Fundació Hospitalàries Martorell

CSMA Alt Penedès

Centro de Salut Mental de Adultos

Información para las personas usuarias y sus familiares



Bienvenida

El Centro de Salud Mental de Adultos de Vilafranca ofrece atención especializada en salud mental a personas adultas. Proporcionamos diagnóstico, tratamiento y seguimiento personalizado, con una atención cercana y coordinada con la atención primaria para dar respuesta integral a cada persona.
Somos un centro de la Fundación Hospitalarias Martorell, concertado con el Servei Català de la Salut.

¿A quién nos dirigimos?

Atendemos a personas mayores de 18 años. La principal actividad del centro es la atención en salud mental comunitaria. Ofrecemos una atención personalizada según las necesidades de cada persona, que puede ser individual, familiar o grupal.
También desarrollamos programas específicos para patologías significativas como el trastorno mental severo (TMS), la atención grupal y la atención familiar.

Equipo Asistencial

Te atenderá a un equipo multidisciplinar formado por profesionales de la psiquiatría, psicología, trabajo social, educación social, enfermería y personal administrativo.
Trabajamos de forma coordinada para ofrecerte una atención integral, desde una perspectiva de salud mental bio-psico-social.

Horario de atención

- **Programación de visitas:** de lunes a jueves de 08:15 h a 14:00 h y de 15:00 h a 17:15 h. Viernes de 08:15 h a 13:45 h.
- **Atención al público (excepto excepciones):**
  - De lunes a jueves: de 08:00 h a 14:00 h y de 15:00 h a 17:30 h
  - Viernes: de 08:00 h a 14:30 h

Si necesitas hablar con tu terapeuta y no te puede atender en ese momento, el personal administrativo te indicará el procedimiento a seguir.

Programa de seguimiento individualizado (PSI)

Servicio formado por un equipo multidisciplinar que ofrece un tratamiento personalizado en la comunidad, adaptado a las necesidades de cada persona con trastorno mental grave (TMS) con el objetivo de consolidar la continuidad asistencial.

Otras informaciones

- Mantén el móvil en silencio durante la visita.
- Espacio libre de humo

¿Cómo acceder al servicio?

Puedes acceder al CSMA a través de:

- Derivación desde tu Centro de Atención Primaria
- Otros servicios (urgencias, hospitalización o especialistas)

Registro de datos

El personal administrativo registrará tus datos identificativos a su llegada. Para facilitar el trámite, ten preparada la tarjeta sanitaria.

Gestión de visitas

Te asignaremos una visita. Si la situación clínica lo requiere, se puede activar un protocolo de atención preferente, consensuado con atención primaria, que establece los casos que deben ser atendidos con mayor urgencia.

Cuando vengas:

- Pasa la tarjeta sanitaria por el gestor de colas
- Te esperarás en la sala hasta que te llamen

Si no puedes venir, avísanos: reprogramaremos la visita y reduciremos la espera de otras personas.

Documentación asistencial

Los informes clínicos se solicitan en Atención al Usuario con el impreso correspondiente. Sólo se entregan a la persona interesada o a quien haya sido autorizada, presentando una autorización firmada y un documento identificativo válido. El plazo de entrega será de 30 días.

Vídeos y Fotografias

No está permitido realizar fotografías ni grabaciones a otras personas usuarias del centro ni al personal asistencial, tal y como establece la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Encuestas de satisfacción

Tu opinión es muy importante para nosotros. Por eso, ocasionalmente recibirás una encuesta de satisfacción, para valorar la atención recibida y ayudarnos a mejorar.

Servicio de urgencias

Si durante el horario del centro necesitas ayuda, contáctanos y te dirigiremos a tu terapeuta, siempre que sea posible.
Fuera de este horario, puedes dirigirte a la Fundació Hospitalàries Martorell.
Av. Conde de Llobregat, 117 Martorell 93 775 22 00

Av. Pelegrina, 70 - Planta 1
08720 Vilafranca del Penedès
Tel: 93 891 54 10
Mail: csmavilafranca.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En cumplimiento de la normativa de protección de datos (Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y garantía de derechos digitales), hemos desarrollado todos los procedimientos para garantizar la confidencialidad y un correcto tratamiento de los datos personales desde que se contacta por primera vez con el centro durante el tratamiento. Para cualquier duda o aclaración puede contactar con nuestro delegado de protección de datos: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org y para más información en https://fundaciohospitalariesmartorell.org/