Fundació Hospitalàries
Martorell

Hospitalización Domiciliaria

Información para las personas usuarias y sus familiares



Bienvenida

La Unidad de Hospitalización Domiciliaria ofrece atención al domicilio durante un tiempo limitado, con el objetivo de evitar, siempre que sea posible, el ingreso en un centro cerrado (hospitalización a tiempo completo).

Somos un recurso asistencial intermedio dirigido a personas con TMS (Trastorno Mental Severo) que se encuentran en un período de descompensación de su enfermedad de base.

Atendemos a personas del sector sanitario del Baix Llobregat Nord y Centro.

Somos un centro de la Fundación Hospitalarias Martorell, concertado con el Servei Català de la Salut.

Personas atendidas

- Personas con TMS que sufren descompensación clínica.
- Derivaciones procedentes de recursos de la Red de Salud Mental en las que se considera que el servicio puede ser beneficioso.
- Disponer de soporte familiar en el domicilio y aceptar voluntariamente el ingreso.

Plan Terapéutico

- Dar asistencia y soporte durante el ingreso a domicilio, desde los distintos ámbitos profesionales.
- Realizar visitas regulares para el control de síntomas y el seguimiento de la evolución del proceso terapéutico.
- Trabajar con las personas atendidas para favorecer la adherencia en el tratamiento.
- Ofrecer soporte y acompañamiento a la familia.
- Coordinarnos con los demás equipamientos de la red asistencial.

Beneficios del servicio

- Evita el ingreso hospitalario.
- Facilita un proceso terapéutico en un contexto más normalizado y cercano a la vida cotidiana.
- Contribuye a reducir el estigma asociado a enfermedad mental.
- Reduce el fenómeno de la puerta giratoria de los frecuentes reingresos.
- Acorta la media de estancias hospitalarias.

Horario de atención

De lunes a viernes:

- De 08:00 h a 20:00 h – Teléfono 682 268 960

Fines de semana y festivos:

- De 09:00 h a 13:00 h – Teléfono 650 586 449

Fuera de este horario:

- Contacta con el servicio de urgencias de la Fundación Hospitalarias Martorell – 93 775 22 00
- O bien con emergencias 112, en caso necesario.

Equipo Asistencial

Te atenderá un equipo multidisciplinar formado por profesionales de la medicina y la enfermería.

Trabajamos de forma coordinada para ofrecerte una atención continuada y adecuada a tus necesidades.

Vídeos y Fotografias

No está permitido realizar fotografías ni grabaciones de los profesionales del servicio, ni compartir imágenes o grabaciones relacionadas con la atención domiciliaria, tal y como establece la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Tóxicos

No podemos aceptar la tenencia ni el consumo de sustancias tóxicas durante la asistencia del servicio, puesto que puede suponer un incumplimiento del contrato terapéutico.

Te pedimos que evites el consumo de drogas o alcohol, puesto que puede interferir en tu evolución y en el trabajo que hacemos juntos.

Respeto y civismo

Te pedimos un trato respetuoso hacia los profesionales del servicio.

Cualquier falta de respeto puede suponer un incumplimiento del contrato terapéutico.

Encuestas de satisfacción

Tu opinión es muy importante para nosotros. Por eso, ocasionalmente recibirás una encuesta de satisfacción, para valorar la atención recibida y ayudarnos a mejorar.

Otras informaciones

- Mantén el móvil en silencio durante las visitas

Av. Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00 / 682 268 960 / 650 586 449
Mail: hdomiciliaria.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En cumplimiento de la normativa de protección de datos (Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y garantía de derechos digitales), hemos desarrollado todos los procedimientos para garantizar la confidencialidad y un correcto tratamiento de los datos personales desde que se contacta por primera vez con el centro durante el tratamiento. Para cualquier duda o aclaración puede contactar con nuestro delegado de protección de datos: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org y para más información en https://fundaciohospitalariesmartorell.org/