Fundació Hospitalàries Martorell



EAIA TC

Equipo de Evaluación Integral Ambulatoria de Trastornos Cognitivos

Información para las personas usuarias y sus familiares

Bienvenida

La EAIA de trastornos cognitivos de Martorell, ubicada en el edificio 9, planta 0, ofrece atención especializada a personas adultas que presentan problemas relacionados con la pérdida de capacidades cognitivas, tales como dificultades de memoria, lenguaje, orientación o razonamiento.

Ofrecemos una atención cercana y coordinada con la atención primaria y otros dispositivos asistenciales, para dar una respuesta adecuada a cada persona y su entorno.

Somos un centro de la Fundación Hospitalarias Martorell, concertado con el Servei Català de la Salut

Objectivos del servicio

Nuestro objetivo es realizar una evaluación rigurosa y cuidadosa para establecer un diagnóstico preciso de las enfermedades que cursan con demencia, poniendo especial énfasis en la detección precoz y en la personalización del seguimiento y de las orientaciones.

Equipo Asistencial

Te atenderá un equipo multidisciplinar formado por profesionales de la neurología, geriatría, neuropsicología, trabajo social y personal administrativo.

Trabajamos de forma coordinada para ofrecerte una atención integral, desde una perspectiva de salud mental bio-psico-social.

Horario de atención

De lunes a viernes de 08:00 h a 14:00 h.

Fuera de este horario deberás dirigirte a tu equipo de atención primaria.

Si necesitas hablar con tu terapeuta y no te puede atender en ese momento, el personal administrativo te indicará el procedimiento a seguir.

Gestión de visitas

Te asignaremos una visita. Si la situación clínica lo requiere, se puede activar un protocolo de atención preferente, consensuado con atención primaria, que establece los casos que deben ser atendidos con mayor urgencia.

Cuando vengas:

- Avisa en recepción
- Te esperarás en la sala hasta que te llamen

Si no puedes venir, avísanos: reprogramaremos la visita y reduciremos la espera de otras personas.

Servicios Asistenciales

Realizamos una evaluación especializada y un seguimiento continuado, adaptados a cada persona. Nuestro abordaje incluye:

- Diagnóstico etiológico: identificamos la causa de síntomas, incluyendo el diagnóstico precoz de la enfermedad de Alzheimer, con técnicas diagnósticas avanzadas.
- Seguimiento evolutivo: realizamos un control periódico de la evolución y de la respuesta a los tratamientos.
- Tratamiento específico: indicamos y ajustamos el tratamiento sintomático en el Alzheimer y otras demencias.
- Manejo neurpsiquiátrico: atendemos a los trastornos conductuales y emocionales asociados.

¿Cómo acceder al servicio?

Puedes acceder al servicio a través de:

- Derivación desde tu Centro de Atención Primaria
- Servicios de Salud Mental
- Servicios de hospitalización

Registro de datos

El personal administrativo registrará tus datos identificativos a su llegada. Para facilitar el trámite, ten preparada la tarjeta sanitaria.

Te pediremos el consentimiento para el tratamiento de los datos y, si así lo deseas, podrás facilitar un contacto de referencia (familiar o cuidador/a) para facilitar la comunicación y seguimiento, garantizando siempre la confidencialidad de la información.

Documentación asistencial

Los informes clínicos se solicitan a Atención al Usuario con el impreso correspondiente. Sólo se entregan a la persona interesada quien haya sido autorizada, presentando una autorización firmada y un documento identificativo válido. El plazo de entrega será de 30 días.

Vídeos y Fotografias

No está permitido realizar fotografías ni grabaciones a otras personas usuarias del centro ni al personal asistencial, tal y como establece la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Encuestas de satisfacción

Tu opinión es muy importante para nosotros. Por eso, ocasionalmente recibirás una encuesta de satisfacción, para valorar la atención recibida y ayudarnos a mejorar.

Otras informaciones

- Mantén el móvil en silencio durante la visita.
- Espacio libre de humo

Av. Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 776 99 91
Mail: eaia.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En cumplimiento de la normativa de protección de datos (Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y garantía de derechos digitales), hemos desarrollado todos los procedimientos para garantizar la confidencialidad y un correcto tratamiento de los datos personales desde que se contacta por primera vez con el centro durante el tratamiento. Para cualquier duda o aclaración puede contactar con nuestro delegado de protección de datos: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org y para más información en https://fundaciohospitalariesmartorell.org/