Fundació Hospitalàries Martorell

Unidad de Psiquiatría Geriátrica

Información para las personas usuarias y sus familiares



Bienvenida

Te damos la bienvenida a la Fundació Hospitalàries Martorell. Nos encontramos en la Unidad de Psiquiatría Geriátrica, ubicada en el edificio 9, planta 2.

Deseamos ofrecerte una atención integral, cercana y de calidad durante toda tu estancia.

Horario de Visitas

Si el/la psiquiatra no encuentra contraindicación, los horarios serán de 11:00 h a 13:00 h y de 14:00 h a 18:30 h.

Contacto Para los Familiares

Puedes llamar al 93 775 22 00 y pedir por la Unidad de Psiquiatría Geriátrica.

- Enfermería: de lunes a domingo, de 15:00 h a 18:30 h
- Trabajo Social: de lunes a viernes, de 11:30 h a 14:30 h
- Equipo médico: de lunes a viernes, de 13:00 h a 14:00 h.

A partir del primer día laborable después del ingreso, te informarán del/la psiquiatra de referencia.

Atención al Usuario

Estamos disponibles de lunes a viernes, de 08:00 h a 14:00 h. Puedes dirigirte a nosotros para enviarnos cualquier agradecimiento, sugerencia o reclamación. Estaremos encantadas de escucharte.

Tabaco

Somos un hospital libre de humo. Te pedimos que no lleves tabaco en la unidad y te animamos a aprovechar tu estancia para dejar ese hábito tan perjudicial para la salud. Sabemos que puede ser difícil, por eso te ofrecemos parches de nicotina si los necesitas. Recuerda: si decides fumar en los espacios habilitados del recinto, no lo hagas mientras llevas el parche.

Tóxicos

No podemos aceptar la tenencia ni el consumo de tóxicos en la unidad, ni tampoco dentro del recinto hospitalario. Estas conductas pueden suponer el incumplimiento del contrato terapéutico. Te pedimos que no introduzcas drogas ni alcohol durante tu estancia.

Consentimento informado

Para respetar tu derecho a decidir sobre tu salud, disponemos de documentos de consentimiento informado. El equipo te informará siempre que sea necesario antes de realizar cualquier prueba o intervención.

Vídeos y Fotografias

No está permitido realizar fotografías ni grabaciones a otras personas usuarias de la unidad ni al personal asistencial, tal y como establece la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Objectos Personales

Neceser: peine, cepillo y pasta de dientes, desodorante en spray, champú, gel o esponjas (1-2 paq./sem.), máquina de afeitar (si es necesario), crema corporal, pañuelos de papel (caja). Si llevas prótesis dental extraíble: recipiente + pastillas desinfectantes.

Evitar envases de vidrio, cosméticos y productos con contenido alcohólico.

Ropa: Debe ser cómoda y fácil de poner, sin botones o cinturones, y con cambio diario. Debe estar identificada con nombre, apellidos y la unidad. Las familias se encargan de lavarla, reponerla y llevar material de higiene.

- Pantalón con goma
- Blusas o jerséis
- Ropa interior
- Camisón o pijama
- Calzado o zapatillas cerradas

Recomendamos la NO entrada de dinero ni objetos de valor, el Centro no se hará responsable.

Teléfono Móvil

En caso de no apreciar contraindicación, podrá hacer uso del teléfono móvil dentro de la unidad asistencial de 14:00 h a 16:00 h.

Ingestas

Es importante seguir la dieta prescrita por tu médico.

Los horarios habituales son (puede haber variaciones):

- Desayuno: 09:00 h
- Almuerzo: 12:30 h
- Cena: 18:30 h

Si por motivos religiosos, alergias o intolerancias es necesario retirar algún alimento, informa al personal de enfermería.

No está permitido tener comida ni bebidas en las habitaciones. En la unidad podrás hacer merienda si te apetece. Por eso, será necesario que des al personal los alimentos permitidos (unidosis y envasados).

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00
Mail: hospital.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En cumplimiento de la normativa de protección de datos (Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y garantía de derechos digitales), hemos desarrollado todos los procedimientos para garantizar la confidencialidad y un correcto tratamiento de los datos personales desde que se contacta por primera vez con el centro durante el tratamiento. Para cualquier duda o aclaración puede contactar con nuestro delegado de protección de datos: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org y para más información en https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

Equipo Asistencial

Durante el ingreso, te atenderá un equipo multidisciplinar formado por profesionales de:

- Enfermería
- Trabajo social
- Terapia ocupacional
- Psicología
- Medicina interna
- Medicina psiquiátrica

Este equipo valorará la duración del ingreso y realizará seguimiento de los objetivos terapéuticos. Cuando éstos se hayan alcanzado, se dará el alta.

El Hospital es un espacio de salud: respeta al resto de usuarios y profesionales.

Medicación

Toda la medicación se dará según prescripción médica y será administrada por el personal de enfermería. Informa si tienes alergias o intolerancias a medicamentos.
No tome ninguna medicación por tu cuenta.

Voluntades anticipadas

Puedes dejar por escrito tus voluntades anticipadas por si, en un futuro, no pudieras expresarte por ti mismo/a.
Consulta con el equipo si quieres más información sobre cómo hacerlo.

Videovigilancia

La unidad dispone de cámaras de videovigilancia, con el objetivo de garantizar la seguridad de las personas usuarias, de los profesionales y de las instalaciones. Estas cámaras no graban imágenes.

Cafetería

Este servicio funciona de lunes a domingo de 08:00 h a 18:00 h.

Encuentas de satisfacción

Tu opinión es muy importante para nosotros. Por eso, al finalizar tu estancia en el Centro, recibirás una encuesta, para valorar la atención recibida y ayudarnos a mejorar.

Servicio Pastoral de Atención Espiritual y Religiosa (PAER)

Desde el respeto a cada persona, creencia o tradición, ofrece en su cartera de servicios distintos espacios de acompañamiento, relación de ayuda pastoral y celebración. Puedes solicitarlo al personal que te atiende en tu estancia.

Cuidar con Libertad

Somos una unidad que promueve la Metodología y Cultura del Cuidaje sin sujeciones. Si quieres más información, tienes dudas o sugerencias, escríbenos: cuidarambllibertat.martorell@fundacionhospitalarias.org

Objectos y mobiliario

No está permitido introducir ni instalar muebles, aparatos externos ni objetos que puedan poner en riesgo la seguridad o integridad física en la habitación o la unidad.

Av. Comte Llobregat, 117
08760 Martorell
Tel: 93 775 22 00
Mail: hospital.FHMartorell@fundacionhospitalarias.org
Web: https://fundaciohospitalariesmartorell.org/

En cumplimiento de la normativa de protección de datos (Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y garantía de derechos digitales), hemos desarrollado todos los procedimientos para garantizar la confidencialidad y un correcto tratamiento de los datos personales desde que se contacta por primera vez con el centro durante el tratamiento. Para cualquier duda o aclaración puede contactar con nuestro delegado de protección de datos: dpd.martorell@fundacionhospitalarias.org y para más información en https://fundaciohospitalariesmartorell.org/