Fundació Hospitalàries Martorell

Unitat de Psiquiatria Geriàtrica

Informació per a les persones usuàries i els seus familiars



Benvinguda

Et donem la benvinguda a la Fundació Hospitalàries Martorell. Ens trobem a la Unitat de Psiquiatria Geriàtrica, ubicada a l'edifici 9, planta 2.
Desitgem oferir-te una atenció integral, propera i de qualitat durant tota la teva estada.

Horari de Visites

Si el/la psiquiatre/a no troba contraindicació, els horaris seran d'11:00h a 13:00h i de 14:00h a 18:30h.

Contacte Per a Familiars

Pots trucar al 93 775 22 00 i demanar per la Unitat de Psiquiatria Geriàtrica.

- Infermeria: de dilluns a diumenge, de 15:00h a 18:30h
- Treball Social: de dilluns a divendres, de 11:30h a 14:30h
- Equip mèdic: de dilluns a divendres, de 13:00h a 14:00h.

A partir del primer dia laborable després de l'ingrés, t'informaran del/la psiquiatre/a de referència.

Atenció a l'Usuari

Estem disponibles de dilluns a divendres, de 08:00h a 14:00h. Pots adreçar-te a nosaltres per fer-nos arribar qualsevol agraïment, suggeriment o reclamació. Estarem encantades d'escoltar-te.

Tabac

Som un hospital lliure de fum. Et demanem que no portis tabac a la unitat i t'animem a aprofitar l'estada per deixar aquest hàbit tan perjudicial per a la salut. Sabem que pot ser difícil, per això t'oferim pegats de nicotina si els necessites. Recorda: si decideixes fumar als espais habilitats del recinte, no ho facis mentre portes el pegat.

Tòxics

No podem acceptar la tinença ni el consum de tòxics a la unitat, ni tampoc dins del recinte hospitalari. Aquestes conductes poden suposar l'incompliment del contracte terapèutic. Et demanem que no introdueixis drogues ni alcohol durant la teva estada.

Consentiment informat

Per respectar el teu dret a decidir sobre la teva salut, disposem de documents de consentiment informat. L'equip t'informarà sempre que calgui abans de realitzar qualsevol prova o intervenció.

Vídeos i Fotografies

No està permès fer fotografies ni gravacions a altres persones usuàries de la unitat ni al personal assistencial, tal com estableix la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Objectes Personals

Necesser: pinta, raspall i pasta de dents, desodorant en esprai, xampú, gel o esponges (1-2 paq./sem.), màquina d'afaitar (si cal), crema corporal, mocadors de paper (caixa). Si portes pròtesi dental extraïble: recipient + pastilles deinfectants.

Evitar envasos de vidre, cosmètics i productes amb contingut alcohòlic.

Roba: Ha de ser còmoda i fàcil de posar, sense botons o cinturons, i amb canvi diari. Ha d'estar identificada amb nom, cognoms i la unitat. Les famílies s'encarreguen de rentar-la, reposar-la i portar el material d'higiene.

- Pantalons amb goma
- Bruses o jerseis
- Roba interior
- Camisó o pijama
- Calçat o sabatilles tancades

Recomanem la NO entrada de diners ni objectes de valor, el Centre no es farà responsable.

Telèfon Mòbil

En el cas de no apreciar contraindicació, podrà fer ús del telèfon mòbil dins de la unitat assistencial de 14:00h a 16:00h.

Ingestes

És important seguir la dieta prescrita pel teu metge o metgessa.
Els horaris habituals són (pot haver-hi variacions):

- Esmorzar: 09:00h
- Dinar: 12:30h
- Sopar: 18:30h

Si per motius religiosos, al·lèrgies o intoleràncies cal retirar algun aliment, informa al personal d'infermeria.
No està permès tenir menjar ni begudes a les habitacions. A la unitat podràs fer berenar si et ve de gust. Per això, caldrà que donis al personal els aliments permesos (unidosi i envasats).

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00
Mail: hospital.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En compliment de la normativa de protecció de dades (Reglament Europeu de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades i garantia de drets digitals), hem desenvolupat tots els procediments per garantir la confidencialitat i un correcte tractament de les dades personals d'ençà que es contacta per primera vegada amb el centre durant el tractament corresponent. Per a qualsevol dubte o aclariment pot contactar amb el nostre delegat de protecció de dades: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org i per a més informació a https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

Equip Assistencial

Durant l'ingrés, t'atendrà un equip multidisciplinari format per professionals de:

- Infermeria
- Treball social
- Teràpia ocupacional
- Psicologia
- Medicina interna
- Medicina psiquiàtrica

Aquest equip valorarà la durada de l'ingrés i farà seguiment dels objectius terapèutics. Quan aquests s'hagin assolit, es donarà l'alta.

L'Hospital és un espai de salut: respecta la resta d'usuaris i professionals.

Medicació

Tota la medicació es donarà segons prescripció mèdica i serà administrada pel personal d'infermeria. Informa si tens al·lèrgies o intoleràncies a medicaments.
No prenguis cap medicació pel teu compte.

Voluntats anticipades

Pots deixar per escrit les teves voluntats anticipades per si, en un futur, no poguessis expressar-te per tu mateix/a.
Consulta amb l'equip si vols més informació sobre com fer-ho.

Videovigilància

La unitat disposa de càmeres de videovigilància, amb l'objectiu de garantir la seguretat de les persones usuàries, dels professionals i de les instal·lacions. Aquestes càmeres no enregistren imatges.

Cafeteria

Aquest servei funciona de dilluns a diumenges de 08:00h a 18:00h.

Enquestes de satisfacció

La teva opinió és molt importat per a nosaltres. Per això, al finalitzar la teva estada al Centre, rebràs una enquesta, per valorar l'atenció rebuda i ajudar-nos a millorar.

Servei Pastoral d'Atenció Espiritual i Religiosa (PAER)

Des del respecte a cada persona, creença o tradició, ofereix a la seva cartera de serveis diferents espais d'acompanyament, relació d'ajuda pastoral i celebració. Pots sol·licitar-ho al personal que t'atén durant la teva estada.

Cuidar amb Llibertat

Som una unitat que promou la Metodologia i Cultura del Cuidatge sense subjeccions. Si vols més informació, tens dubtes o suggeriments, escriu-nos: cuidarambllibertat.martorell@fundacionhospitalarias.org

Objectes i mobiliari

No està permès introduir ni instal·lar mobles, aparells externs ni objectes que puguin posar en risc la seguretat o la integritat física dins l'habitació o la unitat.

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00
Mail: hospital.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En compliment de la normativa de protecció de dades (Reglament Europeu de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades i garantia de drets digitals), hem desenvolupat tots els procediments per garantir la confidencialitat i un correcte tractament de les dades personals d'ençà que es contacta per primera vegada amb el centre durant el tractament corresponent. Per a qualsevol dubte o aclariment pot contactar amb el nostre delegat de protecció de dades: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org i per a més informació a https://fundaciohospitalariesmartorell.org/