Fundació Hospitalàries Martorell

# PADES Martorell

## Información para las personas usuarias y sus familiares




## Bienvenida

El PADES Martorell ofrece atención domiciliaria especializada a personas con enfermedades graves, tanto oncológicas como no oncológicas, con el objetivo de controlar los síntomas que puede producir la enfermedad y mejorar la calidad de vida de la persona y su entorno.

La atención se realiza en el domicilio, siempre en estrecha coordinación con los profesionales y servicios de referencia, como oncología, UFISS, Hospital de Día, ICO y otros dispositivos asistenciales implicados en el proceso de atención.

Atendemos a personas del sector sanitario del Baix Llobregat Nord.

Somos un centro de la Fundació Hospitalàries Martorell, concertado con el Servei Català de la Salut.

## Personas atendidas

- Personas con TMS que sufren descompensación clínica.
- Derivaciones procedentes de recursos de la Red de Salud Mental en las que se considera que el servicio puede ser beneficioso.
- Disponer de soporte familiar en el domicilio y aceptar voluntariamente el ingreso.

## Equipo Asistencial

Te atenderá un equipo multidisciplinar formado por profesionales de la medicina, la enfermería, el trabajo social y la psicología.

Trabajamos de forma coordinada para ofrecerte una atención continuada y adecuada a tus necesidades, apoyando la atención primaria.

## Cómo te atenderemos

- Visitas domiciliarias programadas durante la mañana.
- Consultas telefónicas.
- Coordinación entre los distintos niveles asistenciales.

## Horaro de atención

Te atenderemos de lunes a domingo (incluye festivos), de 08:00 h a 20:00 h

- Si no respondemos a la llamada, deja un mensaje en el contestador con el nombre y apellidos del paciente y el motivo de la llamada.
- No envíes WhatsApp
- Cuando te devolvemos la llamada, puede ser desde un número oculto.

Fuera de este horario, en caso necesario, contacta con emergencias (112).

## Vídeos y Fotografías

No está permitido realizar fotografías ni grabaciones de los profesionales del servicio, ni compartir imágenes o grabaciones relacionadas con la atención domiciliaria, tal y como establece la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

## Tóxicos

No podemos aceptar la tenencia ni el consumo de sustancias tóxicas durante la asistencia del servicio, puesto que puede suponer un incumplimiento del contrato terapéutico.

Te pedimos que evites el consumo de drogas o alcohol, puesto que puede interferir en tu evolución y en el trabajo que hacemos juntos.

## Respeto y civismo

Te pedimos un trato respetuoso hacia los profesionales del servicio.

Cualquier falta de respeto puede suponer un incumplimiento del contrato terapéutico.

## Encuestas de satisfacción

Tu opinión es muy importante para nosotros. Por eso, ocasionalmente recibirás una encuesta de satisfacción, para valorar la atención recibida y ayudarnos a mejorar.

## Otras informaciones

- Mantén el móvil en silencio durante las visitas

Av. Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00 Mòvil 683 374 168
Mail: pades.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En cumplimiento de la normativa de protección de datos (Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y garantía de derechos digitales), hemos desarrollado todos los procedimientos para garantizar la confidencialidad y un correcto tratamiento de los datos personales desde que se contacta por primera vez con el centro durante el tratamiento. Para cualquier duda o aclaración puede contactar con nuestro delegado de protección de datos: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org y para más información en https://fundaciohospitalariesmartorell.org/