Fundació Hospitalàries Martorell

CASD Berguedà

Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències

Informació per a les persones usuàries i els seus familiars



Benvinguda

Et donem la benvinguda al Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències de Berga. Som un servei públic especialitzat en el tractament ambulatori de les addiccions a substàncies (excepte tabac). Formem part de la Xarxa d'Atenció a les Drogodependències (XAD) i treballem coordinadament amb l'atenció primària.

Som un centre de la Fundació Hospitalàries Martorell, concertat amb el Servei Català de la Salut.

Horari d'atenció

- **Atenció a l'usuari**: de dilluns a divendres de 09:45h a 13:00h (extensió 2)

A qui ens adrecem?

Atenem persones majors de 18 anys de la comarca del Berguedà que necessiten suport en l'àmbit de les addiccions a substàncies.

L'atenció pot ser individual, familiar o grupal, segons el que necessitis.

També t'oferim informació, orientació i acompanyament en altres aspectes relacionats amb les addiccions.

Equip Assistencial

T'atendrà un equip multidisciplinari format per professionals de la medicina, psicologia, treball social, infermeria i administració.

Treballem amb una mirada integral i centrada en la persona, tenint en compte la salut física, emocional i social.

Com accedir al servei?

Pots accedir al CASD a través de:

- Derivació des del teu Centre d'Atenció Primària o serveis socials.
- Iniciativa pròpia.

Registre de dades

El personal administratiu registrarà les teves dades identificatives a l'arribada. Per facilitar el tràmit, tingues preparada la targeta sanitària.

Gestió de visites

T'assignarem una visita. Si la situació clínica ho requereix, es pot activar un protocol d'atenció preferent, consensuat amb atenció primària, que estableix els casos que han de ser atesos amb més urgència.

Quan vinguis:

- Avisa a recepció
- T'esperaràs a la sala fins que et cridin

Si no pots venir, avisa'ns: reprogramarem la visita i reduirem l'espera d'altres persones.

Documentació assistencial

Els informes clínics es demanen a Atenció a l'Usuari amb l'imprès corresponent. Només es lliuren a la persona interessada o a qui hagi estat autoritzada, presentant una autorització signada i un document identificatiu vàlid. El termini de lliurament és de 30 dies.

Vídeos i Fotografies

No està permès fer fotografies ni gravacions a altres persones usuàries del centre ni al personal assistencial, tal com estableix la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Enquestes de satisfacció

La teva opinió és molt importat per a nosaltres. Per això, ocasionalment rebràs una enquesta de satisfacció, per valorar l'atenció rebuda i ajudar-nos a millorar.

Altres informacions

- Mantingues el mòbil en silenci durant la visita.
- Espai lliure de fum

Ctra. de Ribes s/n i Plaça dels Països Catalans, 4 2n 1a
08600 Berga
Tel: 93 821 22 86
Mail: casdberga.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En compliment de la normativa de protecció de dades (Reglament Europeu de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades i garantia de drets digitals), hem desenvolupat tots els procediments per garantir la confidencialitat i un correcte tractament de les dades personals d'ençà que es contacta per primera vegada amb el centre durant el tractament corresponent. Per a qualsevol dubte o aclariment pot contactar amb el nostre delegat de protecció de dades: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org i per a més informació a https://fundaciohospitalariesmartorell.org/