Fundació Hospitalàries
Martorell

CSMIJ Martorell

Centro de Salud Mental Infantil y Juvenil

Información para las personas usuarias y sus familiares



Bienvenida

El Centro de Salud Mental Infantil y Juvenil de Martorell ofrece atención especializada en salud mental a personas de 0 a 18 años. Proporcionamos diagnóstico, tratamiento y seguimiento personalizado, con una atención cercana y coordinada con la atención primaria para dar respuesta integral a cada persona.
Somos un centro de la Fundació Hospitalàries Martorell, concertado con el Servei Català de la Salut.

¿A quién nos dirigimos?

Atendemos a personas de entre 0 y 18 años. La principal actividad del centro es la atención en salud mental comunitaria. Ofrecemos una atención personalizada según las necesidades de cada persona, que puede ser individual, familiar o grupal.

Equipo Asistencial

Te atenderá un equipo multidisciplinar formado por profesionales de la psiquiatría, psicología, trabajo social, educación social, enfermería y personal administrativo.
Trabajamos de forma coordinada para ofrecerte una atención integral, desde una perspectiva de salud mental bio-psico-social.

Horario de atención

- **Atención telefónica:**
  - Lunes, miércoles y jueves: de 08:00 h a 13:30 h
  - Martes: de 08:00 h a 13:30 h y de 15:00 h a 17:00 h
  - Viernes: de 09:00 h a 13:30 h
- **Atención al público:**
  - Lunes, martes y miércoles: de 08:00 h a 13:30 h y de 15:00 h a 17:00 h
  - Jueves: de 08:00 h a 13:30 h
  - Viernes: de 08:00 h a 13:30 h

Si necesitas hablar con tu terapeuta y no te puedes atender en ese momento, el personal administrativo te indicará el procedimiento a seguir.

Servicio de urgencias

Si durante el horario del centro necesitas ayuda, contactanos y te dirigiremos a tu terapeuta, siempre que sea posible.

Para cualquier situación urgente, puedes dirigirte a:
Hospital Infantojuvenil San Juan de Dios
Paseo de San Juan de Dios, 2 - 08950 Esplugues de Llobregat 93 253 21 00

¿Cómo acceder al servicio?

Puedes acceder al CSMIJ a través de:

- Derivación desde tu Centro de Atención Primaria
- Otros servicios (urgencias, hospitalización, especialistas, servicios educativos del EAP, servicios sociales y justicia.)

Gestión de visitas

Te asignaremos una visita. Si la situación clínica lo requiere, se puede activar un protocolo de atención preferente, consensuado con atención primaria, que establece los casos que deben ser atendidos con mayor urgencia.

Cuando vengas:

- Avisa en recepción
- Te esperarás en la sala hasta que te llamen

Si no puedes venir, avísanos: reprogramaremos la visita y reduciremos la espera de otras personas.

Registro de datos

El personal administrativo registrará tus datos identificativos a su llegada. Para facilitar el trámite, ten preparada la tarjeta sanitaria.

Documentación asistencial

Los informes clínicos se solicitan en Atención al Usuario con el impreso correspondiente. Sólo se entregan a la persona interesada o a quien haya sido autorizada, presentando una autorización firmada y un documento identificativo válido. El plazo de entrega será de 30 días. Los informes carecen de valor pericial.

Vídeos y Fotografías

No está permitido realizar fotografías ni grabaciones a otras personas usuarias del centro ni al personal asistencial, tal y como establece la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Encuestas de satisfacción

Tu opinión es muy importante para nosotros. Por eso, ocasionalmente recibirás una encuesta de satisfacción, para valorar la atención recibida y ayudarnos a mejorar.

Otras informaciones

- Mantén el móvil en silencio durante la visita.
- Espacio libre de humo

C. Puig del Ravell, 10 / C. Josep Irla, 12
08760 Martorell
Tel: 93 774 51 53
Mail: csmijmartorell.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En cumplimiento de la normativa de protección de datos (Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y garantía de derechos digitales), hemos desarrollado todos los procedimientos para garantizar la confidencialidad y un correcto tratamiento de los datos personales desde que se contacta por primera vez con el centro durante el tratamiento. Para cualquier duda o aclaración puede contactar con nuestro delegado de protección de datos: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org y para más información en https://fundaciohospitalariesmartorell.org/