Fundació Hospitalàries Martorell

Servicio de Urgencias

Información para las personas usuarias y sus familiares



Bienvenida

Te damos la bienvenida al Servicio de Urgencias de la Fundació Hospitalàries Martorell, ubicada en el edificio 5, planta –1. Deseamos ofrecerte una atención integral y de calidad.

Horario de atención

24/7

De lunes a domingo, 24 h los 365 días del año.
Teléfono del servicio: 93 775 22 00

Registro de datos

El personal administrativo registrará tus datos identificativos a su llegada. Para facilitar el trámite, ten preparada la tarjeta sanitaria.

Gestión de visitas

Los servicios de urgencias deben priorizar según el grado de gravedad.

- Siempre que sea posible, se respetará el orden de llegada.
- El tiempo de espera será el mínimo posible.
- Este tiempo podrá ser superior en función de las urgencias en planta, el volumen de visitas y la complejidad de los casos.

Te pedimos paciencia.

- En el despacho de admisiones siempre encontrarás una administrativa asistencial o un vigilante. Si empiezas a encontrarte mal, notas una fuerte ansiedad o necesitas cualquier asistencia urgente, comunícalo inmediatamente.
- Si se solicita un ingreso para desintoxicación, éste se programará desde el dispositivo ambulatorio pertinente. La vía de urgencias no se utilizará con ese objetivo.
- La renovación de recetas electrónicas será responsabilidad del el/la psiquiatra referente de cada centro de salud (CAP/CSMA/CASD).

Otras informaciones

- Se ruega que haya un acompañante por paciente, con un máximo de dos.
- Se agradece que hablen en voz baja por respeto a las demás personas usuarias y profesionales.
- Pedimos calma y ausencia de violencia.
- No se permite la entrada de objetos que puedan representar un peligro, tales como objetos cortantes o punzantes.

Videovigilancia

El servicio dispone de cámaras de videovigilancia, con el objetivo de garantizar la seguridad de las personas usuarias, de los profesionales y de las instalaciones. Las imágenes se tratan de acuerdo a la normativa vigente en materia de protección de datos.

¿Cómo se va a desarrollar mi visita?

- Facilita tus datos al personal administrativo y espera en la sala de urgencias (disponemos de dos salas por si deseas más intimidad).
- El personal de enfermería te realizará una breve entrevista para realizar el triaje inicial.
- Posteriormente, recibirás la visita de el/la psiquiatra así como las recomendaciones e indicaciones.
- Si eres dado de alta del Servicio de Urgencias, espera para recibir el Informe de Alta. Te proporcionaremos un informe completo de la atención recibida y lo remitiremos al servicio de salud correspondiente (CSMA, CASD, CAP...) donde continuarás tu seguimiento clínico.

Ingresos a planta:

- La recomendación o indicación de ingreso la determina el/la psiquiatra de guardia después de su valoración.
- Siempre se tendrá en cuenta tu opinión, así como la de tu familia acompañante antes de tomar la decisión sobre un ingreso.
- El ingreso hospitalario se limitará al mínimo necesario en función de tu evolución clínica.
- Nuestra única finalidad es proporcionar ayuda.

Ingresos al box

Si te quedas en observación, te informamos que:

- No está permitido utilizar el teléfono móvil.
- No se permite fumar, ni llevar ningún tipo de pertenencia.
- Si eres fumador, te proporcionaremos parches de nicotina como alternativa.

Vídeos y Fotografías

No está permitido realizar fotografías ni grabaciones a otras personas usuarias de la unidad ni al personal asistencial, tal y como establece la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Encuestas de satisfacción

Tu opinión es muy importante para nosotros. Por eso, al finalizar tu visita al Centro, recibirás una encuesta, para valorar la atención recibida y ayudarnos a mejorar.

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00
Mail: hospital.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En cumplimiento de la normativa de protección de datos (Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y garantía de derechos digitales), hemos desarrollado todos los procedimientos para garantizar la confidencialidad y un correcto tratamiento de los datos personales desde que se contacta por primera vez con el centro durante el tratamiento. Para cualquier duda o aclaración puede contactar con nuestro delegado de protección de datos: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org y para más información en https://fundaciohospitalariesmartorell.org/