Fundació Hospitalàries Martorell

SRC Vilafranca del Penedés

Servicio de rehabilitación comunitaria

Información para las personas usuarias y sus familiares



Bienvenida

En el Servicio de Rehabilitación Comunitaria (SRC) de Vilafranca del Penedès, ofrecemos atención interdisciplinar en salud mental en el ámbito comunitario.

Somos un recurso asistencial temporal integrado en la red pública de salud, concebido como un espacio relacional y terapéutico que permite mantener a la persona vinculada a su entorno sociofamiliar. La vinculación con el servicio es de carácter voluntario.

Somos un centro de la Fundación Hospitalarias Martorell, concertado con el Servei Català de la Salut.

Objetivos del servicio

Te ofrecemos una atención terapéutica a nivel comunitario, desde una intervención coordinada del equipo profesional. El objetivo es favorecer tu recuperación, potenciar su autonomía y mantener la vinculación con tu entorno familiar y social.

Equipo Asistencial

Te atenderá un equipo asistencial multidisciplinar formado por profesionales de la psiquiatría, psicología, la educación social, el trabajo social y técnicas especializadas.

Trabajamos de forma coordinada para ofrecerte una atención integral, adaptada a tus necesidades y entorno comunitario.

Cartera de servicios

- Programa de inserción comunitaria
- Programa funcional de actividades rehabilitadoras
- Programa de inserción socio-laboral
- Programa de jóvenes

Horario de atención

- De lunes a jueves de 09:00 h a 14:00 h i de 15:00 h a 17:00 h
- Viernes de 09:00 h. a 15:00 h.

El horario de atención telefónica es a partir de las 09:00 h, teniendo en cuenta que no es un servicio de urgencias.

Los fines de semana y festivos el servicio permanecerá cerrado.

Encuestas de satisfacción

Tu opinión es muy importante para nosotros. Por eso, ocasionalmente recibirás una encuesta de satisfacción, para valorar la atención recibida y ayudarnos a mejorar.

Vídeos y Fotografias

No está permitido realizar fotografías ni grabaciones a otras personas usuarias del centro ni al personal asistencial, tal y como establece la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Tóxicos

No podemos aceptar la tenencia ni el consumo de tóxicos durante la asistencia en el Servicio de Rehabilitación Comunitaria. Estos hechos pueden suponer un incumplimiento del contrato terapéutico.

Te pedimos que no traigas sustancias tóxicas al servicio y que evites consumir drogas o alcohol fuera del horario, ya que puede interferir en tu evolución y en el trabajo que hacemos juntos.

Respeto y civismo

Te pedimos que respetes los espacios, mobiliario y objetos del centro.

Cualquier acto de vandalismo o falta de respeto hacia el entorno o personal puede suponer un incumplimiento del contrato terapéutico.

Otras informaciones

- Mantén el móvil en silencio durante la actividad.
- Espacio libre de humo.
- No pidas ni prestes dinero o tabaco.
- Respeta el horario pactado y, en caso de ausencia, avísanos.

Crta. Igualada, 69-71
08720 Vilafranca del Penedès
Tel: 93 892 54 10
Mail: srcvilafranca.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org

En cumplimiento de la normativa de protección de datos (Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y garantía de derechos digitales), hemos desarrollado todos los procedimientos para garantizar la confidencialidad y un correcto tratamiento de los datos personales desde que se contacta por primera vez con el centro durante el tratamiento. Para cualquier duda o aclaración puede contactar con nuestro delegado de protección de datos: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org y para más información en https://fundaciohospitalariesmartorell.org/