Fundació Hospitalàries Martorell

Unidad de Agudos y UPD

Información para las personas usuarias y sus familiares



Bienvenida

Te damos la bienvenida a la Unidad de Agudos y UPD de la Fundació Hospitalàries Martorell, ubicadas en el edificio 5. Deseamos ofrecerte una atención integral y de calidad.

Horario de Visitas dentro del recinto

Si el/la psiquiatra no encuentra contraindicación, los horarios serán de 10:00 h a 12:00 h y de 14:00 h a 18:00 h.

Contacto Para los Familiares

Llame al teléfono 937752200 y solicite por la unidad correspondiente (Agudos 0, Agudos 1 o UPD) en horario de lunes a domingo de 15:00 h a 18:30 h y de 19:30 h a 20:00h.

Llamando el siguiente día laborable de la fecha de ingreso, te informarán del/la psiquiatra responsable de tu familiar. Puedes contactar con el/la terapeuta de lunes a viernes laborables de 13:00 h a 15:00 h.

Tabaco

Somos un hospital libre de humo. Por eso, te pedimos que no lleves tabaco a la unidad. Te recomendamos que aproveches tu estancia hospitalaria para dejar ese hábito tabáquico tan perjudicial para la salud.
Sabemos que la abstinencia puede ser difícil de gestionar, por eso te ofrecemos parches de nicotina para ayudarte con la ansiedad, si es que los necesitas.
Recuerda que, en caso de que decidas fumar en los espacios habilitados del recinto hospitalario durante las visitas, no es recomendable hacerlo mientras llevas el parche de nicotina.

Tóxicos

No podemos aceptar la tenencia ni el consumo de tóxicos en la unidad, ni tampoco dentro del recinto hospitalario. Estos hechos podrían suponer el incumplimiento del contrato terapéutico. Por favor, no introduzcas sustancias tóxicas en el hospital y evita consumir drogas y alcohol durante los permisos.

Teléfono Móvil

En caso de no apreciar contraindicación, el/la psiquiatra/a puede autorizar el uso del teléfono móvil dentro de la unidad asistencial.

Videovigilancia

La unidad dispone de cámaras de videovigilancia, con el objetivo de garantizar la seguridad de las personas usuarias, de los profesionales y de las instalaciones. Estas cámaras no graban imágenes.

Objetos Personales

Neceser: peine, cepillo, pasta de dientes, espuma, hojas de afeitar, champú, hielo, etc.

Evitar envases de vidrio, aerosoles, cosméticos y productos con contenido alcohólico.

La familia es la encargada de lavar la ropa del usuario ingresado. En caso de no ser posible, le entregaremos un pijama hospitalario.

Recomendamos la NO entrada de dinero ni objetos de valor.

Vídeos y Fotografías

No está permitido realizar fotografías ni grabaciones a otras personas usuarias de la unidad ni al personal asistencial, tal y como establece la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Equipo Asistencial

- Enfermería
- Trabajo social
- Terapia ocupacional
- Psicología
- Medicina interna
- Medicina psiquiátrica

El Hospital es un espacio de salud, respeta al resto de usuarios y profesionales.

Servicio Pastoral de Atención Espiritual y Religiosa (PAER)

Desde el respeto a cada persona, creencia o tradición, ofrece en su cartera de servicios distintos espacios de acompañamiento, relación de ayuda pastoral y celebración. Puedes solicitarlo al personal que te atiende en tu estancia.

Encuestas de satisfacción

Tu opinión es muy importante para nosotros. Por eso, al finalizar tu estancia en el Centro, recibirás una encuesta, para valorar la atención recibida y ayudarnos a mejorar.

Respeto y civismo

Te pedimos que respetes los espacios, mobiliario y objetos del centro.
Cualquier acto de vandalismo o falta de respeto hacia el entorno o personal puede suponer un incumplimiento del contrato terapéutico.

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00
Mail: hospital.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En cumplimiento de la normativa de protección de datos (Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y garantía de derechos digitales), hemos desarrollado todos los procedimientos para garantizar la confidencialidad y un correcto tratamiento de los datos personales desde que se contacta por primera vez con el centro durante el tratamiento. Para cualquier duda o aclaración puede contactar con nuestro delegado de protección de datos: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org y para más información en https://fundaciohospitalariesmartorell.org/