbits professionals.
- Fer visites regulars per al control de símptomes i el seguiment de l'evolució del procés terapèutic.
- Treballar amb les persones ateses per afavorir l'adherència al tractament.
- Oferir suport i acompanyament a la familia.
- Coordinar-nos amb els altres equipaments de la xarxa assistencial.

## Beneficis del servei

- Evita l'ingrés hospitalari.
- Facilita un procés terapèutic en un context més normalitzat i proper a la vida quotidiana.
- Contribueix a reduir l'estigma associat a la malaltia mental.
- Redueix el fenomen de la porta giratòria dels reingressos freqüents.
- Escurça la mitjana d'estades hospitalàries.

## Horari d'atenció

De dilluns a divendres:

- De 08:00h a 20:00h – Telèfon 682 268 960

Caps de setmana i festius:

- De 09:00h a 13:00h – Telèfon 650 586 449

Fora d'aquest horari:

- Contacta amb el servei d'urgències de la Fundació Hospitalàries Martorell – 93 775 22 00
- O bé amb emergències 112, en cas necessari.

## Equip Assistencial

T'atendrà un equip multidisciplinari format per professionals de la medicina i la infermeria.

Treballem de manera coordinada per oferir-te una atenció continuada i adequada a les teves necessitats.

## Vídeos i Fotografies

No està permès fer fotografies ni gravacions dels professionals del servei, ni compartir imatges o enregistraments relacionats amb l'atenció domiciliària, tal com estableix la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

## Tòxics

No podem acceptar la tinença ni el consum de substàncies tòxiques durant l'assistència del servei, ja que pot suposar un incompliment del contracte terapèutic.

Et demanem que evitis el consum de drogues o alcohol, ja que pot interferir en la teva evolució i en el treball que fem junts.

## Respecte i civisme

Et demanem un tracte respectuós envers els professionals del servei.

Qualsevol falta de respecte pot suposar un incompliment del contracte terapèutic.

## Enquestes de satisfacció

La teva opinió és molt importat per a nosaltres. Per això, ocasionalment rebràs una enquesta de satisfacció, per valorar l'atenció rebuda i ajudar-nos a millorar.

## Altres informacions

- Mantingues el mòbil en silenci durant les visites

Av. Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00 / 682 268 960 / 650 586 449
Mail: hdomiciliaria.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En compliment de la normativa de protecció de dades (Reglament Europeu de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades i garantia de drets digitals), hem desenvolupat tots els procediments per garantir la confidencialitat i un correcte tractament de les dades personals d'ençà que es contacta per primera vegada amb el centre durant el tractament corresponent. Per a qualsevol dubte o aclariment pot contactar amb el nostre delegat de protecció de dades: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org i per a més informació a https://fundaciohospitalariesmartorell.org/