Fundació Hospitalàries
Martorell



CSMIJ Martorell

Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil

Informació per a les persones usuàries i els seus familiars

Benvinguda

El Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil de Martorell ofereix atenció especialitzada en salut mental a persones de 0 a 18 anys. Proporcionem diagnòstic, tractament i seguiment personalitzat, amb una atenció propera i coordinada amb l'atenció primària per donar una resposta integral a cada persona.

Som un centre de la Fundació Hospitalàries Martorell, concertat amb el Servei Català de la Salut.

A qui ens adrecem?

Atenem persones d'entre 0 i 18 anys. L'activitat principal del centre és l'atenció en salut mental comunitària. Oferim una atenció personalitzada segons les necessitats de cada persona, que pot ser individual, familiar o grupal.

Equip Assistencial

T'atendrà un equip multidisciplinari format per professionals de la psiquiatria, psicologia, treball social, educació social, infermeria i personal administratiu.

Treballem de manera coordinada per oferir-te una atenció integral, des d'una perspectiva de salut mental bio-psico-social.

Horari d'atenció

- **Atenció telefònica:**
  - Dilluns, dimecres i dijous: de 08:00h a 13:30h
  - Dimarts: de 08:00h a 13:30h i de 15:00h a 17:00h
  - Divendres: de 09:00h a 13:30h
- **Atenció al públic:**
  - Dilluns, dimarts i dimecres: de 08:00h a 13:30h i de 15:00h a 17:00h
  - Dijous: de 08:00h a 13:30h
  - Divendres: de 08:00h a 13:30h

Si necessites parlar amb el/la teu/va terapeuta i no et pot atendre en aquell moment, el personal administratiu t'indicarà el procediment a seguir.

Servei d'urgències

Si durant l'horari del centre necessites ajuda, contacta'ns i et dirigirem al/la teu/va terapeuta, sempre que sigui possible.

Per a qualsevol situació urgent, pots dirigir-te a:
Hospital Infantojuvenil Sant Joan de Déu
Passeig de Sant Joan de Déu, 2 - 08950 Esplugues de Llobregat 93 253 21 00

Com accedir al servei?

Pots accedir al CSMIJ a través de:

- Derivació des del teu Centre d'Atenció Primària
- Altres serveis (urgències, hospitalització, especialistes, serveis educatius del EAP, serveis socials i justícia.)

Gestió de visites

T'assignarem una visita. Si la situació clínica ho requereix, es pot activar un protocol d'atenció preferent, consensuat amb atenció primària, que estableix els casos que han de ser atesos amb més urgència.

Quan vinguis:

- Avisa a recepció
- T'esperaràs a la sala fins que et cridin

Si no pots venir, avisa'ns: reprogramarem la visita i reduirem l'espera d'altres persones.

Registre de dades

El personal administratiu registrarà les teves dades identificatives a l'arribada. Per facilitar el tràmit, tingues preparada la targeta sanitària.

Documentació assistencial

Els informes clínics es demanen a Atenció a l'Usuari amb l'imprès corresponent. Només es lliuren a la persona interessada o a qui hagi estat autoritzada, presentant una autorització signada i un document identificatiu vàlid. El termini de lliurament és de 30 dies. Els informes no tenen valor pericial.

Vídeos i Fotografies

No està permès fer fotografies ni gravacions a altres persones usuàries del centre ni al personal assistencial, tal com estableix la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Enquestes de satisfacció

La teva opinió és molt importat per a nosaltres. Per això, ocasionalment rebràs una enquesta de satisfacció, per valorar l'atenció rebuda i ajudar-nos a millorar.

Altres informacions

- Mantingues el mòbil en silenci durant la visita.
- Espai lliure de fum

C. Puig del Ravell, 10 / C. Josep Irla, 12
08760 Martorell
Tel: 93 774 51 53
Mail: csmijmartorell.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En compliment de la normativa de protecció de dades (Reglament Europeu de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades i garantia de drets digitals), hem desenvolupat tots els procediments per garantir la confidencialitat i un correcte tractament de les dades personals d'ençà que es contacta per primera vegada amb el centre durant el tractament corresponent. Per a qualsevol dubte o aclariment pot contactar amb el nostre delegat de protecció de dades: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org i per a més informació a https://fundaciohospitalariesmartorell.org/