Fundació Hospitalàries Martorell

Fundació Hospitalàries Martorell

Informació per a les persones usuàries i els seus familiars



Benvinguda

Des de la Fundació Hospitalàries Martorell, volem donar-te la benvinguda i dir-te que som aquí per cuidar-te i acompanyar-te durant la teva estada al nostre centre.

Tots els professionals que hi treballem tenim un mateix objectiu: oferir-te una atenció de qualitat, amb calidesa i respecte, i fer que et sentis el millor possible. En aquesta guia hi trobaràs informació útil que et pot ajudar a conèixer millor els serveis i el funcionament del centre. Estarem encantats d'escoltar qualsevol suggeriment que ens vulguis fer arribar.

Tabac

Som un hospital lliure de fum. Et demanem que no portis tabac a la unitat i t'animem a aprofitar l'estada per deixar aquest hàbit tan perjudicial per a la salut.

Si ho necessites, disposem de pegats de nicotina per ajudar-te a gestionar l'ansietat. Recorda que, si decideixes fumar als espais habilitats, no és recomanable portar el pegat posat alhora.

Tòxics

No podem acceptar la tinença ni el consum de tòxics dins del recinte hospitalari. Aquests fets podrien suposar l'incompliment del contracte terapèutic. Si us plau, no introdueixis substàncies tòxiques a l'hospital.

Vídeos i Fotografies

No està permès fer fotografies ni gravacions a altres persones usuàries de la unitat ni al personal assistencial, tal com estableix la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Acollida

L'atenció comença al Servei d'Admissions, on t'informaran sobre la unitat i l'equip que t'atendrà, així com la documentació que cal portar. Si en tens, porta la teva Targeta Sanitària Individual, ja que facilita la gestió.

Ingestes

És important seguir la dieta prescrita pel teu metge o metgessa. Per això, et demanem que no portis aliments ni begudes de fora, ja que poden interferir en el teu tractament. No està permès tenir menjar ni begudes a les habitacions.

Videovigilància

La unitat disposa de càmeres de videovigilància, amb l'objectiu de garantir la seguretat de les persones usuàries, dels professionals i de les instal·lacions. El tractament de les imatges, si escau, es fa d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

Visites

Des del moment de l'ingrés, les visites estan subjectes a les indicacions mèdiques. Per garantir el benestar i la tranquil·litat de tothom, et demanem que evitis coincidir amb molts familiars alhora.

Roba i Objectes Personals

- Cal portar roba còmoda i interior, estris d'higiene personal i tovalloles.
- Evita portar diners i objectes de valor. El centre no se'n fa responsable.
- No estan permesos: objectes tallants, punxants, miralls, cristall, llumins ni encenedors.

Cafeteria

Aquest servei funciona de dilluns a diumenges de 08:00h a 18:00h.

Correus

Pots rebre correspondència durant la teva estada. Per garantir una millor entrega, et recomanem que les cartes vagin identificades amb el teu nom i la unitat on ets ingressat/ada.

Servei Pastoral d'Atenció Espiritual i Religiosa (PAER)

Des del respecte a cada persona, creença o tradició, ofereix a la seva cartera de serveis diferents espais d'acompanyament, relació d'ajuda pastoral i celebració. Pots sol·licitar-ho al personal que t'atén durant la teva estada.

Atenció a l'Usuari

Estem disponibles de dilluns a divendres, de 8:00h a 14:00h. Pots adreçar-te a nosaltres per fer-nos arribar qualsevol agraïment, suggeriment o reclamació. Estarem encantats d'escoltar-te.

Enquestes de satisfacció

La teva opinió és molt importat per a nosaltres. Per això, al finalitzar la teva estada al Centre, rebràs una enquesta, per valorar l'atenció rebuda i ajudar-nos a millorar.

Contacte Per a Familiars

Pot contactar amb infermeria de dilluns a diumenge de 15:00h a 18:30h i de 19:30h a 20h

Pot contactar amb el/la terapeuta de dilluns a divendres de 13:30h a 15h.

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00
Mail: hospital.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En compliment de la normativa de protecció de dades (Reglament Europeu de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades i garantia de drets digitals), hem desenvolupat tots els procediments per garantir la confidencialitat i un correcte tractament de les dades personals d'ençà que es contacta per primera vegada amb el centre durant el tractament corresponent. Per a qualsevol dubte o aclariment pot contactar amb el nostre delegat de protecció de dades: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org i per a més informació a https://fundaciohospitalariesmartorell.org/