Fundació Hospitalàries Martorell

Unidad de Rehabilitación en Salud Mental



Información para las personas usuarias y sus familiares

Bienvenida

Te damos la bienvenida a la Unidad de Rehabilitación de la Fundació Hospitalàries Martorell, ubicada en el edificio 5. Deseamos ofrecerte una atención integral y de calidad.

Horario de Visitas

Si el/la terapeuta no encuentra contraindicación, los horarios serán:

- De 10:00 h a 12:30 h y de 16:00 h a 18:30 h.

Fuera de este horario, es necesario pedir autorización previa al/la terapeuta. Las visitas se realizarán siempre que el usuario no esté participando en actividades o grupos terapéuticos.

Las visitas están restringidas a familiares de primer grado. Si otras personas quieren venir a verte, será necesaria autorización previa.

Contacto Para Familiares

Llame al teléfono 937752200 y solicite por la unidad correspondiente (RH1, RH2, Subagudos y UDF) en horario:

- De lunes a viernes de 15:00 h a 18:30 h y de 19:30 h a 21:00 h.
- Fines de semana y festivos: de 10:00 h a 12:30 h, de 15:00 h a 18:30 h y de 19:30 h a 21:00 h

Rogamos respetar el horario de las comidas: de 13:00 h a 14:00 h y de 19:00 h a 20:00 h.
Puedes contactar con el/la terapeuta de lunes a viernes laborables de 13:00 h a 15:00 h.

Dispositivos electrónicos

Siempre que el estado clínico del usuario lo permita y se haga un buen uso, se puede autorizar el uso del teléfono móvil y del ordenador en los horarios establecidos en cada unidad.
Fuera de estos horarios, los aparatos electrónicos permanecerán custodiados.

Dinero y objectos de valor

Si lo deseas, la Fundació Nou Camí puede encargarse de la gestión y custodia del dinero del usuario hasta el momento del alta.
El centro no se hace responsable de la pérdida o desaparición de objetos de valor, por este motivo, recomendamos no llevarlos durante el ingreso.

Objectos Personales y Ropa

Neceser: peine, cepillo, pasta de dientes, jabón, champú, esponjas jabonosas, colonia fresca, desodorante, crema hidratante, pañuelos de papel, compresas... Para el afeitado o la depilación, utiliza máquinas eléctricas o cremas depilatorias.

Evitar envases de vidrio, aerosoles, cosméticos y productos con contenido alcohólico.

Lleva la ropa marcada con la inicial del nombre, el primer apellido y la unidad. Es mejor que sea cómoda y evitar cinturones; también será necesario pijama o camisón con bata, ropa interior y calzado cerrado. Durante el día se utiliza ropa de calle y se recomienda una ducha diaria. La familia es la encargada de lavar la ropa del usuario ingresado. En caso de no ser posible, debes ponerte en contacto con el equipo de enfermería.

Si el usuario tiene permisos terapéuticos, será necesario disponer de un pastillero.

Equipo Asistencial

- Enfermería
- Educadores sociales
- Trabajo social
- Terapia ocupacional
- Psicología
- Medicina interna
- Medicina psiquiátrica

El Hospital es un espacio de salud, respeta al resto de usuarios y profesionales.

Servicio Pastoral de Atención Espiritual y Religiosa (PAER)

Desde el respeto a cada persona, creencia o tradición, ofrece en su cartera de servicios distintos espacios de acompañamiento, relación de ayuda pastoral y celebración. Puedes solicitarlo al personal que te atiende en tu estancia.

Vídeos y Fotografias

No está permitido realizar fotografías ni grabaciones a otras personas usuarias de la unidad ni al personal asistencial, tal y como establece la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00
Mail: hospital.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En cumplimiento de la normativa de protección de datos (Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y garantía de derechos digitales), hemos desarrollado todos los procedimientos para garantizar la confidencialidad y un correcto tratamiento de los datos personales desde que se contacta por primera vez con el centro durante el tratamiento. Para cualquier duda o aclaración puede contactar con nuestro delegado de protección de datos: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org y para más información en https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

Encuestas de satisfacción

Tu opinión es muy importante para nosotros. Por eso, al finalizar tu estancia en el Centro, recibirás una encuesta, para valorar la atención recibida y ayudarnos a mejorar.

Tóxicos

No podemos aceptar la tenencia ni el consumo de tóxicos en la unidad, ni tampoco dentro del recinto hospitalario. Estos hechos podrían suponer el incumplimiento del contrato terapéutico. Por favor, no introduzcas sustancias tóxicas en el hospital y evita consumir drogas y alcohol durante los permisos.

Respeto y civismo

Te pedimos que respetes los espacios, mobiliario y objetos del centro.
Cualquier acto de vandalismo o falta de respeto hacia el entorno o personal puede suponer un incumplimiento del contrato terapéutico.

Relaciones Sentimentales

Durante el ingreso, es el momento de poner el foco en ti mismo/a. Por eso, te pedimos que evites el contacto íntimo con cualquier otro usuario/a.

Otras informaciones

- Para evitar malos entendidos, no se realizan intercambios ni compraventas de ropa, tabaco u otros objetos.
- Por motivos higiénico-sanitarios, no se puede entrar comida ni bebida en la unidad.

Videovigilancia

La unidad dispone de cámaras de videovigilancia, con el objetivo de garantizar la seguridad de las personas usuarias, de los profesionales y de las instalaciones. Estas cámaras no graban imágenes.

Tabaco

Somos un hospital libre de humo. Por eso, te pedimos que no lleves tabaco a la unidad. Te recomendamos que aproveches tu estancia hospitalaria para dejar ese hábito tabáquico tan perjudicial para la salud.

Sabemos que la abstinencia puede ser difícil de gestionar, por eso te ofrecemos parches de nicotina para ayudarte con la ansiedad, si es que los necesitas. Recuerda que, en caso de que decidas fumar en los espacios habilitados del recinto hospitalario, no es recomendable hacerlo mientras llevas el parche de nicotina.

En el centro no se vende tabaco. En caso de que fumes, el tabaco deberá llevarlo la familia o los tutores legales. Por seguridad y control, el tabaco es gestionado por el personal de enfermería y, cuando se lleva, es necesario entregarlo al equipo de la unidad.

Sólo se aceptan cajetines de 20 cigarrillos; no se acepta tabaco de liar.

Por motivos de seguridad y prevención de incendios, no se pueden tener mecheros ni cerillas en las unidades.

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00
Mail: hospital.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En cumplimiento de la normativa de protección de datos (Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y garantía de derechos digitales), hemos desarrollado todos los procedimientos para garantizar la confidencialidad y un correcto tratamiento de los datos personales desde que se contacta por primera vez con el centro durante el tratamiento. Para cualquier duda o aclaración puede contactar con nuestro delegado de protección de datos: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org y para más información en https://fundaciohospitalariesmartorell.org/