Fundació Hospitalàries Martorell

EAIA TC

Equip d'Avaluació Integral Ambulatòria de Trastorns Cognitius

Informació per a les persones usuàries i els seus familiars



Benvinguda

L'EAIA de trastorns cognitius de Martorell, ubicada a l'edifici 9, planta 0, ofereix atenció especialitzada a persones adultes que presenten problemes relacionats amb la pèrdua de capacitats cognitives, com ara dificultats de memòria, llenguatge, orientació o raonament.

Oferim una atenció propera i coordinada amb l'atenció primària i altres dispositius assistencials, per donar una resposta adequada a cada persona i al seu entorn.

Som un centre de la Fundació Hospitalàries Martorell, concertat amb el Servei Català de la Salut.

Objectius del servei

El nostre objectiu és fer una avaluació rigorosa i acurada per establir un diagnòstic precís de les malalties que cursen amb demència, posant especial èmfasi en la detecció precoç i en la personalització del seguiment i de les orientacions.

Equip Assistencial

T'atendrà un equip multidisciplinari format per professionals de la neurologia, geriatria, neuropsicologia, treball social i personal administratiu.

Treballem de manera coordinada per oferir-te una atenció integral, des d'una perspectiva de salut mental bio-psico-social.

Horari d'atenció

De dilluns a divendres de 08:00h a 14:00h.

Fora d'aquest horari t'hauràs d'adreçar al teu equip d'atenció primària.

Si necessites parlar amb el/la teu/va terapeuta i no et pot atendre en aquell moment, el personal administratiu t'indicarà el procediment a seguir.

Gestió de visites

T'assignarem una visita. Si la situació clínica ho requereix, es pot activar un protocol d'atenció preferent, consensuat amb atenció primària, que estableix els casos que han de ser atesos amb més urgència.

Quan vinguis:

- Avisa a recepció
- T'esperaràs a la sala fins que et cridin

Si no pots venir, avisa'ns: reprogramarem la visita i reduirem l'espera d'altres persones.

Serveis Assistencials

Fem una avaluació especialitzada i un seguiment continuat, adaptats a cada persona. El nostre abordatge inclou:

- Diagnòstic etiològic: identifiquem la causa de símptomes, incloent el diagnòstic precoç de la malaltia d'Alzheimer, amb tècniques diagnòstiques avançades.
- Seguiment evolutiu: fem una control perioòdic de l'evolució i de la resposta als tractaments.
- Tractament específic: indiquem i ajustem el tractament simptomàtic a l'Alzheimer i altres demències.
- Maneig neurpsiquiàtric: atenem els trastorns conductuals i emocionals associats.

Com accedir al servei?

Pots accedir al servei a través de:

- Derivació des del teu Centre d'Atenció Primària
- Serveis de Salut Mental
- Serveis d'hospitalització

Registre de dades

El personal administratiu registrarà les teves dades identificatives a l'arribada. Per facilitar el tràmit, tingues preparada la targeta sanitària.

Et demanarem el consentiment per al tractament de les dades i, si així ho desitges, podràs facilitar un contacte de referència (familiar o cuidador/a) per facilitar la comunicació i el seguiment, garantint sempre la confidencialitat de la informació.

Documentació assistencial

Els informes clínics es demanen a Atenció a l'Usuari amb l'imprès corresponent. Només es lliuren a la persona interessada o a qui hagi estat autoritzada, presentant una autorització signada i un document identificatiu vàlid. El termini de lliurament és de 30 dies.

Vídeos i Fotografies

No està permès fer fotografies ni gravacions a altres persones usuàries del centre ni al personal assistencial, tal com estableix la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Enquestes de satisfacció

La teva opinió és molt importat per a nosaltres. Per això, ocasionalment rebràs una enquesta de satisfacció, per valorar l'atenció rebuda i ajudar-nos a millorar.

Altres informacions

- Mantingues el mòbil en silenci durant la visita.
- Espai lliure de fum

Av. Comte de Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 776 99 91
Mail: eaia.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En compliment de la normativa de protecció de dades (Reglament Europeu de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades i garantia de drets digitals), hem desenvolupat tots els procediments per garantir la confidencialitat i un correcte tractament de les dades personals d'ençà que es contacta per primera vegada amb el centre durant el tractament corresponent. Per a qualsevol dubte o aclariment pot contactar amb el nostre delegat de protecció de dades: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org i per a més informació a https://fundaciohospitalariesmartorell.org/